

ПАСПОРТ

Комплекс многоканальной системы оповещения **СПРУТ-ИНФОРМ 2.0**



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Вы приобрели Комплекс многоканальной системы оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ 2.0» - решение для автоматизации процессов обзвона и SMS-информирования абонентов. Комплекс обеспечивает информирование абонентов по каналам VoIP-телефонии, рассылку SMS-сообщений посредством GSM-терминалов, запись аудиоинформации звонков, формирование подробных отчетов о работе, управление оповещением в ручном и автоматическом режимах. Комплекс обладает широким сервисом, универсальностью и доступностью, в автоматическом режиме производит оповещение абонентов, регистрирует сигнальную, звуковую и речевую информацию с возможностью последующего ее прослушивания, редактирования, архивирования. Комплекс может устанавливаться на компьютеры в серверном и пользовательском исполнении, работать с пользовательскими списками оповещаемых абонентов.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, д. 14, строение 15, офис 15315

Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный),

E-mail: info@agatrt.ru

Web-сайт: www.agatrt.ru

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в поставляемое оборудование, программное обеспечение и документацию без специального оповещения пользователей о произведённых изменениях.

Москва, 2020 г.

Версия документа: 20200401

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
1.1	Область применения документа	4
1.2	О службе технической поддержки.....	4
1.3	Термины, сокращения и обозначения в документе.....	5
2	Описание	7
2.1	Назначение и условия применения.....	7
2.2	Функциональные возможности	7
2.3	Технические характеристики	8
3	Комплект поставки	9
4	Программное обеспечение.....	10
4.1	Описание ПО	10
4.2	Лицензирование ПО	11
5	Условия эксплуатации	12
5.1	Меры безопасности.....	12
5.2	Требования к программно-аппаратным средствам Сервера АСО	12
5.3	Требования к программно-аппаратным средствам пользователей	15
5.3.1	Рекомендуемые параметры рабочего места пользователя на базе ПК в настольном исполнении	15
5.4	Требования к программно-аппаратным средствам абонентов.....	16
5.5	Требования к персоналу	16
6	Установка и запуск комплекса.....	18
6.1	Общие указания	18
6.2	IP-адреса, порты, логины, пароли доступа	19
6.3	Настройка ПК АСО	20
6.4	Настройка ПК пользователей для работы с АСО.....	24
6.5	Установка ПО АСО на ПК	24
6.6	Подключение пользователя к WEB-интерфейсу АСО	28
6.7	Установка лицензии	30
6.8	Включение, выключение, перезагрузка АСО	36
6.8.1	Включение АСО.....	36
6.8.2	Выключение АСО	36
6.8.3	Перезагрузка АСО.....	37
7	Работа с АСО	38
7.1	Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса	40
7.1.1	WEB-интерфейс	40
7.1.2	Элементы управления	44
7.1.3	Стандартный проигрыватель звуковых файлов	54
7.1.4	Расширенный проигрыватель звуковых файлов	56
7.1.5	Фильтрация данных	60
7.1.6	Сортировка данных	60

7.2	Администраторские операции	61
7.2.1	Учетные данные	62
7.2.2	Настройки системы	70
7.2.3	Пользователи. Роли доступа	86
7.2.4	Синтез речи	99
7.2.5	Звуковые файлы	105
7.2.6	Каналы	114
7.2.7	Автоответ	136
7.2.8	IVR	144
7.2.9	Архивация и разархивация	149
7.2.10	Текущее обслуживание комплекса	165
7.3	Пользовательские операции	166
7.3.1	Адресные книги	166
7.3.2	Расписание	205
7.3.3	Оповещение	211
7.3.4	Контроль	239
7.3.5	Отчеты	254

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения документа

Настоящий документ распространяется на продукт «Комплекс многоканальной системы оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ 2.0»» производства АГАТ-РТ (далее по тексту - «АСО»).

Назначение настоящего документа – подробно ознакомить пользователя с АСО, предоставив для этого полную информацию по продукту: описание, комплект поставки, программное обеспечение, условия эксплуатации, установки и запуска, работы пользователей с АСО, действия в аварийных ситуациях.

Документ предназначен для системных администраторов, инженеров в области телекоммуникаций и связи, пользователей.

1.2 О службе технической поддержки

Продукция АГАТ-РТ обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла.

Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации и программному обеспечению продукции, FAQ, поиском решения вопроса на форуме:

- Документация - <https://agatrt.ru/sprut-inform-dokumentaciya/#fixed1>
- Программное обеспечение - <https://agatrt.ru/sprut-inform-dokumentaciya/#fixed4>
- FAQ - <http://agatrt.ru/faq/>
- Форум - <http://forum.agatux.ru>

Пользователь может также получить консультации по вопросам функционирования продукции, организации работы записи, правил конфигурирования продукции, ее взаимодействия со сторонним оборудованием, конфигурирования параметров стороннего оборудования, анализу логов работы оборудования и ПО. Условия предоставления консультаций приведены на сайте: <http://agatrt.ru/maintenance/>.

Служба технической поддержки также предоставляет услуги по составлению технических заданий внедрения продукции, предварительной или удаленной и настройке нашего оборудования и ПО, установке, подключению и настройке продукции на месте дальнейшей эксплуатации. Перечень предоставляемых услуг, а также условия их предоставления приведены по адресу: http://agatrt.ru/price_services/

Для обращения в службу технической поддержки, возможно использовать следующие средства связи:

- Телефон/факс: +7 (495) 799-9069 (многоканальный)
- E-mail: support@agatrt.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- Контактное лицо (Ф.И.О.);
- Наименование организации;
- Телефон (с кодом города);
- E-mail;
- Наименование и модель продукта;
- Дата приобретения продукта;
- Серийный номер устройства (при наличии в продукте аппаратной части);
- Версия программного обеспечения;

— Возникший вопрос.

Пример сопроводительного письма приведен в Приложении А настоящего документа.

1.3 Термины, сокращения и обозначения в документе

Таблица 1

Термин	Расшифровка
AES	AES (англ. Advanced Encryption Standard) — симметричный алгоритм блочного шифрования (размер блока 128 бит, ключ 128/192/256 бит).
CD	Компакт-диск
DES	DES (англ. Data Encryption Standard) — алгоритм для симметричного шифрования, разработанный фирмой IBM. Размер блока для DES - 64 бит. В основе алгоритма лежит сеть Фейстеля с 16 циклами (раундами) и ключом, имеющим длину 56 бит.
GSM	Глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи
IP-сеть	Глобальная и/или локальная компьютерная сеть.
IVR	IVR (англ. Interactive Voice Response), интерактивное голосовое меню — система предварительно записанных голосовых сообщений
NTP	NTP (англ. Network Time Protocol — протокол сетевого времени) — сетевой протокол для синхронизации внутренних часов компьютера с использованием IP-сетей. Использует для своей работы протокол UDP и учитывает время передачи. Протокол NTP используется для синхронизации серверов точного времени. Более простая реализация - SNTP, простой протокол сетевого времени.
RTP	Сетевой протокол (англ. Real-time Transport Protocol), работает на уровне приложений и используется при передаче трафика реального времени, в случае VoIP-телефонии используется для передачи голосового трафика.
SMTP	SMTP (англ. Simple Mail Transfer Protocol — простой протокол передачи почты) — сетевой протокол, предназначенный для передачи электронной почты в сетях TCP/IP.
SNMP	SNMP (англ. Simple Network Management Protocol — простой протокол сетевого управления) — стандартный интернет-протокол для управления устройствами в IP-сетях на основе архитектур TCP/UDP. Протокол обычно используется в системах сетевого управления для контроля подключённых к сети устройств на предмет условий, которые требуют внимания администратора.
TCP	Transmission Control Protocol (TCP, протокол управления передачей) — один из основных протоколов передачи данных Интернета, предназначенный для управления передачей данных. Механизм TCP предоставляет поток данных с предварительной установкой соединения, осуществляет повторный запрос данных в случае потери данных и устраняет дублирование при получении двух копий одного пакета, гарантируя тем самым, в отличие от UDP, целостность передаваемых данных и уведомление отправителя о результатах передачи.

Термин	Расшифровка
TLS	TLS (англ. transport layer security — Протокол защиты транспортного уровня), — криптографический протокол, обеспечивающий защищённую передачу данных между узлами в сети Интернет. TLS использует асимметричное шифрование для аутентификации, симметричное шифрование для конфиденциальности и коды аутентичности сообщений для сохранения целостности сообщений.
TLS	SSL (англ. Secure Sockets Layer — уровень защищённых сокетов) — криптографический протокол, обеспечивающий защищённую передачу данных между узлами в сети Интернет. Использует асимметричную криптографию для аутентификации ключей обмена, симметричное шифрование для сохранения конфиденциальности, коды аутентификации сообщений для целостности сообщений. Протокол широко использовался для обмена мгновенными сообщениями и передачи голоса через IP (англ. Voice over IP — VoIP) в таких приложениях, как электронная почта, интернет-факс и др.
TTS	англ. «Text-To-Speech», Текст-В-Речь.
UDP	UDP (англ. User Datagram Protocol — протокол пользовательских датаграмм) — один из ключевых элементов набора сетевых протоколов для Интернета. С UDP компьютерные приложения могут посылать сообщения (в данном случае называемые датаграммами) другим хостам по IP-сети без необходимости предварительного сообщения для установки специальных каналов передачи или путей данных.
VoIP	(англ.) Voice over IP, телефонная связь по протоколу IP.
АСО	Автоматическая система оповещения, "Комплекс оповещения Спрут-Информ 2.0".
АТС	Автоматическая телефонная станция
ГП	Голосовая Почта - сервис АСО.
ИБП	Источник бесперебойного питания.
ОС	Операционная система
ПЗУ	Постоянное запоминающее устройство
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
Сервер АСО	ПК с установленным программным обеспечением комплекса оповещения
ТфОП	Телефонная сеть общего пользования, ТСОП, ТфОП (англ. PSTN, Public Switched Telephone Network) общая абонентская сеть связи, для доступа к которой используются телефонные аппараты, АТС и оборудование передачи данных.
УПАТС	Учрежденческо-производственная автоматическая телефонная станция. Офисная АТС, учрежденческая АТС (УАТС), мини-АТС (англ. PABX - Private Automatic Branch eXchange) — автоматическая телефонная станция, предназначенная для использования внутри организации.

2 ОПИСАНИЕ

2.1 Назначение и условия применения

АСО предназначена для автоматизации офисной телефонии и оповещения абонентов посредством голосовых, звуковых и SMS-сообщений. АСО предназначена для работы с каналами VoIP-телефонии, GSM-шлюзами.

Программное обеспечение (ПО) АСО устанавливается на ПК потребителя (далее – «Сервер АСО») под управлением ОС Microsoft Windows, либо поставляется предустановленным вместе с ПК. Для Сервера АСО настраивается взаимодействие с каналами VoIP-телефонии, GSM-шлюзами потребителя.

АСО обеспечивает настройку, управление, получение результатов оповещения посредством WEB-интерфейса. Управление оповещениями производится в ручном и автоматическом режимах.

При звуковом / голосовом оповещении АСО обеспечивает обзвон и информирование (оповещение) абонентов по каналам VoIP-телефонии, с воспроизведением информации из предварительно записанных звуковых файлов, текстов, текстовых файлов, с воспроизведением данных, индивидуальных для пользователя; запись аудиоинформации оповещаемых абонентов и её последующее прослушивание; формирование подробных отчетов о факте донесения информации до абонентов; выбор в автоматическом режиме доступного канала из набора каналов.

При SMS-оповещении АСО обеспечивает информирование (оповещение) абонентов по каналам GSM по SMS, с воспроизведением информации из предварительно подготовленных текстов, текстовых файлов, с воспроизведением данных, индивидуальных для пользователя; формирование подробных отчетов о факте донесения информации до абонентов; выбор в автоматическом режиме доступного канала из набора каналов.

Комплекс также предоставляет следующие возможности, для входящих и исходящих вызовов:

- автоответ;
- голосовая почта;
- голосовые меню.

2.2 Функциональные возможности

АСО позволяет (в зависимости от комплектации и настроек), в автоматическом режиме при голосовом оповещении:

- установить соединение с каждым абонентом из списка, заданного пользователем АСО;
- воспроизвести абоненту голосовое приветствие;
- запросить у абонента подтверждение получения сообщения;
- записать ответ абонента;
- перевести абонента в голосовое меню, заданное пользователем;
- записать ответ абонента в голосовой почтовый ящик и отправить записанный ответ абонента по e-mail;
- сохранить статистику процесса оповещения;

АСО позволяет (в зависимости от комплектации и настроек), в автоматическом режиме при SMS-оповещении:

- отправить SMS-сообщение каждому абоненту из списка, заданного пользователем АСО;
- сохранить статистику процесса оповещения.

Дополнительно предоставляются возможности для работы с результатами оповещения:

- просмотр статистики;
- прослушивание записанных ответов абонентов;
- экспорт требуемой статистической информации в формат Microsoft Excel для дальнейшей обработки, построения диаграмм и т.д.

Для оповещения могут быть использованы каналы IP-телефонии УПАТС, городской АТС / провайдеров IP-телефонии, каналы GSM-связи.

Для данных настроек АСО и данных оповещений могут быть выполнены резервные копии на жесткий диск Сервера АСО или же в сетевые каталоги в IP-сети предприятия. Резервные копии данных, ранее сохраненные из АСО, могут быть вновь разархивированы в Сервер АСО.

2.3 Технические характеристики

АСО реализуется на базе стандартного персонального компьютера в настольном или серверном исполнении и специализированного программного обеспечения АСО.

Программное обеспечение АСО предназначено для работы в среде операционных систем MS Windows. АСО обеспечивают сопряжение ПО комплекса, установленного на ПК комплекса, с телефонными линиями VoIP и GSM-шлюзами, доступными посредством IP-сети.

Основные функции комплекса:

- доступ к настройке и управлению АСО из WEB-интерфейса комплекса;
- ручной и автоматический запуск оповещений;
- ограниченное или неограниченное время длительности сеанса оповещения;
- голосовое оповещение абонентов по каналам IP-телефонии;
- SMS-оповещение абонентов по IP-сети, посредством GSM-шлюза(ов);
- одно- и/или многоканальное оповещение абонентов в рамках одного сеанса оповещения, в зависимости от настроек АСО и доступности каналов телефонии;
- одновременная работа одного или нескольких сеансов оповещения;
- прием входящих вызовов из телефонной сети;
- запись голосовых сообщений абонента;
- масштабируемость от 1 до 30 каналов оповещения (в зависимости от оборудования комплекса);
- средства работы с результатами оповещений.

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки АСО входит:

Таблица 2

№	Наименование	Количество
1.	Компакт-диск с ПО, документацией и лицензией АСО	1 шт.
2.	Гарантийный талон	1 шт.

В зависимости от договора, в состав комплекта поставки может входить:

- 1) Один или несколько VoIP-шлюзов;
- 2) Один или несколько VoIP GSM-шлюз;
- 3) Сервер АСО (ПК) в настольном или серверном исполнении, в комплекте с периферийным оборудованием (монитор, клавиатура, мышь, кабели питания, сетевые, прочее оборудование). Сервер АСО поставляется с предустановленным ПО АСО и лицензией АСО.
- 4) Одно или несколько Рабочих мест пользователя (ПК) в настольном или серверном исполнении, в комплекте с периферийным оборудованием (монитор, клавиатура, мышь, кабели питания, сетевые, прочее оборудование).
- 5) Прочее оборудование.

4 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1 Описание ПО

Программное обеспечение АСО представляет собой совокупность приложений, служб, баз данных, устанавливаемых и работающих на ПК под управлением MS Windows 10 64-бит.

Для АСО достаточно, что ПО АСО установлено на одном ПК – Сервере АСО.

Пользователи АСО подключаются к АСО по WEB-интерфейсу. В WEB-интерфейсе, в зависимости от разрешений, предоставляемых их учетным записям, пользователи могут выполнять как полную настройку работы комплекса, так и ее отдельных функций.

ПО АСО устанавливается на ПК аналогично другим приложениям ОС Microsoft Windows из файла-инсталлятора.

При поставке АСО в комплекте с ПК Сервера АСО, программное обеспечение комплекса предустановлено на ПК Сервера АСО, также комплект из файла-инсталлятора и лицензий комплекса предоставляется потребителю на CD-диске.

При поставке АСО без оборудования аппаратного обеспечения, только программного обеспечения, ПО АСО поставляется на CD-диске. Установку ПО АСО на ПК, определенный потребителем как Сервер АСО, осуществляет потребитель самостоятельно согласно настоящему руководству. Установку также, при наличии договора, устанавливают уполномоченные изготовителем лица или организации. Лицензирование АСО осуществляется после установки ПО АСО на ПК, определенный потребителем как Сервер АСО, см. подраздел 6.5 «Установка ПО АСО на ПК», стр. 24.

ПО АСО обеспечивает:

- WEB-интерфейс управления и настройки АСО.
- Осуществление доступа пользователей АСО к функциям АСО посредством системы разграничения доступа.
- Настройку параметров работы Сервера АСО, в том числе сетевых, времени, расписания запуска сеансов оповещения, настроек сеансов оповещения, сопутствующих сервисов.
- Формирование списков оповещаемых абонентов непосредственно в WEB-интерфейсе, или же импорт списков абонентов из пользовательских файлов формата MS EXCEL. Редактирование данных в списках абонентов.
- Формирование, загрузка пользовательских текстовых и звуковых файлов, которые будут использованы при оповещении абонентов.
- Взаимодействие с провайдерами VoIP-телефонии, в качестве которых могут выступать операторы мобильной связи, провайдеры SIP-телефонии, городские АТС, учрежденческо-производственные АТС предприятий, посредством подключения Сервера АСО к IP-сети, установки соединений VoIP-телефонной связи и осуществления вызовов на абонентов телефонной сети.
- Взаимодействие с провайдерами сотовой связи, посредством подключения Сервера АСО к IP-сети, установки соединений с GSM-шлюзами и осуществления рассылки SMS абонентам телефонной сети.
- Получение пользователями развернутых и сводных данных о результатах оповещений.
- Логирование аварийных ситуаций АСО, если таковые возникнут в ходе эксплуатации.

4.2 Лицензирование ПО

Лицензирование программного обеспечения АСО осуществляет производитель, на основании договора с потребителем. Система лицензирования обеспечивает привязку программного обеспечения комплекса к аппаратному обеспечению.

В лицензии определяется –

- Наименование лицензированной автоматической системы;
- Серийный номер АСО;
- Наименование эксплуатирующей организации;
- Даты создания и активации лицензии.
- Срок действия лицензии. Срок действия ограничен указанным количеством дней, если АСО находится в тестовой или демонстрационной эксплуатации. Срок действия лицензии неограничен, если АСО приобретена потребителем.
- Максимальная длительность разговоров. Не ограничено, если АСО приобретена потребителем. Длительность разговоров ограничена, если АСО находится в тестовой или демонстрационной эксплуатации.
- Количество записываемых каналов, указывается в соответствии с договором о приобретении АСО.
- Количество одновременно записываемых каналов, указывается в соответствии с договором о приобретении АСО.
- Количество одновременных вызовов через внешние линии при оповещении, указывается в соответствии с договором о приобретении АСО.

Система лицензирования для потребителя обеспечивается 2 файлами – файлом запроса с расширением *.lci и файл активации лицензии с расширением *.lsc.

Файл запроса формируется потребителем (или изготовителем) после установки ПО на ПК, определенный как Сервер АСО. После формирования лицензия высылается потребителем изготовителю для активации. Изготовитель проверяет и подтверждает приобретенные опции АСО, формирует файл активации лицензии и передает ее потребителю. Потребитель записывает файл активации на Сервер АСО, после чего комплекс готов к дальнейшей настройке и работе.

5 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1 Меры безопасности

При работе с программным обеспечением АСО следует выполнять меры безопасности при работе с офисным и серверным ПО общего назначения. Сервер АСО, рабочие места пользователей АСО должны быть защищены согласно стандартам информационной безопасности, используемым эксплуатирующей АСО организацией. Специальные меры безопасности при работе с программным обеспечением АСО не требуются и настоящим руководством не предусматриваются.

При работах по монтажу, запуску оборудования АСО (Сервера АСО, VoIP- и GSM-шлюзов, рабочих мест пользователей, периферийного оборудования, кабелей питания, заземления, сетевых, связи, др.) следует выполнять меры безопасности при работе с офисной вычислительной техникой, техникой связи, электроустановками до 1000В.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Проводить работы по подготовке, монтажу, запуску АСО в эксплуатацию, или выведении из эксплуатации, персоналу, не ознакомленному с настоящим руководством.
- Проводить распаковку, монтаж, запуск, эксплуатацию, выключение, демонтаж, упаковывание оборудования АСО в неподготовленных помещениях.
- Монтировать или эксплуатировать оборудование АСО в упаковке или частично снятой упаковке, пленке, противоударной таре изготовителя или аналогичной.
- Подключать к оборудованию АСО неисправные (поврежденные) линии IP-сети, кабели питания, связи, заземления.
- Использовать для оборудования АСО электропитание, не соответствующее по параметрам указанному, как допустимое для данного изделия.
- При вводе оборудования АСО в эксплуатацию или выводе изделия из эксплуатации, монтаже и демонтаже, класть оборудование, кабели, документацию, диски программного обеспечения на грязные или загроможденные поверхности, загрязнять каким-либо способом.
- Бросать или ронять оборудование АСО, кабели, документацию, диски программного обеспечения.
- Штабелировать оборудование АСО без упаковки.
- Штабелировать оборудование АСО в упаковке, если иное не предусмотрено упаковочной тарой для хранения и соответствующей маркировкой на упаковочной таре.

5.2 Требования к программно-аппаратным средствам Сервера АСО

ПО АСО работает на ПК под управлением ОС Microsoft Windows.

Минимальные требования к программно-аппаратным средствам Сервера АСО в целом соответствуют минимальным требованиям к программно-аппаратным средствам для ПК, работающих под управлением 64-х разрядных ОС Windows. В зависимости от количества каналов оповещения Минимальные требования к ПК под управлением ОС Windows приведены ниже:

Таблица 3

Параметр	Значение характеристик		
	Минимальные требования	АСО до 16 каналов оповещения, рекомендуемые значения	АСО свыше 16 каналов оповещения, рекомендуемые значения
Операционная система	Microsoft Windows 10 64-разрядная, «Профессиональная» (англ. Pro) или «Корпоративная» (англ. Enterprise).		
Процессор	Процессор с частотой не менее 1 гигагерц (ГГц) или аналогичная система на кристалле SoC	Intel Core i3 серий 8xxx, с частотой от 3.1 до 4.0 ГГц, или AMD Ryzen 3 серий 1xxx и 2xxx, с частотой от 2.3 до 3.5 ГГц, или аналогичные.	Intel Core i5 серий 8xxx, с частотой от 2.8 до 3.6 ГГц, или AMD Ryzen 3 серий 1xxx и 2xxx, с частотой от 3.2 до 3.6 ГГц, или аналогичные.
ОЗУ	Не менее 2 ГБ	DDR4 SDRAM, 8 Гб	DDR4 SDRAM, 16 Гб
ПЗУ	Жесткий диск (HDD), твердотельный накопитель (SSD), SD-карта	Жесткий диск (HDD), со скоростью от 5200 оборотов в минуту	Жесткий диск (HDD), со скоростью от 7200 оборотов в минуту, или твердотельный накопитель (SSD).
Объем ПЗУ, с учетом установленной ОС	Не менее 32 ГБ	От 256 Гб	
Видеоадаптер	Поддерживает DirectX 9 или более поздней версии с драйвером WDDM 1.0		
Дисплей / монитор, разрешение, точек	от 800 x 600, или 1920 x 1080 ¹	1920 x 1080	

¹ Разрешение 1920 x 1080 необходимо в том случае, если на базе Сервера АСО разворачивается рабочее место пользователя АСО, т.к. для работы с WEB-интерфейсом

Параметр	Значение характеристик		
	Минимальные требования	АСО до 16 каналов оповещения, рекомендуемые значения	АСО свыше 16 каналов оповещения, рекомендуемые значения
Сетевой адаптер	Наличие, от 10 Мбит/с	Наличие, от 100 Мбит/с	
Привод оптических дисков	Наличие, подключаемый или встроенный привод оптических дисков (CD-привод, DVD, др.) для чтения CD-диска поставки АСО.		

Для бесперебойной работы АСО, рекомендуется подключить Сервер АСО к источнику бесперебойного питания (ИБП). Мощность ИБП рассчитывается исходя из мощности ПК Сервера АСО и предполагаемой максимальной возможной длительности неполадок с электропитанием.

Сервер АСО, в целях обеспечения электробезопасности пользователей, необходимо подключить к линии заземления.

Сервер АСО необходимо подключить к локальной IP-сети предприятия, чтобы пользователи АСО могли подключаться к WEB-интерфейсу, а АСО мог выполнять звонки через каналы VoIP-телефонии и/или подключаться к VoIP-шлюзам, GSM-шлюзам, находящимся в локальной сети.

Для корректной работы АСО, оборудование, через которое АСО выполняет оповещение абонентов (интернет-подключения, VoIP-шлюзы, GSM-шлюзы, сетевые коммутаторы, др.) должны быть включены и доступны с места Сервера АСО в локальной сети предприятия. Установка, настройка, управление указанным оборудованием в настоящем руководстве не рассматриваются и приводятся в руководящих документах на соответствующее программное обеспечение.

В случае, если ПК Сервера АСО также используется для организации рабочего места пользователя АСО, для ПК Сервера АСО применяются требования, приведенные в подразделе 5.3 «Требования к программно-аппаратным средствам пользователей», стр. 15.

Для управления работой ПК Сервера АСО, возможна настройка удаленного подключения к Серверу АСО с рабочих мест пользователей, через IP-сеть предприятия, как с помощью встроенных в ОС программ удаленного подключения и администрирования, так и сторонних. Установка, настройка, управление таковых программ на ПК Сервера АСО и ПК пользователей в настоящем руководстве не рассматриваются и приводятся в руководящих документах на соответствующее программное обеспечение.



ВНИМАНИЕ!

Не рекомендуется установка стороннего программного обеспечения на Сервере АСО, так как это может привести к прекращению работы системы, или же возникновению тех или иных ошибок в работе.

5.3 Требования к программно-аппаратным средствам пользователей

Для управления настройками АСО, настройки и управления оповещений, работы с результатами сеансов оповещений должно быть организовано рабочее место пользователя АСО. Для организации рабочего места необходимо и достаточно ПК, находящегося в той же IP-сети, что и Сервер АСО, для подключения к Серверу АСО с помощью WEB-интерфейса. Действия с АСО производятся с помощью браузера.

Рабочее место пользователя АСО может быть развернуто на самом Сервере АСО и/или на удаленном ПК (ПК в настольном исполнении, или ноутбук, или планшетный ПК, или смартфон) пользователя.

ПК рабочего места пользователя должен удовлетворять следующим требованиям:

- Сетевой интерфейс для подключения к АСО посредством IP-сети предприятия.
- Браузер для подключения пользователя к WEB-интерфейсу АСО.
- Монитор/дисплей для работы с WEB-интерфейсом АСО. Рекомендуемое поддерживаемое разрешение монитора/дисплея – не ниже 1920 x 1080.
- Средства перемещения по WEB-интерфейсу АСО, ввода информации, данных, управления WEB-интерфейсом АСО (мышь, клавиатура / сенсорный экран, др.).
- Встроенная или дискретная звуковая карта.
- Устройства (головные телефоны / аудиокolonки / гарнитура) и ПО для воспроизведения аудиоинформации.
- Устройства (микрофон) и ПО для записи аудиоинформации.
- ПЗУ (жесткий диск, твердотельный жесткий диск, карта памяти) для хранения и обработки звуковых файлов АСО и отчетов, со свободным дисковым пространством от 200 МБ.
- ПО для работы с файлами отчетов АСО. Файлы отчетов АСО формируются в виде файлов Microsoft Excel.
-

5.3.1 Рекомендуемые параметры рабочего места пользователя на базе ПК в настольном исполнении

- Для настройки АСО и работы пользователя с WEB-интерфейсом конфигурирования АСО, использовать ПК с монитором, клавиатурой (для внесения настроек и данных), мышью (для управления данными и АСО), сетевым интерфейсом (для подключения к IP-сети предприятия).
- Для корректной работы WEB-интерфейса конфигурирования АСО установить на ПК администратора / пользователя WEB-интерфейса АСО WEB-браузер Google Chrome не ниже версии 57.0.2987.37.
- Минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению ПК для настройки АСО в целом не отличаются от минимальных требований ПК к установке и использованию WEB-браузера Google Chrome, приведены в таблице ниже:

Таблица 4 – Минимальные требования к ПК

Параметр	Семейство операционных систем		
	Семейство Windows	Семейство Mac OS	Семейство Linux
Операционная система	Windows XP с пакетом обновления 2; Windows Vista; Windows 7; Windows 8; Windows 10	Mac OS X версии 10.6 или более поздней версии	Ubuntu 10.04; Debian 6; OpenSuSE 11.3; Fedora Linux 14.
Процессор	Intel Pentium 4 / Athlon 64 или более поздней версии с поддержкой SSE2		
Объем свободного места на ПЗУ (жесткий диск) ПК	не менее 350 Мб		
Объем ОЗУ (оперативная память) ПК	не менее 512 Мб		

- Для работы со звуковыми файлами необходимо наличие встроенной или дискретной звуковой карты.
- Для прослушивания записанных АСО звуковых сеансов (ответов абонентов оповещений), использовать головные телефоны (наушники или гарнитура) / колонки, и, при необходимости, для воспроизведения скачанных звуковых файлов - программу воспроизведения (проигрыватель) или звуковой редактор, обеспечивающие воспроизведение звуковых файлов формата *.WAV.
- Для записи собственных звуковых и голосовых сообщений сервисов АСО использовать микрофон, программу записи и/или звуковой редактор, обеспечивающие запись звуковых файлов формата *.WAV.

5.4 Требования к программно-аппаратным средствам абонентов

Абоненты, конечные получатели звуковой / голосовой информации оповещений, должны иметь телефонные аппараты, звонки на которые возможны посредством VoIP-каналов АСО.

Абоненты, конечные получатели текстовой информации SMS-оповещений, должны иметь телефонные аппараты, обеспечивающие прием SMS-сообщений, на которые возможна отправка сообщений посредством GSM-каналов АСО.

5.5 Требования к персоналу

В части монтажа, установки, настройки, управления ПК и ПО АСО, пользователь должен иметь опыт установки, подключения, настройки ПК под управлением ОС Windows и периферийного оборудования, установки и настройки стандартных программ и приложений ОС Windows, настройки каналов VoIP-телефонии, VoIP- и GSM-шлюзов.

В части касающейся работы с WEB-интерфейсом АСО, пользователь должен быть знаком со стандартными методами работы с браузерами, WEB-приложениями, приложениями ОС Windows.

Регулярные операции (работы) в ходе эксплуатации АСО могут быть разделены на операции администраторского и пользовательского уровней. Необходимая информация по работе пользователей всех уровней с АСО, приводится в разделе 7 «Работа с АСО», стр. 38.

Перед началом работы с АСО, администратору и пользователю необходимо изучить настоящее руководство.

6 УСТАНОВКА И ЗАПУСК КОМПЛЕКСА

6.1 Общие указания

Установка и запуск АСО по месту эксплуатации включают в себя:

- 1) Настройка ПК, выделенного под размещение программного обеспечения АСО (Сервер АСО), см. 6.3 «Настройка ПК АСО», стр. 20.
- 2) Настройка ПК пользователя(ей) для работы с АСО, см. 6.4 «Настройка ПК пользователей для работы с АСО», стр. 24.
- 3) Установка ПО АСО на ПК Сервера АСО, см. 6.5 «Установка ПО АСО на ПК», стр. 24.
- 4) Подключение пользователя к WEB-интерфейсу АС, см. 6.6 «Подключение пользователя к WEB-интерфейсу АСО», стр. 28.
- 5) Установка лицензии ПО АСО, см. 6.7 «Установка лицензии», стр. 30.
- 6) Включение и выключение АСО, см. 6.8 «Включение, выключение, перезагрузка АСО», стр. 36.

6.2 IP-адреса, порты, логины, пароли доступа

IP-адрес АСО по умолчанию, в том случае, если комплекс поставляется вместе с ПК Сервера АСО – 192.168.1.132. Шлюз - 192.168.1.1. Маска - 255.255.255.0.

IP-адрес АСО, в том случае, если комплекс поставляется как программное обеспечение, без ПК Сервера АСО, устанавливается потребителем самостоятельно, в зависимости от требований сети.

Для доступа к WEB-интерфейсу АСО по IP-сети, по умолчанию используется порт 8080. Для подключения к WEB-интерфейсу АСО в адресной строке браузера набрать: <IP-адрес>:8080. Например: 192.168.1.132:8080

Допускается изменить значение IP-адреса и порта доступа к WEB-интерфейсу АСО в системных настройках комплекса, см. пункт 7.2.2 «Настройки системы», стр. 70.

По умолчанию логин и пароль доступа администратора, имеющего все права по настройке АСО, одинаковы – «admin», «admin». После установки соединения с WEB-интерфейсом, рекомендуется для администратора установить пароль, отличный от значения по умолчанию.

Действия по настройке пользователей АСО приведены в пункте 7.2.3 «Пользователи. Роли доступа», стр. 86.

6.3 Настройка ПК АСО

В случае, если АСО поставляется как программное обеспечение, и потребитель устанавливает ПО АСО самостоятельно, то для корректной работы АСО необходимо выполнить настройку плана электропитания ПК Сервера АСО с запретом перехода в спящий режим и быстрого запуска. Для этого выполнить следующие действия:

1. Открыть настройки электропитания ПК. Для этого нажать кнопку «Пуск»: 
2. Выбрать в меню «С» → «Служебные - Windows» → «Панель управления»:

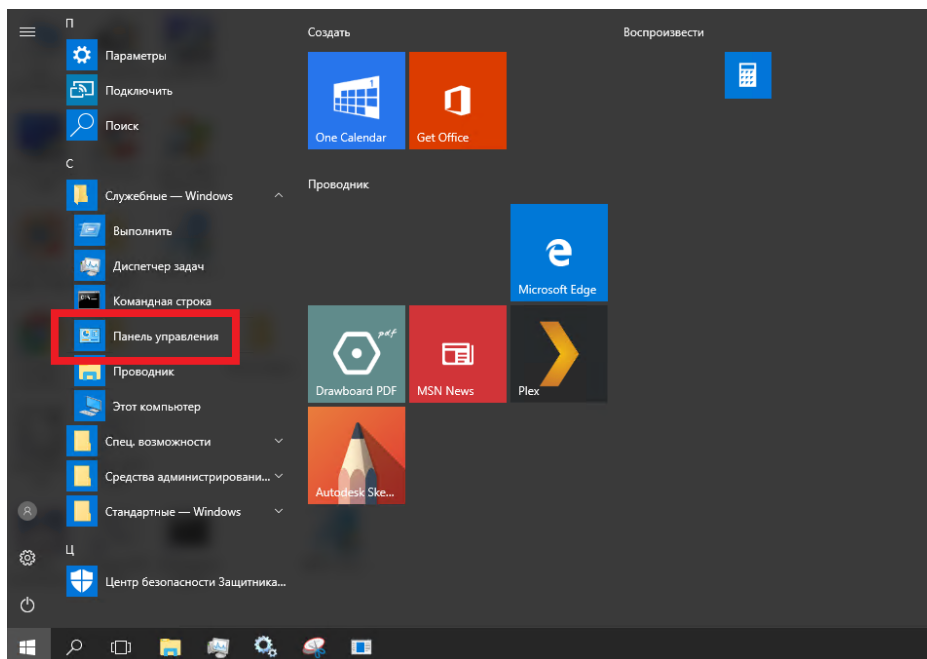


Рис. 1

3. В окне «Настройка параметров компьютера» выбрать в поле «Просмотр» значение «Крупные значки» или «Мелкие значки», затем пункт «Электропитание»:

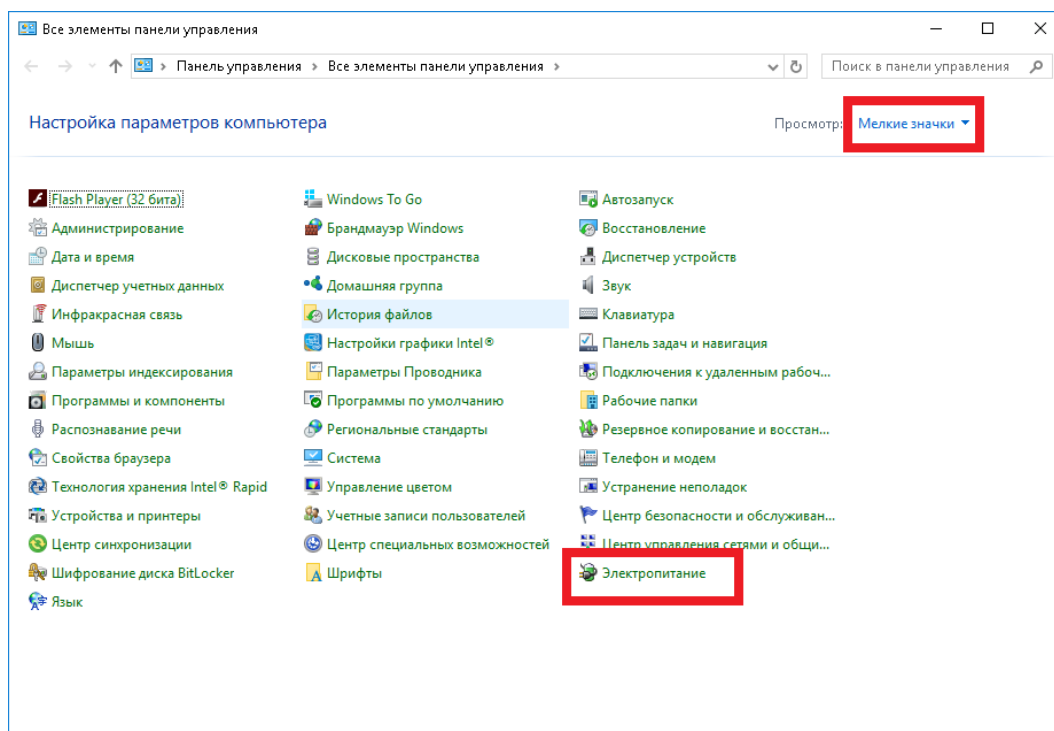


Рис. 2

4. В окне «Электропитание» нажать элемент «Изменение параметров, которые сейчас недоступны». Выбрать схему электропитания «Сбалансированная» или «Высокая производительность»:

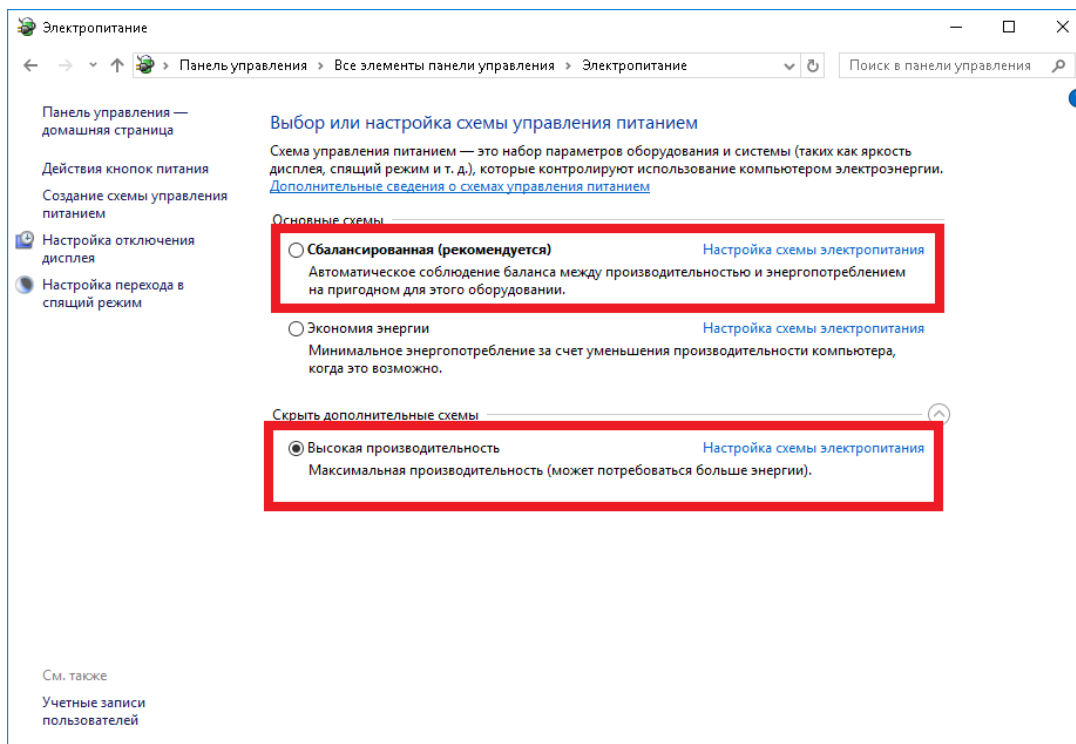


Рис. 3

5. Нажать «Настройка схемы электропитания» для выбранной схемы.

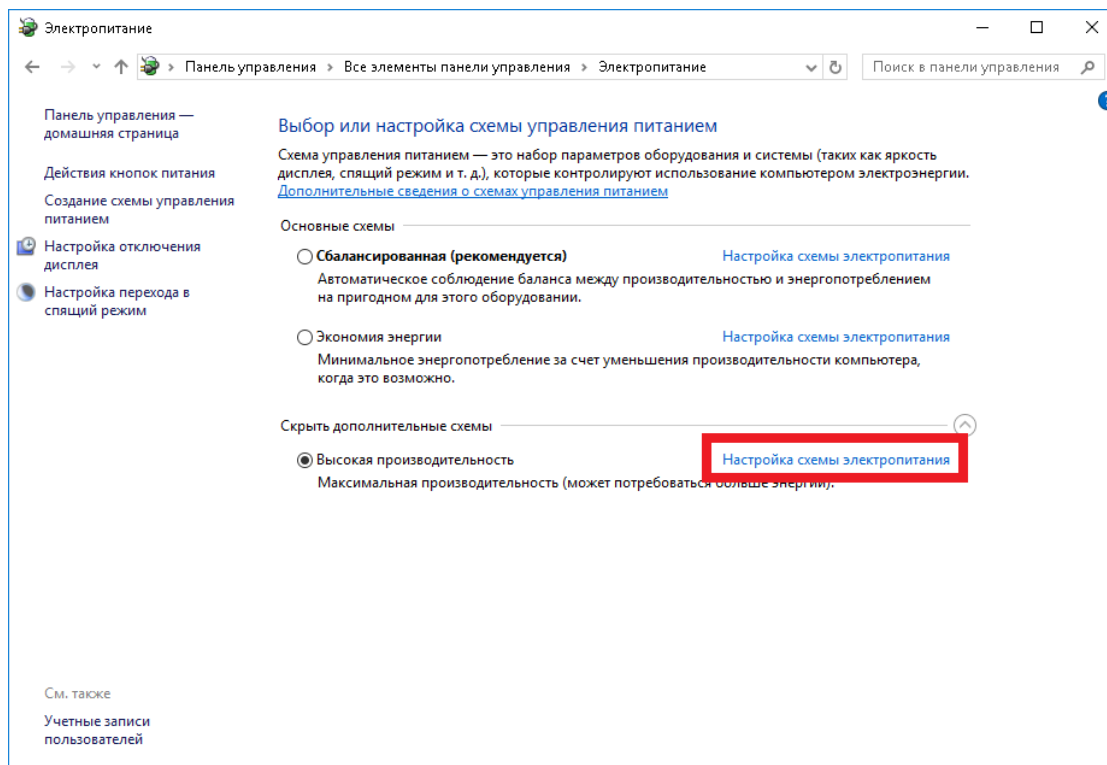


Рис. 4

6. В окне «Изменение параметров схемы» нажать «Изменение параметров, которые сейчас недоступны»:

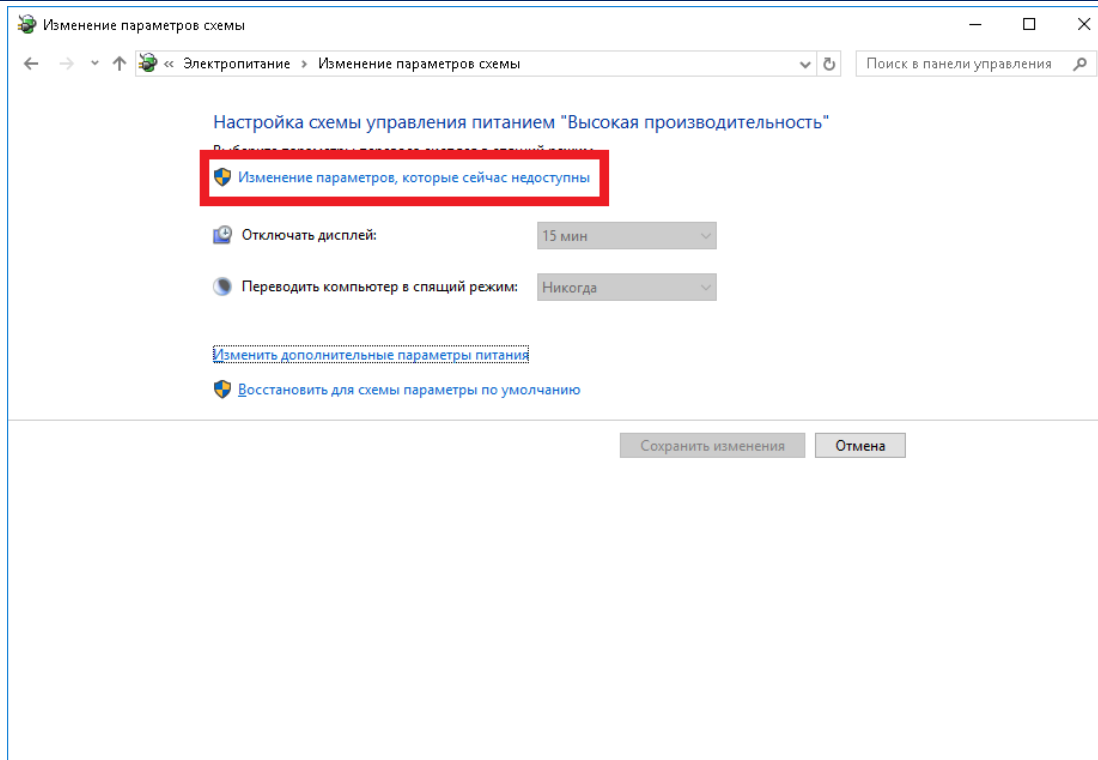


Рис. 5

7. Для поля «Переводить компьютер в спящий режим» установить значение «Никогда». Нажать кнопку «Сохранить изменения»:

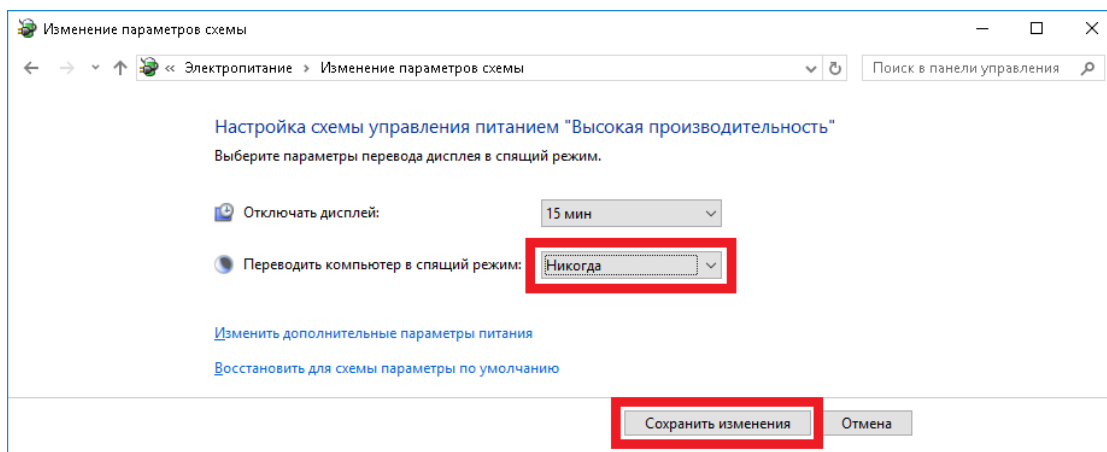


Рис. 6

8. В окне «Электропитание» нажать элемент «Действия кнопок питания»:

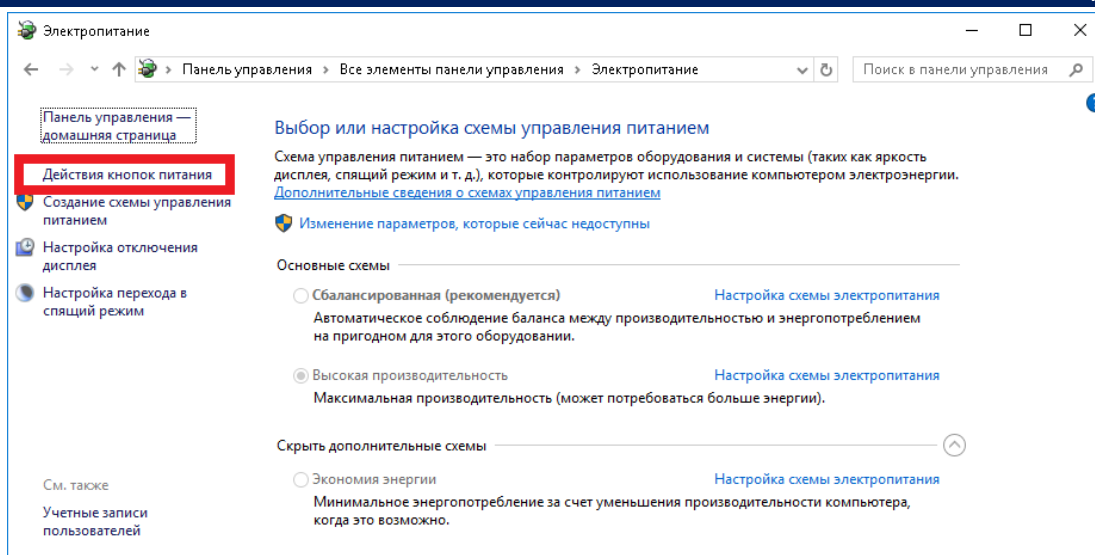


Рис. 7

9. В окне «Системные параметры» нажать «Изменение параметров, которые сейчас недоступны». Для элемента «Действие при нажатии кнопки питания» выбрать значение «Завершение работы». Для элемента «При нажатии кнопки сна» выбрать «Действие не требуется». Снять флаг в поле «Включить быстрый запуск». Нажать кнопку «Сохранить изменения»:

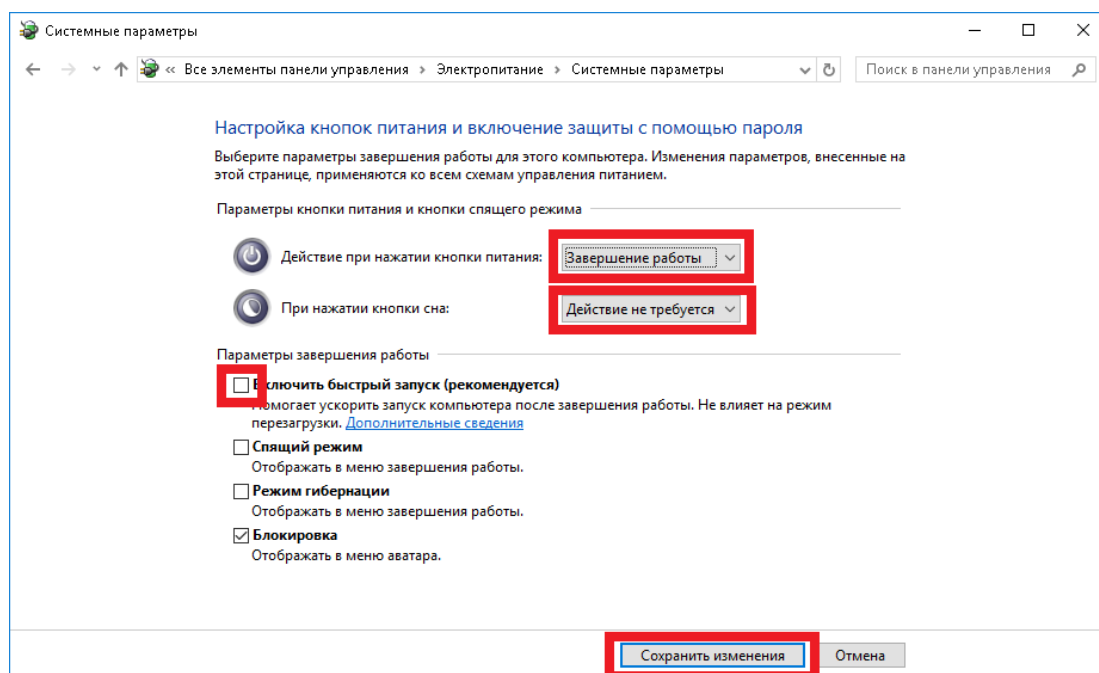


Рис. 8

10. Настройка завершена. Закрыть окно «Электропитание».

6.4 Настройка ПК пользователей для работы с АСО

Специальная настройка ПК пользователя для работы с АСО не требуется, для работы пользователя с системой достаточно, чтобы был у ПК доступ к Серверу АСО по IP-сети.

6.5 Установка ПО АСО на ПК

Для установки ПО АСО на ПК, выбранный в качестве Сервера АСО, необходимо:

- 1) Установить CD-диск комплекта поставки в CD-привод.
- 2) Скопировать каталог SOFT с CD-диска на жесткий диск ПК.
- 3) Открыть каталог. Файл-инсталлятор имеет наименование вида: *BATS-<номер версии>-Setup.exe*, например - *BATS-1.0.1.71-Setup.exe*.

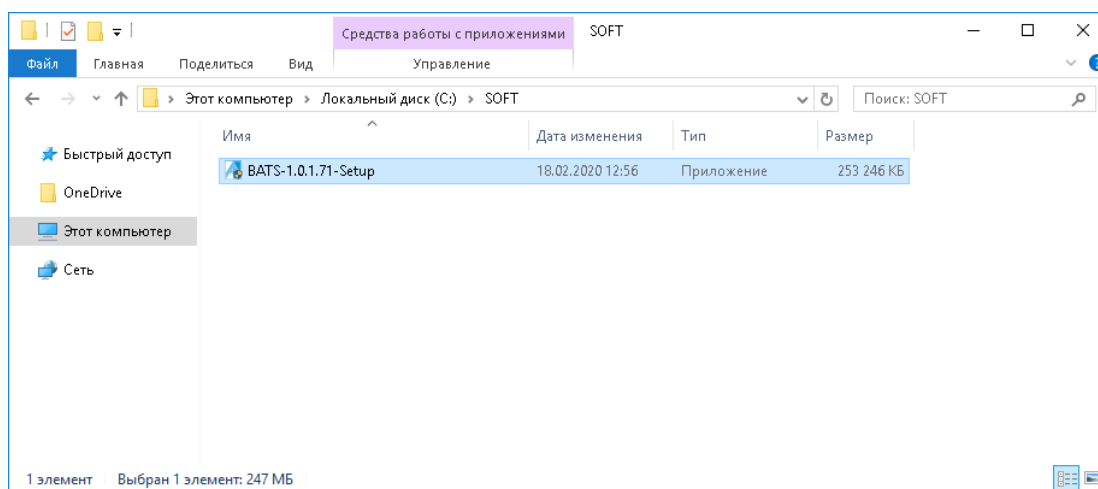


Рис. 9

- 4) Щелкнув на файле-инсталляторе правой кнопкой мыши, в появившемся меню выбрать «Запуск от имени администратора»:

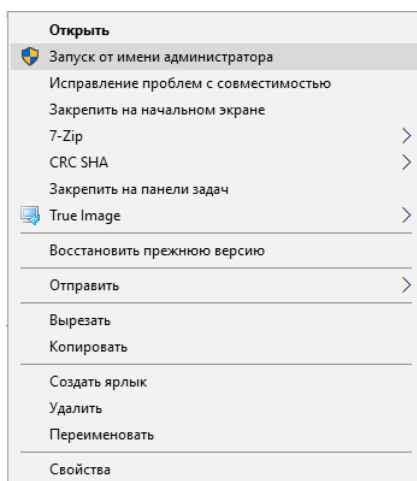


Рис. 10

- 5) В появившемся окне «Контроль учетных записей», нажать кнопку «Да»:

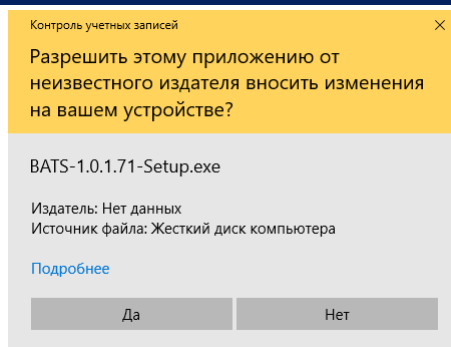


Рис. 11

- 6) В появившемся окне установки «Вас приветствует мастер установки БАТС» нажать кнопку «Далее»:

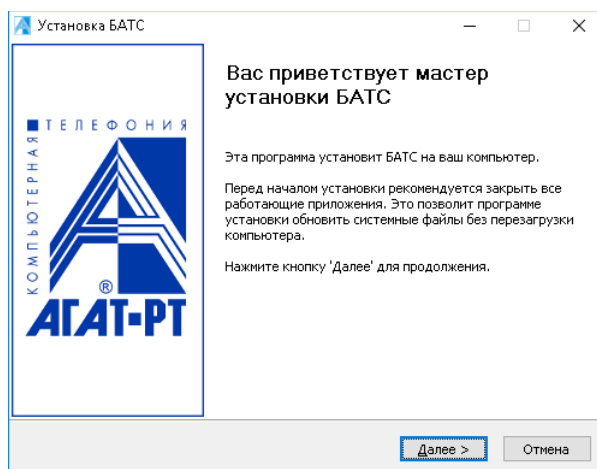


Рис. 12

- 7) В окне «Резервирование» выбрать в поле «Модель устройства» значение «CU-7212», и «Без резервирования»:

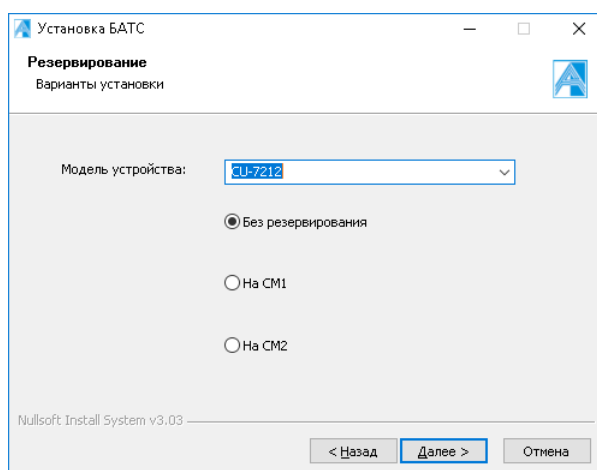


Рис. 13

- 8) В окне установки «Сетевой адаптер» выбрать сетевой адаптер (из имеющихся на Сервере АСО), через который АСО будет работать с IP-сетью предприятия. В полях «IP-адрес», «Маска подсети», «Основной шлюз», «DNS-сервер» отображаются сетевые параметры, назначенные для данного адаптера. Нажать кнопку «Далее»:

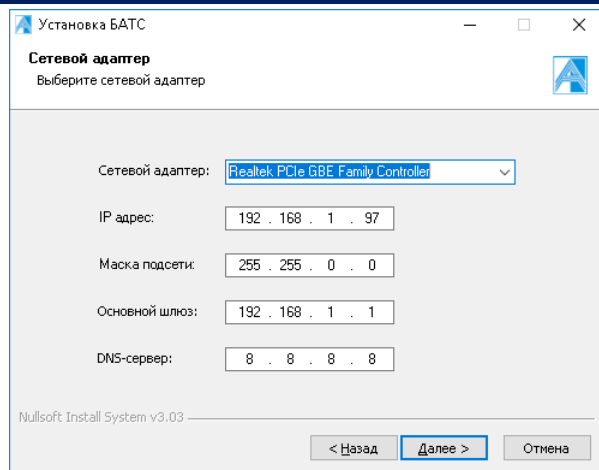


Рис. 14

- 9) В окне установки «Настройка сетевых портов» при необходимости можно указать иной адрес порта «HTTP порт», отличный от значения 8080 (в дальнейшем WEB-интерфейс АСО будет работать именно на данном порте), а также диапазон портов для RTP-трафика VoIP-телефонии АСО. Прочие параметры изменять не рекомендуется. Нажать кнопку «Далее»:

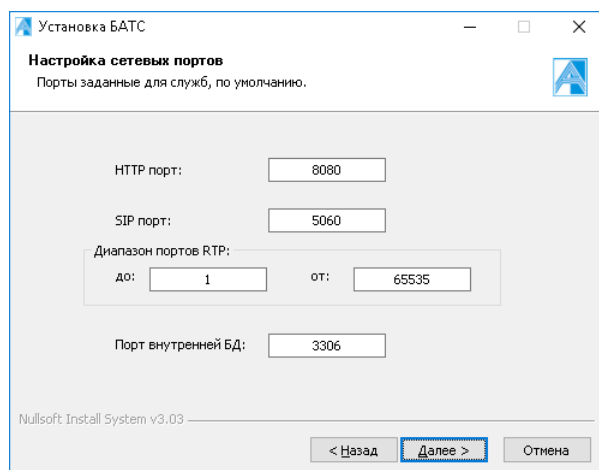


Рис. 15

- 10) В окне установки «Параметры LN модулей» снять флаг в поле «Разрешить работу с LN». Нажать кнопку «Далее»:

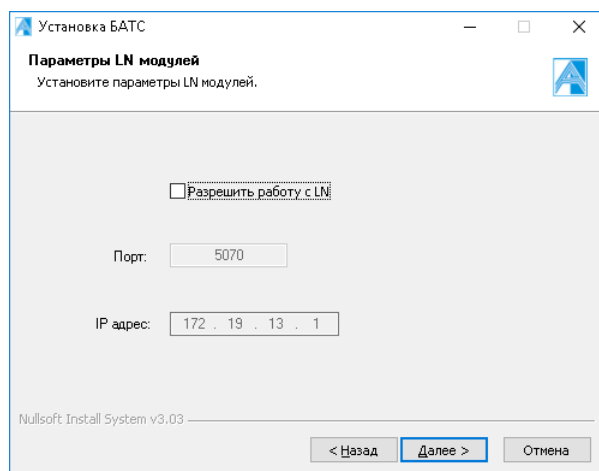


Рис. 16

- 11) В окне установки «Все настройки выполнены» нажать кнопку «Установить»:

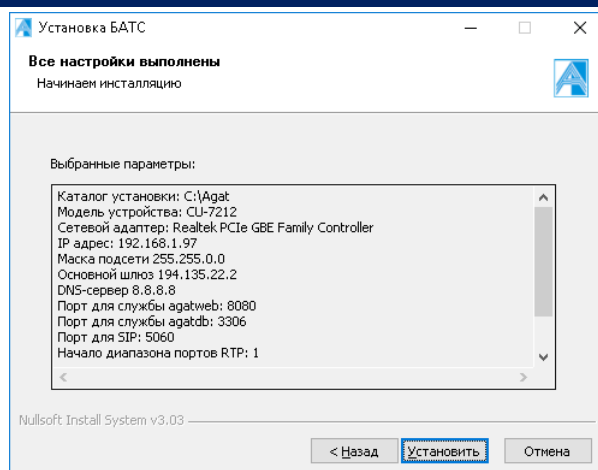


Рис. 17

12) Установка ПО АСО началась. Дождаться завершения установки:

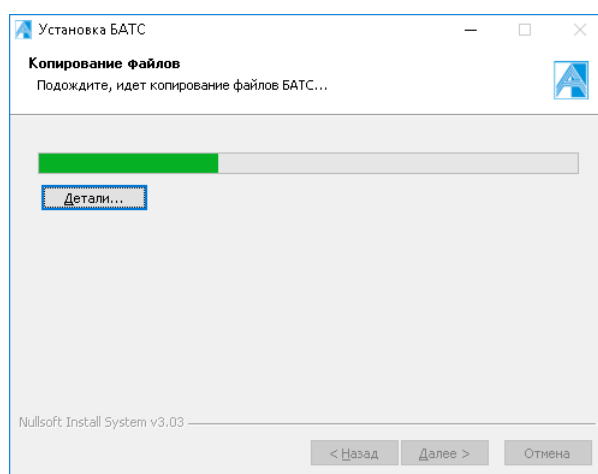


Рис. 18

13) После появления окна установки «Завершение работы мастера установки БАТС», нажать кнопку «Готово»

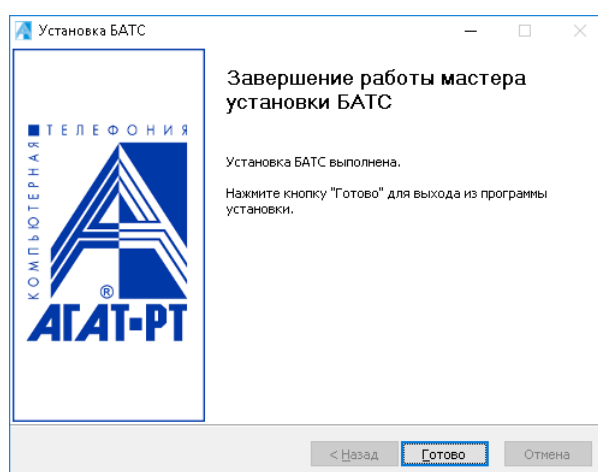


Рис. 19

14) ПО АСО установлено. Через 1 минуту возможно подключение пользователя к WEB-интерфейсу.

6.6 Подключение пользователя к WEB-интерфейсу АСО

Для подключения пользователя к WEB-интерфейсу АСО с рабочего места или из Сервера АСО, необходимо:

- 1) Запустить WEB-браузер (рекомендуется использовать WEB-браузер Google Chrome):



Рис. 20

- 2) В адресной строке WEB-браузера указать IP-адрес WEB-интерфейса конфигурирования (управления) АСО и порт подключения (по умолчанию, при поставке Сервера АСО, IP-адрес - 192.168.1.132, порт подключения – 8080). В примере это:

192.168.1.97:8080

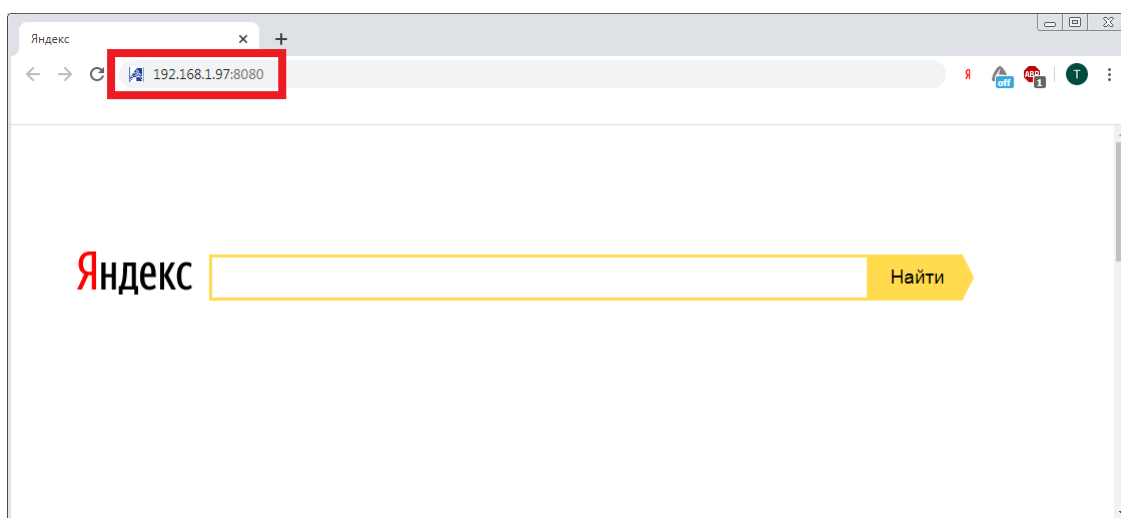


Рис. 21

- 3) Нажать Enter на клавиатуре. Появится страница авторизации:

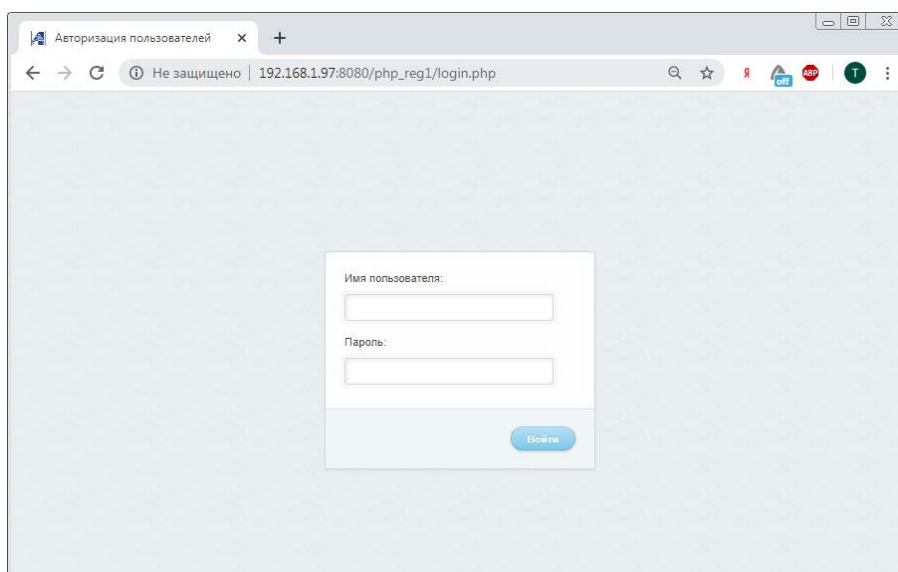


Рис. 22

- 4) На странице авторизации в поле «Имя пользователя» ввести имя (логин) пользователя АСО. В примере - «admin». В поле «Пароль» ввести пароль

Комплекс многоканальной системы оповещения «СПРУТ-ИНФОРМ 2.0». Паспорт пользователя АСО. В примере – «admin». Щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке «Войти»:

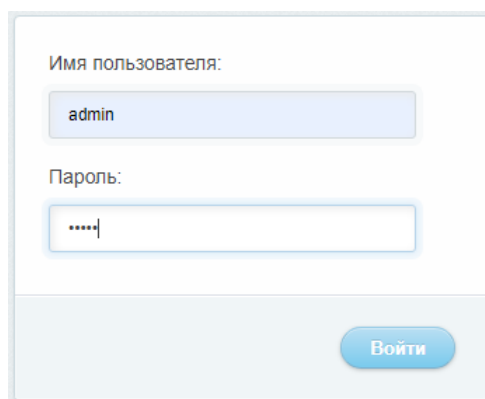


Рис. 23

- 5) Откроется WEB-интерфейс управления АСО. После открытия WEB-интерфейса можно приступить к установке лицензии.



ВНИМАНИЕ!

Пользователь, подключившийся к WEB-интерфейсу АСО под учетной записью «admin» / «admin», обладает полными администраторскими правами в системе. Рекомендуется после установки лицензии сменить пароль администраторской учетной записи и хранить его в надежном месте.

6.7 Установка лицензии

На Сервере АСО, поставленном изготовителем, не требуется устанавливать лицензию, она предустановлена. Если потребитель приобрел АСО в виде ПО, и устанавливает ПО АСО самостоятельно, после подключения к WEB-интерфейсу вновь установленного ПО АСО, необходимо установить лицензию этого ПО, с включением функционала АСО согласно договора. Установка лицензии состоит из действий:

- введение данных и скачивание файла-запроса лицензии;
- отправка файла-запроса лицензии изготовителю и получение файла-активатора;
- установка файла-активатора лицензии в АСО.

Для этого:

- 1) В WEB-интерфейсе АСО необходимо перейти в раздел «Система» → «Учетные данные»:

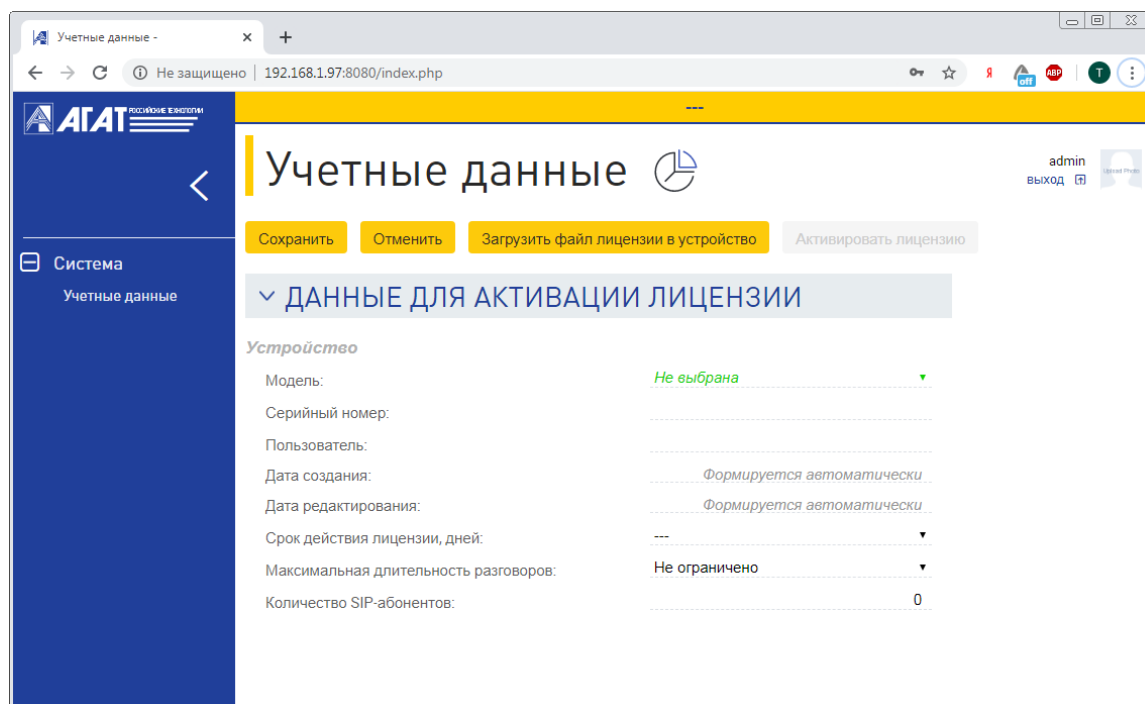


Рис. 24

- 2) В поле «Модель» выбрать значение «Система оповещения Спрут-Информ»:

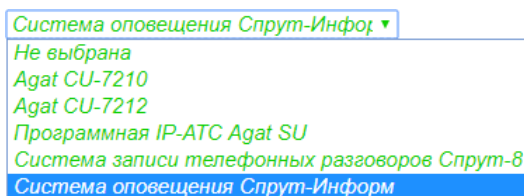


Рис. 25

- 3) В поле «Серийный номер» указать серийный номер согласно договора, в примере «20200210».

В поле «Пользователь» указать наименование эксплуатирующей АСО организации, в примере «STP_AGAT_20200210».

Поля «Дата создания», «Дата редактирования» оставить без изменения.

В поле «Срок действия лицензии, дней» выбрать значение «Не ограничено».

В поле «Максимальная длительность разговоров» выбрать значение «Не ограничено».

В полях «Количество записываемых каналов, привязка к каналу», «Количество одновременно записываемых каналов, не более», «Количество одновременных вызовов через внешние линии при оповещении» указать значения согласно договору, в примере 10, 10, 30. В поле «Количество одновременных звонков внутренним абонентам при оповещении» указать значение, аналогичное «Количество одновременных вызовов через внешние линии при оповещении».

The screenshot shows a web browser window with the URL 192.168.1.97:8080. The page title is 'Учетные данные' (Account Data). The left sidebar contains a menu with 'Система' (System) and 'Учетные данные' (Account Data). The main content area has a header with 'Учетные данные' and a pie chart icon. Below the header are buttons: 'Сохранить' (Save), 'Отменить' (Cancel), 'Загрузить файл лицензии в устройство' (Load license file to device), and 'Активировать лицензию' (Activate license). A section titled 'ДАННЫЕ ДЛЯ АКТИВАЦИИ ЛИЦЕНЗИИ' (Data for license activation) contains a table of fields:

Устройство	
Модель:	Система оповещения Спрут-Информ
Серийный номер:	20200210
Пользователь:	STP_AGAT_20200210
Дата создания:	Формируется автоматически
Дата редактирования:	Формируется автоматически
Срок действия лицензии, дней:	Не ограничено
Максимальная длительность разговоров:	Не ограничено
Количество записываемых каналов, привязка к каналу	10
Количество одновременно записываемых каналов, не более:	10
Количество одновременных вызовов через внешние линии при оповещении:	30
Количество одновременных звонков внутренним абонентам при оповещении:	30

Рис. 26

4) Нажать кнопку «Сохранить».

Нажать кнопку «Скачать файл для формирования лицензии». После этого в каталог, который определен в WEB-браузере пользователя для загружаемых файлов, браузер скачает файл запроса лицензии:

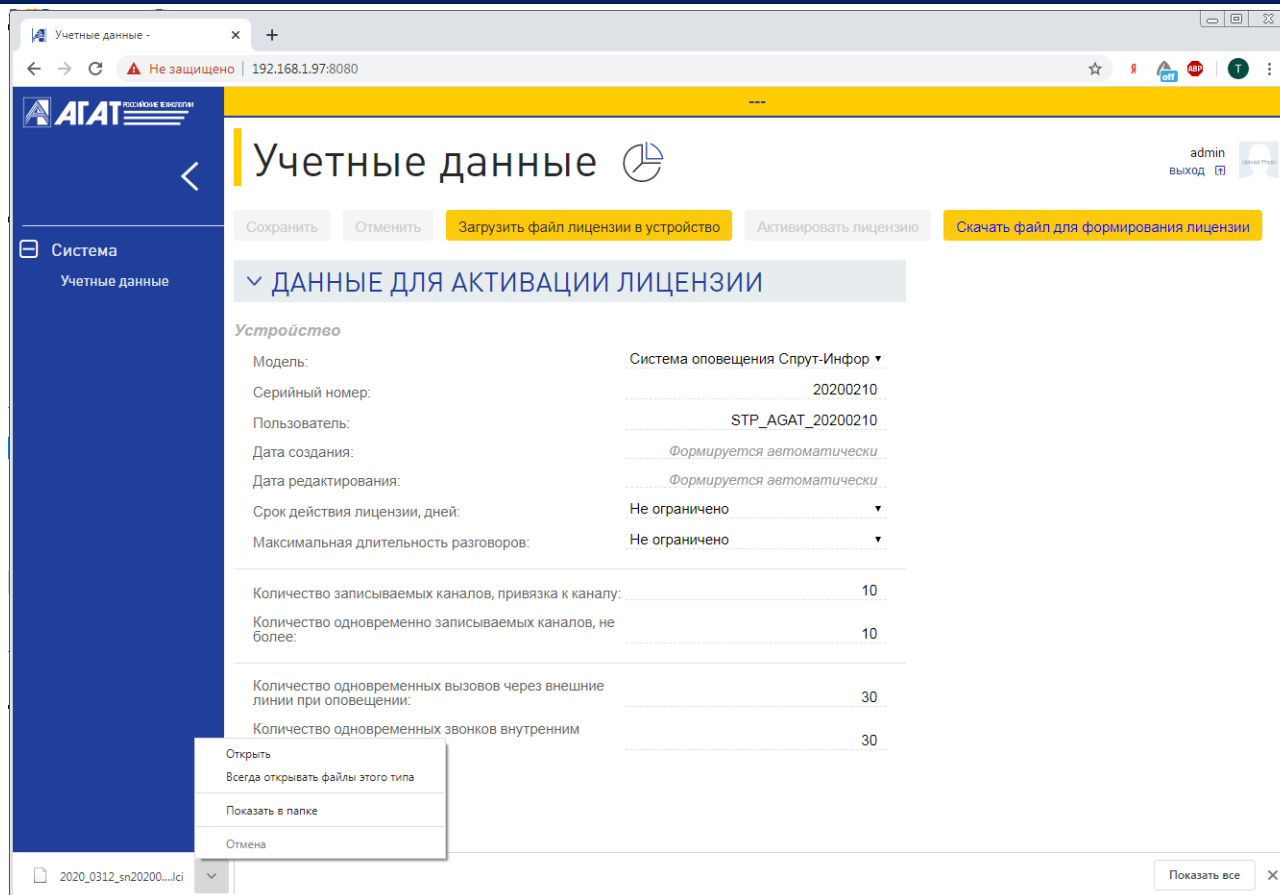


Рис. 27

- 5) Файл запроса лицензии имеет вид <Дата формирования файла>_sn<Серийный номер АСО>_<Наименование эксплуатирующей организации>.lci, например -
- 2020_0211_sn20200210_STP_AGAT_20200210.lci*

Файл запроса лицензии необходимо заархивировать и отправить письмо на адрес электронной почты info@agatrt.ru с приложением копии договора поставки или реквизитов такого договора.

Изготовителем будет сформирован файл активации лицензии и выслан потребителю, в архиве. Файл активации лицензии имеет то же имя, что и файл запроса лицензии (либо иное, в специальных случаях), с расширением *.lss вместо расширения *.lci.

Например, файлу запроса лицензии «2020_0211_sn20200210_STP_AGAT_20200210.lci» будет соответствовать файл активации лицензии «2020_0211_sn20200210_STP_AGAT_20200210.lss».



ВНИМАНИЕ!

Лицензия АСО привязывается к аппаратному обеспечению Сервера АСО. Файл активации лицензии, сформированный для одного Сервера АСО не подходит к другому Серверу АСО.

- 6) Для активации АСО необходимо загрузить файл активации лицензии в АСО.

Для этого необходимо:

- Скопировать полученный файл активации лицензии на жесткий диск Рабочего места пользователя. Разархивировать файл активации лицензии, если он находится в архиве.
- Пользователю подключиться из WEB-браузера к WEB-интерфейсу. Нажать кнопку «Загрузить файл лицензии в устройство»:

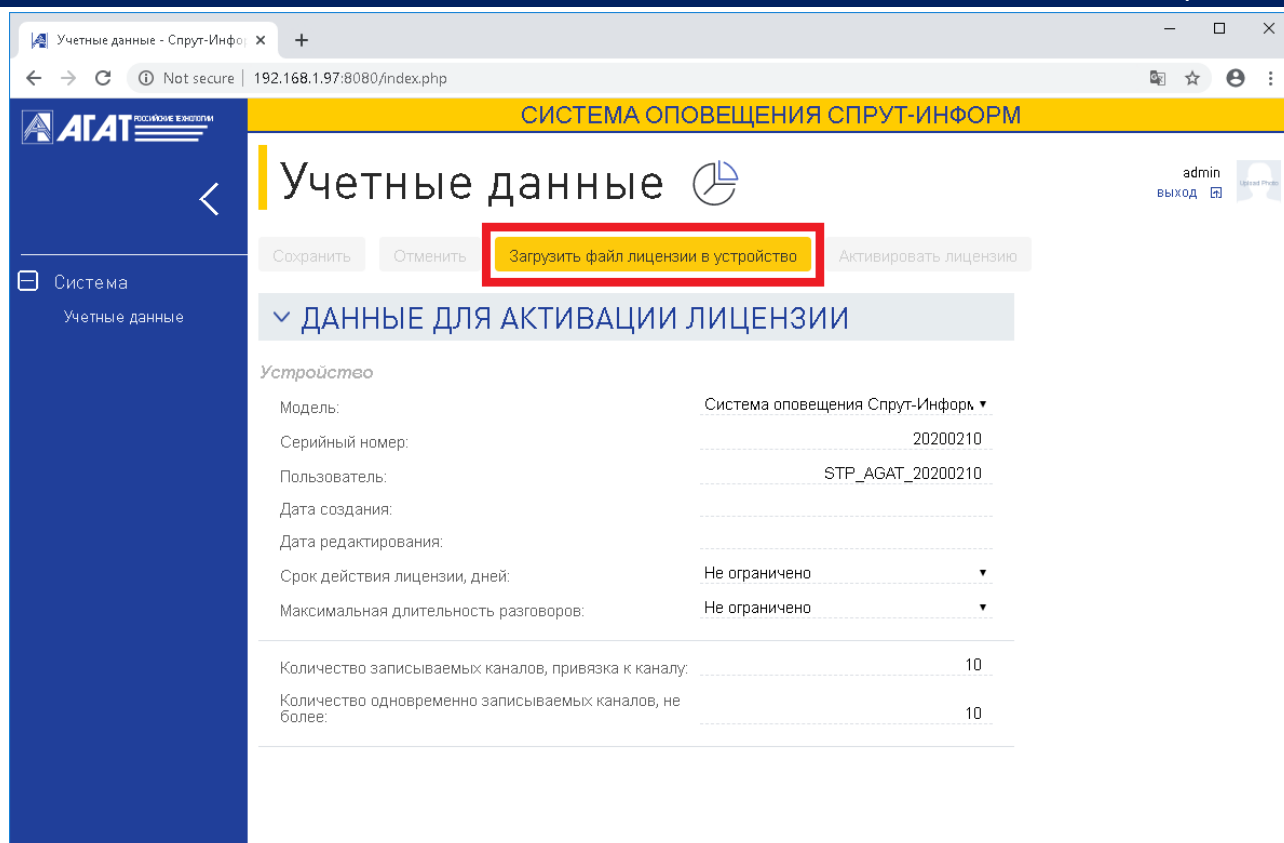


Рис. 28

— В появившемся окне выбрать на ПК Рабочего места пользователя файл активации с расширением *.lcc и нажать кнопку «Открыть»:

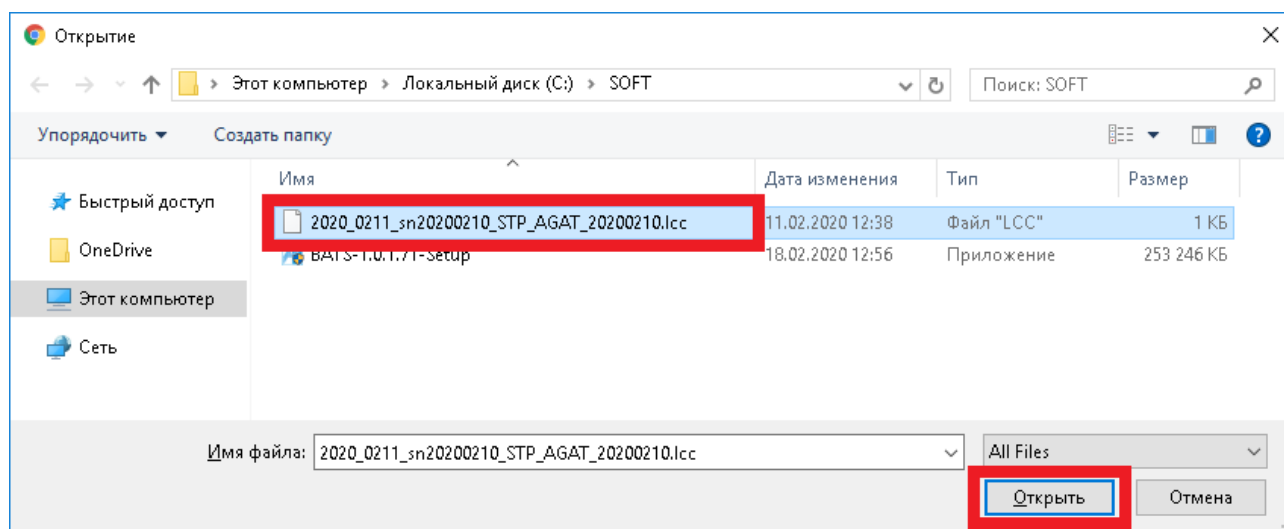


Рис. 29

— АСО загрузит лицензию на Сервер АСО, будет выведено сообщение «Активация лицензии». Нажать кнопку «Да»:

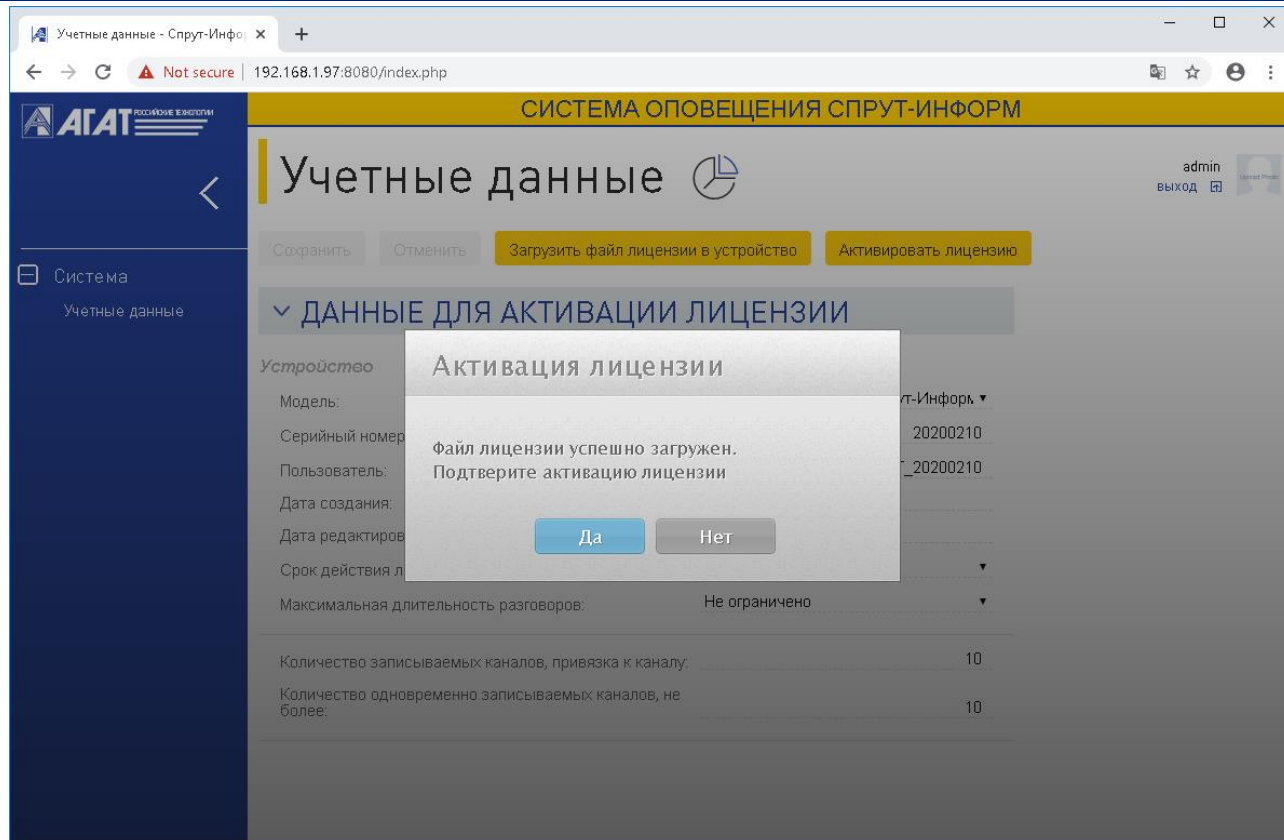


Рис. 30

— Будет выведено предупреждение, что после инициации лицензии необходимо перезагрузить страницу:

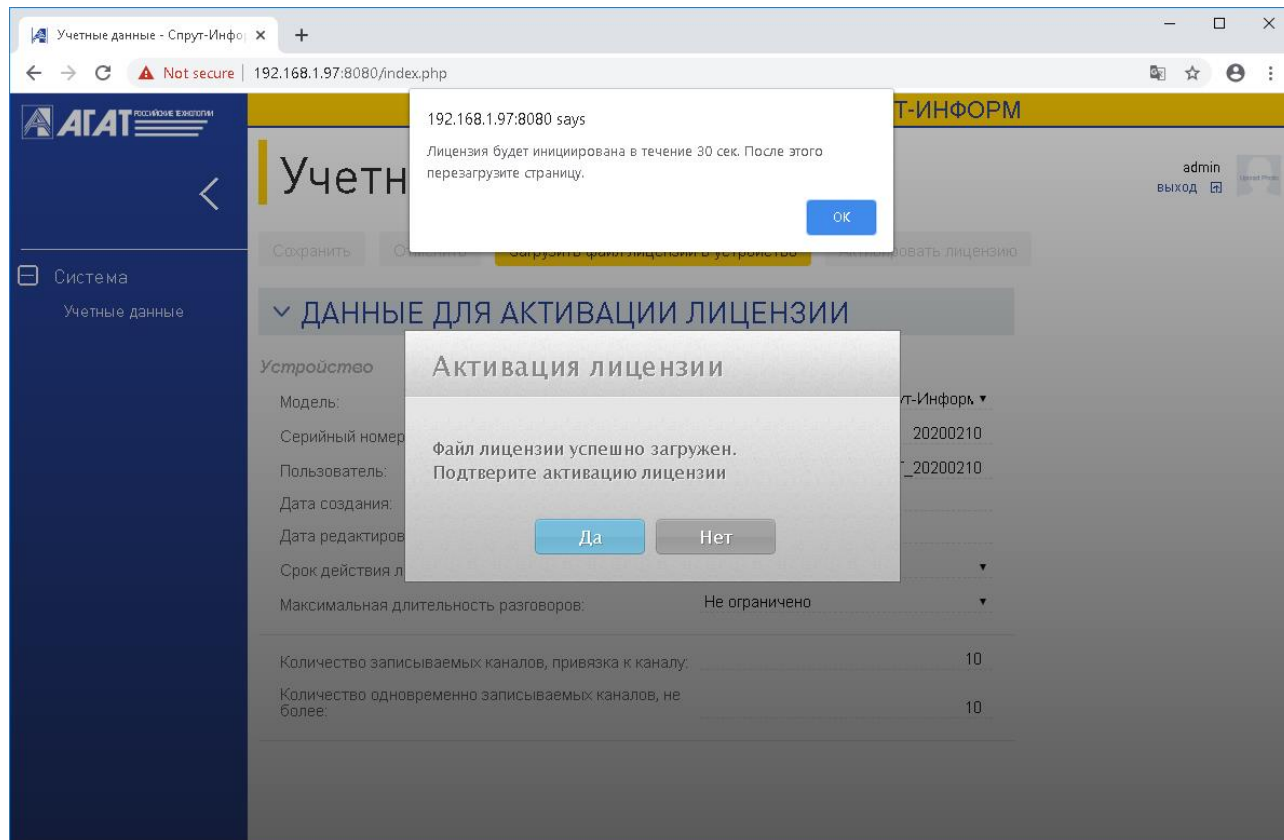


Рис. 31

— Подождать 30-60 секунд и обновить страницу WEB-интерфейса АСО, нажав кнопку «Обновить эту страницу» в WEB-браузере:

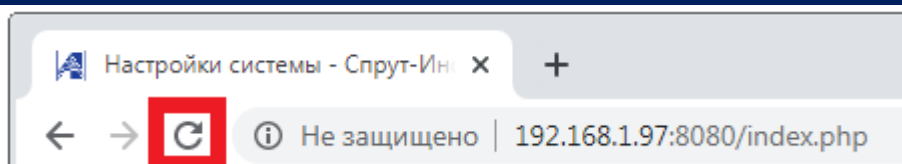


Рис. 32

Страница будет обновлена:

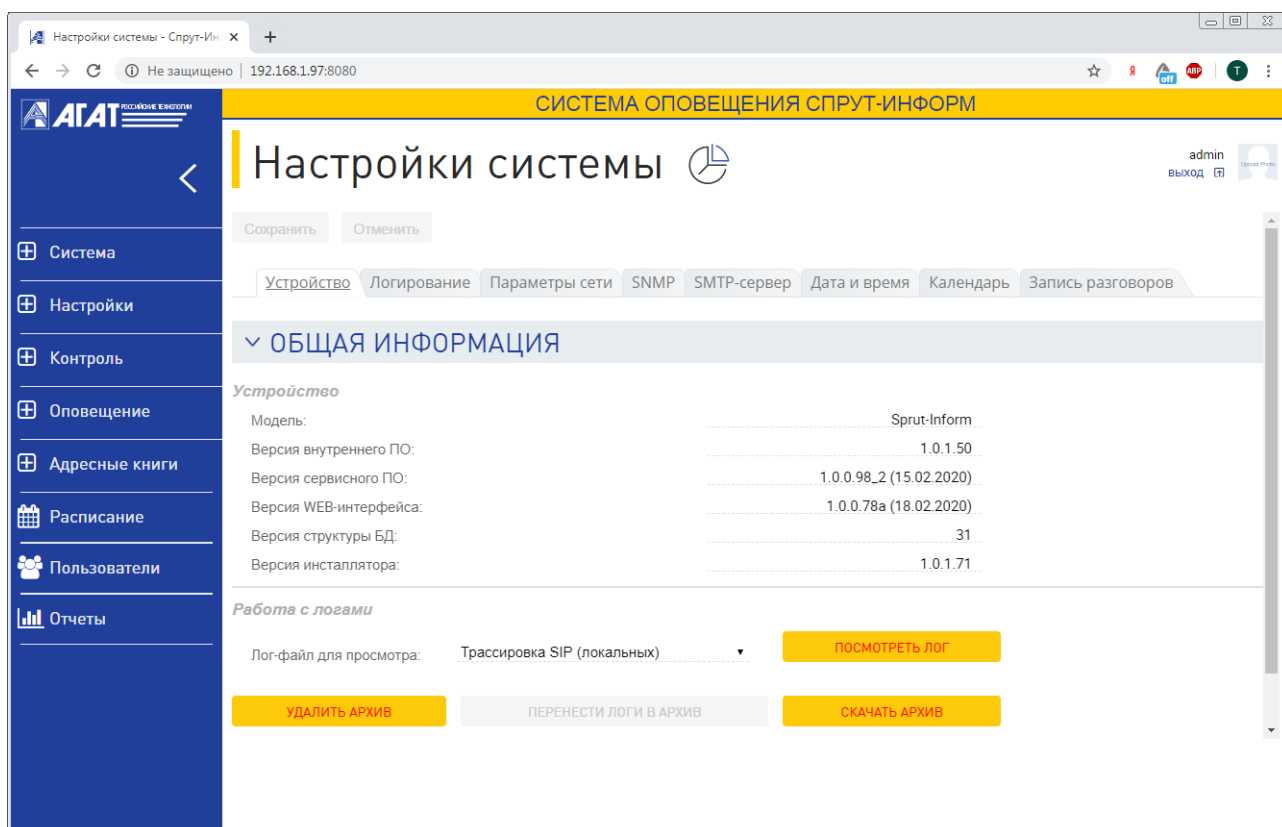


Рис. 33

7) АСО готова к настройке и эксплуатации.

6.8 Включение, выключение, перезагрузка АСО

6.8.1 Включение АСО

Для включения АСО необходимо:

- 1) Включить Сервер АСО, для этого включить ПК Сервера АСО.
- 2) Подождать включения ОС, служб и приложений, в течение 1-5 минут (зависит от аппаратно-программного обеспечения ПК Сервера АСО).

АСО готова к работе.

6.8.2 Выключение АСО



ВНИМАНИЕ!

При выключении АСО все установленные соединения будут разорваны, оповещения немедленно прекращены, любые операции с АСО будут невозможны до повторного включения системы.

Для выключения АСО необходимо:

Вариант 1:

- 1) Выключить Сервер АСО, для этого выключить ПК Сервера АСО.
- 2) Подождать завершения работ служб и приложений, операционной системы, в течение 1-10 минут (зависит от аппаратно-программного обеспечения ПК Сервера АСО).

Вариант 2:

- 1) Пользователю с администраторскими правами (например, учетная запись по умолчанию – admin / admin), подключиться к WEB-интерфейсу АСО.
- 2) В меню WEB-интерфейса перейти в раздел «Система» → «Настройка». Нажать на кнопку «SHUTDOWN»:

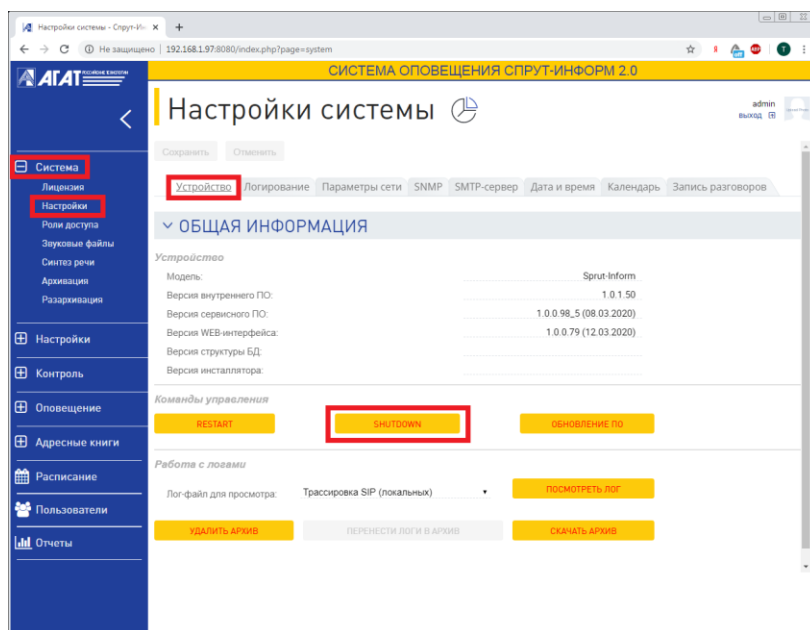


Рис. 34

ПК Сервера АСО будет выключен.

6.8.3 Перезагрузка АСО

**ВНИМАНИЕ!**

При перезагрузке АСО все установленные соединения будут разорваны, оповещения немедленно прекращены, любые операции с АСО будут невозможны до завершения перезагрузки системы.

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Устройство». Нажать кнопку «RESTART».

Настройки системы

admin Выход

Сохранить Отменить

Устройство Логирование Параметры сети SNMP SMTP-сервер Дата и время Календарь Запись разговоров

▼ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Устройство

Модель:	Sprut-Inform
Версия внутреннего ПО:	1.0.1.50
Версия сервисного ПО:	1.0.0.98_5 (08.03.2020)
Версия WEB-интерфейса:	1.0.0.79 (12.03.2020)
Версия структуры БД:	
Версия инсталлятора:	

Команды управления

RESTART SHUTDOWN ОБНОВЛЕНИЕ ПО

Работа с логами

Лог-файл для просмотра: Трассировка SIP (локальных) ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ

УДАЛИТЬ АРХИВ ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ СКАЧАТЬ АРХИВ

Рис. 35

- 2) Дождаться завершения перезагрузки АСО, в течение 1-5 минут (зависит от аппаратно-программного обеспечения ПК Сервера АСО).

7 РАБОТА С АСО

В том случае, если АСО используется двумя и более пользователями, работу пользователей с АСО можно условно разделить на 2 группы операций – администраторские и пользовательские.

- Администраторские операции обеспечивают настройку и работу АСО в целом, в том числе настройка пользовательских учетных записей и разрешений для работы с АСО. Операции производятся пользователями с административными правами в системе.
- Пользовательские операции, направленные на обеспечение настройки, запуска, останова процессов оповещения, контроля за соединениями, проводимыми оповещениями. Операции производятся пользователями с пользовательскими правами.

Также можно выделить группу пользователей-супервизоров, при этом в разрешениях учетных записей контроль за оповещениями и их результатами может быть передан от обычных пользователей к супервизорам.

В том случае, если АСО используется одним пользователем, либо одинаково доверенными пользователями, администраторские и пользовательские операции выполняются всеми пользователями.

При необходимости, те или иные операции могут выполняться как администраторами АСО, так и пользователями. Для предоставления пользователям всех видов прав работ с теми или иными сервисами, используется система разграничения прав доступа к сервисам.

В общем случае, все пользователи могут использовать:

- Общие элементы WEB-интерфейса АСО, см. 7.1 «Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса», стр. 40.
- Стандартный проигрыватель звуковых файлов, см. 7.1.3 «Стандартный проигрыватель звуковых файлов», стр. 54.
- Расширенный проигрыватель, см. 7.1.4 «Расширенный проигрыватель звуковых файлов», стр. 56.
- Фильтрацию данных в ходе операций, см. 7.1.5 «Фильтрация данных», стр. 60.
- Сортировку данных, см. 7.1.6 «Сортировка данных», стр. 60.

К администраторским операциям относятся:

- Управление лицензией АСО, см. 7.2.1 «Учетные данные», стр. 62.
- Настройка общесистемных параметров работы АСО, см. 7.2.2 «Настройки системы», стр. 70.
- Настройка пользовательских разрешений и ролей доступа, см. 7.2.3 «Пользователи. Роли доступа», стр. 86.
- Настройка сервиса Синтеза речи, см. 7.2.4 «Синтез речи», стр. 99.
- Настройка общесистемных и пользовательских звуковых файлов, см. 7.2.5 «Звуковые файлы», стр. 105
- Настройка параметров работы каналов АСО, см. 7.2.6 «Каналы», стр. 114.
- Настройка сервиса Автоответа, см. 7.2.7 «Автоответ», стр. 136.
- Настройка сервиса IVR, см. 7.2.8 «IVR», стр. 144.
- Архивация и разархивация настроек и данных АСО, см. 7.2.9 «Архивация и разархивация», стр. 149

- Текущее обслуживание комплекса, см. 7.2.10 «Текущее обслуживание комплекса», стр. 165.

К пользовательским операциям относятся:

- Работа с сервисом «Адресные книги», а именно – работа с общесистемными контактами, контрагентами, списками контактов, используемыми сервисами, в том числе и для оповещения абонентов, см. 7.3.1 «Адресные книги», стр. 166.
- Настройка событий расписания АСО, см. 7.3.2 «Расписание», стр. 205.
- Настройка сценариев оповещения абонентов, см. 7.3.3 «Оповещение», стр. 211.
- Контроль записанных сеансов и сообщений голосовой почты, см. 7.3.4 «Контроль», стр. 239.
- Отчеты по работе каналов и пользователей, см. 7.3.5 «Отчеты», стр. 254.

7.1 Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса

К общим элементам настройки и управления АСО относятся:

- WEB-интерфейс, см. стр. 40;
- Элементы управления, см. стр. 44;
- Стандартный проигрыватель звуковых файлов, см. стр. 54;
- Расширенный проигрыватель звуковых файлов, см. стр. 56;
- Фильтрация данных, см. стр. 60;
- Сортировка данных, см. стр. 60.

7.1.1 WEB-интерфейс

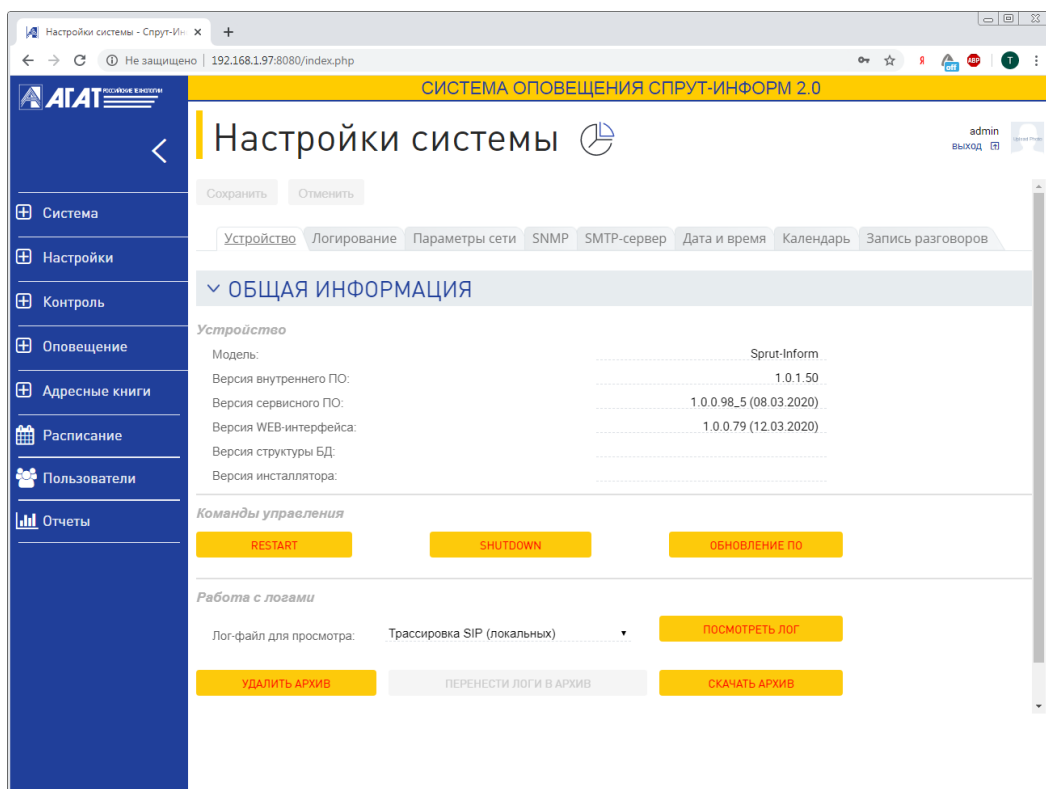


Рис. 36

WEB-интерфейс конфигурирования АСО состоит из заголовка с наименованием продукта, меню доступных пользователю для просмотра и настройки разделов, и, собственно разделов, открываемых по щелчку левой кнопкой мыши по пункту меню:

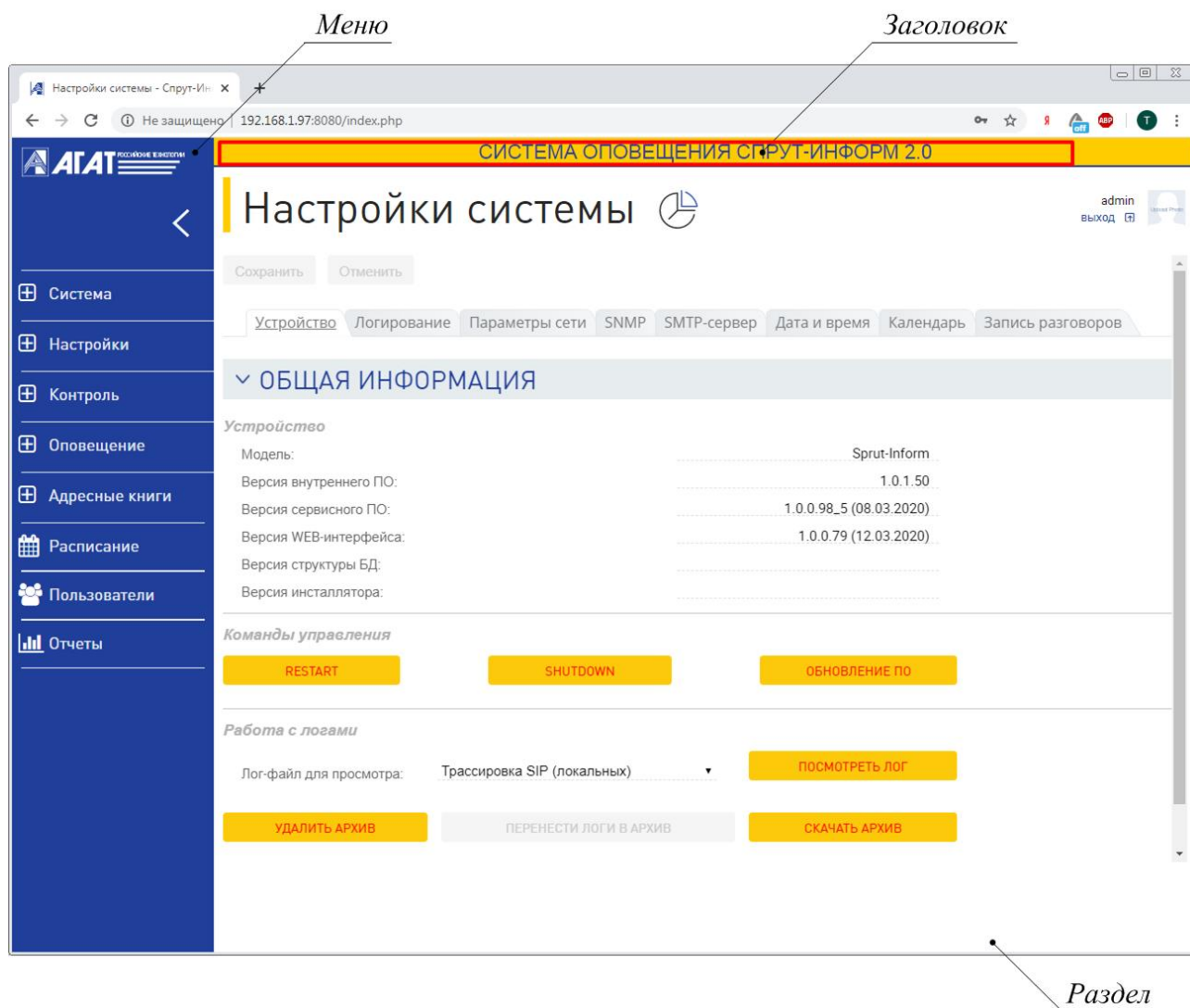


Рис. 37

Каждый пункт меню соответствует определенному разделу или группе разделов настроек АСО.

Ряд пунктов меню объединен в группы.

Чтобы развернуть группу пунктов меню, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на элементе «[+]» меню.

Чтобы свернуть группу пунктов меню, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на элементе «[-]», например:

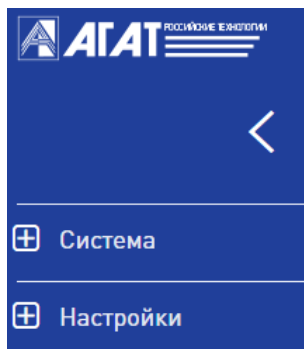


Рис. 38 – Меню WEB-интерфейса

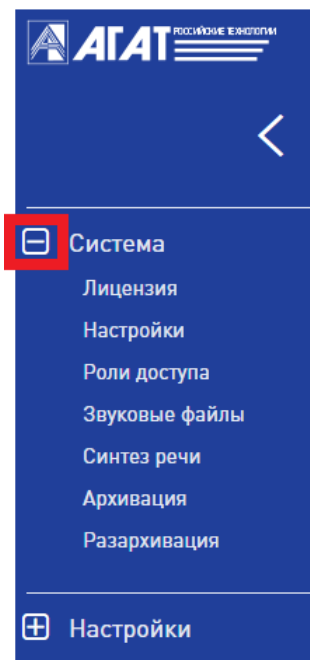


Рис. 39 – Развернутый пункт меню «Система»

Ряд пунктов в подменю, в свою очередь, разворачиваются в подпункты.

Для перехода в тот или иной раздел необходимо щелкнуть по меню (подменю) левой кнопкой мыши.

Выход пользователя из WEB-интерфейса осуществляется щелчком левой кнопкой мыши на элементе «ВЫХОД» под именем пользователя в правом верхнем углу любого раздела.

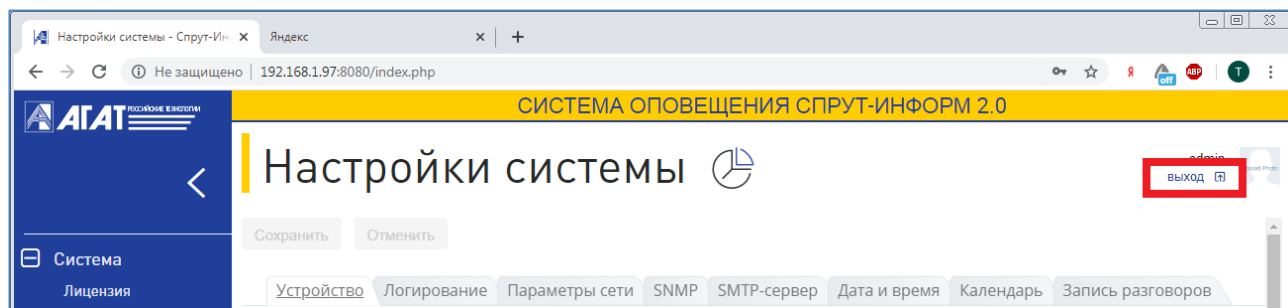


Рис. 40

Разделы, открываемые с помощью меню, содержат набор элементов и полей настройки и управления параметрами работы АСО, линий, сервисов. Для каждого раздела этот набор может различаться.

Если меню, полностью или частично развернутое, не вмещается в размеры окна браузера, для перехода от верхних пунктов меню к нижним, и обратно, используется вертикальная полоса прокрутки.

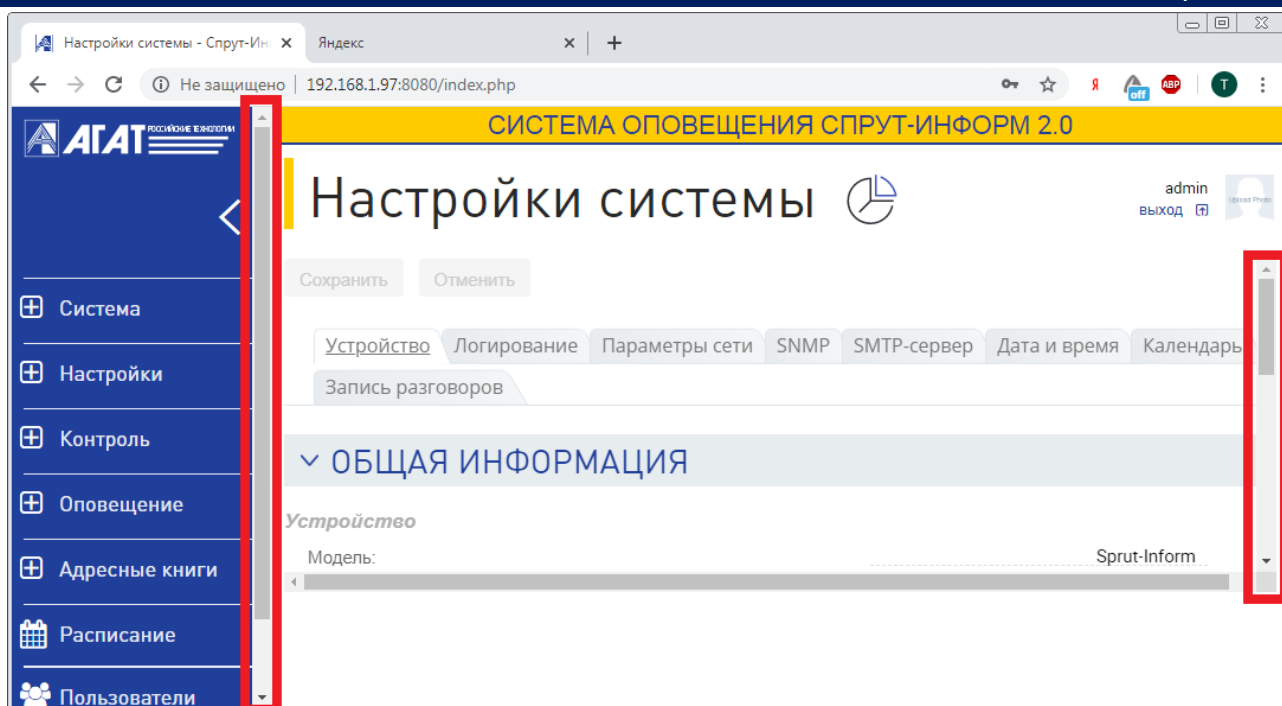


Рис. 41

Если открытый раздел содержит набор элементов и данных, которые не вмещаются в размеры окна браузера, для перехода между данными используются вертикальная полоса прокрутки.

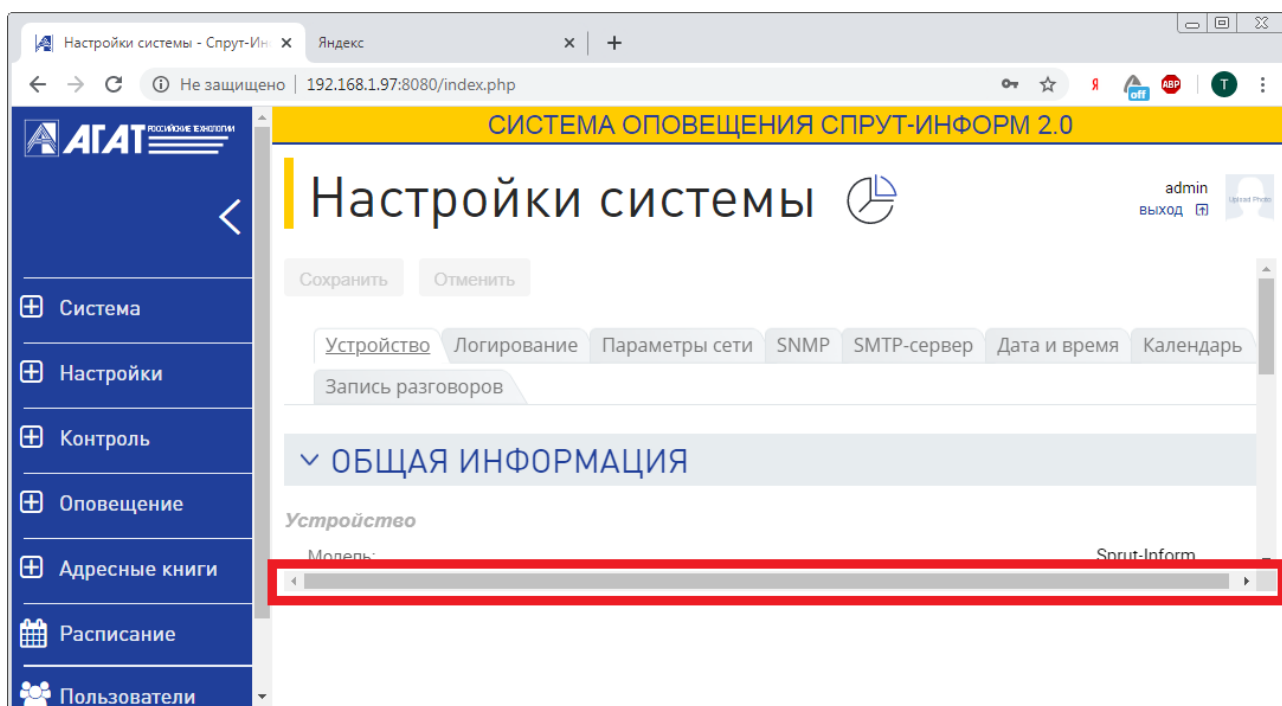


Рис. 42

Допускается отображать одну или несколько страниц WEB-интерфейса, относящихся к одной или нескольким функциям одновременно в одном браузере, в нескольких окнах браузера, путем открытия ссылки на функцию в новой вкладке / окне браузера.

При нажатии кнопки «Сохранить» сохраняются изменения, произведенные на активной странице (вкладке) браузера.

Описание прочих элементов управления приведено в подразделах ниже.

7.1.2 Элементы управления

Открываемый с помощью пункта меню раздел, как правило, содержит ряд элементов отображения данных, управления, а также одну или несколько таблиц с данными или параметрами работы, а также форму для их настройки. Например, раздел «Группы оповещения»:

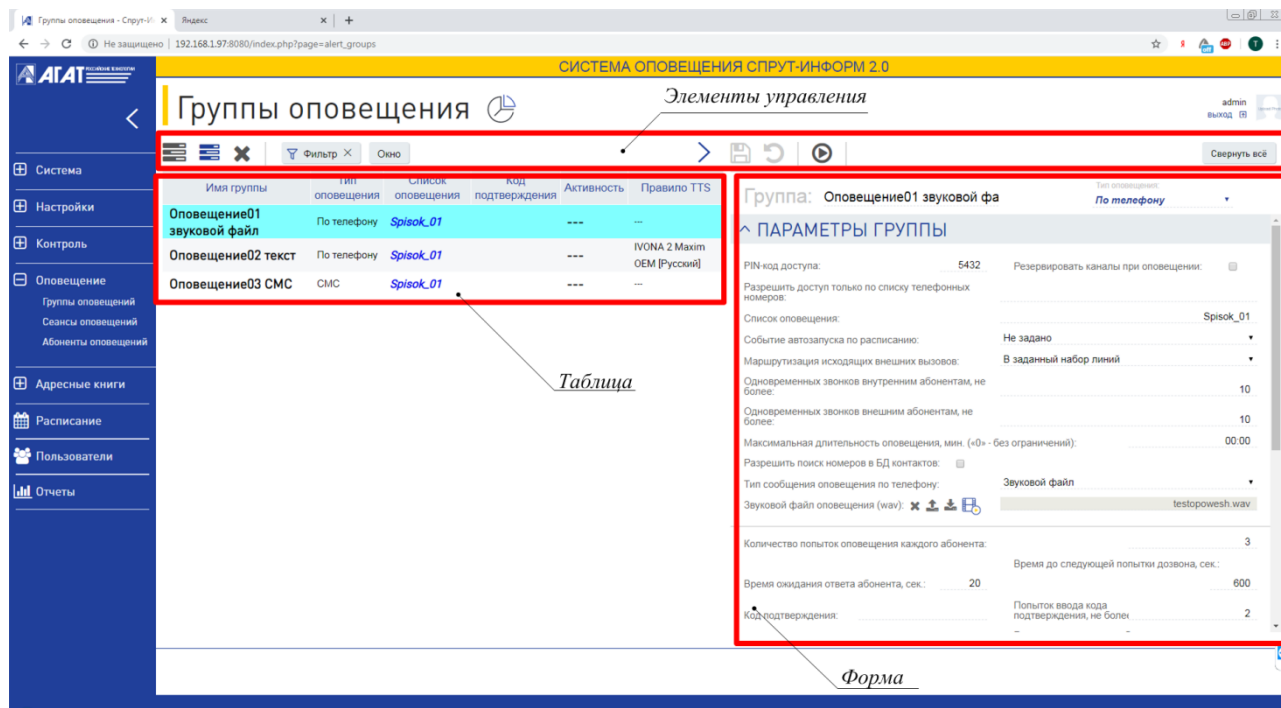
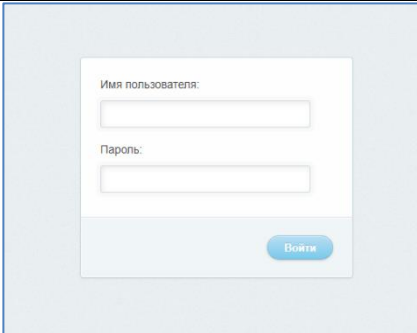
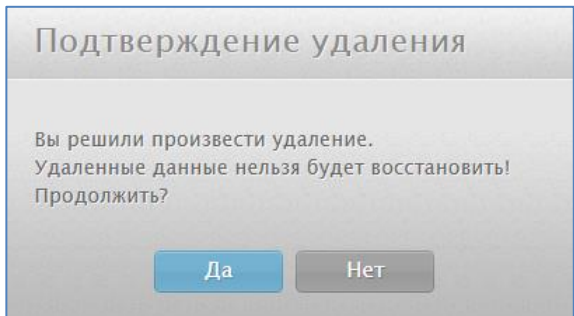


Рис. 43

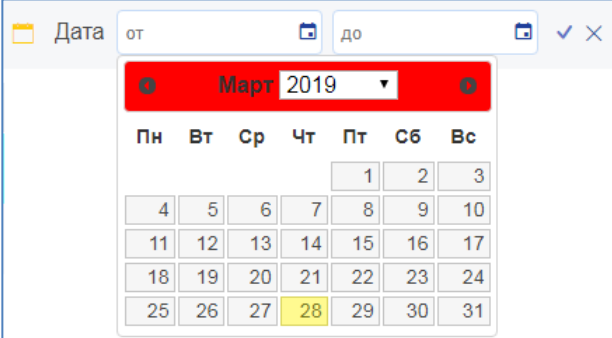
Ряд элементов интерфейса имеют сходные назначение и функционал для большинства разделов, и приведены в таблице ниже. Описания элементов, специфичных для каждого определенного раздела, приводятся в описании соответствующего раздела.

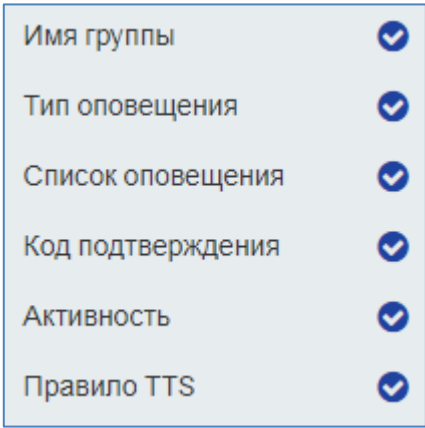
Таблица 5 – Общие элементы разделов

Поле	Описание
Наименование раздела	Заголовок раздела, содержит его наименование. Располагается в верхнем левом углу страницы. Раздел открывается при выборе соответствующего этому разделу пункта меню.
Имя пользователя выход	Кнопка смены пользователя WEB-интерфейса. Располагается в правом верхнем углу страницы. В элементе отображается имя пользователя WEB-интерфейса, под логином и паролем которого произошел вход в интерфейс, а также включена кнопка «Выход». По нажатию кнопки «Выход», происходит выход пользователя из WEB-интерфейса, в браузере открывается страница авторизации, с предложением ввести логин и пароль для входа в интерфейс:

Поле	Описание
	 Рис. 44
Элементы таблиц данных	
Добавить	Кнопка. При нажатии открывает форму добавления тех или иных данных, параметров работы АСО, либо добавляет строку данных, параметров в таблицу, если параметры настраиваются непосредственно в строке.
Отменить	Кнопка. Неактивна, если форма (или строка) добавления параметров не открыта. Становится активной после нажатия кнопки «Добавить». При нажатии кнопки «Отменить», настройки, выполненные в форме (строке) добавления параметров или данных, отменяются, форма (строка) добавления закрывается.
Удалить	Кнопка. Удаляет выбранную в таблице строку параметров/данных. Если выбрано несколько строк, будут удалены все выделенные строки. После нажатия, как правило, вызывает окно подтверждения удаления данных, в котором требуется подтвердить (нажав кнопку «Да») или отменить (нажав кнопку «Нет») удаление данных. Например:  Рис. 45 После подтверждения удаления, данные удаляются.
 Фильтр 	Кнопка. Нажатие кнопки открывает список полей таблицы данных, по которым возможно произвести фильтрацию данных. Например, список полей для раздела «Группы оповещения»:

Поле	Описание
	Имя группы Тип оповещения Список оповещения Код подтверждения Активность Правило TTS <i>Рис. 46</i> После выбора в списке того или иного наименования поля данных, открывается поле фильтра, в котором можно указать значение (или его часть) данных, по которому будет производиться фильтрация. Допускается одновременно открывать один, два или более полей фильтрации. Нажатие на  на кнопке  Фильтр  отменяет все фильтры таблицы данных, отменяет фильтрацию, данные в таблице отображаются в неотфильтрованном виде.
 'Имя фильтра'  	Поле фильтрации, с элементами управления фильтром. Поле появляется после нажатия кнопки «Фильтр» и выбора в появившемся списке полей данных одного из значений. Имя фильтра соответствует наименованию выбранного в списке поля данных. В появившемся фильтре при щелчке левой кнопкой мыши в поле, можно ввести значение, по которому будет вестись поиск в таблице данных, в столбце, наименование которого совпадает с наименованием фильтра. После применения фильтра, в таблице данных будут отображены все строки данных, соответствующие указанному в фильтре значению, не соответствующие строки не будут отображаться в таблице. В зависимости от типа данных, к которым применяется фильтр, маска ввода фильтра может изменяться. Для ряда типов данных при щелчке левой кнопкой мыши в поле фильтра, выводится инструмент ввода данных, например - календарь, для ввода в фильтре диапазона дат:

Поле	Описание
	 <i>Рис. 47</i> Допускается применение к таблице данных одного, двух и большего количества фильтров. Для применения фильтра к таблице данных, нажать кнопку ✓ справа от поля фильтра. При применении фильтров действуют правила: — Фильтрация по части указываемого значения производится, начиная слева направо, значение должно указываться с первых символов. Например, фильтр для поиска по значению телефонного номера 1024, должен начинаться с «1», или «10», или «102», или «1024». Если будет введено значение «0», «02», «24» и другие, искомый номер не будет найден. — Два и более значений одной категории данных (например, фильтрация каналов по наименованию канала с указанными в фильтрах наименованиями «Канал01» и «Канал03»), будут выведены по принципу логического «или», т.е. будут отображены все каналы, для которых указано или наименование «Канал01», или наименование «Канал03». — Два и более значений разных категорий данных (например, требуется отобрать все группы оповещения, для которых указана часть наименования «Оповещение», и тип оповещения - «По телефону»), будут выведены по принципу логического «и», т.е. будут отображены все группы оповещения, для которых в начале наименования указано «Оповещение» (например, «Оповещение01», «Оповещение02», «Оповещение03», т.д.), и тип оповещения которых - «По телефону». Для удаления фильтра таблицы данных, нажать кнопку ✕ справа от поля фильтра.
Окно	Кнопка. При нажатии открывает список отображаемых в таблице данных полей (наименований столбцов). Для отображаемых в таблице полей, справа от наименования поля в списке изображается символ ✓. Для неотображаемых в таблице полей, символ ✓ не отображается.

Поле	Описание
	Чтобы включить отображение поля в таблице, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании поля в списке, чтобы установился символ ✓. Чтобы выключить отображение поля в таблице, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании поля в списке, чтобы снять ранее установленный символ ✓. Часть полей может не отображаться в таблицах по умолчанию. Пример списка полей таблицы раздела «Группы оповещения»:  <i>Рис. 48</i>
1-25 из 70 ◀ 1 2 3 ▶	Элемент для перехода по страницам таблицы. Автоматически отображается, если количество строк данных в таблице превышает количество максимально возможных для отображения на одной странице. В элементе отображаются данные: — Номер активной страницы таблицы, затемнен в перечислении страниц. — Перечисление страниц таблицы. — Диапазон номеров строк, приведённых в таблице на активной странице, отображается перед элементом перехода, в формате: <Номер первой строки диапазона страницы> - <Номер последней строки диапазона страницы> из <Количество отображаемых строк всего>. Для перемещения по страницам таблицы используются кнопки  и .  - отображает предыдущую страницу таблицы данных;  - отображает следующую страницу таблицы данных. Для ряда таблиц, элемент перехода по страницам не отображается, независимо от количества строк в таблице, так как таблица полностью выводится на одной странице раздела. Для перехода от верхних строк таблицы к нижним, и обратно, используется стандартная вертикальная полоса прокрутки.

Поле	Описание
	Поле настройки максимального количества строк таблицы данных, отображаемых на 1 странице. Располагается в правом нижнем углу раздела. Параметр может быть изменен пользователем. Чтобы изменить максимальное количество отображаемых строк таблицы, щелкнуть левой кнопкой мыши в поле и указать необходимое количество строк, нажать «Enter» на клавиатуре или щелкнуть левой кнопкой мыши на другом элементе интерфейса. Указанное количество строк на одной странице таблицы будет применено к таблице.
	Кнопка  При нажатии полностью сворачивает форму настройки данных и разворачивает таблицу данных на весь экран. После свертывания формы, кнопка приобретает вид . Кнопка  При нажатии разворачивает форму настройки данных и частично скрывает таблицу данных. После развертывания формы, кнопка приобретает вид .
	Поле типа «чек-бокс» для массового выделения и съема выделения записей (строк данных) в таблице. Выделенные строки могут быть массово удалены или изменены. При щелчке левой кнопкой мыши в поле ☐, в нем проставляется флаг, и выделяются (проставляется флаг) все строки на открытой активной странице таблицы. При щелчке левой кнопкой мыши в поле ☒, в нем снимается флаг и снимается выделение для всех строк на открытой активной странице таблицы. С помощью элемента  возможно выделение или снятие выделения для выбранных и всех строк таблицы данных. При щелчке левой кнопкой мыши на элементе , открывается список действий: ☐ На всех страницах - Выделить все - Выделить активные - Снять выделение - Снять выделение с активных <i>Рис. 49</i> При установке флага в поле ☐ «На всех страницах», нижеприведенные действия по выделению /снятию выделения распространяются на все строки таблицы данных. При снятии флага в поле ☒ «На всех страницах», действия по выделению / снятию

Поле	Описание
	выделения распространяются только на строки активной страницы таблицы данных. Выбираемые действия: — «Выделить все» – выделяются все строки на активной странице/всех страницах таблицы; — «Выделить активные» - выделяются только те строки, что были выбраны пользователем в таблице, с помощью щелчков левой кнопкой мыши, при зажатых кнопках SHIFT и CTRL клавиатуры; — «Снять выделение» – снимается выделение со всех строк на активной странице/всех страницах таблицы; — «Снять выделение с активных» - снимается выделение только с тех строк, что были выбраны пользователем в таблице, с помощью щелчков левой кнопкой мыши, при зажатых кнопках SHIFT и CTRL клавиатуры.
‘Наименование поля таблицы’	Заголовок поля (столбца) таблицы. Может быть использован для сортировки данных в таблице по увеличению или уменьшению, исходя из порядка сортировки в столбце. При одном щелчке левой кнопкой мыши по наименованию, данные в таблице сортируются по увеличению: <i>Рис. 50</i> При втором щелчке левой кнопкой мыши, данные сортируются по уменьшению: <i>Рис. 51</i> При третьем щелчке левой кнопкой мыши, сортировка данных отменяется: <i>Рис. 52</i> Допускается сортировать данные в таблицах с включенной и отключенной фильтрацией. В некоторых таблицах WEB-интерфейса сортировка данных не поддерживается.
Строка данных	В строке таблицы данных содержатся данные в различных форматах. Данные могут быть отображены в различном виде. — Данные0 – обычные строковые данные, данные числовые, дат, графические элементы и пр. Для ряда данных, двойной щелчок левой кнопкой мыши на данных, открывает поле изменения данных, либо выводит список данных для выбора

Поле	Описание
	необходимого значения, например, все данные таблиц маршрутизации вводятся не в форме, а непосредственно в таблице. — Данные1 – данные-гиперссылки. При щелчке левой кнопкой мыши на данных, выделенных жирным синим шрифтом, произойдёт переход к соответствующему объекту.. В строке могут содержаться элементы управления, ввода и вывода данных: ☐ - элемент выделения строки. При установке флага в поле ☐, выделяется строка. При снятии флага в поле ☒, снимается выделение строки. К выделенным строкам могут применяться операции массового удаления или изменения данных.  - элемент для ввода пользователем текстового комментария к строке. При нажатии элемента левой кнопкой мыши, появляется поле ввода: <i>Рис. 53</i> Для ввода и сохранения комментария достаточно ввести данные в поле и перейти на другую строку.  - элемент для вызова окна расширенного проигрывателя звуковых файлов. Используется для прослушивания записанных сеансов связи, загруженных звуковых файлов сервисов, создаваемых голосовых оповещений и т.д. Расширенный проигрыватель вызывается при щелчке левой кнопкой мыши на элементе . Расширенный проигрыватель имеет широкий функционал по работе со звуковым файлом. Если использование расширенного проигрывателя не требуется, и звуковой файл прослушивается непосредственно в таблице, то возможно использование стандартного проигрывателя, предоставляющего ограниченный функционал прослушивания (управление воспроизведением, управление громкостью). Стандартный проигрыватель вызывается при щелчке левой кнопкой мыши слева или справа от иконки : <i>Рис. 54</i> Интерфейс стандартного проигрывателя описывается в п. 7.1.3 «Стандартный проигрыватель звуковых файлов», стр. 54. Интерфейс расширенного проигрывателя описывается в п7.1.4 «Расширенный проигрыватель звуковых

Поле	Описание
	файлов», стр. 56.
Элементы форм добавления, удаления, изменения данных	
Сохранить	Кнопка. Выполняет сохранение новых или измененных данных, введенных пользователем в форме, в строку таблицы данных. Если часть необходимых данных не была внесена, пользователю будет выдано предупреждение вида: Введите значение для выделенных ячеек и подсвечена первая ячейка (поле) для ввода данных.
Отменить	Кнопка. Отменяет выполненные изменения или ввод данных в форме.
Свернуть всё	Кнопка. Сворачивает подразделы формы, скрывая группы параметров.
^ 'ПОДРАЗДЕЛ'	Элемент-заголовок, включающий наименование подраздела формы и кнопку сворачивания / разворачивания подраздела. Подраздел – это группа параметров, объединенных в группу по определенному смысловому признаку. По умолчанию, как правило, подраздел развернут: ^ 'ПОДРАЗДЕЛ' <i>Рис. 55</i> Щелчок левой кнопкой мыши по наименованию подраздела его сворачивает: v 'ПОДРАЗДЕЛ' <i>Рис. 56</i> Повторный щелчок левой кнопкой мыши на наименовании подраздела снова его разворачивает. Все подразделы формы могут быть свернуты с помощью кнопки «Свернуть всё».
'Наименование поля данных'	Наименование поля (ячейки) данных формы. Как правило, соответствует наименованию (заголовку) столбца в таблице данных.
----- Данные -----	Поле (ячейка) для ввода значений данных в форме. Данные, в зависимости от настраиваемых параметров, могут быть строковыми, даты-времени, числовыми, логическими. Введенное в поле (ячейке) значение данных, после сохранения, отображается в соответствующей ячейке (поле) таблицы данных. Часть данных являются неизменяемыми пользователем. При этом данные могут изменяться в другом разделе, другим пользователем, являться справочными и преднастроенными, либо изменяемыми при лицензировании, сменой лицензии. Вместо ввода значений в ряде случаев может использоваться поле ☐. Управление данными в данном

Поле	Описание
	случае заключается в простановке или снятии флага в поле. В ряде случаев значения могут быть выбраны из списка, в этом случае поле выбора сопровождается элементом ▼ справа от значения: ----- Значение из списка ▼ <i>Рис. 57</i> Для выбора значения в этом случае, щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, будет выведен список значений.

7.1.3 Стандартный проигрыватель звуковых файлов

В ряде разделов, в таблицах данных АСО, или формах настройки, пользователю доступна панель встроенного в WEB-интерфейс стандартного проигрывателя (плеера). Также стандартный проигрыватель вызывается при щелчке левой кнопкой мыши слева или справа от иконки .

Плеер возможно использовать для прослушивания звукового файла и/или его скачивания:



Рис. 58

Элементы управления плеером приводятся в таблице ниже:

Таблица 6 - Элементы управления раздела плеером

Элемент	Выполняемое действие
	Кнопка проигрывания / паузы, при нажатии заменяют друг друга: — Нажатие кнопки  запускает проигрывание звукового файла, преобразуется к виду  . — Нажатие на кнопку  останавливает воспроизведение звукового файла, преобразуется к виду  .
0:05 / 0:24	Текущее положение при прослушивании / полная длительность звукового файла. Формат отображения данных: «мм:сс», где «мм» - минуты, «сс» - секунды.
	Шкала воспроизведения звукового файла. При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется время текущего воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево возвращает воспроизведение к началу файла, перемещение вправо – к концу файла.
	Кнопки включения / выключения звука записанного звукового файла, при нажатии заменяют друг друга: — Щелчок левой кнопкой мыши на кнопке  выключает звук воспроизведения звукового файла; — Щелчок левой кнопкой мыши на кнопке  включает звук воспроизведения звукового файла.
	Шкала громкости воспроизведения звукового файла. Появляется при наведении курсора мыши на кнопку  /  . При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется громкость воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево уменьшает громкость, перемещение вправо – увеличивает. При перемещении ползунка по шкале громкости в крайнее левое положение, звук воспроизведения звукового файла отключается, кнопка включения / выключения звука отображается как выключенная:  . При перемещении ползунка по шкале громкости в любое положение, кроме крайнего левого положения, звук воспроизведения звукового файла включается, кнопка включения / выключения звука отображается как включенная:  .
	Кнопка меню звукового файла.

Элемент	Выполняемое действие
	При нажатии кнопки появляется опция «Скачать»:  Скачать При нажатии «Скачать», звуковой файл скачивается браузером пользователя, согласно текущим настройкам браузера для сохранения файлов. Скачиваемый звуковой файл может быть воспроизведен встроенными проигрывателями операционной системы или сторонними приложениями.

7.1.4 Расширенный проигрыватель звуковых файлов

В ряде разделов, в таблицах данных АСО, или формах настройки, пользователю доступен встроенный в WEB-интерфейс расширенный проигрыватель звуковых файлов. Также проигрыватель вызывается при щелчке левой кнопкой мыши на значке . Проигрыватель имеет широкий функционал настроек прослушивания и управления прослушиванием, автоматически открывается в отдельном окне браузера:

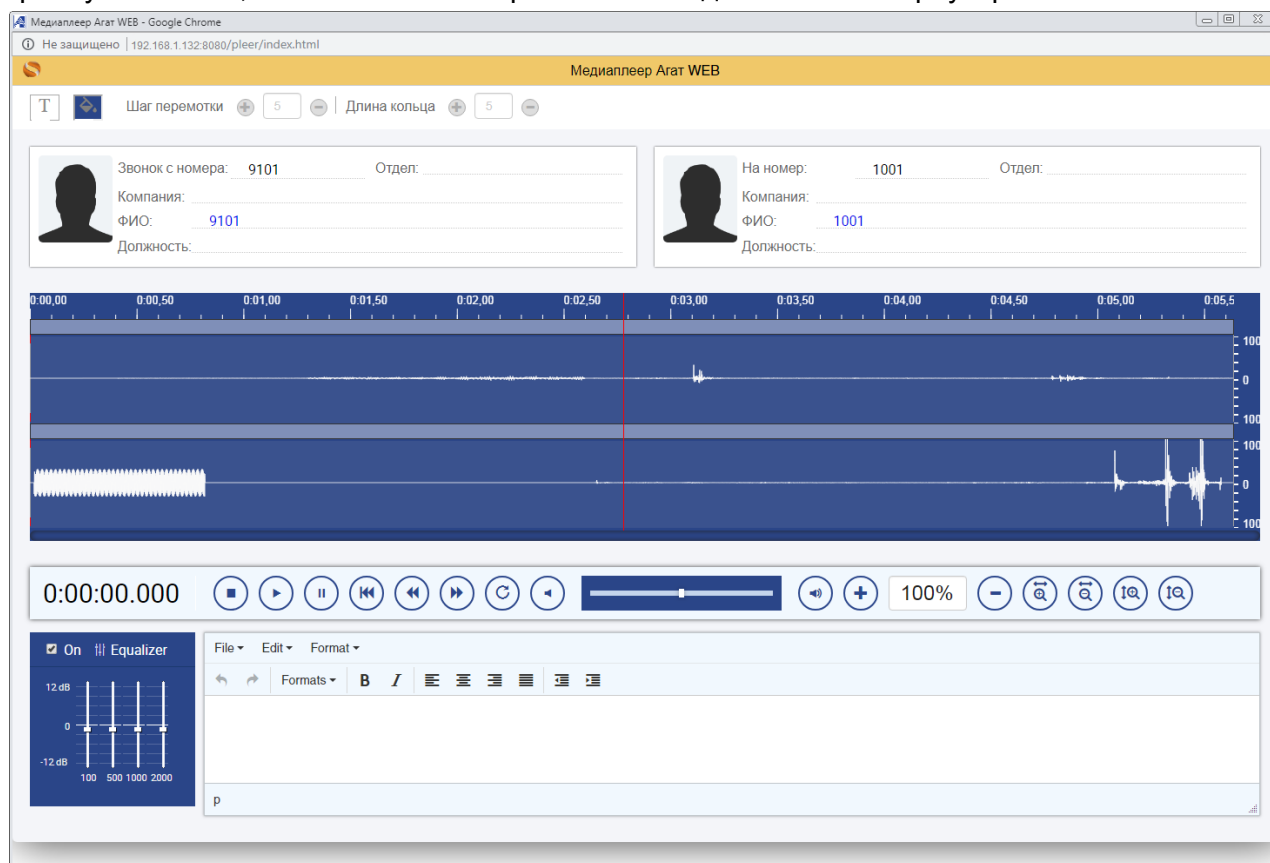


Рис. 59 – Окно браузера с интерфейсом расширенного проигрывателя звуковых файлов.

Элементы управления проигрывателем приводятся в таблице ниже:

Таблица 7 - Элементы управления раздела проигрывателем

Интерфейс расширенного проигрывателя	
	Кнопка выбора цвета для осциллограммы записи. При нажатии кнопки, в выпадающей палитре возможно указать цвет, которым будет выводиться осциллограмма.
	Кнопка выбора цвета фона для осциллограммы записи. При нажатии кнопки, в выпадающей палитре возможно указать цвет, которым будет окрашен фон, на который выводится осциллограмма.
Шаг перемотки  5 	Поле, в котором отображается и указывается, какой шаг перемотки воспроизведения звукового файла. Шаг перемотки указывается в секундах. Значение по умолчанию – 5 (секунд). Возможные значения – от 1 до 10 секунд, с шагом 1. Также возможно увеличение или уменьшение значения поля на 1 секунду, с помощью нажатия на кнопку  или  соответственно.

	При нажатии кнопок перемотки  и , точка воспроизведения звукового файла будет перемещаться с указанным шагом от текущего положения указателя, к началу / концу файла соответственно.
Длина кольца  5 	Поле, в котором отображается и указывается, какой длины фрагмент будет проигрываться, при включенном зацикливании воспроизведения звукового файла . Значение указывается в секундах. Значение по умолчанию – 5 (секунд). Возможные значения – от 1 до 10 секунд, с шагом 1. Также возможно увеличение или уменьшение значения поля на 1 секунду, с помощью нажатия на кнопку  или  соответственно. Если зацикливание включено (кнопка зацикливания отображается как ) , то при включении воспроизведения звукового файла, звуковой файл воспроизводится фрагментом, от текущего положения указателя в течение указанного количества секунд. По достижении конца фрагмента (или же конца файла), воспроизведение начнется заново, с начала фрагмента.
«Звонок с номера» «Отдел» «Компания» «ФИО» «Должность»	В полях отображаются данные позвонившего абонента: — «Звонок с номера» - номер телефона позвонившего абонента; — «Отдел» - отдел контакта позвонившего абонента; — «Компания» - компания (контрагент) контакта позвонившего абонента; — «ФИО» - фамилия, имя, отчество, указанные для контакта позвонившего абонента; — «Должность» - наименование должности, указанной для контакта позвонившего абонента.
«На номер» «Отдел» «Компания» «ФИО» «Должность»	В полях отображаются данные принявшего вызов абонента: — «На номер» - номер телефона принявшего звонок абонента; — «Отдел» - отдел контакта принявшего звонок абонента; — «Компания» - компания (контрагент) контакта принявшего звонок абонента; — «ФИО» - фамилия, имя, отчество, указанные для контакта принявшего звонок абонента; — «Должность» - наименование должности, указанной для контакта принявшего звонок абонента.
Осциллограмма	В осциллограмме графически изображается амплитуда звукового сигнала в зависимости от времени для каждого из звуковых каналов (позвонившего и принявшего звонок абонентов). Красной линией изображается позиция точки воспроизведения звукового файла. Цветом, более темным, чем фон, отображается выделение части осциллограммы с помощью мыши.

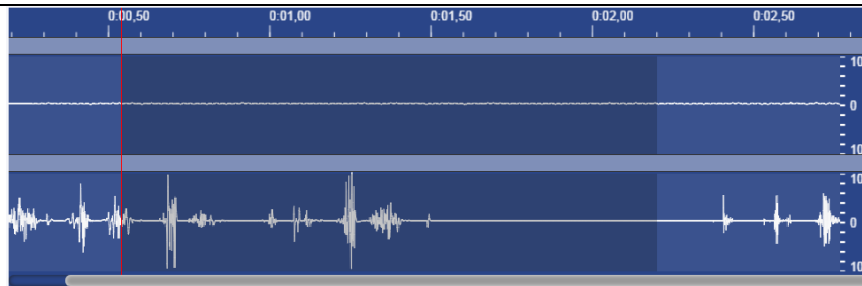
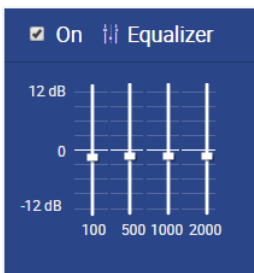
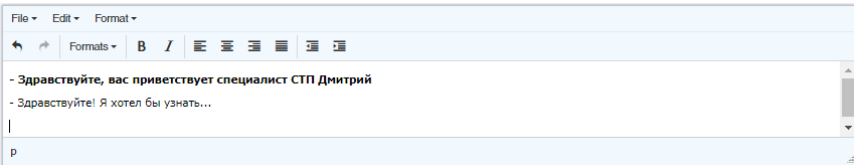
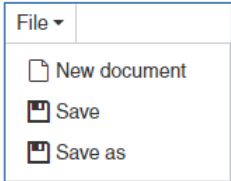


Рис. 60

Также более темным цветом выделяется воспроизводимый фрагмент файла, если включено зацикливание воспроизведения.

0:00:04.582	Текущая позиция точки воспроизведения звукового файла относительно начала файла. Указывается в формате «чч:мм:сс:мс», где «чч» – час, «мм» – минуты, «сс» – секунды, «мс» – миллисекунды с начала звонка.
	Кнопка останова воспроизведения звукового файла. Точка воспроизведения перемещается в начало файла, или, если была выделена часть записи – на начало выделенного фрагмента.
	Кнопка запуска воспроизведения звукового файла с текущей позиции.
	Кнопка приостановки воспроизведения звукового файла. Точка воспроизведения остается на том же месте.
	Кнопка перемещения к началу звукового файла.
	Кнопка перемотки по направлению к началу файла. Нажатие кнопки перемещает точку воспроизведения на определенный параметром «Шаг перемотки» период времени назад, к началу файла. Воспроизведение продолжается с новой точки.
	Кнопка перемотки по направлению к концу файла. Нажатие кнопки перемещает точку воспроизведения на определенный параметром «Шаг перемотки» период времени вперед, к концу файла. Воспроизведение продолжается с новой точки.
	Кнопка зацикливания воспроизведения. Если зацикливание включено, то выделенный фрагмент записи (или, если фрагмент не выделялся, то с текущей позиции воспроизведения и до конца фрагмента, определенного полем «Длина кольца») по завершению воспроизведения, будет повторяться с начала фрагмента / записи. Если зацикливание отключено, кнопка отображается в виде: Если зацикливание включено, кнопка отображается в виде:
	Кнопка уменьшения громкости. При нажатии кнопки громкость воспроизведения уменьшается до минимальной.
	Кнопка увеличения громкости. При нажатии кнопки громкость воспроизведения увеличивается до максимальной.
	Шкала громкости воспроизведения звукового файла. При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется громкость текущего воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево уменьшает громкость, перемещение вправо – увеличивает.

	Поле скорости воспроизведения звукового файла. При уменьшении или увеличении с помощью кнопок «-» и «+», скорость воспроизведения изменяется на указанную в поле величину. При значении поля менее 100% - скорость воспроизведения замедленная. При значении поля более 100% - скорость увеличена.
	Кнопка увеличения масштаба осциллограммы по временной шкале.
	Кнопка уменьшения масштаба осциллограммы по временной шкале.
	Кнопка увеличения масштаба осциллограммы по амплитуде сигнала.
	Кнопка уменьшения масштаба осциллограммы по амплитуде сигнала.
	Четырехполосный эквалайзер прослушиваемой записи. Позволяет корректировать амплитуду прослушиваемого звукового сигнала в зависимости от частотных характеристик. Для включения эквалайзера необходимо поставить флаг в поле ☐ «On». Для выключения эквалайзера необходимо снять флаг в поле ☐ «On». После включения эквалайзера, с помощью ползунков возможно выставить необходимые амплитуды сигнала для частот.
Текстовый редактор	Текстовый редактор, позволяет непосредственно в проигрывателе писать расширенный комментарий к прослушиваемому разговору или его расшифровку, производить первичное форматирование текста. Внешний вид текстового редактора:  <i>Рис. 61</i> Файл комментария необходимо сохранить с помощью опций Save («Сохранить») или «Save as» («Сохранить как») меню «File» текстового редактора.  <i>Рис. 62</i> Файл будет сохранен в формате *.doc.

7.1.5 Фильтрация данных

Для фильтрации данных в таблице необходимо:

- 1) Нажать кнопку «Фильтр».
- 2) В появившемся списке выбрать параметр фильтрации:
- 3) В появившемся поле указать значение параметра фильтрации. Фильтр будет применен немедленно.

Допускается одновременная фильтрация по нескольким параметрам, а также указание нескольких параметров одного типа.

Чтобы отменить фильтрацию списка каналов, нажать кнопку  справа от поля параметра фильтра.

7.1.6 Сортировка данных

Чтобы отсортировать таблицу данных по параметру, щелкнуть левой кнопкой мыши по наименованию параметра в заголовке таблицы. Однократный щелчок левой кнопкой мыши производит сортировку по убыванию, второй щелчок производит сортировку по возрастанию, третий щелчок – отменяет сортировку списка.

7.2 Администраторские операции

В разделе описываются операции и сервисы:

- Учетные данные, стр. 62.
- Настройки системы, стр. 70.
- Пользователи. Роли доступа, стр. 86.
- Синтез речи, стр. 99.
- Звуковые файлы, стр. 105
- Каналы, стр. 114.
- Автоответ, стр. 136.
- IVR, стр. 144.
- Архивация и разархивация, стр. 149.
- Текущее обслуживание комплекса, стр. 165.

7.2.1 Учетные данные

7.2.1.1 Описание

Лицензия, установленная на АСО, предоставляющая оговоренный договором функционал, в ходе эксплуатации системы может быть модернизирована с целью увеличения каналов и абонентов оповещения, иных сервисов. Также действующая лицензия может быть скопирована на ПК пользователя, с целью создания резервной копии.

Информация о текущей лицензии, элементы ее управления находятся в разделе «Учетные данные».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Система» в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Лицензия»:

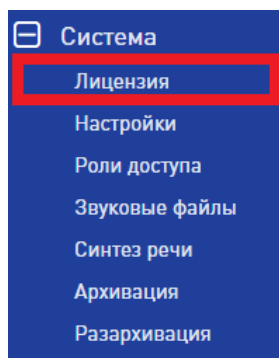


Рис. 63 – Пункт «Лицензия» в меню WEB-интерфейса АСО

Будет открыт раздел «Учетные данные»:

Учетные данные

Скачать файл текущей лицензии

Загрузить файл лицензии в устройство

Активировать лицензию

ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Устройство

Модель:	Sprut-Inform
Серийный номер:	20200210
Пользователь:	STP_AGAT_20200210
Дата создания:	2020-02-11 12:38:06
Дата редактирования:	2020-02-11 12:38:06
Срок действия лицензии, дней:	Не ограничено
Максимальная длительность разговоров:	Не ограничено

Количество записываемых каналов, привязка к каналу:	10
Количество одновременно записываемых каналов, не более:	10
Количество одновременных вызовов через внешние линии при оповещении:	30

Рис. 64

В разделе приведены данные лицензии и элементы управления лицензией.

Таблица 8 - Элементы управления раздела «Настройки системы»

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ	Подраздел. Подраздел содержит информацию о лицензионных ограничениях АСО, элементы управления. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Скачать файл текущей лицензии	Кнопка. При нажатии выполняется скачивание файла актуальной лицензии в браузере пользователя. Файл лицензии будет сохранен на ПК пользователя в каталог, назначенный в браузере для загружаемых файлов.
Загрузить файл лицензии в устройство	Кнопка. При нажатии открывает окно для выбора файла лицензии (модернизированной лицензии или резервной копии). После выбора файла загружает файл в АСО, запускает процесс активации лицензии.
Активировать лицензию	Кнопка. Запускает процесс активации лицензии.

Файл действующей резервируемой или модернизированной лицензии имеет вид <Дата формирования файла>_sn<Серийный номер АСО>_<Наименование эксплуатирующей организации>.lcc , например -

2020_0211_sn20200210_STP_AGAT_20200210.lcc



ВНИМАНИЕ!

Лицензия АСО привязывается к аппаратному обеспечению Сервера АСО. Файл активации лицензии, сформированный для одного Сервера АСО не подходит к другому Серверу АСО.

7.2.1.2 Загрузка лицензии. Создание резервной копии лицензии

Для модернизации лицензии изготовителю требуется получить копию лицензии, установленной в АСО.

Резервную копию лицензии рекомендуется создавать после установки АСО и запуску по месту эксплуатации, перед обновлением ПО АСО, перед обновлением (модернизацией) лицензии АСО.

- 1) В WEB-интерфейсе АСО перейти в раздел меню «Система» → «Лицензия»:

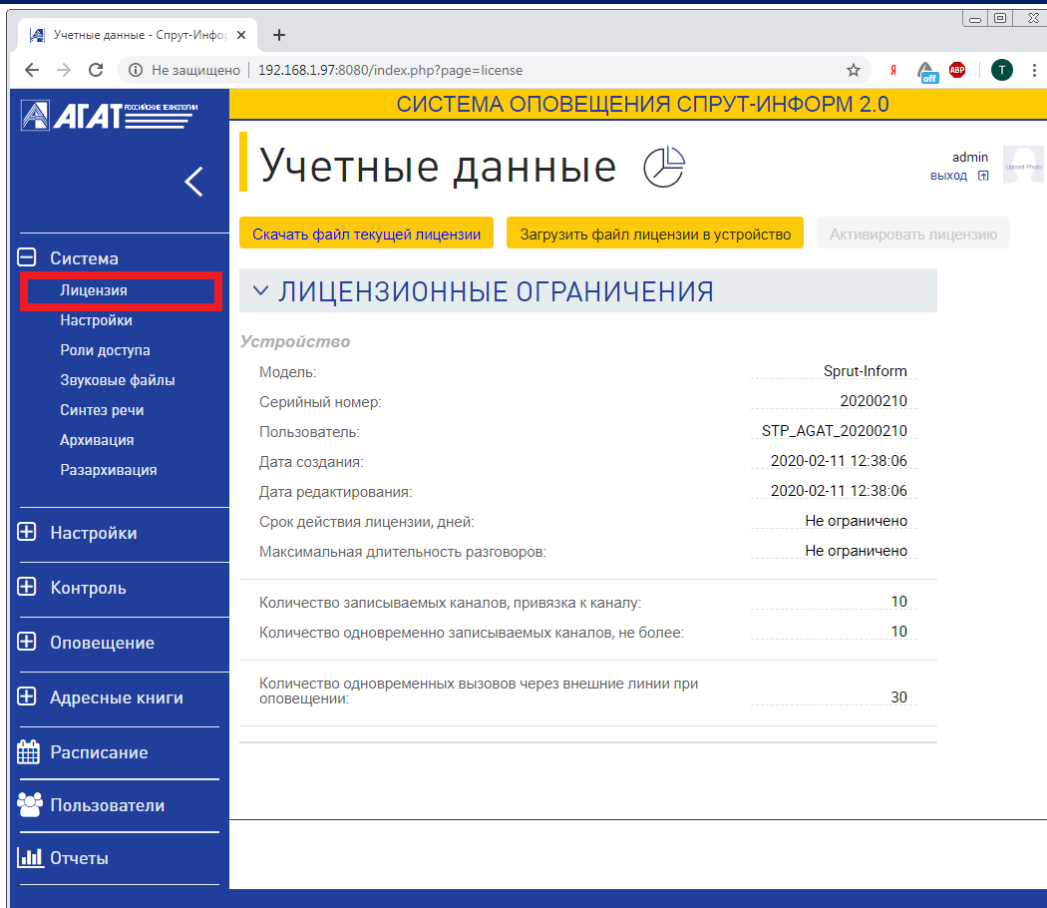


Рис. 65

2) Нажать кнопку «Скачать файл текущей лицензии»:

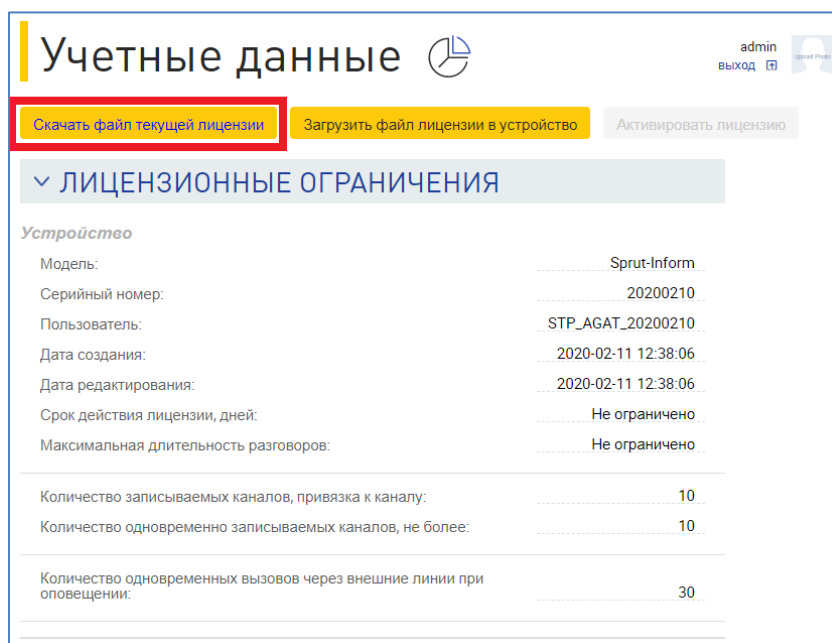


Рис. 66

3) После этого в каталог, который определен в WEB-браузере пользователя для загружаемых файлов, браузер скачает файл запроса лицензии.

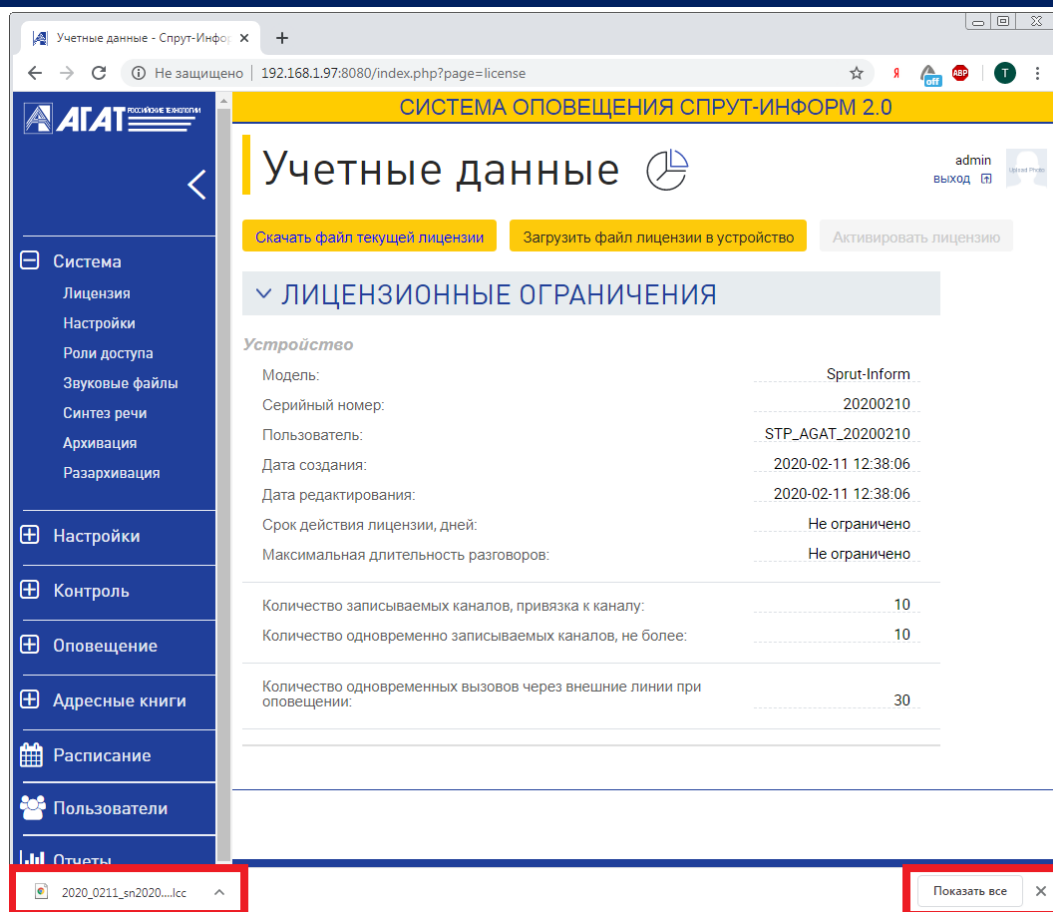


Рис. 67

- 4) При нажатии кнопки «Показать все» (WEB-браузер Google Chrome) будет отображен каталог, в котором располагается файл лицензии АСО:

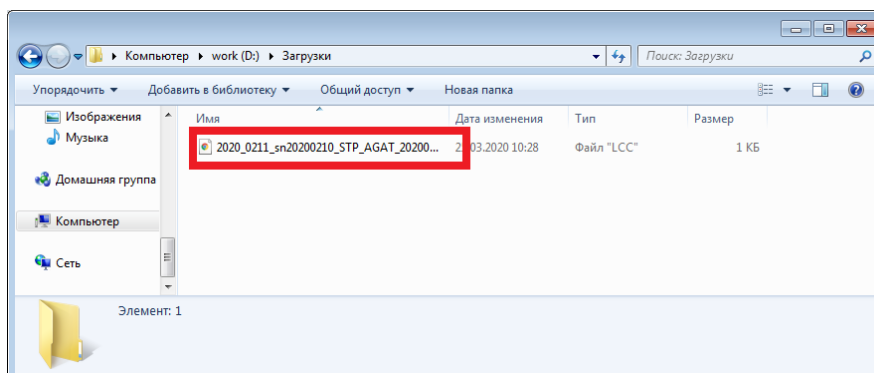


Рис. 68

Полученный файл необходимо упаковать в архив и поместить в каталог, определенный пользователем для резервных копий, либо отправить изготовителю для модернизации лицензии (см. п 7.2.1.3 «Модернизация лицензии», стр. 66).

7.2.1.3 Модернизация лицензии

**ВНИМАНИЕ!**

Перед модернизацией лицензии рекомендуется выполнить создание резервных копий настроек и данных АСО, см. 7.2.9 «Архивация и разархивация», стр. 149.

- 1) Для модернизации лицензии АСО необходимо выполнить резервную копию файла лицензии и выслать изготовителю с данными договора модернизации системы, см. 7.2.1.2 «Загрузка лицензии. Создание резервной копии лицензии», стр. 63.

**ВНИМАНИЕ!**

При обновлении лицензии АСО все установленные соединения будут разорваны, работа каналов, сервисов, совершение вызовов будут невозможны до завершения процесса.

Рекомендуется подождать завершения, либо завершить все идущие оповещения и соединения.

- 2) Файл модернизированной лицензии, полученный от изготовителя, может быть упакован в архив. Архив распаковать в каталог на ПК пользователя, чтобы получить файл с расширением «.lcc»:

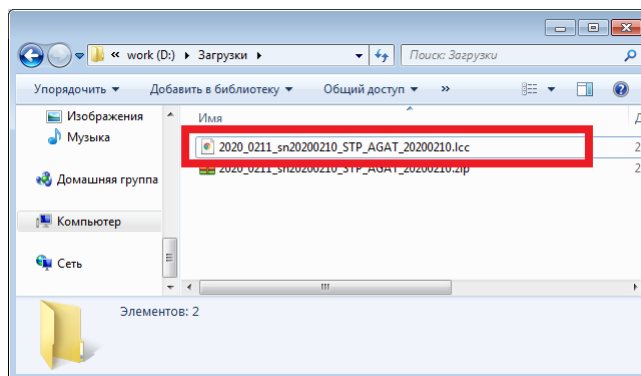


Рис. 69

- 3) Подключиться к WEB-интерфейсу АСО. Перейти в раздел «Система» → «Лицензия». Нажать кнопку «Загрузить файл лицензии в устройство»:

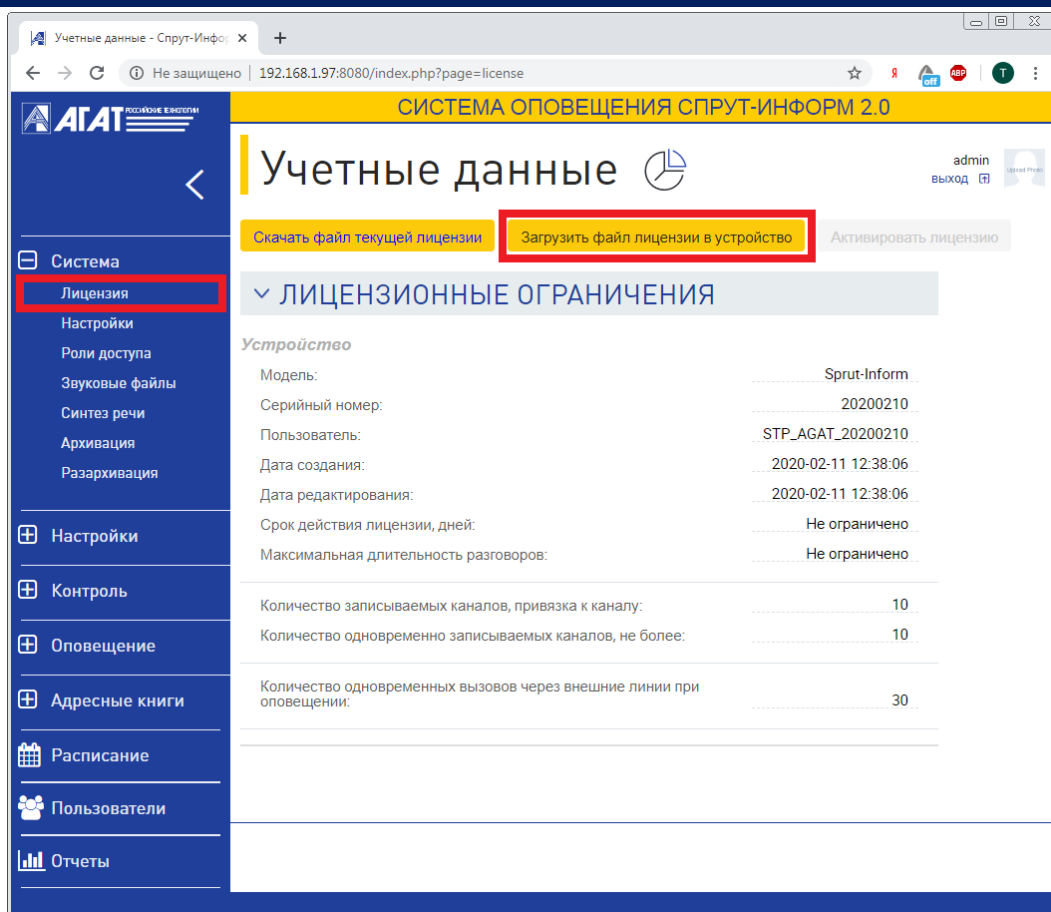


Рис. 70

- 4) В появившемся окне выбрать файл модернизированной лицензии, нажать кнопку «Открыть»:

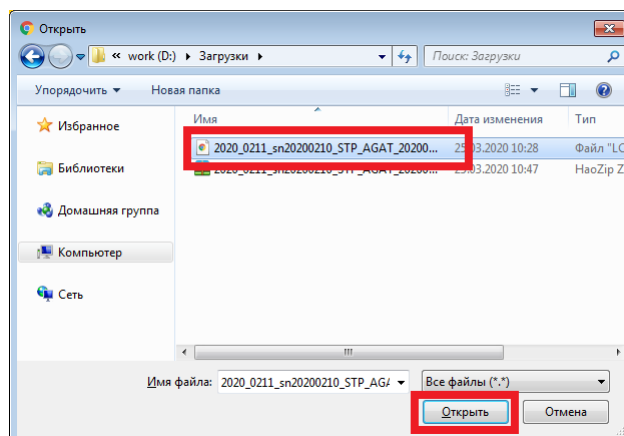


Рис. 71

- 5) В появившемся в WEB-браузере окне «Активация лицензии» нажать кнопку «Да»:

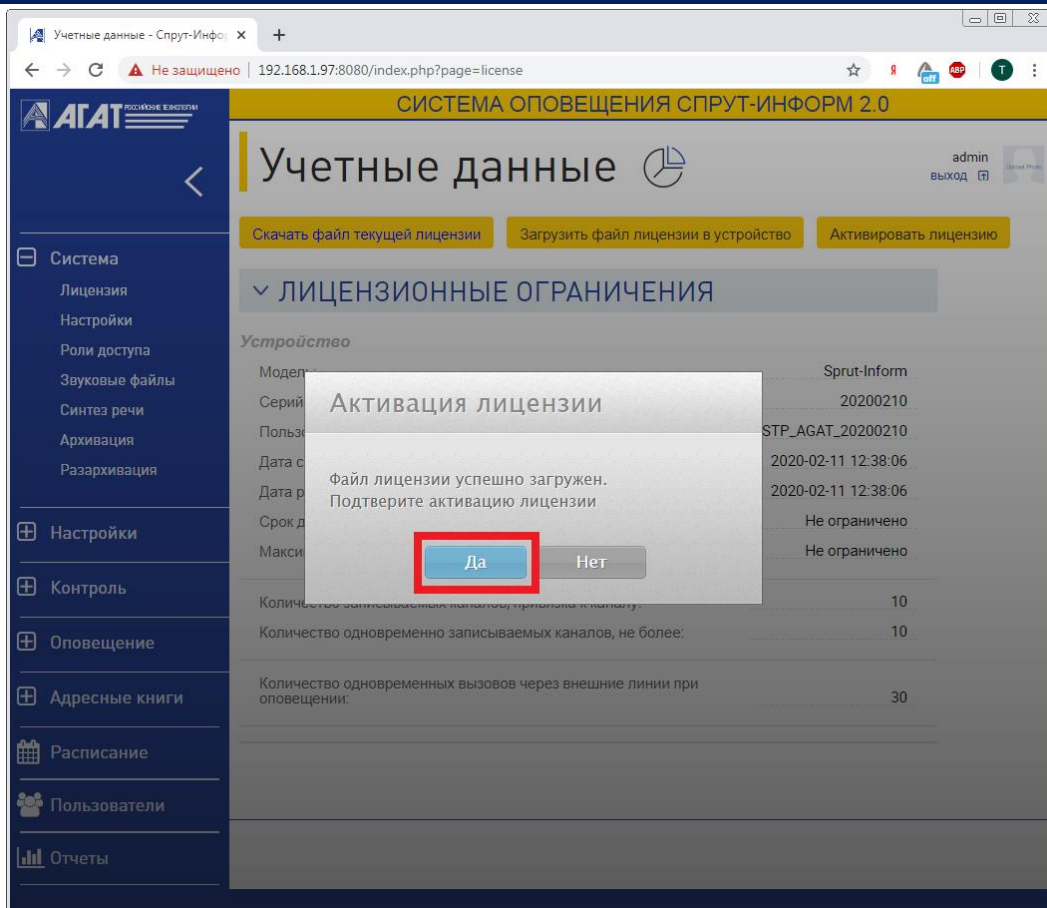


Рис. 72

6) Подождать завершения процесса обновления (30-60 секунд):

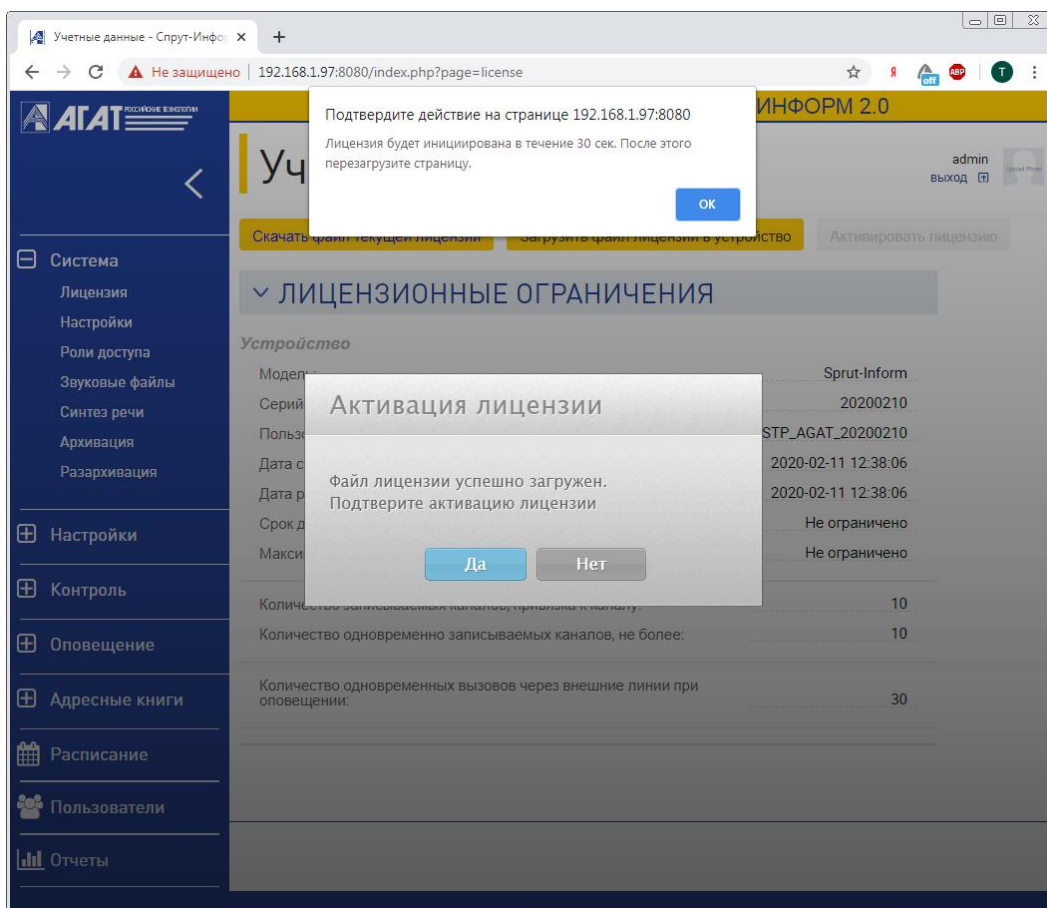


Рис. 73

- 7) Обновить страницу WEB-браузера. АСО отобразится с модернизированными параметрами.

7.2.1.4 Восстановление лицензии

В случае, если необходимо восстановить лицензию АСО из ранее сохраненной резервной копии, выполняются действия, аналогичные описанным в 7.2.1.3 «Модернизация лицензии», 66, применительно к резервной копии лицензии вместо модернизированной.

7.2.2 Настройки системы

АСО предоставляет пользователям WEB-интерфейса возможность получить информацию о системе, выполнить настройки сетевых параметров, параметров системного времени и календаря, SMTP-сервера, общей записи разговоров АСО. Также возможно произвести останов, перезагрузку, обновление внутреннего ПО, получить лог работы АСО.

Настройки параметров, управление работой АСО выполняются в разделе «Настройки системы».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Система» в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Настройки»:

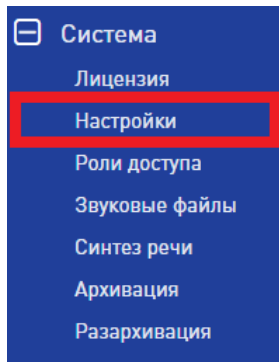


Рис. 74 – Пункт «Настройки» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе имеются вкладки:

- «Устройство» - приводятся данные о модели, серийном номере, версии аппаратного и программного обеспечения. Содержит элементы управления АСО: рестарта, выключения, обновления программного обеспечения, логирования работы АТС;
- «Логирование» - параметры ограничения снятия логов АСО;
- «Параметры сети» - параметры сетевого интерфейса АСО, HTTP-сервера (WEB-интерфейса);
- «SNMP» - обеспечивает настройку SNMP-агента для взаимодействия с менеджером SNMP отображающим состояние АСО;
- «SMTP-сервер» - параметры учетной записи на удаленном сервере электронной почты, для отправки сообщений, например, итоговой информации оповещений;
- «Дата и время» - параметры настройки системных даты и времени АСО;
- «Календарь» - календарь рабочих и выходных дней, праздничных дней организации, эксплуатирующей АСО (используется при настройке системных событий и расписаний);
- «Запись разговоров» - параметры ограничений, используемых при записи звонков АСО.

Внешний вид вкладок приводится на Рис. 75 - Рис. 82:

Настройки системы 

admin [выход](#) 

[Сохранить](#) [Отменить](#)

[Устройство](#) [Логирование](#) [Параметры сети](#) [SNMP](#) [SMTP-сервер](#) [Дата и время](#) [Календарь](#) [Запись разговоров](#)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Устройство

Модель:	Sprut-Inform
Версия внутреннего ПО:	1.0.1.50
Версия сервисного ПО:	1.0.0.98_5 (08.03.2020)
Версия WEB-интерфейса:	1.0.0.79 (12.03.2020)
Версия структуры БД:	
Версия инсталлятора:	

Команды управления

[RESTART](#) [SHUTDOWN](#) [ОБНОВЛЕНИЕ ПО](#)

Работа с логами

Лог-файл для просмотра: Трассировка SIP (локальных) [ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ](#)

[УДАЛИТЬ АРХИВ](#) [ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ](#) [СКАЧАТЬ АРХИВ](#)

Рис. 75 – Вкладка «Устройство» раздела «Настройки системы»

Настройки системы 

admin [выход](#) 

[Сохранить](#) [Отменить](#)

[Устройство](#) [Логирование](#) [Параметры сети](#) [SNMP](#) [SMTP-сервер](#) [Дата и время](#) [Календарь](#) [Запись разговоров](#)

Параметры логирования

Максимальный размер лога ASW, байт:	1000000
Максимальный суммарный объем всех логов ASW, кб:	20000

Рис. 76 – Вкладка «Логирование» раздела «Настройки системы»

Настройки системы 

[Сохранить](#) [Отменить](#) [Применить настройки на сервере](#)

admin [выход](#) 

[Устройство](#) [Логирование](#) [Параметры сети](#) [SNMP](#) [SMTP-сервер](#) [Дата и время](#) [Календарь](#) [Запись разговоров](#)

ПАРАМЕТРЫ СЕТИ

Сетевой интерфейс 0

IP-адрес:	192.168.1.97
IP-маска:	255.255.0.0
IP-шлюз:	194.135.22.2

HTTP

Сетевой интерфейс для HTTP:	Сетевой интерфейс 0
Порт HTTP:	8080

Рис. 77 – Вкладка «Параметры сети» раздела «Настройки системы»

Настройки системы

admin 
выход 

Сохранить Отменить

Устройство Логирование Параметры сети **SNMP** SMTP-сервер Дата и время Календарь Запись разговоров

НАСТРОЙКИ SNMP

Разрешить SNMP-агент: ☒ Порт: 161

SNMPv2: ☒ Community: admin

SNMPv3: ☒ User: admin

Auth: MD5 Privacy: AES

Auth пароль: admin Privacy пароль: admin

Логирование: ☐

Рис. 78 – Вкладка «SNMP» раздела «Настройки системы»

Настройки системы

admin 
выход 

Сохранить Отменить

Устройство Логирование Параметры сети **SMTP-сервер** Дата и время Календарь Запись разговоров

SMTP-СЕРВЕР

Общие настройки

Сервер: _____

Порт: 465

Логин: _____

Пароль: _____

Показать пароль: ☐ Протокол защиты: SSL

Отправитель

Имя отправителя: User

Mailer: SprutInform

Параметры отправки

Количество попыток: 7

Интервал между попытками, сек.: 12

Рис. 79 – Вкладка «SMTP-сервер» раздела «Настройки системы»

Настройки системы

admin 
выход 

Сохранить Отменить

Устройство Логирование Параметры сети **Дата и время** Календарь Запись разговоров

ДАТА И ВРЕМЯ

Разрешить синхронизацию по NTP: ☐

Сервер времени NTP: pool.ntp.org

Результаты последней синхронизации NTP: _____

Дата и время ATC:

Текущее время: 11:51:09

Текущая дата: 24.03.2020

Часовой пояс ATC: (UTC+03:00) Москва, Санкт-Петербург, Волгоград



Рис. 80 – Вкладка «Дата и время» раздела «Настройки системы»

Настройки системы

admin
выход

Сохранить Отменить

Устройство Логирование Параметры сети SNMP SMTP-сервер Дата и время **Календарь** Запись разговоров

Дни недели

Рабочие дни: Mo, Tu, Th, Sa
Выходные дни: Sa, Su

Праздничные дни

Январь: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08
Февраль: 19
Март: 14
Апрель:
Май: 01, 02, 03, 08, 09
Июнь:
Июль:
Август:
Сентябрь:
Октябрь:
Ноябрь:
Декабрь:

Рис. 81 – Вкладка «Календарь» раздела «Настройки системы»

Настройки системы

admin
выход

Сохранить Отменить

Устройство Логирование Параметры сети SNMP SMTP-сервер Дата и время Календарь **Запись разговоров**

Общие настройки

Не записывать разговоры длительностью менее, с: 0
Максимальная длительность записи разговора, мин.: 60

Удалять самые старые сеансы, если:

☒ Свободного места на диске менее, Мб (100 - 1884294): 500
☒ Количество записанных сеансов, более (мин. значение - 100): 3000

Рис. 82 – Вкладка «Запись разговоров» раздела «Настройки системы»

7.2.2.1 Элементы управления, параметры и данные «Настройки системы»

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные АСО в разделе «Настройки системы» приведены в таблице ниже:

Таблица 9 - Элементы управления и данные раздела «Настройки системы»

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
Сохранить	Сохраняет выполненные параметров работы АСО. Для применения выполненных настроек к АСО, необходимо нажать кнопку «Применить настройки в АТС», если таковая имеется на вкладке.
Отменить	Отменяет выполненные изменения параметров работы АСО.
Развернуть все	В зависимости от вкладки, разворачивает подраздел «Устройство», «Параметры сети», «SMTP-сервер», «Дата и время», «Сервер телефонии».

Элемент / Поле данных	Описание
Свернуть все	В зависимости от вкладки, сворачивает подраздел «Устройство», «Параметры сети», «SMTP-сервер», «Дата и время», «Сервер телефонии».
Применить настройки в АТС	Применяет выполненные настройки параметров работы к АСО.
Вкладка «Устройство»	
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Подраздел. Подраздел содержит информацию об АСО, версии ПО, элементы управления. Отображается на вкладке «Устройство». Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Модель	Неизменяемый параметр. Модель используемой АСО.
Версия внутреннего ПО Версия сервисного ПО Версия WEB-интерфейса Версия структуры БД Версия инсталлятора	Неизменяемые параметры, отображающие совокупность программного обеспечения АСО. Полностью или частично могут изменяться при обновлении ПО.
RESTART	Кнопка перезагрузки АСО. Производится перезагрузка аппаратного и программного обеспечения АТС (3-10 минут), звонки через линии АСО невозможны до завершения загрузки. ВНИМАНИЕ! Сразу после нажатия кнопки, все установленные через АСО соединения и вызовы будут разорваны и отбиты.
SHUTDOWN	Кнопка выключения АСО. В ходе выключения будет произведено выключение программного и аппаратного обеспечения АСО. Звонки через линии АСО невозможны. Для включения АСО необходимо включить ПК АСО. ВНИМАНИЕ! Сразу после нажатия кнопки, все установленные через АСО соединения и вызовы будут разорваны и отбиты.
ОБНОВЛЕНИЕ ПО	Кнопка выбора файла обновления программного обеспечения АСО и запуска обновления. После нажатия кнопки выбрать файл обновления в появившемся окне, затем дождаться завершения обновления. Файл обновления может включать обновление внутреннего ПО АСО и WEB-интерфейса. Файл имеет наименование вида <i>их<модель АСО>_<номер версии обновления>_<дата выпуска обновления>_<подверсия сборки>.upd</i>

Элемент / Поле данных	Описание
	 ВНИМАНИЕ! После выбора файла обновления, все установленные через АСО соединения и вызовы будут разорваны и отбиты, начнется установка обновления.
Логфайл для просмотра	Выбор вида выводимого в окне браузера лога работы АСО из списка логов. Для логирования SIP логирование должно быть включено (см. вкладка «Сервер телефонии»). Доступны для выбора следующие варианты отображаемых логов: — «Трассировка SIP» – значение по умолчанию; Выводятся данные о вызовах и соединениях SIP; — «Трассировка mod_agat» - выводятся данные о состояниях АСО. Для запуска отображения в окне браузера выбранного лога работы АСО необходимо нажать кнопку «ВЫВЕСТИ ЛОГ».
ПРОСМОТРЕТЬ ЛОГ	Кнопка открывает страницу WEB-интерфейса встроенной утилиты АСО Log Viewer, выводит выбранный в поле «Логфайл для просмотра» лог для просмотра. Лог выводится в реальном времени.
ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ	Кнопка формирует архив логов АСО, и предлагает архив для скачивания в браузере пользователя. После завершения формирования архива появляется кнопка «СКАЧАТЬ АРХИВ», позволяющая скачать сформированный архив логов. Кнопка неактивна, если архив предыдущих логов уже был сформирован и имеется в АСО. Для формирования нового архива логов необходимо нажать кнопку «УДАЛИТЬ АРХИВ», затем нажать кнопку «ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ»
УДАЛИТЬ АРХИВ	Кнопка удаляет ранее сформированный архив логов АСО на Сервере АСО. Кнопка становится активной, если архив был ранее сформирован.
СКАЧАТЬ АРХИВ	Кнопка появляется после формирования архива логов после нажатия кнопки «ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ». После нажатия кнопки будет скачан архив в каталог, указанный пользовательскими настройками браузера.
Вкладка «Логирование»	
Максимальный размер лога ASW, байт	В поле указывается максимально возможный объем одного файла лога ASW (состояний АСО), в байтах. Если в ходе работы в лог записан пакет информации и объем файла превысил указанное значение, файл будет завершен, сохранен под соответствующим наименованием, и будет создан новый файл лога, куда будет записываться вновь поступающая информация. Значение по умолчанию – 1000000.
Максимальный суммарный объем всех логов ASW, кб	В поле указывается максимально возможный объем всех файлов логов ASW (состояний АСО), в килобайтах. Если в ходе работы АСО во внутреннем каталоге АСО будет записано файлов логов больше, чем указано в поле, то самый старый из файлов логов будет удален. Удаление старых логов продолжается, пока объем каталога с логами не будет приведен к значению, указанному в поле «Максимальный

Элемент / Поле данных	Описание
	суммарный объем всех логов ASW». Значение по умолчанию – 20000.
Вкладка «Параметры сети»	
ПАРАМЕТРЫ СЕТИ	Подраздел. Подраздел содержит данные об IP-адресах и прочих сетевых параметрах АСО. Отображается на вкладке «Параметры сети». Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Сетевой интерфейс 0 IP-адрес	Поле IP-адреса сетевого интерфейса АСО, с помощью которого АСО может работать с SIP-транками, предоставлять WEB-интерфейс для настройки АСО и работы пользователей. Функции, предоставляемые сетевым интерфейсом, определяются настройками параметра «Сетевой интерфейс для HTTP». Значение по умолчанию, при поставке АСО, предустановленного на ПК - 192.168.1.132.
Сетевой интерфейс 0 IP-маска	Поле маски сетевого интерфейса 0 АСО. Значение по умолчанию - 255.255.255.0
Сетевой интерфейс 0 IP-шлюз	Поле IP-адреса шлюза сетевого интерфейса АСО. Значение по умолчанию - 192.168.1.1
HTTP Сетевой интерфейс для HTTP	В поле выбирается сетевой интерфейс АСО, который будет использоваться для предоставления WEB-интерфейса пользователям. Выбирается из списка значений: — Сетевой интерфейс 0.
HTTP Порт HTTP	В поле указывается номер порта сетевого интерфейса АСО, который будет использоваться для предоставления WEB-интерфейса пользователям. Значение по умолчанию – 8080.
Вкладка «SNMP»	
НАСТРОЙКИ SNMP	Подраздел. Подраздел содержит данные и настройки SNMP-агента АСО. Отображается на вкладке «SNMP». Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела. Значения, устанавливаемые в данном подразделе, рекомендуется уточнить у администратора SNMP-менеджера, который будет взаимодействовать с АСО.

Элемент / Поле данных	Описание
Разрешить SNMP-агент	Поле чек-бокс. В поле устанавливается флаг, если необходимо разрешить работу SNMP-агента АСО. По умолчанию флаг установлен.
Порт 161	В поле указывается сетевой порт, на котором будет работать SNMP АСО. Значение по умолчанию – 161.
SNMPv2	Поле чек-бокс. В поле устанавливается флаг, если SNMP-агенту АСО разрешена работа с протоколом SNMP версии 2. По умолчанию флаг установлен.
Community	В поле указывается ключевое слово (SNMP-Community-Name), которое определяет имя объединения для взаимодействия по SNMP протоколу. Значение по умолчанию – admin
SNMPv3	Поле чек-бокс. В поле устанавливается флаг, если SNMP-агенту АСО разрешена работа с протоколом SNMP версии 2. По умолчанию флаг установлен.
User	В поле указывается имя пользователя SNMP. Значение по умолчанию – admin.
Auth	В поле указывается метод аутентификации при подключениях, значение выбирается из списка: — MD5 – значение установлено по умолчанию; — SHA.
Auth пароль	В поле указывается пароль для аутентификации, значение по умолчанию - admin
Privacy	В поле выбирается метод шифрования сетевого трафика при взаимодействии по SNMP-протоколу. Значение выбирается из списка: — AES, значение установлено по умолчанию; — DES.
Privacy пароль	В поле указывается пароль шифрования, значение по умолчанию - admin
Логирование	Поле чек-бокс. В поле устанавливается флаг, если необходимо включить логирование операций SNMP-агента.
Вкладка «SMTP-сервер»	
SMTP-СЕРВЕР	Подраздел. Подраздел содержит данные об IP-адресах и параметрах учетной записи удаленного сервера электронной почты, с помощью которой АСО информирует о тех или иных событиях, например – результатах оповещения. Отображается на вкладке «SMTP-сервер». Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши

Элемент / Поле данных	Описание
	на наименовании подраздела.
Общие настройки Сервер	IP-адрес или доменное имя удаленного сервера электронной почты, через который АСО отправляет сообщения электронной почты. Рекомендуется уточнять у провайдера электронной почты.
Общие настройки Порт	Порт удаленного сервера электронной почты, через который АСО отправляет сообщения электронной почты. Рекомендуется уточнять у провайдера электронной почты.
Общие настройки Логин	Логин (адрес e-mail) учетной записи удаленного сервера электронной почты.
Общие настройки Пароль	Пароль учетной записи удаленного сервера электронной почты.
Общие настройки Показать пароль	При установке флаги в поле ☐ , значение, введенное в поле «Пароль» отображается как есть, если флаг в поле не установлена, все введенные символы отображаются как «•». По умолчанию, флаг в поле ☐ не установлена.
Общие настройки Протокол защиты	В поле выбирается протокол защиты передачи сообщений, используемый удаленным сервером электронной почты. Выбирается из списка: — SSL; — TLS. Рекомендуется уточнять у провайдера электронной почты.
Отправитель Имя отправителя	В поле указывается, от имени кого будут отправляться АСО сообщения электронной почты.
Отправитель Mailer	Служебный параметр, не отображаемый в общем случае в сообщении электронной почты. В поле указывается наименование программного обеспечения / устройства, выполняющего отправку электронной почты.
Параметры отправки Количество попыток	В поле указывается количество попыток АСО отправить сообщение на удаленный сервер электронной почты. Если сообщение отправлено успешно, АСО прекращает попытки его отправить.
Параметры отправки Интервал между попытками	В поле указывается интервал времени, в секундах, с которым АСО делает попытки отправить сообщение на удаленный сервер электронной почты.
Вкладка «Дата и время»	
Дата и время	Подраздел. Подраздел содержит данные о параметрах системного времени АСО и элементы управления. Отображается на вкладке «Дата и время». Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Разрешить синхронизацию по NTP	Поле чек-бокс. В поле устанавливается флаг, если необходимо, чтобы АСО осуществляло синхронизацию системного времени ПК АСО с

Элемент / Поле данных	Описание
	сервером времени, локальным или в сети Интернет. По умолчанию флаг не установлен.
Сервер времени NTP	В поле указывается доменное имя или IP-адрес сервера времени. Поле доступно для изменения, если в поле «Разрешить синхронизацию по NTP» установлен флаг. Значение по умолчанию - pool.ntp.org
Результаты последней синхронизации NTP	В поле отображаются результаты последней по времени попытки синхронизировать системное время АСО со временем сервера точного времени. Значение неизменяемое пользователем, отображается автоматически.
Синхронизировать время	Кнопка устанавливает время и дату, указанные в полях «Время», «Дата» в качестве системных для АСО.
Текущая дата	Поле для указания системной даты АСО.
Время	Поле для указания системного времени АСО.
Часовой пояс	Данные об установленном часовом поясе АСО.
IP-адрес NTP-сервера	Данные об установленном IP-адресе сервера времени, с которым АСО совершает синхронизацию системного времени.
Порт NTP-сервера	Данные об установленном порте сервера времени, с которым АСО совершает синхронизацию системного времени.
Период синхронизации	Данные о периоде синхронизации системного времени АСО с сервером времени.
Текущее время	В полях отображается текущее системное время АСО, дата и часовой пояс. Значения могут быть изменены пользователем, в этом случае необходимо указать время, дату, часовой пояс, нажать кнопку «Сохранить».
Текущая дата	
Часовой пояс	
	Графический элемент, отображающий текущее системное время АСО.
Вкладка «Календарь»	
Рабочие дни	В поле указываются дни недели, которые будут считаться АСО рабочими при создании событий в сервисе «Расписание». Дни недели выбираются в списке: ☒ Понедельник ☒ Вторник ☒ Среда ☒ Четверг ☒ Пятница ☐ Суббота ☐ Воскресенье <i>Рис. 83</i> Для выбора или снятия выбора дней недели в качестве рабочих, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле и в выпадающем списке поставить флаги в полях ☐ напротив тех дней недели, что будут считаться рабочими, и снять флаги в полях ☐ напротив тех

Элемент / Поле данных	Описание
	дней недели, что будут считаться выходными. В поле «Рабочие дни» будет выведены, через запятую, аббревиатуры выбранных рабочих дней недели. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.
Выходные дни	В поле указываются дни недели, которые будут считаться АСО выходными при создании событий в сервисе «Расписание». Дни недели выбираются в списке: <i>Рис. 84</i> Для выбора или снятия выбора дней недели в качестве выходных, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле и в выпадающем списке поставить флаги в полях ☐ напротив тех дней недели, что будут считаться выходными, и снять флаги в полях ☐ напротив тех дней недели, что будут считаться рабочими. В поле «Выходные» выведены, через запятую, аббревиатуры выбранных выходных дней недели. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.
Праздничные дни Январь Февраль Март Апрель Май Июнь Июль Август Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь	В полях «Январь» ÷ «Декабрь» указываются дни месяца, которые будут считаться АСО праздничными днями при создании событий в сервисе «Расписание». Праздничные дни того или иного месяца выбираются во всплывающем списке: <i>Рис. 85</i> Для выбора одного или нескольких дней месяца в качестве праздничного, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле соответствующего месяца и в выпадающем списке щелкнуть левой кнопкой мыши на тех числах месяца, которые будут считаться праздничными (после щелчка выбранный день будет выделен серым цветом). Чтобы снять выбор дня в качестве праздничного (праздничный день окрашен серым цветом), необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на числе изменяемого дня месяца. День будет выделен зеленым цветом. В поле месяца, по мере выбора и снятия выбора праздничных дней, будет выводиться через запятую список праздничных дней месяца. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.
Вкладка «Запись разговоров»	

Элемент / Поле данных	Описание
Общие настройки Не записывать разговоры длительностью менее	В поле указывается в секундах минимальная длительность звукового сеанса, записываемого АСО. Для звонков, где длительность звукового соединения менее указанной, звуковой сеанс будет удален из базы записанных сеансов сразу после завершения звонка. Сопроводительная информация звонка не удаляется. Изменения параметра применяются только для вновь записываемых звонков. Значение по умолчанию – 0.
Общие настройки Максимальная длительность записи разговора	В поле указывается в минутах максимальная длительность звукового сеанса, записываемого АСО. Для звонков, где длительность звукового соединения более указанной, запись звукового сеанса будет завершена и дальнейшая звуковая информация звонка записываться не будет. Изменения параметра применяются только для вновь записываемых звонков. Значение по умолчанию – 60.
Удалять самые старые сеансы, если Свободного места на диске менее (100-X)	В поле указывается в мегабайтах минимальный объем жесткого диска АСО, который не сможет занять база записанных сеансов АСО и другие файлы (например, архивы данных и настроек АСО, логи АСО). В случае, если свободного пространства на диске остается менее указанного в поле, то включается автоматическое удаление самых старых звуковых сеансов базы записанных сеансов. X – максимально возможный на данный момент свободный объем дискового пространства, определяется и отображается в наименовании поля динамически. Минимально возможный свободный объем дискового пространства – не менее 100 Мб. Для включения опции следует поставить флаг в поле ☐ и указать значение поля в пределах от 100 Мб, до X. Для выключения опции достаточно снять флаг в поле ☐. По умолчанию флаг в поле ☐ снят, минимальное свободное место указано как 100 Мб.
Удалять самые старые сеансы, если Количество записанных сеансов, более	В поле указывается (в штуках) максимальное количество звуковых сеансов, которое может содержать база записанных сеансов АСО. В случае, если количество сеансов в базе превысило указанное, то включается автоматическое удаление самых старых звуковых сеансов базы записанных сеансов. Для включения опции следует поставить флаг в поле ☐, указать значение поля. Для выключения опции достаточно снять флаг в поле ☐. По умолчанию флаг в поле ☐ снят, количество сеансов в базе записанных сеансов не ограничено.

7.2.2.2 Настройка сетевых параметров АСО

**ВНИМАНИЕ!**

При изменении сетевых параметров АСО все установленные соединения будут разорваны, регистрация и совершение вызовов, оповещений будут невозможны до завершения процесса перехода на новые параметры. При изменении параметров HTTP и записи их в АСО, WEB-интерфейс будет предоставляться с учетом вновь заданных параметров.

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Параметры сети».
- 2) В группе «Сетевой интерфейс 0», в полях «IP-адрес», «IP-маска», «IP-шлюз» указать необходимые параметры для сетевого интерфейса АСО.
- 3) В группе «HTTP», в поле «Порт HTTP» при необходимости указать сетевой порт, на котором будет предоставляться WEB-интерфейс конфигурирования или оставить порт по умолчанию (8080).
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».
- 5) Нажать кнопку «Применить настройки в АТС». Произойдет смена сетевых параметров.
- 6) Подключиться к WEB-интерфейсу АСО, используя данные, указанные во вкладке «Параметры сети», в поле «IP-адрес», и в группе «HTTP», в поле «Порт HTTP».

7.2.2.3 Настройка параметров системного времени

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Дата и время».
- 2) В полях «Текущая дата», «Текущее время» указать необходимые параметры системного времени АСО.
- 3) Нажать кнопку «Сохранить».

Или

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Дата и время».
- 2) В поле «Разрешить синхронизацию по NTP», поставить флаг.
- 3) В поле «Сервер времени NTP» указать доменное имя или IP-адрес NTP-сервера, либо оставить доменное имя по умолчанию (если Сервер АСО имеет доступ в сеть Интернет).
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.2.4 Логирование работы АСО

Для АСО возможны:

- настройка логирования;
- просмотр логов АСО в реальном времени в браузере;
- выгрузка логов в браузере;

В первую очередь следует произвести настройку логирования.

7.2.2.4.1 Настройка логирования

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Логирование».
- 2) В поле «Максимальный размер лога ASW» указать максимально возможный размер 1 файла лога в байтах.
- 3) В поле «Максимальный суммарный объем всех логов ASW» указать максимально возможный размер каталога с логами АСО.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.2.4.2 Удаление логов

В том случае, если логи АСО уже формировались пользователем, и необходимо сформировать архив с новыми логами, перед началом логируемых действий необходимо удалить старый архив логов из АСО:

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Устройство».
- 2) Нажать кнопку «УДАЛИТЬ АРХИВ».

7.2.2.4.3 Просмотр логов в браузере

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Устройство».
- 2) В списке «Лог-файл для просмотра» выбрать лог, который необходимо просмотреть.
- 3) Нажать кнопку «ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ».
- 4) Перейти к открывшейся странице «Log Viewer» для просмотра лога.

7.2.2.4.4 Выгрузка актуальных логов в браузере

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Устройство».
- 2) Если кнопка «ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ» неактивна, и активны кнопки «УДАЛИТЬ АРХИВ» и «СКАЧАТЬ АРХИВ», то нажать кнопку «УДАЛИТЬ АРХИВ».
- 3) Нажать кнопку «ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ».
- 4) Дождаться завершения переноса.

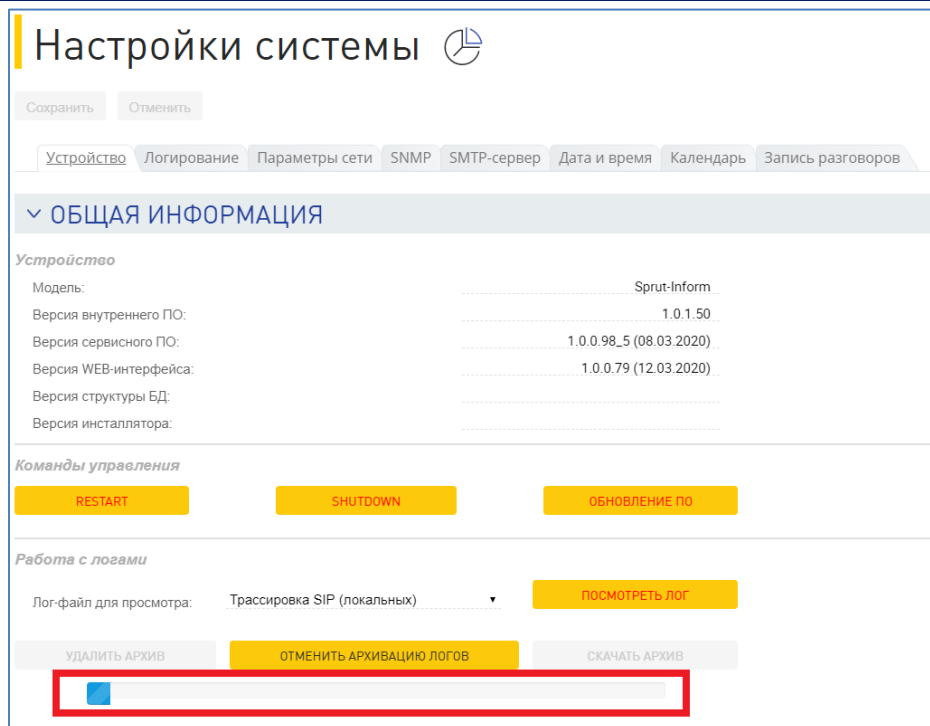


Рис. 86

- 1) Нажать кнопку «СКАЧАТЬ АРХИВ».
- 2) Архив лога будет выгружен из АСО и сохранен браузером пользователя.

7.2.2.5 Настройка учетной записи электронной почты

- 1) Создать учетную запись на удаленном сервере электронной почты для работы с сообщениями АСО.
- 2) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «SMTP-сервер».
- 3) В поле «Сервер» указать IP-адрес или доменное имя удаленного сервера электронной почты.
- 4) В поле «Порт» указать порт сервера электронной почты.
- 5) В поле «Логин» указать логин (электронный почтовый адрес) учетной записи электронной почты.
- 6) В поле «Пароль» указать пароль учетной записи электронной почты.
- 7) В поле «Имя отправителя» указать произвольного отправителя, от имени которого будут отправляться сообщения АСО. Например «SprutInform».
- 8) В поле «Mailer» указать произвольное наименование отправителя, которое будет использоваться в служебных параметрах сообщения АСО. Может совпадать со значением «Имя отправителя».
- 9) В поле «Количество попыток» указать, сколько раз АСО будет пытаться отправить сообщение e-mail на удаленный сервер электронной почты. Например, «10».
- 10) В поле «Интервал между попытками» указать временной интервал между попытками АСО отправить сообщение на удаленный сервер электронной почты.
- 11) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.2.6 Обновление АСО

**ВНИМАНИЕ!**

При обновлении АСО все установленные соединения будут разорваны, работа каналов, сервисов, совершение вызовов будут невозможны до завершения процесса.

Рекомендуется подождать завершения, либо завершить все идущие оповещения и соединения.

Файл обновления может включать обновление внутреннего ПО АСО и WEB-интерфейса.

Файл обновления имеет расширение *.upd* и наименование вида:

<модель АСО>_<краткое описание или номер версии обновления>_<дата выпуска обновления>_<подверсия сборки>.upd

Например, файл обновления «CU7210_update70_to_72_20200306_0.upd» —, версия обновления с 70 по 72, дата выпуска обновления 06 марта 2020, 0-я версия сборки.

Файл обновления при получении (или скачивании с сайта) может быть упакован в архив. Перед обновлением АСО необходимо распаковать архив на жесткий диск ПК пользователя.

Действия при обновлении АСО:

- 1) В разделе «Настройки системы» щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке «Устройство».
- 2) Нажать кнопку «ОБНОВЛЕНИЕ ПО».
- 3) В открывшемся окне выбрать файл обновления на ПК пользователя.
- 4) Дождаться завершения обновления и перезагрузок (будут выполнены автоматически, при необходимости) АСО.

7.2.3 Пользователи. Роли доступа

7.2.3.1 Пользователи

Настройка параметров работы АСО как в целом, так и отдельных функций, управление ее работой, осуществляются пользователями WEB-интерфейса АСО.

Таблица пользователей WEB-интерфейса, логины и пароли пользователей АСО, разрешение пользователям на просмотр и настройку того или иного раздела параметров работы АСО, определяются системой параметров и прав пользователей АСО.

Создание, удаление, настройка параметров и прав аккаунтов пользователей / администраторов АСО выполняется в разделе «Пользователи».

При первичной настройке АСО в списке пользователей существует единственный пользователь «admin», с паролем «admin». Данному пользователю установлена роль по умолчанию «Администратор», с полными правами на настройку всех параметров, сервисов и функций АСО.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Пользователи» в меню интерфейса:

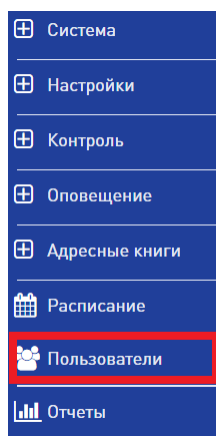


Рис. 87 – Пункт «Пользователи» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе отображены таблица существующих аккаунтов пользователей АСО, параметры учетной записи (аккаунта) выделенного в списке пользователя, элементы управления аккаунтом:

Логин	ФИО	Канал	Номер ТЛФ	Права доступа	Разрешение доступа	Дата входа в систему
admin	Федоров Ф.	1797	1797	Администратор	Админ	2020-03-25 / 09:24
mihailov	Mihailov M.	---	---	Супервизор	Разрешен	2019-11-26 / 15:29
user1700	И. Сидоров А.	---	---	Индивидуально	Разрешен	2019-12-19 / 15:33
user_1799	Петров П.	---	---	Пользователь	Запрещен	

Пользователь (логин): admin

ИНФОРМАЦИЯ

Контакт: Федоров Федор Федорович
 Канал: 1797
 Дата и время входа в систему: 2020-03-25 / 09:24:22

НАСТРОЙКИ ДОСТУПА

Пароль: ***** Показать пароль
 Разрешение доступа в системе: Разрешен

ПОЛНОМОЧИЯ

Системные настройки	Показать	Установить все
Автоматизированная обработка вызовов	Показать	Установить все
Запись и прослушивание разговоров	Показать	Установить все

Рис. 88 – Раздел «Пользователи»

7.2.3.1.1 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и работы с аккаунтами, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 10 - Элементы управления раздела «Пользователи»

Элемент	Выполняемое действие
Добавить	Открывает форму «Пользователь» с незаполненными данными для добавления нового пользователя АСО
Удалить	Удаляет аккаунт пользователя, выбранный в таблице пользователей
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы пользователей.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка пользователей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Сохранить	Сохраняет выполненные изменения параметров пользователя. Настройки применяются к пользователю немедленно.
Отменить	Отменяет выполненные изменения параметров пользователя.
Перейти в редактор ролей	Открывает подраздел «Редактор ролей доступа», в котором определяются разрешения ролей групп пользователей для работы и/или настройки того или иного функционала АСО.
Свернуть все	Сворачивает подразделы «Информация», «Настройки доступа», «Полномочия».

Таблица 11 - Данные, отображаемые в таблице пользователей

Поле	Описание
Логин	Логин (имя) пользователя АСО, под которым он выполняет вход в WEB-интерфейс АСО.
ФИО	Необязательный параметр. Отображает инициалы (фамилия, имя, отчество) указанные для контакта АСО, соотнесенного пользователю АСО.
Канал	Необязательный параметр. Отображает канал, если таковой соотнесен пользователю АСО.
Номер ТЛФ	Необязательный параметр. Отображает номер телефона, указанный для контакта АСО, соотнесенного пользователю АСО.
Права доступа	Тип пользователя АСО. Возможные варианты значений: — «Администратор» – преднастроенная по умолчанию роль, полные неограниченные права по настройке и работе с WEB-интерфейсом АСО, доступ в WEB-интерфейс разрешен всегда (см. поле «Разрешение доступа»); — «Супервизор» – преднастроенная роль, полные права по работе с WEB-интерфейсом АСО, ограничение прав по настройке системных

Поле	Описание
	параметров АСО; — «Пользователь» - преднастроенная роль, просмотр списка контактов, контрагентов, просмотр и прослушивание разговоров с собственным участием, прочие права отключены; — «Индивидуально» - индивидуальная настройка прав. — <Наименование роли> - настроенные роли из списка ролей доступа АСО. ВНИМАНИЕ! Удаление настраиваемой роли из списка ролей (см. п.7.2.3.2 «Редактор ролей», стр. 94) удаляет ВСЕ разрешения пользователям, для которых данная роль была установлена. В списке пользователей для таких пользователей в поле «Права доступа» будет отображена пустота. Необходимо назначить данным пользователям другую роль (вновь созданную или преднастроенную), или запретить пользователям доступ к WEB-интерфейсу АСО.
Разрешение доступа	Разрешение пользователю работать в WEB-интерфейсе АСО Возможные варианты значений: — «Админ» – пользователь имеет права «Администратор», имеет разрешенный и неотключаемый доступ к WEB-интерфейсу АСО. Для возможности отключения доступа к WEB-интерфейсу АСО необходимо понизить уровень прав пользователя; — «Разрешен» – пользователь имеет неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу АСО разрешен; — «Запрещен» – пользователь имеет неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу АСО запрещен.
Дата входа в систему	Отображается дата и время последнего входа пользователя в WEB-интерфейс АСО. Устанавливается автоматически.

Добавление, настройка, изменение параметров выполняется в форме «Пользователь»:

Пользователь (логин):

Введите логин

Права доступа: Индивидуально

^ ИНФОРМАЦИЯ

Контакт:

Канал:

^ НАСТРОЙКИ ДОСТУПА

Пароль: Показать пароль

Разрешение доступа к системе: Разрешен

^ ПОЛНОМОЧИЯ

Системные настройки Показать Установить все

Автоматизированная обработка вызовов Показать Установить все

Запись и прослушивание разговоров Показать Установить все

Адресные книги Показать Установить все

Рис. 89 – Раздел «Пользователи», форма «Пользователь»

Таблица 12 - Поля и элементы формы «Пользователь»

Поле	Описание
Пользователь (логин)	Логин (имя) пользователя АСО, под которым выполняется вход в WEB-интерфейс АСО.
Права доступа	В поле указывается тип пользователя АСО. Возможные варианты значений: — «Администратор» – преднастроенная роль, полные неограниченные права по настройке и работе с WEB-интерфейсом АСО, доступ в WEB-интерфейс разрешен всегда (см. поле «Разрешение доступа»); — «Супервизор» – преднастроенная роль, полные права по работе с WEB-интерфейсом АСО, ограничение прав по настройке системных параметров АСО; — «Пользователь» - преднастроенная роль, просмотр списка контактов, контрагентов, просмотр и прослушивание разговоров с собственным участием, прочие права отключены; — «Индивидуально» - индивидуальная настройка прав доступа к сервисам и данным АСО, выполненная в подразделе «Полномочия» формы. — <Наименование роли> - настроенные роли из списка ролей доступа АСО. АСО имеет преднастроенные неизменяемые роли с полномочиями, указанными по умолчанию (Администратор, Супервизор, Пользователь) и роли с настраиваемыми полномочиями. Полномочия могут настраиваться как для одного пользователя, в подразделе «Полномочия» формы, так и для групп пользователей. Групповые настраиваемые роли создаются для групп пользователей, которые должны иметь одинаковый уровень доступа к сервисам и данным АСО, настройка таких ролей выполняется в редакторе ролей (см. п.7.2.3.2 «Редактор ролей», стр. 94). Список полномочий и описания для ролей приводится в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91, там же указываются разрешения преднастроенных ролей по умолчанию (Администратор, Супервизор, Пользователь).
ИНФОРМАЦИЯ	Подраздел «Информация» с данными о пользователе. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела
Контакт	В поле из списка выбирается из списка контакт адресной книги АСО.
Канал	В поле отображается канал АСО, соответствующий контакту, выбранному для пользователя в поле «Контакт».
Дата и время входа в систему	Поле отображается в форме для уже существующего пользователя. При добавлении нового пользователя, поле в форме отсутствует. В поле отображается дата и время последнего входа пользователя в WEB-интерфейс.
НАСТРОЙКИ ДОСТУПА	Подраздел «Настройки доступа» с параметрами настроек доступа пользователя к WEB-интерфейсу.

Поле	Описание
	Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела
Пароль	Поле для указания пароля учетной записи пользователя для входа в WEB-интерфейс АСО.
Показать пароль	При установке флаги в поле ☐ , в поле «Пароль» отображаются символы введенного пароля. Если флаг не установлен, символы пароля заменены символами «*».
Разрешение доступа к системе	В поле указывается, разрешен ли, или запрещен доступ пользователя к WEB-интерфейсу АСО. Выбирается из выпадающего списка: — «Разрешен» – пользователь имеет неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу АСО разрешен; — «Запрещен» – пользователь имеет неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу АСО запрещен. ВНИМАНИЕ! Для пользователя с правами роли «Администратор» доступ к WEB-интерфейсу АСО разрешен всегда и поле неактивно. Чтобы запретить пользователю с правами «Администратор» доступ к WEB-интерфейсу АСО, необходимо изменить (понижить) его права доступа (см. поле «Права доступа») на права, предоставляемые любыми другими преднастроенными или настроенными ролями.
ПОЛНОМОЧИЯ	Подраздел «Полномочия» с параметрами прав пользователя по работе с WEB-интерфейсом АСО. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела
Системные настройки - Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к системным настройкам АСО. Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей системных настроек приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.
Системные настройки – Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все системные настройки АСО. Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.
Автоматизированная обработка вызовов - Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к настройке функций АСО. Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей настроек приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.
Автоматизированная обработка вызовов – Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять настройки функций АСО. Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.
Запись и прослушивание разговоров - Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к просмотру, управлению и прослушиванию записей звонков в разделе «Контроль». Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей настроек контроля приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.

Поле	Описание
Запись и прослушивание разговоров - Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять просмотр, управление и прослушивание записей звонков, в разделе «Контроль». Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.
Адресные книги – Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к настройке списков контактов, оповещений в разделе «Адресные книги». Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей настроек Адресных книг АСО приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.
Адресные книги – Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять настройки в разделе «Адресные книги». Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.

7.2.3.1.2 Полномочия

В таблице приводятся группы полномочий, наименования полномочий по настройке тех или иных параметров работы АСО, которые могут предоставляться пользователю, а также разрешения, этим полномочиям соответствующие. Приводятся включенные полномочия для преднастроенных ролей «Администратор», «Супервизор», «Пользователь» - символом «☒» отмечено наличие данных разрешений в роли, символом «☐» - отсутствие разрешений в роли:

Таблица 13 – Полномочия и преднастроенные роли пользователей

Полномочия	Разрешения	Преднастроенные роли		
		Администратор	Супервизор	Пользователь
СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ				
Параметры сети	Настройки сетевых параметров АСО	✓	✗	✗
Дата и время	Настройка системных даты и времени АСО	✓	✗	✗
SMTP-сервер	Настройка учетной записи электронной почты АСО	✓	✓	✗
Запись разговоров	Настройка параметров хранения записей звуковых сеансов АСО	✓	✓	✗

Полномочия	Разрешения	Преднастроенные роли		
		Администратор	Супервизор	Пользователь
Пользователи	Настройка параметров и прав (полномочий) пользователей. ВНИМАНИЕ! Пользователь, которому предоставлены данные полномочия, может разрешать и запрещать любые полномочия любому пользователю, в том числе и себе самому.	✓	✓	✗
Архивация	Настройка архивации и восстановление данных и настроек из резервных копий	✓	✓	✗
Расписание	Настройка событий расписания АСО	✓	✓	✗
Отчеты	Настройка и работа с отчетами, статистической информацией	✓	✓	✗
Синтез речи	Настройка параметров работы сервиса синтеза речевых сообщений из текста / текстовых файлов	✓	✗	✗
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ				
IVR	Настройка голосовых меню IVR	✓	✓	✗
Автоответ	Настройка сервиса Автоответа	✓	✓	✓
Оповещение	Настройка работы групп оповещений	✓	✓	✗
ЗАПИСЬ И ПРОСЛУШИВАНИЕ РАЗГОВОРОВ				
Прослушивание разговоров в реальном времени	Мониторинг каналов АСО в реальном времени, прослушивание установленных соединений между абонентами.	✓	✓	✗
Просмотр собственных записей	Просмотр информации о звонках в оперативной и архивных базах записанных сеансов, где в качестве одной из сторон звонка участвовал пользователь.	✓	✓	✓
Удаление собственных записей	Удаление записей звонков из оперативной и архивных баз записанных сеансов, где в качестве одной из сторон звонка участвовал пользователь.	✓	✓	✗
Прослушивание собственных записей	Прослушивание записанных разговоров звонков в оперативной и архивных базах записанных сеансов, где в качестве одной из сторон звонка участвовал пользователь.	✓	✓	✓
Просмотр любых записей	Просмотр информации о любых звонках в оперативной и архивных базах записанных сеансов.	✓	✓	✗
Удаление любых записей	Удаление любых записей звонков из оперативной и архивных баз записанных сеансов.	✓	✓	✗

Полномочия	Разрешения	Преднастроенные роли		
		Администратор	Супервизор	Пользователь
Прослушивание любых записей	Прослушивание записанных разговоров любых звонков в оперативной и архивных базах записанных сеансов.	✓	✓	✗
АДРЕСНЫЕ КНИГИ				
Просмотр базы контактов	Просмотр контактов АСО	✓	✓	✓
Редактирование базы контактов	Настройка и управление контактами АСО	✓	✓	✗
Просмотр базы контрагентов	Просмотр контрагентов АСО	✓	✓	✓
Редактирование базы контрагентов	Настройка и управление контрагентами АСО	✓	✓	✗
Просмотр любых списков контактов	Просмотр всех списков контактов АСО	✓	✗	✗
Редактирование любых списков контактов	Настройка и управление всеми списками контактов АСО	✓	✗	✗
Просмотр собственных списков контактов	Просмотр списков контактов пользователя	✓	✓	✓
Редактирование собственных списков контактов	Настройка и управление списками контактов пользователя	✓	✓	✓

7.2.3.2 Редактор ролей

Помимо преднастроенных ролей («Администратор», «Супервизор», «Пользователь») АСО предоставляет пользователям возможность добавлять, настраивать, удалять собственные роли. Существующие роли могут быть назначены существующим и вновь создаваемым пользователям. Роль может быть назначена как одиночному пользователю, так и группе пользователей. При необходимости, роль может быть использована в качестве шаблона назначенных разрешений для пользователя, а изменение разрешений указанной роли в настройках подраздела «Полномочия» формы «Пользователь» приведет к установке для данного пользователя роли «Индивидуально».

Создание, настройка, удаление ролей выполняются в разделе «Редактор ролей доступа».

Переход к разделу «Редактор ролей доступа» выполняется в разделе «Пользователи» при нажатии кнопки «Перейти в редактор ролей»:



Рис. 90 – Кнопка «Перейти в редактор ролей» в разделе «Пользователи»

Также переход к разделу «Редактор ролей доступа» может быть выполнен из группы меню «Система». Чтобы открыть раздел, необходимо перейти в группу меню «Система» и щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Роли доступа» в меню интерфейса:

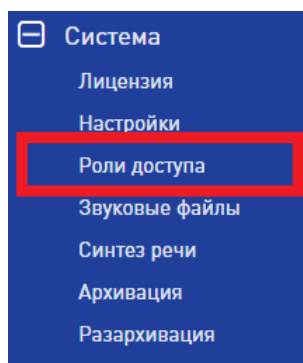


Рис. 91 – Пункт «Роли доступа» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе «Редактор ролей доступа» отображен список существующих ролей, параметры выделенной в списке роли, элементы управления ролями. Преднастроенные роли «Администратор», «Супервизор», «Пользователь» в списке ролей не отображаются и не редактируются:

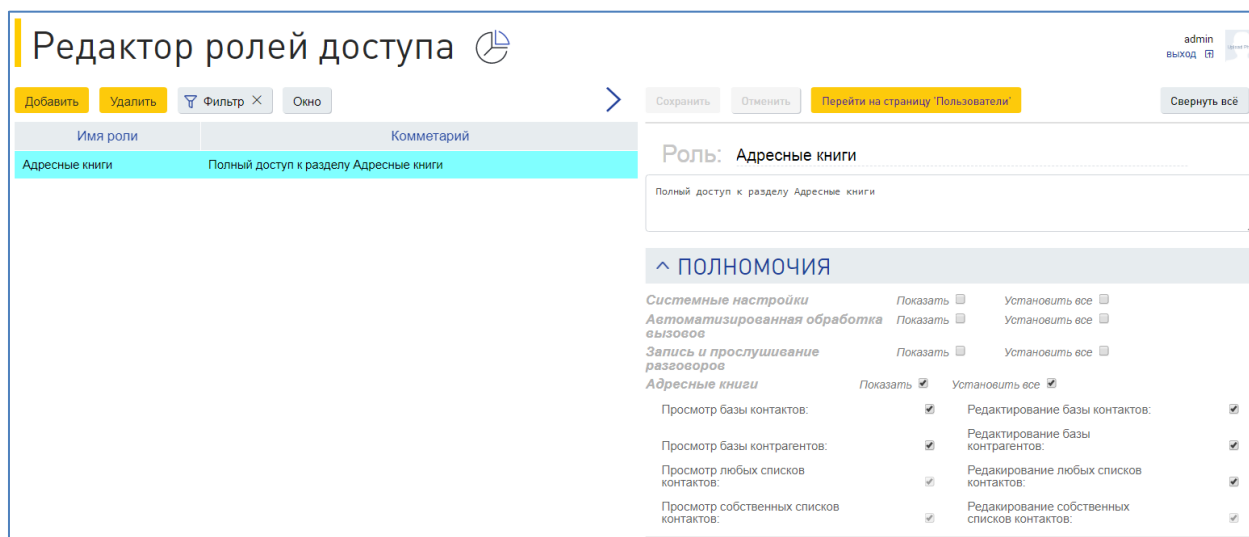


Рис. 92 – Раздел «Редактор ролей доступа»

Настройка, изменение разрешений роли производятся в форме «Роль» раздела «Редактор ролей доступа»:

Рис. 93 – Форма «Роль» раздела «Редактор ролей доступа»

Возврат к разделу «Пользователи» выполняется в разделе «Редактор ролей доступа» при нажатии кнопки «Перейти на страницу 'Пользователи'» или щелчком левой кнопкой мыши на пункте «Пользователи» в меню WEB-интерфейса:

Рис. 94 – Кнопка «Перейти на страницу 'Пользователи'» в разделе «Редактор ролей доступа»

Для управления и работы с ролями пользователей, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 14 - Элементы управления раздела «Редактор ролей доступа»

Элемент	Выполняемое действие
Добавить	Открывает форму «Роль» с незаполненными данными для добавления новой роли.
Удалить	Удаляет роль, выделенную в списке ролей. ВНИМАНИЕ! Удаление настраиваемой роли из списка ролей удаляет ВСЕ разрешения пользователям, для которых данная роль была установлена. В списке пользователей для таких пользователей в поле «Права доступа» будет отображена пустота. Необходимо назначить данным пользователям другую роль, или запретить пользователям доступ к WEB-интерфейсу АСО.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка ролей
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка ролей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг

Элемент	Выполняемое действие
	справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Сохранить	Сохраняет выполненные изменения параметров роли. Настройки применяются немедленно.
Отменить	Отменяет выполненные изменения параметров роли.
Перейти на страницу 'Пользователи'	Открывает раздел «Пользователи», в котором определяются настройки учетных записей пользователей WEB-интерфейса АСО.
Свернуть все	Сворачивает подраздел «Полномочия».

Таблица 15 - Данные, отображаемые в списке ролей

Поле	Описание
Имя роли	Пользовательское наименование роли.
Комментарий	Пользовательский комментарий-описание роли

Таблица 16 - Поля и элементы формы «Роль»

Поле	Описание
Роль	В поле указывается произвольное пользовательское наименование роли.
Комментарий	В поле указывается произвольный пользовательский комментарий-описание роли.
ПОЛНОМОЧИЯ	Подраздел «Полномочия» с параметрами прав по работе с WEB-интерфейсом АСО. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела
Системные настройки - Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к системным настройкам АСО. Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей системных настроек приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.
Системные настройки – Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все системные настройки АСО. Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.
Автоматизированная обработка вызовов - Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к настройке функций АСО. Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей настроек приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.
Автоматизированная обработка вызовов – Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять настройки функций АСО. Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.

Поле	Описание
Запись и прослушивание разговоров - Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к просмотру, управлению и прослушиванию записей звонков в разделе «Контроль». Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей настроек контроля приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.
Запись и прослушивание разговоров - Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять просмотр, управление и прослушивание записей звонков, в разделе «Контроль». Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.
Адресные книги – Показать	Установка флаги в поле ☐ отображает список полей прав доступа к настройке списков контактов, оповещений в разделе «Адресные книги». Снятие флаги в поле ☐ скрывает список полей группы. Список полей настроек Адресных книг АСО приведен в п.7.2.3.1.2 «Полномочия», стр.91.
Адресные книги – Установить все	Установка флаги в поле ☐ разрешает пользователю выполнять настройки в разделе «Адресные книги». Снятие флаги в поле ☐ отменяет все разрешения группы полномочий.

7.2.3.3 Добавление роли

- 1) В разделе «Пользователи» нажать кнопку «Перейти в редактор ролей».
- 2) В открывшемся разделе «Редактор ролей доступа» нажать кнопку «Добавить».
- 3) В форме «Роль» указать в поле «Роль» наименование роли, в поле «Комментарий» указать комментарий-описание роли.
- 4) Указать необходимые разрешения роли, поставив флаги в полях ☐ справа от названий полномочий.
- 5) Нажать кнопку «Сохранить».
- 6) Нажать кнопку «Перейти на страницу 'Пользователи'» для возврата в раздел «Пользователи».

7.2.3.4 Настройка роли

- 1) В разделе «Пользователи» нажать кнопку «Перейти в редактор ролей».
- 2) В открывшемся разделе «Редактор ролей доступа» выбрать роль, щелкнув левой кнопкой мыши на ее наименовании в списке ролей.
- 3) В форме «Роль» указать в поле «Роль» необходимое наименование роли, в поле «Комментарий» указать необходимый комментарий-описание роли.
- 4) Указать необходимые разрешения роли, поставив флаги в полях ☐ справа от названий полномочий.
- 5) Нажать кнопку «Сохранить».
- 6) Нажать кнопку «Перейти на страницу 'Пользователи'» для возврата в раздел «Пользователи».

7.2.3.5 Удаление роли

- 1) В разделе «Пользователи» нажать кнопку «Перейти в редактор ролей».
- 2) В открывшемся разделе «Редактор ролей доступа» выбрать роль, щелкнув левой кнопкой мыши на ее наименовании в списке ролей.
- 3) Нажать кнопку «Удалить».
- 4) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».
- 5) Нажать кнопку «Перейти на страницу 'Пользователи'» для возврата в раздел «Пользователи».

7.2.3.6 Добавление пользователя

Для добавления нового пользователя:

- 1) Перейти в раздел «Пользователи», для чего щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Пользователи» в меню интерфейса.
- 2) Нажать кнопку «Добавить».
- 3) В форме «Пользователь» указать параметры учетной записи пользователя, логин, пароль, контакт, права по работе с WEB-интерфейсом АСО или выбрать предустановленную роль.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.3.7 Настройка пользователя

Для настройки или изменения параметров пользователя и его прав по работе с WEB-интерфейсом АСО:

- 1) Перейти в раздел «Пользователи», для чего щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Пользователи» в меню интерфейса.
- 2) Выбрать пользователя в списке пользователей.
- 3) В форме «Пользователь» изменить параметры учетной записи пользователя, логин, пароль, контакт, права по работе с WEB-интерфейсом АСО или выбрать иную предустановленную роль.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.3.8 Удаление пользователя

Для удаления пользователя:

- 1) Перейти в раздел «Пользователи», для чего щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Пользователи» в меню интерфейса.
- 2) Выбрать пользователя в списке пользователей.
- 3) Нажать кнопку «Удалить».
- 4) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

7.2.4 Синтез речи

АСО предоставляет возможность работы со звуковыми сообщениями, формируемыми из текстовых сообщений, текстовых файлов, с помощью системы синтеза речи («TTS»). Например, производить оповещение абонентов звуковыми сообщениями, синтезируемыми из текстовых файлов / текстовых сообщений, в том числе текста с переменными, различными от абонента к абоненту; формировать голосовые файлы, используя текстовые сообщения и правила синтеза речи.

Настройка общих параметров работы правил синтеза речи АСО выполняется в разделе «Правила синтеза речи (TTS)». Также на странице можно создавать звуковые файлы из пользовательских текстовых сообщений, текстовых файлов. Звуковые файлы, созданные с использованием правил синтеза, возможно использовать в звуковых сервисах АСО, наравне с прочими предустановленными и пользовательскими звуковыми файлами.

Включение/отключение одного или нескольких правил синтеза речи в АСО производится посредством лицензирования, а также обновления ПО АСО.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Система» в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Синтез речи»:

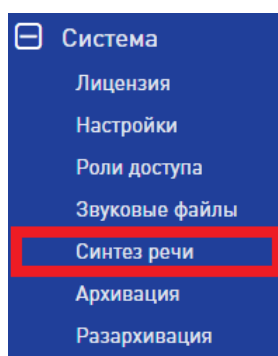


Рис. 95

В открывшемся разделе отображаются: таблица имеющихся в АСО правил синтеза, элементы управления и настройки, а также форма настройки правил синтеза речи.

Название правила	Пол	Возраст	Язык	Комментарий
IVONA 2 Maxim OEM	Male	Adult	Русский	
Microsoft Irina Desktop	Female	Adult	Русский	
Microsoft Zira Desktop	Female	Adult	English - United States	

Название правила: Microsoft Irina Desktop

^ СВОЙСТВА ЗВУКА

Название: Microsoft Irina Desktop
 Описание: Microsoft Irina Desktop - Russian
 Производитель: Microsoft
 Пол: Female Возраст: Adult
 Язык: Русский

Тестовый текст: ?
 Введите текст

^ НАСТРОЙКИ ЗВУКА

Громкость: 100 Скорость: +2

Комментарий
 Введите текст комментария

Рис. 96

Перед началом настройки правил синтеза речи, генерацией звуковых файлов, необходимо подключить к ПК пользователя, из браузера которого производится настройка, гарнитуру /

наушники / аудиокolonки / иное устройство для воспроизведения аудиоинформации. При необходимости выполнить настройку устройства воспроизведения аудиоинформации, в соответствии с руководством по эксплуатации подключаемого устройства.

7.2.4.1 Элементы управления

Данные, отображаемые в таблице правил синтеза речи, приводятся в таблице ниже:

Таблица 17 - Данные, отображаемые в списке правил синтеза речи

Поле	Описание
Название правила	Пользовательское наименование правила синтеза речи.
Пол	Пол голоса, используемого в правиле синтеза речи.
Возраст	Отображается возраст голоса, используемого в правиле синтеза речи.
Язык	Язык голоса, используемого в правиле синтеза речи.
Комментарий	Пользовательский комментарий к правилу синтеза.

Для управления и работы с таблицей правил синтеза речи, формой управления работой правил синтеза, настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 18 - Элементы управления раздела «Правила синтеза речи (TTS)»

Элемент	Выполняемое действие
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка правил синтеза речи.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы правил синтеза речи. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице правил синтеза. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Сохранить	Сохраняет выполненные изменения параметров настроенного правила синтеза.
Отменить	Отменяет выполненные изменения параметров правил синтеза.
ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК	Кнопка появляется после ввода какого-либо значения в поле «Тестовый текст». После нажатия кнопки текст, введенный в поле «Тестовый текст», преобразуется в звуковой файл и открывается панель миниплеера воспроизведения звуковых файлов. С помощью панели миниплеера сформированный звуковой файл может быть воспроизведен и/или скачан на ПК пользователя. Созданный звуковой файл может быть использован позднее для того или иного звукового сервиса АСО.

Элемент	Выполняемое действие
Свернуть все	Сворачивает подразделы «СВОЙСТВА ЗВУКА», «НАСТРОЙКИ ЗВУКА» формы настройки правил синтеза речи.

Настройка, изменение параметров выбранного правила синтеза речи выполняется в форме настройки параметров. Для настройки параметров необходимо выбрать правило синтеза в левой части раздела, в таблице правил, в правой части, в форме, отобразятся параметры работы выбранного правила:

Название правила: Microsoft Irina Desktop

^ СВОЙСТВА ЗВУКА

Название: Microsoft Irina Desktop

Описание: Microsoft Irina Desktop - Russian

Производитель: Microsoft

Пол: Female Возраст: Adult

Язык: Русский

Тестовый текст: ?

Введите текст

^ НАСТРОЙКИ ЗВУКА

Громкость: 100 Скорость: +2

Комментарий

Введите текст комментария

Рис. 97 – Форма настройки правила синтеза речи

Поля и элементы настройки правила синтеза речи приводятся в таблице ниже:

Таблица 19 - Поля и элементы формы настройки правила синтеза речи

Поле	Описание
Название правила	Пользовательское наименование правила синтеза речи. Может быть изменено пользователем. Значение по умолчанию такое же, как в поле «Название».
СВОЙСТВА ЗВУКА	Подраздел с параметрами, описывающими синтетический голос, используемый правилом, а также с полем ввода текста. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Название	Системное наименование голоса синтеза речи, например – «Microsoft Irina Desktop»

Поле	Описание
	Неизменяемый параметр.
Описание	Системное описание голоса синтеза речи, включает в себя название и язык голоса. Например – «Microsoft Irina Desktop – Russian» Неизменяемый параметр.
Производитель	Производитель голоса синтеза речи, например - «Microsoft» Неизменяемый параметр.
Пол	Пол голоса синтеза речи. Может принимать значения: «Female» - женский голос; «Male» - мужской голос. Неизменяемый параметр.
Возраст	Возраст голоса синтеза речи. Может принимать значения: «Adult» - взрослый; Неизменяемый параметр.
Язык	Язык, используемый для голоса синтеза речи, голос может воспроизводить тексты на соответствующем языке. Может принимать значения: «Русский» - голос предназначен для воспроизведения текстов на русском языке; «English» - голос предназначен для воспроизведения текстов на английском языке. Неизменяемый параметр.
Тестовый текст	Поле для ввода текста пользователем. В поле пользователь может ввести текст, который можно преобразовать в звуковой файл. Язык текста должен совпадать с указанным в поле «Язык» правила синтеза. В случае указания в данном разделе, в тексте, одной или нескольких переменных, они будут воспроизведены - сообщено название переменной. При использовании текста для звукового сервиса (например, оповещения), вместо названия переменной, будет использоваться и воспроизводиться значение, соответствующее обрабатываемому абоненту.
	Кнопка, вызывающая подсказку по использованию текстовых сообщений и файлов для сервисов, использующих правила синтеза речи. При нажатии кнопки отображается сообщение: «Правила работы с системой преобразования текста в речь (TTS). Общие принципы. Возможность автоматического преобразования текста в речь в настоящее время доступна только для сервиса оповещения. На странице "Правила синтеза речи" (меню "Система"/"Синтез речи") отображаются все доступные в системе "голоса", с помощью которых может озвучиваться текст. Для каждого голоса могут быть установлены

Поле	Описание
	индивидуальные параметры громкости, скорости и паузы между предложениями, причем некоторые голоса поддерживают только часть этих настроек. В настройках сервиса, использующего преобразование текста в речь, необходимо задать параметр "Правила синтеза речи", кликнув по полю ввода данного параметра и выбрав нужный голос в ниспадающем списке. Текст для работы TTS может быть сформирован с помощью непосредственного набора в поле ввода, либо задаваться в текстовом файле в настройках сервиса. При использовании текстового файла, текст должен быть представлен в кодировке Windows-1251. Переменные. Для индивидуализации сообщений, в текстовом файле могут использоваться переменные TTS: - &Имя; - &Отчество; - &Фамилия; - &Значение; - &Данные1, &Данные2, &Данные3, &Данные4, &Данные5. Сервис, поддерживающий функционал TTS, перед началом преобразования автоматически проверяет наличие данных переменных в тексте сообщения TTS, и заменяет их на значение из базы контактов системы. При замене переменных &Имя, &Отчество, &Фамилия - считываются соответствующие данные контакта, ассоциированного с удаленным абонентом. Для исходящих звонков, совершаемых сервисом оповещения, контакт может быть задан в списке оповещения индивидуально для каждого абонента; если контакт не задан, то в переменную &Имя подставляются данные из поля "Абонент" списка контактов, заданного для данного правила оповещения, а переменные &Отчество и &Фамилия - удаляются из текста. В тексте, используемом для сервиса оповещения, переменная &Значение заменяется на текст из поля "Дополнительная информация" списка контактов, заданного для данного правила оповещения.» Для того, чтобы закрыть окно открывшейся подсказки, нажать кнопку  в правом верхнем углу окна подсказки.
НАСТРОЙКИ ЗВУКА	Подраздел с параметрами звучания синтетического голоса правила. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Громкость	Поле настройки громкости формируемых звуковых файлов. Значение поля выбирается из выпадающего списка. Значение по умолчанию: 100. Возможные значения: $100 \div 10$, с шагом 20.
Скорость	Поле настройки скорости речи в звуковых файлах. Значение по умолчанию: 0. Возможные значения: $-10 \div +10$, с шагом 2.
Комментарий	Пользовательский комментарий к правилу синтеза речи.

7.2.4.2 Настройка правил синтеза речи

- 1) Подключить к ПК пользователя гарнитуру / наушники / аудиокolonки / иное устройство для воспроизведения аудиоинформации. Выполнить настройку по необходимости, в соответствии с руководством по эксплуатации устройства воспроизведения аудиоинформации.
- 2) В WEB-интерфейсе АСО, в разделе «Правила синтеза речи (TTS)», в таблице, выбрать необходимое правило синтеза речи.
- 3) В форме настройки правила синтеза, в поле «Название правила» изменить название правила на необходимое, или оставить без изменения.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».
- 5) В поле «Тестовый текст» указать произвольный текст.
- 6) Нажать кнопку «ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК».
- 7) С помощью появившегося мини-плеера, прослушать синтезированный звуковой файл. Убедиться, что скорость и громкость воспроизведения речи соответствуют необходимым.
- 8) Если скорость и/или громкость воспроизведения речи не соответствует требованиям пользователя, выполнить донастройку, указав необходимые параметры в полях «Громкость», «Скорость» в форме настройки, нажать кнопку «Сохранить», повторить пп. 5)-7).

7.2.4.3 Формирование звуковых файлов

- 1) В WEB-интерфейсе АСО, в разделе «Правила синтеза речи (TTS)», в таблице, выбрать необходимое правило синтеза речи.
- 2) Выполнить настройку правила речи, см. пп. 7.2.4.2 «Настройка правил синтеза речи», стр. 104.
- 3) В поле «Тестовый текст» предназначенный для озвучивания текст.
- 4) Нажать кнопку «ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК».
- 5) С помощью появившегося миниплеера, прослушать синтезированный звуковой файл. Убедиться, что скорость и громкость воспроизведения речи соответствуют необходимым.
- 6) В миниплеере нажать кнопку .
- 7) Нажать появившуюся кнопку «Скачать»:  .
- 8) После нажатия «Скачать», звуковой файл скачивается из АСО браузером пользователя в каталог, установленный согласно текущим настройкам браузера для загрузки файлов.
- 9) Полученный звуковой файл может быть воспроизведен встроенными проигрывателями операционной системы или сторонними приложениями. Звуковой файл можно использовать для звуковых меню IVR, для задач оповещения.

7.2.5 Звуковые файлы

АСО предоставляет инструменты для управления звуковыми файлами, используемыми сервисами IVR, Автоответ.

Допускается добавлять и удалять звуковые файлы формата *.wav, указывать их применение для тех или иных сервисов, а также возможность использования звуковых файлов теми или иными пользователями WEB-интерфейса АСО.

Допускается добавлять и использовать в качестве звуковых файлов, файлы, сформированные с использованием сервиса «Синтез речи» АСО, см. 7.2.4 «Синтез речи», стр. 99.

Управление звуковыми файлами АСО выполняются в разделе «Менеджер звуковых файлов».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Система» в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Звуковые файлы»:

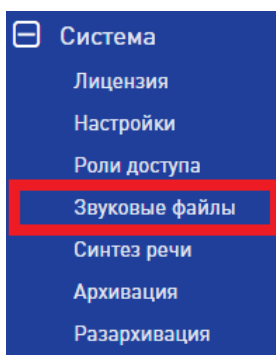


Рис. 98

В открывшемся разделе отображаются: список доступных звуковых файлов, элементы управления:

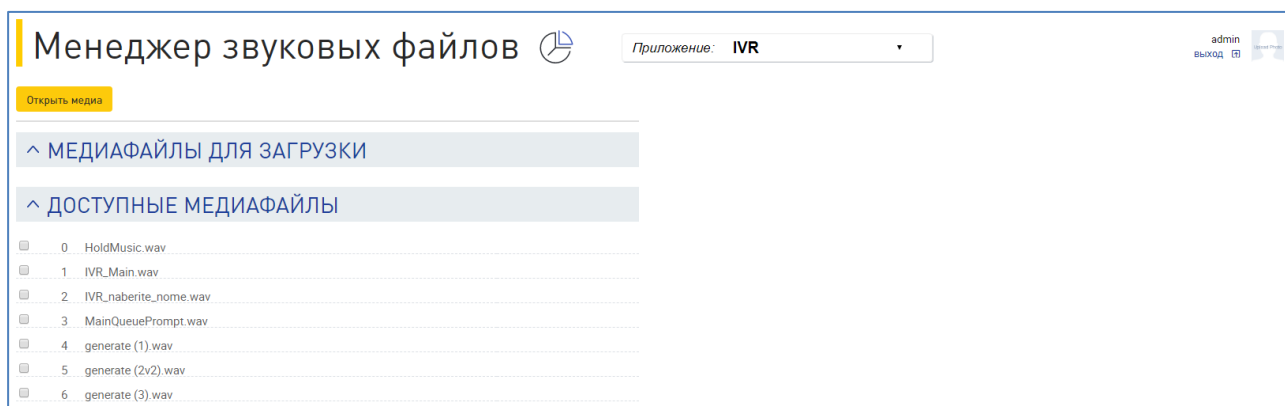


Рис. 99

При выборе в списке «Приложение» значения «Правила автоответа», отображается таблица учетных записей пользователей WEB-интерфейса АСО, элементы управления, а также, при щелчке левой кнопкой мыши на каждой из учетных записей – список доступных для данного пользователя звуковых файлов. Пользователь учетной записи может использовать доступные звуковые файлы при настройке профилей Автоответа:

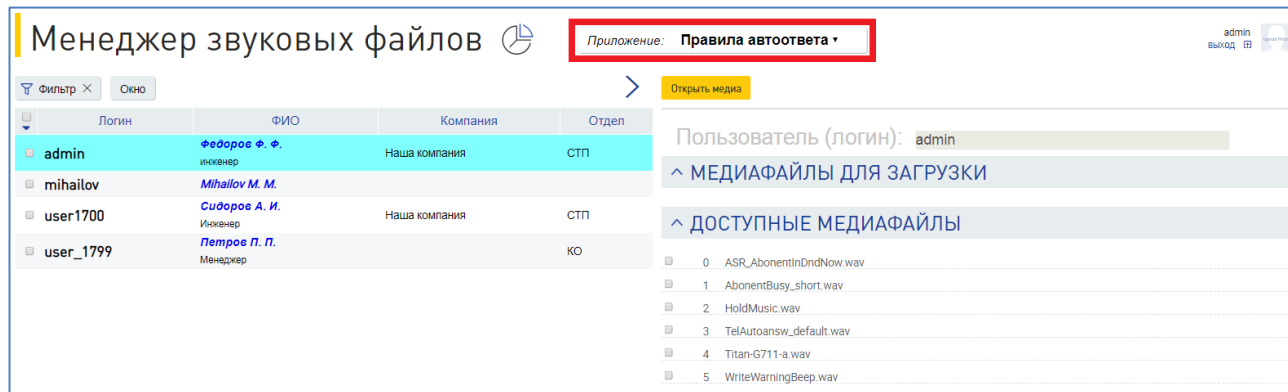


Рис. 100

Звуковые файлы могут быть одновременно добавлены всем выбранным в таблице пользователям, а также общие (с одним и тем же именем) для нескольких пользователей звуковые файлы могут быть одновременно удалены.

7.2.5.1 Добавление нового звукового файла для меню IVR

- 1) В меню «Система» выбрать пункт «Звуковые файлы», открыть раздел «Менеджер звуковых файлов».

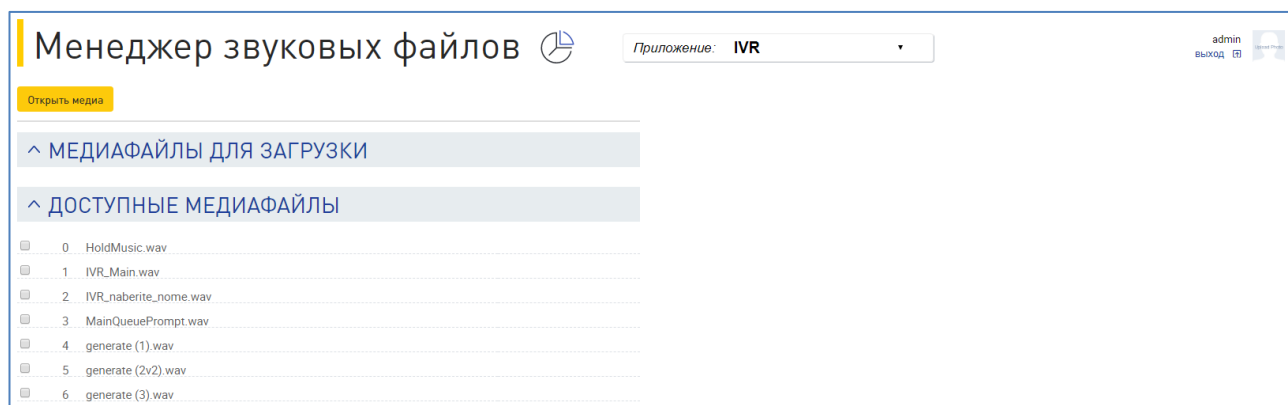


Рис. 101

- 2) В поле «Приложение» выбрать (или оставить, если оно уже установлено) значение «IVR».

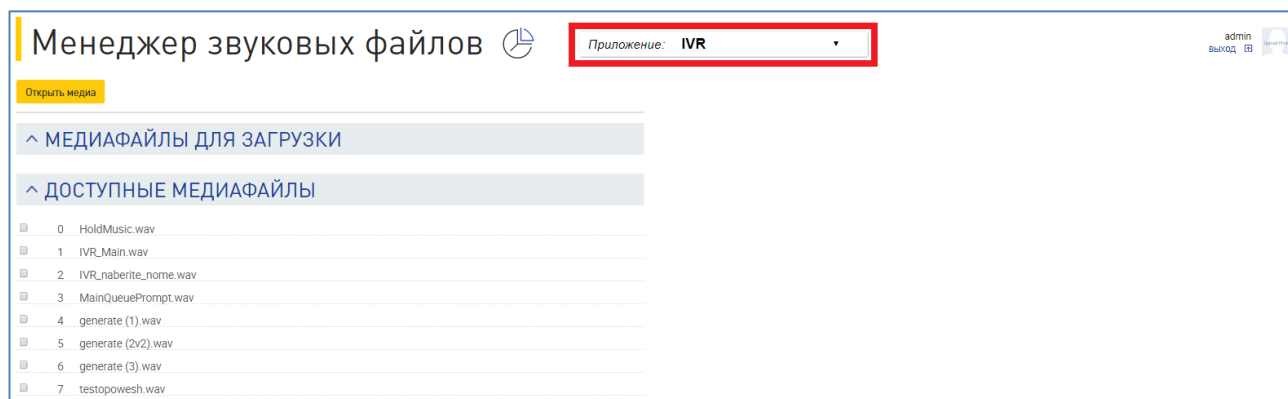


Рис. 102

- 3) В разделе нажать кнопку «Открыть медиа».

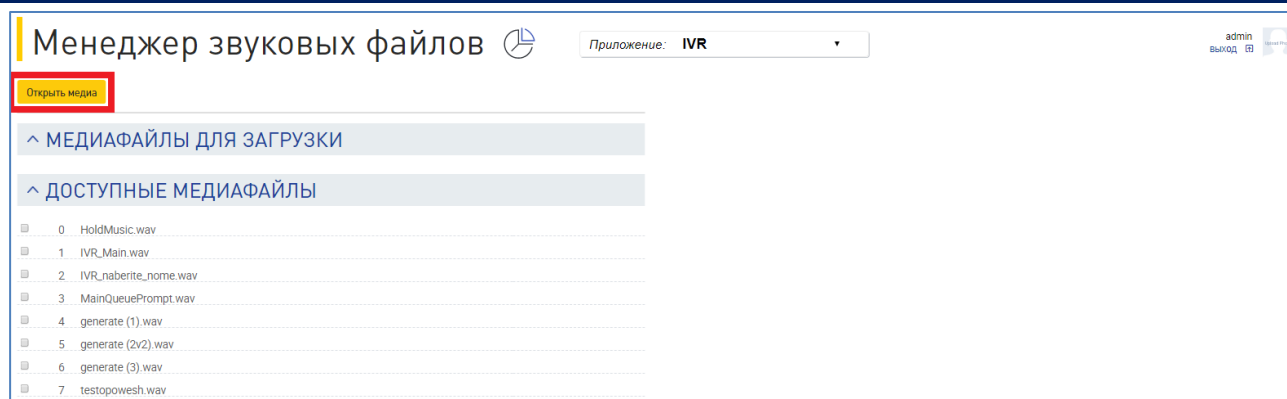


Рис. 103

- 4) В появившемся окне выбрать звуковой файл с расширением *.wav на ПК пользователя, нажать «Открыть».

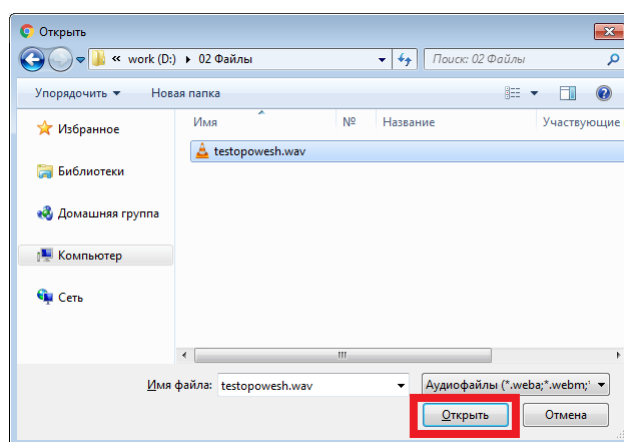


Рис. 104

- 5) Наименование звукового файла добавлено в список медиафайлов для загрузки.

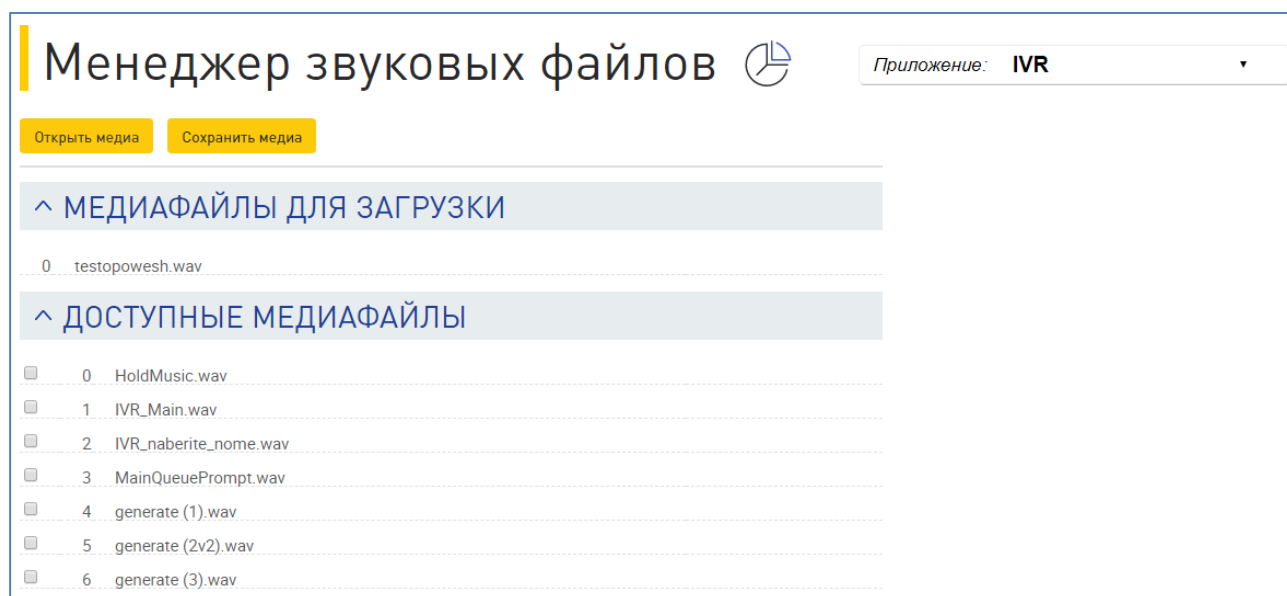


Рис. 105

- 6) Нажать кнопку «Сохранить медиа».

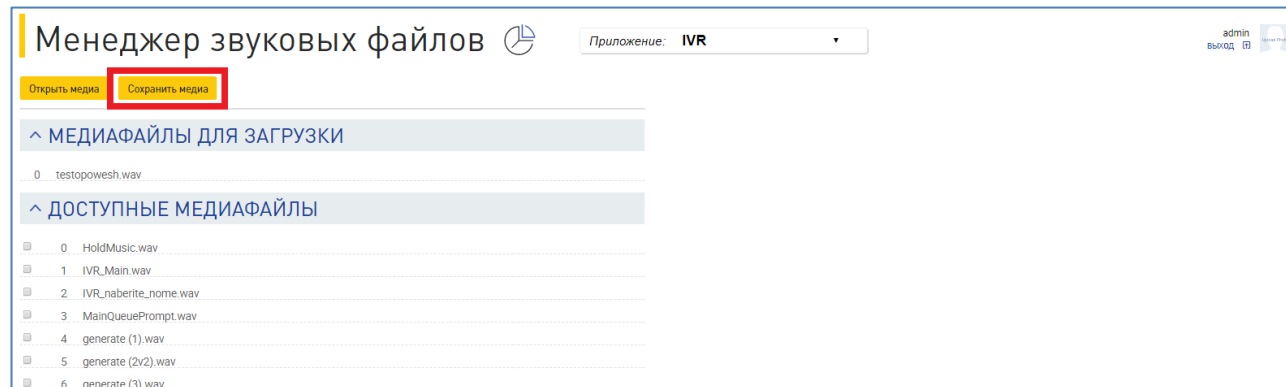


Рис. 106

7) Наименование звукового файла добавлено в список доступных медиафайлов.

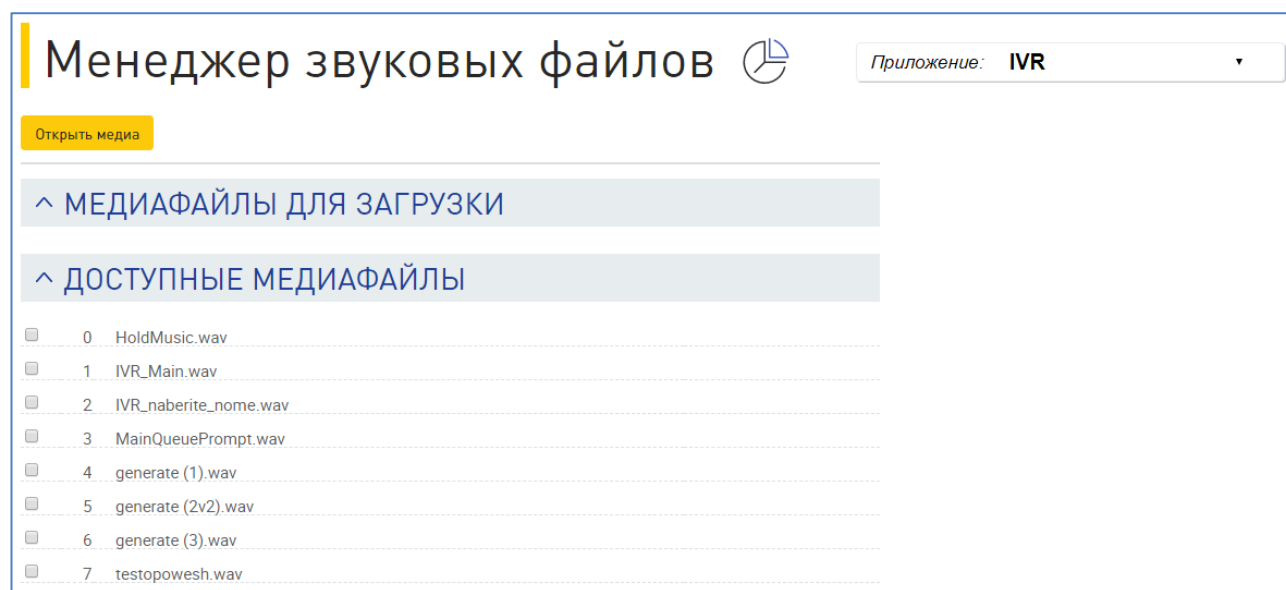


Рис. 107

7.2.5.2 Добавление нового звукового файла доступного для Автоответа

1) В меню «Система» выбрать пункт «Звуковые файлы», открыть раздел «Менеджер звуковых файлов».

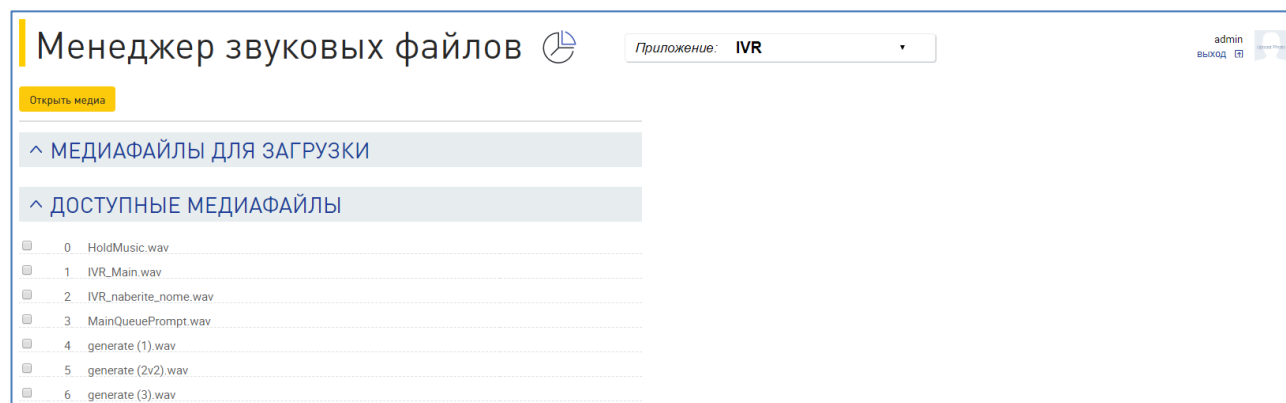


Рис. 108

2) В разделе в поле «Приложение» выбрать значение «Правила автоответа»:

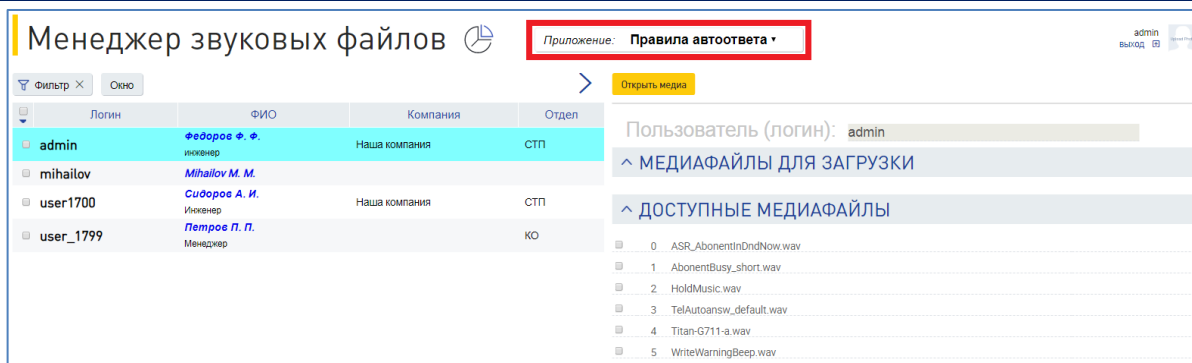


Рис. 109

- 3) В открывшейся форме выбрать одну или несколько учетных записей пользователей, которым будет доступен для использования в сервисе Автоответа добавляемый звуковой файл. Для этого проставить флаги в полях ☐ напротив строк этих учетных записей.

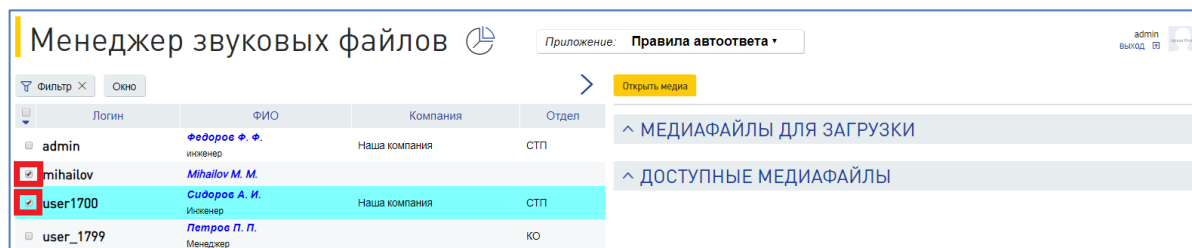


Рис. 110

- 4) Нажать кнопку «Открыть медиа».

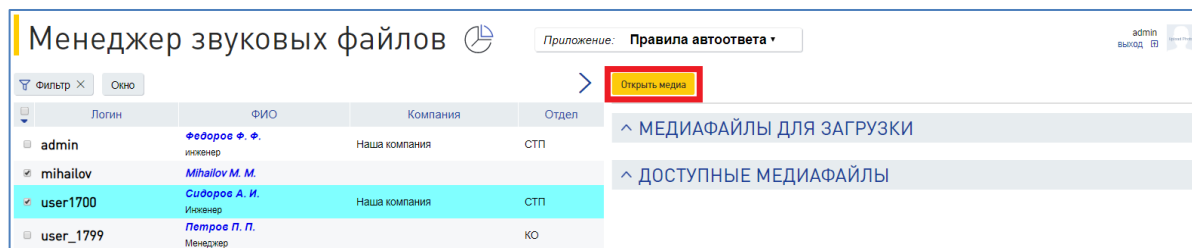


Рис. 111

- 5) В появившемся окне выбрать звуковой файл с расширением *.wav на ПК пользователя, нажать «Открыть».

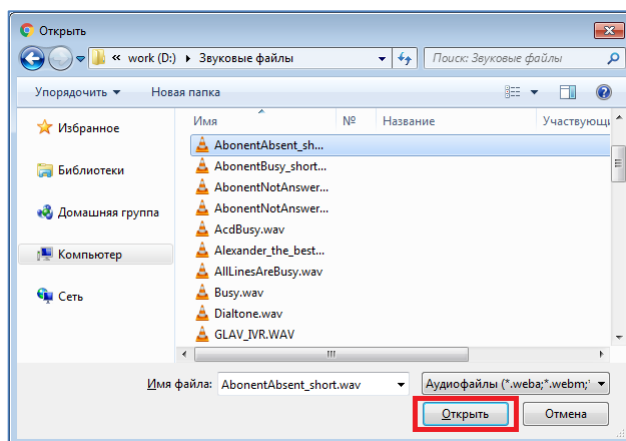


Рис. 112

6) Наименование звукового файла добавлено в список медиафайлов для загрузки.

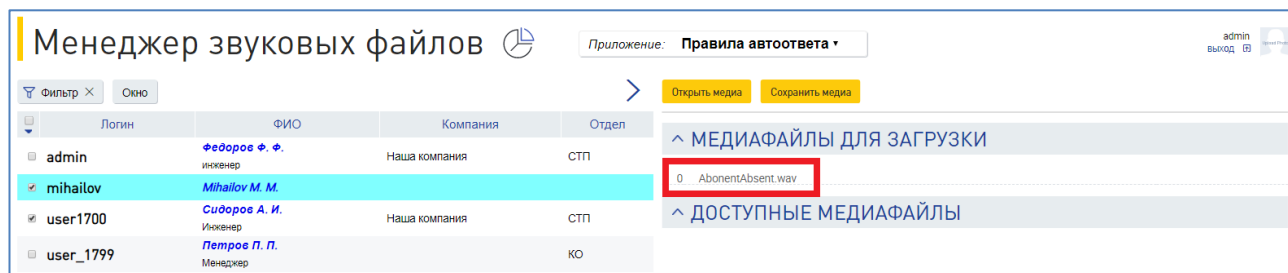


Рис. 113

7) Нажать кнопку «Сохранить медиа».

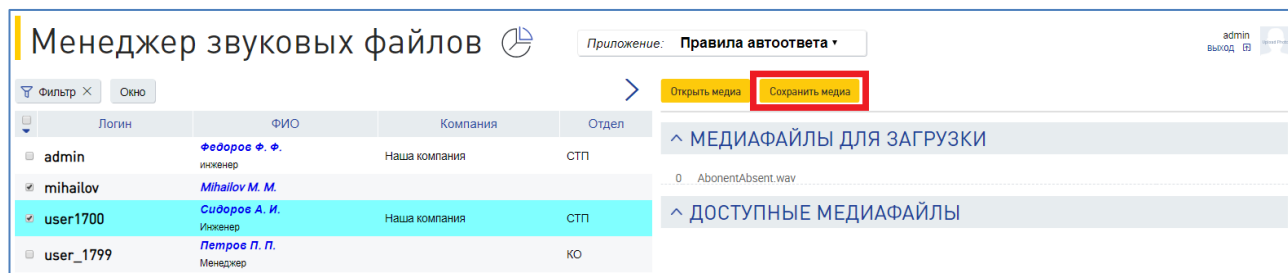


Рис. 114

8) Наименование звукового файла добавлено в список доступных медиафайлов для всех выбранных пользователей.

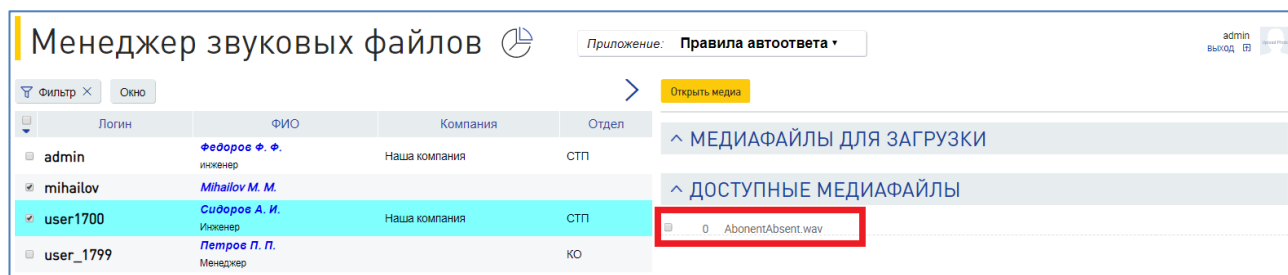


Рис. 115

7.2.5.3 Удаление звукового файла из списка доступных IVR медиафайлов

1) В меню «Система» выбрать пункт «Звуковые файлы», открыть раздел «Менеджер звуковых файлов».

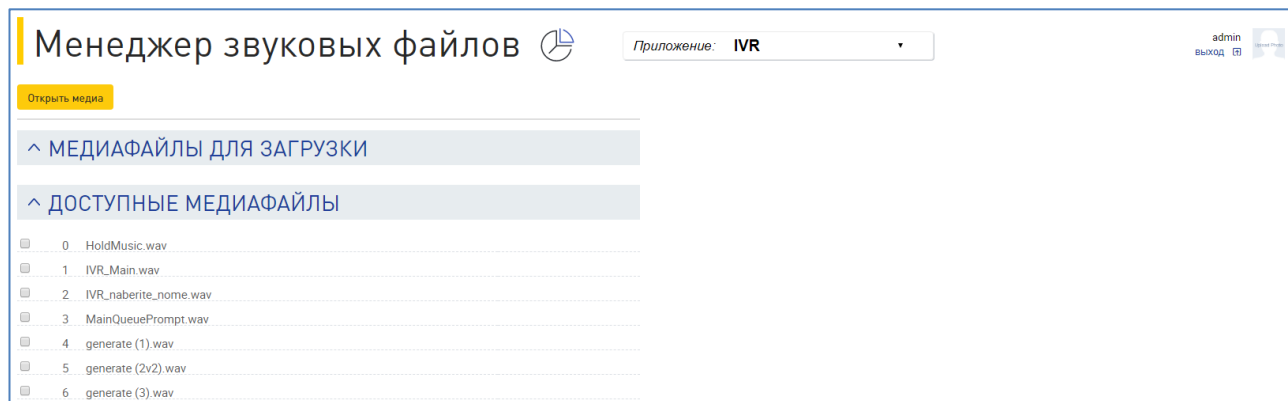


Рис. 116

- 2) В поле «Приложение» выбрать (или оставить, если оно уже установлено) значение «IVR».

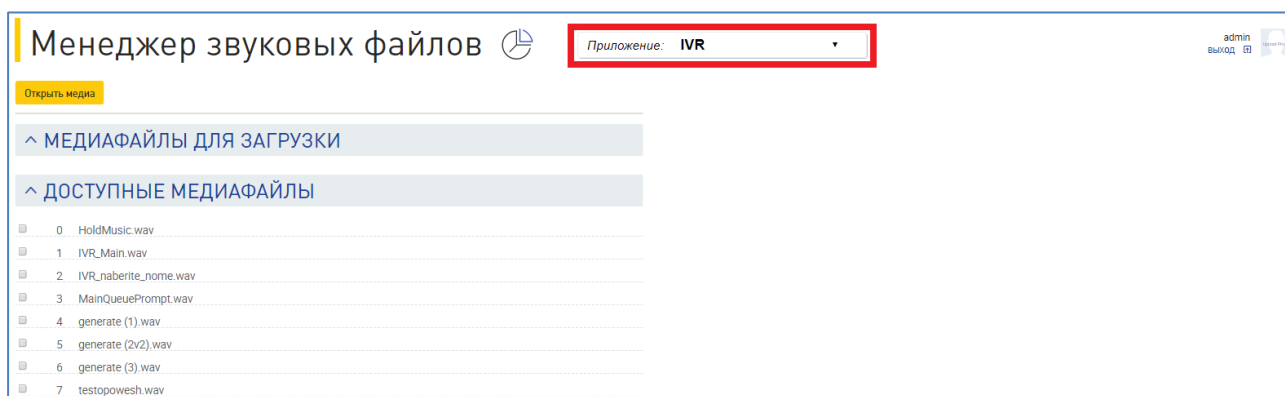


Рис. 117

- 3) Выбрать в списке доступных медиафайлов один или несколько звуковых файлов, которые предполагается удалить. Для этого проставить флаги в полях ☐ напротив строк удаляемых файлов.

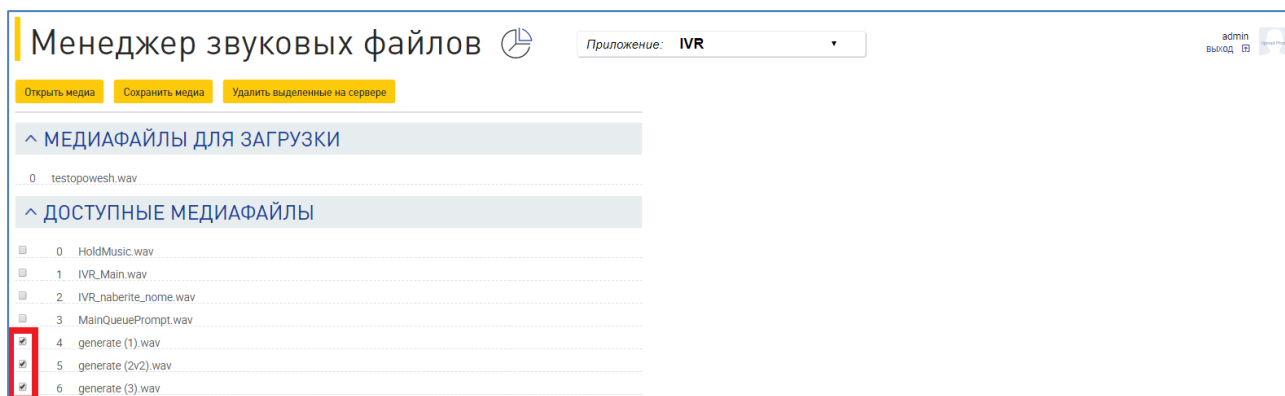


Рис. 118

- 4) Нажать кнопку «Удалить выделенные на сервере»:

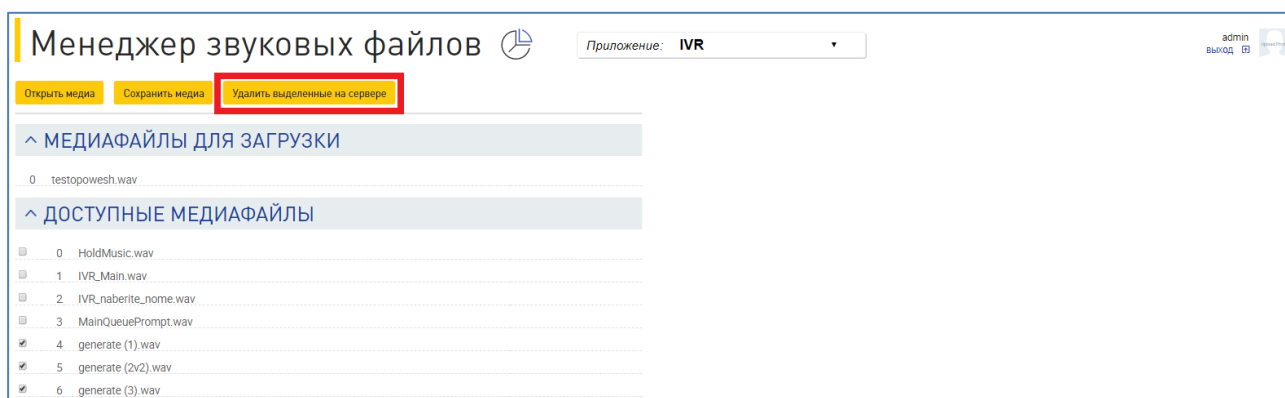


Рис. 119

- 5) Выбранные звуковые файлы удалены:

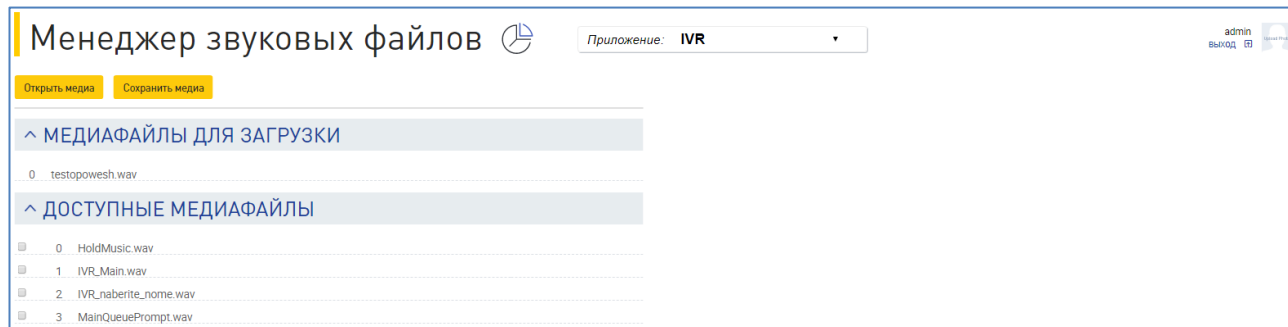


Рис. 120

7.2.5.4 Удаление звукового файла из списка доступных для пользователей медиафайлов Автоответа

- 1) В меню «Система» выбрать пункт «Звуковые файлы», открыть раздел «Менеджер звуковых файлов».

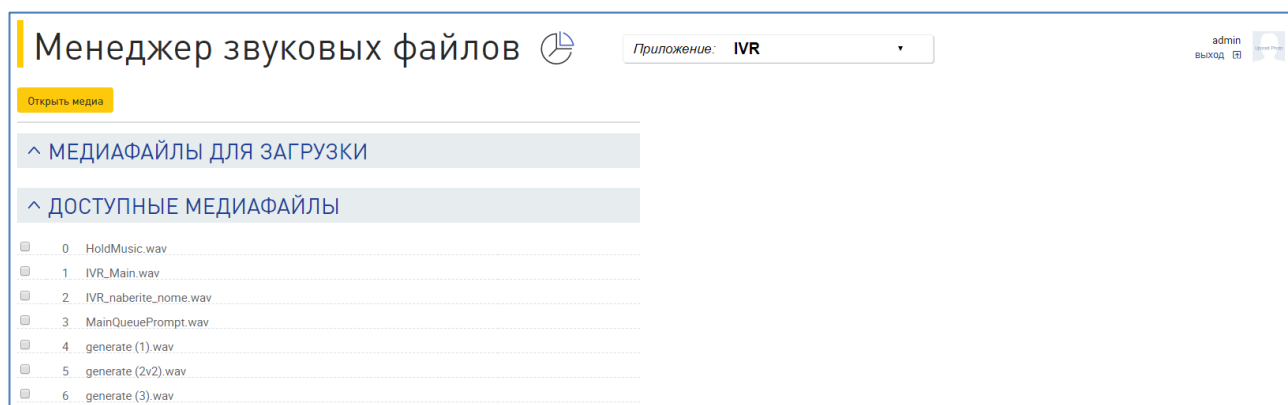


Рис. 121

- 2) В разделе в поле «Приложение» выбрать значение «Правила автоответа»:

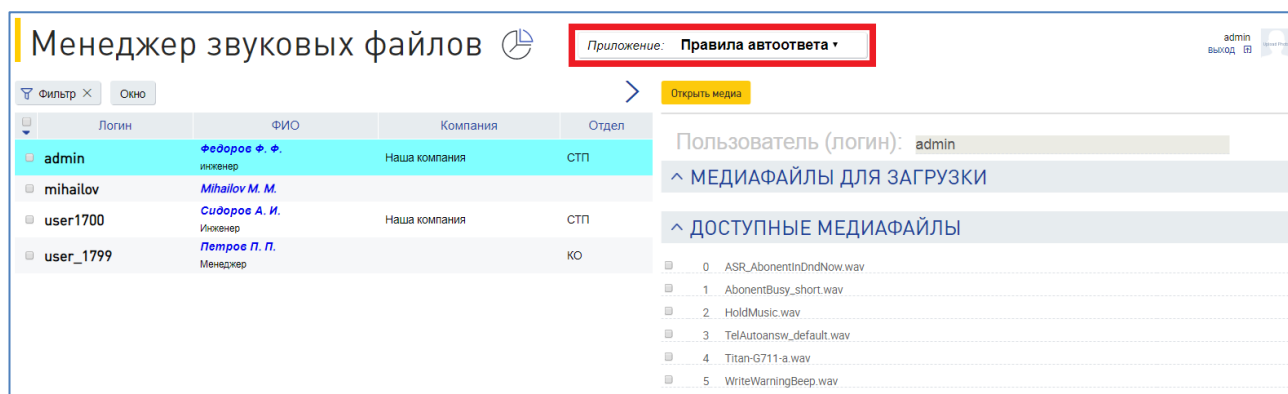


Рис. 122

- 3) В открывшейся форме выбрать одну или несколько учетных записей пользователей, у которых будут удаляться один или несколько звуковых файлов Автоответа добавляемый звуковой файл. Для этого проставить флаги в полях ☐ напротив строк этих учетных записей.

Менеджер звуковых файлов

Приложение: Правила автоответа

admin выход

Фильтр × Окно

Логин ФИО Компания Отдел

admin	Федоров Ф. Ф.	Наша компания	СТП
mihaiov	Михайлов М. М.	Наша компания	СТП
user1700	Сидоров А. И.	Наша компания	СТП
user_1799	Петров П. П.	Наша компания	КО

Медиафайлы для загрузки

Доступные медиафайлы

0 AbonentAbsent.wav

Рис. 123

**ВНИМАНИЕ!**

Если выбрано два и более пользователей, в списках доступных им медиафайлов будут отображаться только те звуковые файлы, которые имеют одинаковое наименование.

Если выбрать одного пользователя, в списке доступных медиафайлов будут отображены все звуковые файлы этого пользователя.

- 4) В списке «ДОСТУПНЫЕ МЕДИАФАЙЛЫ» выбрать один или несколько звуковых файлов, которые будут удаляться. Для этого проставить флаги в полях ☐ напротив строк этих звуковых файлов.

Менеджер звуковых файлов

Приложение: Правила автоответа

admin выход

Фильтр × Окно

Логин ФИО Компания Отдел

admin	Федоров Ф. Ф.	Наша компания	СТП
mihaiov	Михайлов М. М.	Наша компания	СТП
user1700	Сидоров А. И.	Наша компания	СТП
user_1799	Петров П. П.	Наша компания	КО

Медиафайлы для загрузки

Доступные медиафайлы

☒ 0 AbonentAbsent.wav

Рис. 124

- 5) Нажать кнопку «Удалить выделенные на сервере».

Менеджер звуковых файлов

Приложение: Правила автоответа

admin выход

Фильтр × Окно

Логин ФИО Компания Отдел

admin	Федоров Ф. Ф.	Наша компания	СТП
mihaiov	Михайлов М. М.	Наша компания	СТП
user1700	Сидоров А. И.	Наша компания	СТП
user_1799	Петров П. П.	Наша компания	КО

Медиафайлы для загрузки

Доступные медиафайлы

☒ 0 AbonentAbsent.wav

Удалить выделенные на сервере

Рис. 125

- 6) Звуковые файлы удалены:

Менеджер звуковых файлов

Приложение: Правила автоответа

admin выход

Фильтр × Окно

Логин ФИО Компания Отдел

admin	Федоров Ф. Ф.	Наша компания	СТП
mihaiov	Михайлов М. М.	Наша компания	СТП
user1700	Сидоров А. И.	Наша компания	СТП
user_1799	Петров П. П.	Наша компания	КО

Медиафайлы для загрузки

Доступные медиафайлы

☒ 0 AbonentAbsent.wav

Рис. 126

7.2.6 Каналы

7.2.6.1 Описание

WEB-интерфейс АСО предоставляет сервис настройки каналов SIP-транков, GSM-шлюзов. Для целей SMS-оповещения могут быть использованы каналы связи с внешними подключаемыми модулями – SMS-шлюзами (GSM-шлюзами).

Создание, удаление, настройка параметров SIP-транков, SMS-шлюзов, выполняется в разделе «Каналы».

Для каналов, помимо индивидуальных параметров настройки, могут быть указаны параметры:

- Контакты из списка раздела «Контакты» АСО;
- Разрешение / запрещение на запись разговоров в канале (кроме GSM-шлюзов);
- Включено / отключено логирование канала.

Для каналов возможно групповое редактирование совпадающих параметров.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Настройки» в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Каналы»:

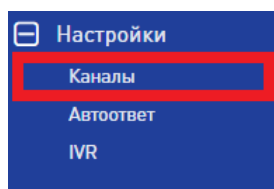


Рис. 127 – Пункт «Каналы» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе отображен список существующих каналов, параметры выделенного в списке канала, элементы управления и настройки списка каналов:

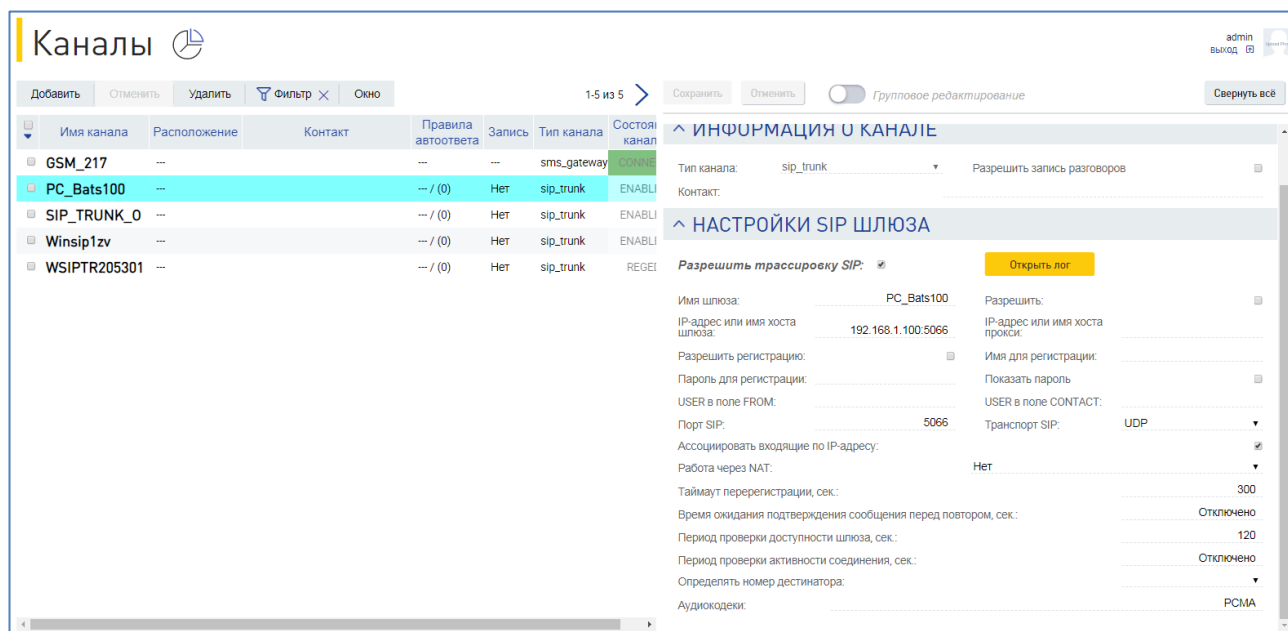


Рис. 128 – Подраздел «Каналы АТС» раздела «Настройки»

Каналам SIP-транков могут быть назначены правила Автоответа (см. 7.2.7 «Автоответ», стр. 136), для приема входящих звонков на канал.

7.2.6.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и работы с каналами, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 20 - Элементы управления раздела «Каналы АТС»

Элемент	Выполняемое действие
Добавить	Открывает форму создания канала с незаполненными данными для добавления нового канала.
Удалить	Удаляет канал, выбранный в списке каналов. Для выбора канала необходимо поставить флаг в поле ☐ справа от наименования канала -  .
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка каналов. Для настройки фильтра, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по элементу «Фильтр», в выпадающем списке выбрать поле, для которого настраивается фильтрация, и затем указать необходимое значение фильтра. Возможно указывать 1 и более фильтров одновременно.
Окно	Позволяет выбрать отображаемые и не отображаемые в списке поля каналов. Для отображения поля в списке каналов, необходимо проставить флаг  справа от наименования поля, в списке полей, вызванном щелчком левой кнопкой мыши по элементу «Окно». Для скрытия поля, необходимо снять флаг.
Сохранить	Сохраняет выполненные изменения параметров каналов.
Отменить	Отменяет добавление канала / выполненные изменения параметров каналов.
Групповое редактирование	Переключатель – редактирование одного канала / редактирование группы каналов. Позволяет производить групповое редактирование параметров группы выделенных каналов. Редактируемые каналы должны быть выделены - в поле ☐ таблицы каналов должна быть установлена флаг . Позволяет производить редактирование параметров одиночного канала. Для редактирования параметров необходимо выделить канал щелчком левой кнопкой мыши на канале. Для изменения положения переключателя, необходимо мышью перетащить ползунок переключателя в крайнее левое или крайнее правое положение. Возможные положения:  Групповое редактирование - производится редактирование параметров одного канала;  Групповое редактирование - производится редактирование параметров группы выделенных каналов.
Свернуть все	Сворачивает подразделы «Информация о канале», «Настройки SIP шлюза», «Настройки SMS шлюза»

Таблица 21 - Данные, отображаемые в списке каналов

Поле	Описание
☐	Поле выделения записи в списке каналов. Используется для удаления каналов из списка каналов, при нажатии кнопки «Удалить». Используется для групповой настройки каналов с помощью элемента «Групповое редактирование». Чтобы выделить строку в списке каналов, необходимо поставить флаг в поле -  .
Имя канала	Пользовательское наименование канала.
Расположение	Расположение канала в АСО. Для каналов SIP-транков, GSM-шлюзов отображается значение «---»
Контакт	В поле отображаются инициалы (Фамилия, Имя, Отчество) контакта, указанного для данного канала. Если контакт каналу не указан, поле не содержит значений.
Правила автоответа	В поле отображается назначенный каналу профиль сервиса «Автоответ».
Запись	В поле указывается, разрешена ли запись звонков, проходящих через канал. Может принимать значения: — «Да» – запись разрешена; — «Нет» – запись не разрешена. — «---» - запись на канале невозможна (например, для GSM-шлюзов).
Тип канала	Обозначение типа канала. Может принимать значения: — «sip_trunc» – внешняя линия (транк) SIP-провайдера, городской АТС, УПАТС, настраивается в разделе «Каналы»; — «sms_gateway» - канал SMS-шлюза, настраивается в разделе «Каналы».
Состояние канала	Для SIP-транков отображается, зарегистрировалась ли АСО на сервере провайдера SIP-телефонии. Для каналов GSM-шлюзов отображается, удалось ли АСО установить соединение с GSM-шлюзом. Может принимать значения: — «HOOK ON», «REGED» - канал зарегистрирован, готов к приему вызова; — «ENABLED» - канал готов к работе; — «CONNECTED» – канал GSM-шлюза готов к отправке SMS; — «NOT REGED» - канал не зарегистрирован, к приему вызова не готов.

Добавление каналов SIP, SMS-шлюзов выполняется в соответствующих по типу формах добавления канала / каналов. Настройка, изменение параметров каналов выполняется в формах настройки параметров канала.

Каналы SIP-транков, виртуальных абонентов и SMS-шлюзов добавляются по одному. По завершению добавления канала, возможно в дальнейшем при необходимости провести донастройку параметров.

Виды форм добавления, настройки параметров каналов SIP-транков, SMS-шлюзов отличаются друг от друга.

При работе по добавлению и настройке каналов используются формы:

- Добавление канала SIP-транка – «Форма добавления канала SIP-транка», см. стр.117;
- Добавление виртуального абонента – «Форма добавления канала SMS-шлюза», см. стр. 122;

После выполнения добавления канала / настройки параметров канала, для сохранения выполненных изменений в памяти АСО, необходимо нажать кнопку «Сохранить».

В формах настройки производится донастройка параметров работы выбранного канала АСО. Для отображения формы и начала работы по настройке необходимо выбрать канал в списке каналов.

В случае, если выполняется групповая настройка каналов разных типов с помощью переключателя «Групповое редактирование» (см. 7.2.6.10 «Изменение параметров нескольких существующих каналов», стр.134), то изменения возможны только для общих для всех каналов параметров подраздела «ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ».

7.2.6.3 Форма добавления канала SIP-транка

В форме производится настройка первичных параметров одиночного канала SIP-транка для добавления в список каналов АСО. Для отображения формы необходимо нажать кнопку «Добавить» в разделе «Каналы», и в поле формы «Добавление каналов» выбрать тип канала «SIP-транк».

Добавление каналов (выберите тип) Тип канала: SIP-транк ▼

^ НАСТРОЙКИ SIP ШЛЮЗА

Имя шлюза:			Разрешить:	☒
IP-адрес или имя хоста шлюза:			IP-адрес или имя хоста прокси:	
Разрешить регистрацию:	☒	Имя для регистрации:		
Пароль для регистрации:			Показать пароль	☐
Ассоциировать входящие по IP-адресу:				☐
USER в поле FROM:				
Порт SIP:		Транспорт SIP:	TCP	▼
Работа через NAT:		Нет		▼
Таймаут перерегистрации, сек:				300
Время ожидания подтверждения сообщения перед повтором, сек:				
Период проверки доступности шлюза, сек:				600
Период проверки активности соединения, сек:				600
Аудиокодеки:	PCMU, PCMA, G729, G722, GSM, G723			
Контакт:				

Рис. 129 – Раздел «Каналы», форма добавления канала SIP-транка

Управляющие элементы и поля формы приведены в таблице ниже:

Таблица 22 - Поля и элементы формы добавления канала SIP-транка

Поле	Описание
Тип канала	В поле выбирается тип канала. При создании нового канала выбирается из списка: — «SIP-транк» – создается внешняя SIP-линия; — «SMS-шлюз» - создается канал для оповещения внешних абонентов посредством SMS. Для добавления SIP-транка необходимо выбрать значение «SIP-транк».
НАСТРОЙКИ SIP-ШЛЮЗА	Подраздел содержит настройки добавляемого канала SIP-транка АСО. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Имя шлюза	В поле указывается пользовательское символьное имя SIP-транка АСО, в списках каналов оно отображается в поле «Имя канала».
Разрешить	Поставить в поле ☐ флаг, для того, чтобы разрешить работу канала SIP-транка (регистрацию на удаленной АТС, прохождение вызовов через канал, т.д.). Если флаг не стоит в поле, то параметры SIP-транка можно указать, он будет отображаться в списке каналов, но работа его будет запрещена. По умолчанию, флаг в поле установлена ☒ .
IP-адрес или имя хоста шлюза	В поле указывается IP-адрес или доменное имя SIP-сервера удаленной АТС, (АСО, SIP-шлюза), с которым канал устанавливает связь. Значение необходимо уточнить у администратора удаленной АТС (провайдера SIP-телефонии).
IP-адрес или имя хоста прокси	В поле указывается IP-адрес или доменное имя SIP проху сервера удаленной АТС (АСО, SIP-шлюза), с которым канал устанавливает связь. Для некоторых провайдеров SIP-телефонии, кроме IP-адреса или доменного имени SIP-сервера, требуется также указывать дополнительный адрес (Outbound Proxy). Значение необходимо уточнить у администратора удаленной АТС (провайдера SIP-телефонии).
Разрешить регистрацию	В поле ☐ устанавливается флаг, если для аутентификации канала SIP-транка на SIP-сервере провайдера требуется регистрация. Флаг необходимо снять, если соединение между АСО и удаленной АТС (SIP-провайдером) устанавливается по схеме «точка-точка», либо авторизация SIP-транков АСО производится по другим принципам (например, по IP-адресу абонента). По умолчанию, флаг в поле установлена ☒ .
Имя для регистрации	В поле указывается логин, с помощью которого SIP-транк АСО регистрируется на SIP-сервере провайдера телефонии.
Пароль для регистрации	В поле указывается пароль, с помощью которого SIP-транк АСО регистрируется на SIP-сервере провайдера телефонии.
Показать пароль	Если в поле ☐ поставить флаг, то введенный пароль в поле «Пароль для регистрации» будет отображен как есть, если флаг отсутствует, то символы пароля заменяются на символы «•». По умолчанию, флаг в поле не установлена.

Поле	Описание
Ассоциировать входящие по IP-адресу	В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо, чтобы все входящие вызовы с SIP-устройства (удаленной АТС, шлюза, т.д.) канала, принимались бы АСО без ограничений и требований аутентификации по логину/паролю. IP-адрес, с которым АСО ассоциирует SIP-устройство, в этом случае должен быть указан в поле «IP-адрес или имя хоста шлюза». По умолчанию, флаг в поле не установлена.
USER в поле FROM	Необязательный параметр, устанавливается по требованию провайдера SIP-телефонии. В поле указывается то значение, которое должно по требованию провайдера указываться в служебном поле FROM протокола SIP при установке соединения исходящего звонка с провайдером (удаленным SIP-устройством). Если значение указано в поле, то оно будет отображено в поле FROM при установке соединения. Если значение не установлено (поле пустое), то в поле FROM запроса на соединение отображается номер вызывающего абонента.
Порт SIP	В поле указывается порт, который используется SIP-сервером удаленной АТС (SIP-провайдером) для связи с абонентами.
Транспорт SIP	В поле выбирается из списка тип транспортного протокола, посредством которого ведется обмен SIP-трафиком в канале: — TCP; — UDP; — TLS. По умолчанию установлено значение «TCP». Перед настройкой необходимо уточнить у администратора (технической поддержки провайдера) возможности удаленной АТС, шлюза, провайдера телефонии по работе с различными протоколами.
Работа через NAT	В поле выбирается из списка метод, с помощью которого пакеты трафика SIP-соединений АСО с внешним SIP-устройством / SIP-провайдером будут преодолевать NAT сетевого оборудования, находящегося между АСО и удаленным SIP-оборудованием. Возможные значения: — «Нет» - преодоление NAT не требуется; — «Использовать UPnP²/ NAT-PMP³» - используется метод UPnP / NAT-PMP; — «STUN сервер⁴» - следует указать IP-адрес STUN-сервера, в

² Universal Plug and Play (UPnP) — архитектура многограновых соединений между персональными компьютерами и интеллектуальными устройствами. UPnP строится на основе стандартов и технологий интернета, таких как TCP/IP, HTTP и XML, и обеспечивает автоматическое подключение подобных устройств друг к другу и их совместную работу в сетевой среде.

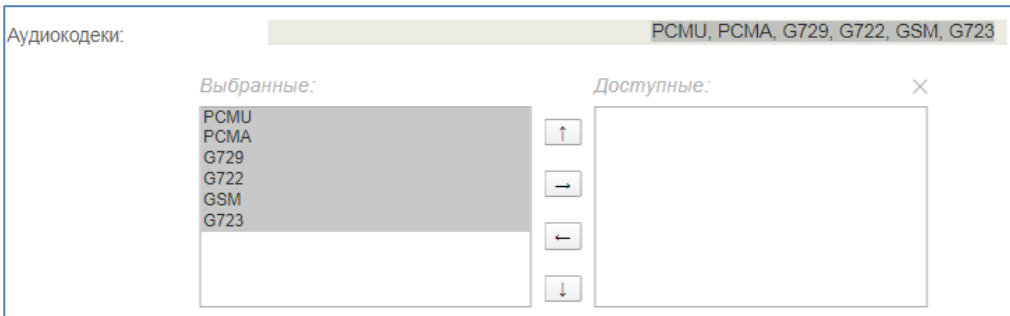
³ The NAT Port Mapping Protocol (NAT-PMP) — это сетевой протокол для автоматического установления настроек NAT и проброса портов. Протокол автоматически определяет внешний IPv4 адрес роутера NAT и передает обращающимся устройствам эти параметры для соединения с узлами сети. Протокол реализован во многих роутерах, опубликован IETF в рекомендации RFC 6886.

⁴ STUN (сокращение от англ. Session Traversal Utilities for NAT, утилиты прохождения сессий для NAT) — это сетевой протокол, который позволяет клиенту, находящемуся за сервером трансляции адресов (или за несколькими такими серверами), определить свой внешний IP-адрес, способ трансляции адреса и порта во внешней сети, связанный с определённым внутренним номером порта. Эта информация

Поле	Описание
	появившемся после выбора данного метода поле «STUN-сервер». — «Задать вручную внешний IP» - необходимо указать внешний IP-адрес сетевого устройства (роутера), через которое производится обмен трафиком между АСО в локальной сети и внешней сетью. IP-адрес указывается в появившемся после выбора данного метода поле «Внешний IP-адрес».
STUN-сервер	Поле по умолчанию отсутствует, появляется в форме и доступно для указания IP-адреса STUN-сервера, если в поле «Работа через NAT» выбран метод «STUN сервер». В поле указывается IP-адрес сервера STUN.
Внешний IP-адрес	Поле по умолчанию отсутствует, появляется в форме и доступно для указания IP-адреса, если в поле «Работа через NAT» выбран метод «Задать вручную внешний IP». В поле указывается внешний IP-адрес сетевого устройства, через которое производится обмен трафиком между АСО в локальной сети и внешней сетью.
Таймаут перерегистрации	В поле указывается время (в секундах) перерегистрации АСО на SIP-сервере удаленной АТС, шлюза, провайдера телефонии. Значение по умолчанию – 300 с. Если значение не указано, время перерегистрации по умолчанию считается равным 3600 с.
Время ожидания подтверждения сообщения перед повтором	В поле указывается время (в секундах) ожидания АСО ответа от SIP-провайдера после отправки запроса в ходе диалогов сценариев вызовов. Если в течение указанного времени SIP-провайдер не отвечает, вызов завершается. Если значение не указано, время ожидания считается равным 30 с.
Период проверки доступности шлюза	В поле указывается периодичность (в секундах), с которой АСО производит пинг доступности SIP-сервера провайдера. Рекомендуется указывать меньшее время, чем период перерегистрации. Значение по умолчанию – 600 с. Если значение не указано, проверка не производится.
Период проверки активности соединения	В поле указывается периодичность (в секундах), с которой АСО передает сообщения проверки активности по каналу передачи сигналов SIP и во всех сеансах RTP, которые являются частью вызовов SIP. Сообщения проверки активности поддерживают открытыми соединения через устройства NAT/брандмауэры, используемые в IP-сетях. Значение по умолчанию – 600 с. Если значение не указано, проверка не производится.

используется для установления соединения UDP между двумя хостами в случае, если они оба находятся за маршрутизатором NAT. Протокол определен в рекомендации RFC 5389.

Метод включает реализацию клиента STUN, который отправляет запрос серверу STUN. Затем сервер STUN отправляет клиенту обратно информацию о том, каков внешний адрес маршрутизатора NAT, и какой порт открыт на NAT для приема входящих запросов обратно во внутреннюю сеть. Как только клиент обнаружил свой внешний адрес, он может передать его узлу, с которым проходит соединение.

Поле	Описание
Аудиокодеки	В поле выбираются доступные для соединений по каналу аудиокодеки голосовых пакетов RTP-трафика SIP-соединений. Доступные для выбора кодеки - — PCMU, — PCMA, — G729, — G722, — GSM, — G723. Для выбора аудиокодека необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, и в появившейся форме выбора кодеков с помощью кнопок → и ← переместить те кодеки в категорию «Выбранные», которые могут быть использованы каналом в соединениях и переместить те кодеки в категорию «Доступные», которые не могут быть использованы каналом в соединениях. С помощью кнопок ↓ и ↑ в категории «Выбранные» необходимо в верхнюю часть списка кодеков переместить те кодеки, которые будут использоваться каналом приоритетно. Чтобы закрыть форму, нажать кнопку × в правой части формы выбора кодеков.  <i>Рис. 130</i>
Контакт	В поле выбирается ФИО контакта из списка раздела «Контакты», канал соотносится с выбранным контактом.

7.2.6.4 Форма добавления канала SMS-шлюза

В форме производится настройка первичных параметров одиночного канала SMS-шлюза для добавления в список каналов АСО. Канал SMS-шлюза предназначен для оповещения внешних абонентов GSM-операторов с помощью SMS. Для отображения формы необходимо нажать кнопку «Добавить» в разделе «Каналы», и в поле формы «Добавление каналов» выбрать тип канала «SMS-шлюз».

Рис. 131 – Раздел «Каналы», форма добавления канала SMS-шлюза

Управляющие элементы и поля формы приведены в таблице ниже:

Таблица 23 - Поля и элементы формы добавления канала SMS-шлюза

Поле	Описание
Тип канала	В поле выбирается тип канала. При создании нового канала выбирается из списка: — «SIP-транк» – создается внешняя SIP-линия; — «SMS-шлюз» - создается канал для оповещения внешних абонентов посредством SMS. Для добавления канала SMS-шлюза необходимо выбрать значение «SMS-шлюз».
НАСТРОЙКИ СМС-ШЛЮЗА	Подраздел содержит настройки добавляемого канала SMS-шлюза АСО. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Имя SMS-шлюза	В поле указывается пользовательское символьное имя канала, в списках каналов оно отображается в поле «Имя канала».
Модель	В поле выбирается устройство из списка поддерживаемых моделей SMS-шлюзов. Список содержит значения: — Yeastar UC15.
Разрешить	Поставить в поле ☐ флаг, для того, чтобы разрешить работу АСО с каналом SMS-шлюза. Если флаг не стоит в поле, то параметры канала можно указать, он будет отображаться в списке каналов, но работа с ним АСО будет запрещена. По умолчанию, флаг в поле установлен ☒ .

Поле	Описание
IP-адрес	В поле указывается IP-адрес или доменное имя SIP-сервера SMS-шлюза, с которым создаваемый канал устанавливает связь. Значение необходимо уточнить у администратора SMS-шлюза.
Порт	В поле указывается порт, на который АСО будет адресовать сообщения для связи с SMS-шлюзом и который настроен на SMS-шлюзе для приема SMS-сообщений.
Логин	В поле указывается логин, с помощью которого АСО регистрируется на SMS-шлюзе.
Пароль	В поле указывается пароль, с помощью которого АСО регистрируется на SMS-шлюзе.
Комментарий	В поле пользователь может указать произвольный комментарий к создаваемому каналу. На работу канала значение поля не влияет.

7.2.6.5 Форма настройки SIP-транка

Чтобы открыть форму настройки параметров SIP-транка, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании канала SIP-транка в таблице каналов, например:

The screenshot shows the 'Channels' management interface. A table on the left lists channels with columns: Name, Location, Contact, Auto-answer rules, Recording, Channel type, and Status. The channel 'WSIPTR205301' is selected. The right pane shows the configuration for this channel, including fields for 'Name of the channel (Caller ID name)', 'Channel type' (sip_trunk), and various SIP settings like 'Allow SIP recording', 'SIP gateway', 'SIP port', and 'SIP transport'.

Рис. 132 – Раздел «Каналы», форма настройки канала SIP-транка

Будет открыта форма настройки канала, например:

This is a detailed view of the configuration form for the 'WSIPTR205301' channel. It is divided into two main sections: 'Channel Information' and 'SIP Gateway Settings'. The 'Channel Information' section includes fields for 'Channel type' (sip_trunk) and 'Allow recording of conversations'. The 'SIP Gateway Settings' section contains a 'Allow SIP recording' checkbox and a 'View log' button. Below these are various fields for configuring the SIP gateway, including 'SIP gateway name' (W_SIP_TR205_301), 'IP address or host name of the gateway' (192.168.1.205:5060), 'Allow registration' (checked), 'Registration password' (masked), 'User in FROM field' (301), 'SIP port' (5072), 'Associate incoming calls by IP address' (checked), 'Work through NAT' (No), 'Registration timeout, sec.' (300), 'Waiting time for confirmation of message before repeat, sec.' (Disabled), 'Period of checking gateway availability, sec.' (600), 'Period of checking connection activity, sec.' (600), 'Determine destination number' (dropdown), and 'Audio codecs' (PCMA, PCMU, G729, G722, GSM, G723).

Рис. 133 – Раздел «Каналы», форма настройки канала SIP-транка

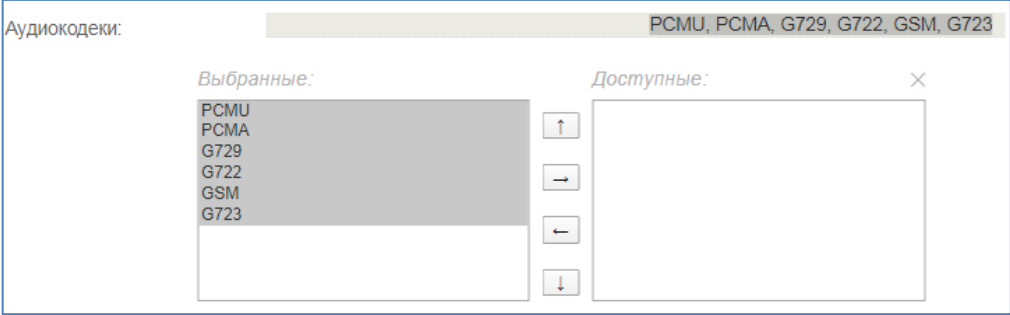
Управляющие элементы и поля формы приведены в таблице ниже:

Таблица 24 - Настройки SIP-транка

Поле	Описание
Имя канала	В поле указывается пользовательское наименование канала сервиса. Изменяемое поле. В списках каналов имя отображается в поле «Имя канала».
ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ	Подраздел «Информация о канале» содержит настройки общих параметров каналов. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Тип канала	В поле приведен тип канала. Неизменяемое поле. Автоматически задается при создании канала. Для канала SIP-транка принимает значение «sip_trunc».
Контакт	В поле выбирается ФИО контакта из списка раздела «Контакты», т.е. канал соотносится с выбранным контактом.
Разрешить запись разговоров	Если в поле ☐ установлен флаг, то АСО производит запись разговоров, происходящих через канал, а также разрешен мониторинг разговоров по каналу. Если флаг в поле ☐ снят, запись разговоров не ведется.
НАСТРОЙКИ SIP-ШЛЮЗА	Подраздел содержит настройки канала SIP-транка АСО. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Разрешить трассировку SIP	Поставить в поле ☐ флаг, для того, чтобы включить отдельное логирование канала SIP-транка, также возможен просмотр лога в реальном времени. Если флаг не стоит в поле, то отдельное логирование канала не ведется.
Открыть лог	Кнопка. Становится активной при разрешенной трассировке SIP, см. поле «Разрешить трассировку SIP». При нажатии открывает в WEB-браузере страницу «Log Viewer» с ведущейся трассировкой канала в реальном времени.
Имя шлюза	В поле указывается пользовательское символьное имя SIP-транка АСО, в списках каналов оно отображается в поле «Имя канала».
Разрешить	Поставить в поле ☐ флаг, для того, чтобы разрешить работу канала SIP-транка (регистрацию на удаленной АТС, прохождение вызовов через канал, т.д.). Если флаг не стоит в поле, то параметры SIP-транка можно указать, он будет отображаться в списке каналов, но работа его будет запрещена. По умолчанию, флаг в поле установлена ☒ .
IP-адрес или имя хоста шлюза	В поле указывается IP-адрес или доменное имя SIP-сервера удаленной АТС (SIP-шлюза, УПАТС), с которым канал устанавливает связь. Значение необходимо уточнить у администратора удаленной АТС (провайдера SIP-телефонии).
IP-адрес или имя хоста прокси	В поле указывается IP-адрес или доменное имя SIP проху сервера удаленной АТС (УПАТС, SIP-шлюза), с которым канал устанавливает связь. Для некоторых провайдеров SIP-телефонии, кроме IP-адреса или доменного имени SIP-сервера, требуется также указывать

Поле	Описание
	дополнительный адрес (Outbound Proxy). Значение необходимо уточнить у администратора удаленной АТС (провайдера SIP-телефонии).
Разрешить регистрацию	В поле ☐ устанавливается флаг, если для аутентификации канала SIP-транка на SIP-сервере провайдера требуется регистрация. Флаг необходимо снять, если соединение между АСО и удаленной АТС (SIP-провайдером) устанавливается по схеме «точка-точка», либо авторизация SIP-транков АСО производится по другим принципам (например, по IP-адресу абонента). По умолчанию, флаг в поле установлена ☒ .
Имя для регистрации	В поле указывается логин, с помощью которого SIP-транк АСО регистрируется на SIP-сервере провайдера телефонии.
Пароль для регистрации	В поле указывается пароль, с помощью которого SIP-транк АСО регистрируется на SIP-сервере провайдера телефонии.
Показать пароль	Если в поле ☐ поставить флаг, то введенный пароль в поле «Пароль для регистрации» будет отображен как есть, если флаг отсутствует, то символы пароля заменяются на символы «•». По умолчанию, флаг в поле не установлена.
Ассоциировать входящие по IP-адресу	В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо, чтобы все входящие вызовы с SIP-устройства (удаленной АТС, шлюза, т.д.) канала, принимались бы АСО без ограничений и требований аутентификации по логину/паролю. IP-адрес, с которым АСО ассоциирует SIP-устройство, в этом случае должен быть указан в поле «IP-адрес или имя хоста шлюза». По умолчанию, флаг в поле не установлена.
USER в поле FROM	Необязательный параметр, устанавливается по требованию провайдера SIP-телефонии. В поле указывается то значение, которое должно по требованию провайдера указываться в служебном поле FROM протокола SIP при установке соединения исходящего звонка с провайдером (удаленным SIP-устройством). Если значение указано в поле, то оно будет отображено в поле FROM при установке соединения. Если значение не установлено (поле пустое), то в поле FROM запроса на соединение отображается номер вызывающего абонента.
USER в поле CONTACT	Необязательный параметр, устанавливается по требованию провайдера SIP-телефонии. В поле указывается то значение, которое должно по требованию провайдера указываться в служебном поле CONTACT протокола SIP при установке соединения. Если значение указано в поле, то оно будет отображено в поле CONTACT при установке соединения.
Порт SIP	В поле указывается порт, который используется SIP-сервером удаленной АТС (SIP-провайдером) для связи с абонентами.
Транспорт SIP	В поле выбирается из списка тип транспортного протокола, посредством которого ведется обмен SIP-трафиком в канале: — TCP; — UDP; — TLS.

Поле	Описание
	По умолчанию установлено значение «ТСР». Перед настройкой необходимо уточнить у администратора (технической поддержки провайдера) возможности удаленной АТС, шлюза, провайдера телефонии по работе с различными протоколами.
Ассоциировать входящие по IP-адресу	В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо, чтобы все входящие вызовы с SIP-устройства (удаленной АТС, шлюза, т.д.) канала, принимались бы АСО без ограничений и требований аутентификации по логину/паролю. IP-адрес, с которым АСО ассоциирует SIP-устройство, в этом случае должен быть указан в поле «IP-адрес или имя хоста шлюза». По умолчанию, флаг в поле не установлена.
Работа через NAT	В поле выбирается из списка метод, с помощью которого пакеты трафика SIP-соединений АСО с внешним SIP-устройством / SIP-провайдером будут преодолевать NAT сетевого оборудования, находящегося между АСО и удаленным SIP-оборудованием. Возможные значения: — «Нет» - преодоление NAT не требуется; — «Использовать UPnP/ NAT-PMP» - используется метод UPnP / NAT-PMP; — «STUN сервер» - следует указать IP-адрес STUN-сервера, в появившемся после выбора данного метода поле «STUN-сервер». — «Задать вручную внешний IP» - необходимо указать внешний IP-адрес сетевого устройства (роутера), через которое производится обмен трафиком между АСО в локальной сети и внешней сетью. IP-адрес указывается в появившемся после выбора данного метода поле «Внешний IP-адрес».
STUN-сервер	Поле по умолчанию отсутствует, появляется в форме и доступно для указания IP-адреса STUN-сервера, если в поле «Работа через NAT» выбран метод «STUN сервер». В поле указывается IP-адрес сервера STUN.
Внешний IP-адрес	Поле по умолчанию отсутствует, появляется в форме и доступно для указания IP-адреса, если в поле «Работа через NAT» выбран метод «Задать вручную внешний IP». В поле указывается внешний IP-адрес сетевого устройства, через которое производится обмен трафиком между АСО в локальной сети и внешней сетью.
Таймаут перерегистрации	В поле указывается время (в секундах) перерегистрации АСО на SIP-сервере удаленной АТС, шлюза, провайдера телефонии. Значение по умолчанию – 300 с. Если значение не указано, время перерегистрации по умолчанию считается равным 3600 с.
Время ожидания подтверждения сообщения перед повтором	В поле указывается время (в секундах) ожидания АСО ответа от SIP-провайдера после отправки запроса в ходе диалогов сценариев вызовов. Если в течение указанного времени SIP-провайдер не отвечает, вызов завершается. Если значение не указано, время ожидания считается равным 30 с.
Период проверки доступности	В поле указывается периодичность (в секундах), с которой АСО производит пинг доступности SIP-сервера провайдера. Рекомендуется

Поле	Описание
шлюза	указывать меньшее время, чем период перерегистрации. Значение по умолчанию – 600 с. Если значение не указано, проверка не производится.
Период проверки активности соединения	В поле указывается периодичность (в секундах), с которой АСО передает сообщения проверки активности по каналу передачи сигналов SIP и во всех сеансах RTP, которые являются частью вызовов SIP. Сообщения проверки активности поддерживают открытыми соединения через устройства NAT/брандмауэры, используемые в IP-сетях. Значение по умолчанию – 600 с. Если значение не указано, проверка не производится.
Определять номер дестинатора	В поле указывается способ, как для входящего вызова в SIP-транке определяется номер дестинатора (получателя) вызова: — «Request URI» – номер указан в части Request URI стартовой строки сообщения INVITE; — «To header» - номер указан в части заголовка сообщения INVITE.
Аудиокодеки	В поле выбираются доступные для соединений по каналу аудиокодеки голосовых пакетов RTP-трафика SIP-соединений. Доступные для выбора кодеки - — PCMU, — PCMA, — G729, — G722, — GSM, — G723. Для выбора аудиокодека необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, и в появившейся форме выбора кодеков с помощью кнопок → и ← переместить те кодеки в категорию «Выбранные», которые могут быть использованы каналом в соединениях и переместить те кодеки в категорию «Доступные», которые не могут быть использованы каналом в соединениях. С помощью кнопок ↓ и ↑ в категории «Выбранные» необходимо в верхнюю часть списка кодеков переместить те кодеки, которые будут использоваться каналом приоритетно. Чтобы закрыть форму, нажать кнопку × в правой части формы выбора кодеков.  <i>Рис. 134</i>

7.2.6.6 Форма настройки канала SMS-шлюза

Чтобы открыть форму настройки параметров SMS-шлюза, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании канала SMS-шлюза в таблице каналов, например:

The screenshot shows the 'Каналы' (Channels) section of the software. A table lists several channels, including 'GSM_217', 'GSM_218', 'PC_Bats100', 'SIP_TRUNK_0', 'Winsip1zv', and 'WSIPTR205301'. The 'GSM_217' channel is highlighted with a red box. To the right of the table, the configuration form for the selected channel is displayed. The form includes fields for 'Имя канала (Caller ID name): GSM_217', 'Тип канала: sms_gateway', 'Имя СМС-шлюза: GSM_217', 'Модель: Yeastar UC15', 'Разрешить: [checked]', 'IP-адрес: 192.168.1.217', 'Порт: 5038', 'Логин: apiuser', and 'Пароль: apiuser'. There is also a section for 'Отправка тестового СМС' (Send test SMS) with a field for 'Номер получателя СМС: 89091234567' and a yellow 'Отправить СМС' button. At the bottom, there is a 'Состояние устройства:' (Device status) section showing 'Тестовый режим работы СМС-шлюза.' (Test mode of SMS gateway).

Рис. 135 – Раздел «Каналы», форма настройки канала SMS-шлюза

Будет открыта форма настройки канала, например:

The screenshot shows the 'НАСТРОЙКИ СМС-ШЛЮЗА' (SMS Gateway Settings) form. It includes fields for 'Имя СМС-шлю: GSM_217', 'Модель: Yeastar UC15', 'Разрешить: [checked]', 'IP-адрес: 192.168.1.217', 'Порт: 5038', 'Логин: apiuser', and 'Пароль: apiuser'. There is a section for 'Отправка тестового СМС' (Send test SMS) with a field for 'Номер получателя СМС: 89091234567' and a yellow 'Отправить СМС' button. At the bottom, there is a 'Состояние устройства:' (Device status) section showing 'Тестовый режим работы СМС-шлюза.' (Test mode of SMS gateway).

Рис. 136 - Раздел «Каналы», форма настройки канала SMS-шлюза

Таблица 25 - Настройки SMS-шлюза

Поле	Описание
Имя канала	В поле указывается пользовательское наименование канала сервиса. Изменяемое поле. В списках каналов имя отображается в поле «Имя канала».
ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ	Подраздел «Информация о канале» содержит настройки общих параметров каналов. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Тип канала	В поле приведен тип канала. Неизменяемое поле. Автоматически задается при создании канала. Для канала SMS-шлюза принимает значение «gsm_gateway».
НАСТРОЙКИ SMS-ШЛЮЗА	Подраздел содержит настройки канала SMS-шлюза АСО. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Имя SMS-шлюза	В поле указывается пользовательское символьное имя канала, в списках каналов оно отображается в поле «Имя канала».
Модель	В поле выбирается устройство из списка поддерживаемых моделей SMS-шлюзов. Список содержит значения: — Yeastar UC15.
Разрешить	Поставить в поле ☐ флаг, для того, чтобы разрешить работу АСО с каналом SMS-шлюза. Если флаг не стоит в поле, то параметры канала можно указать, он будет отображаться в списке каналов, но работа с ним АСО будет запрещена. По умолчанию, флаг в поле установлен ☒ .
IP-адрес	В поле указывается IP-адрес или доменное имя SIP-сервера SMS-шлюза, с которым создаваемый канал устанавливает связь. Значение необходимо уточнить у администратора SMS-шлюза.
Порт	В поле указывается порт, на который АСО будет адресовать сообщения для связи с SMS-шлюзом и который настроен на SMS-шлюзе для приема SMS-сообщений.
Логин	В поле указывается логин, с помощью которого АСО регистрируется на SMS-шлюзе.
Пароль	В поле указывается пароль, с помощью которого АСО регистрируется на SMS-шлюзе.
Отправка тестового SMS Номер получателя SMS Отправить СМС	Возможно проверить взаимодействие АСО и GSM-шлюза, отправкой тестового SMS на номер мобильного телефона. Для этого: 1) Номер мобильного телефона указать в поле «Номер получателя SMS». 2) Текст тестового SMS указать в поле вместо «Текст тестового SMS»: Текст тестового СМС <i>Рис. 137</i> 3) Нажать кнопку «Отправить SMS». В случае, если канал и сам GSM-шлюз настроены корректно, на SIM-карте GSM-шлюза достаточно средств, будет отправлено SMS-

Поле	Описание
	сообщение на указанный номер.
Состояние устройства	В поле, после установки соединения АСО с SMS-шлюзом, отображается его состояние в текущий момент, выводится информация о состоянии модемов шлюза и установленных в них SIM-картах. Например: <i>Состояние устройства:</i>  CMC-модем 0: Power on, Up, Active, Standard; Type: CPE Manufacturer: Quectel Model Name: UC15 Model IMEI: 868998038689980 Revision: UC15EQBR03A12E1G Network Name: Tele2 Network Status: Registered (Home network) Signal Quality (0..31): 17 <i>Рис. 138</i>

7.2.6.7 Добавление нового SIP-транка

1) В разделе «Каналы» нажать кнопку «Добавить».

Каналы

Добавить Отменить Удалить Фильтр Окно 1-6 из 6 Сохранить Отменить Групповое редактирование Свернуть все

Имя канала	Расположение	Контакт	Правила автоответа	Запись	Тип канала	Состояние канала
GSM_217	---	---	---	---	sms_gateway	CONNECTED
GSM_218	---	---	---	---	sms_gateway	CONNECTED
PC_Bats100	---	---	---	Нет	sip_trunk	ENABLED
SIP_TRUNK_0	---	---	---	Нет	sip_trunk	ENABLED
Winsip1zv	---	---	---	Нет	sip_trunk	ENABLED
WSIPTR205301	---	---	---	Нет	sip_trunk	REGISTERED

Имя канала (Caller ID name): GSM_217

ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ

Тип канала: sms_gateway

НАСТРОЙКИ СМС-ШЛЮЗА

Имя СМС-шлюза: GSM_217

Модель: Yeastar UC15 Разрешить: ☒

IP-адрес: 192.168.1.217 Порт: 5038

Логин: apuser Пароль: apuser

Отправка тестового СМС

Номер получателя СМС: 89091234567

Приветствие:

Состояние устройства:

Тестовый режим работы СМС-шлюза.

Рис. 139

2) В форме добавления каналов выбрать тип канала – «SIP-транк».

Каналы

Добавить Отменить Удалить Фильтр Окно 1-6 из 6 Сохранить Отменить Свернуть все

Имя канала	Расположение	Контакт	Правила автоответа	Запись	Тип канала	Состояние канала
GSM_217	---	---	---	---	sms_gateway	CONNECTED
GSM_218	---	---	---	---	sms_gateway	CONNECTED
PC_Bats100	---	---	---	Нет	sip_trunk	ENABLED
SIP_TRUNK_0	---	---	---	Нет	sip_trunk	ENABLED
Winsip1zv	---	---	---	Нет	sip_trunk	ENABLED
WSIPTR205301	---	---	---	Нет	sip_trunk	REGISTERED

Добавление каналов (выберите тип) Тип канала: SIP-транк

НАСТРОЙКИ SIP ШЛЮЗА

Имя шлюза: IP-адрес или имя хоста шлюза: Разрешить: ☒

Разрешить регистрацию: ☒ Имя для регистрации: Показывать пароль: ☐

Пароль для регистрации: Ассоциировать входящие по IP-адресу: ☐

USER в поле FROM: Порт SIP: Транспорт SIP: TCP

Работа через NAT: Нет Таймаут перерегистрации, сек.: 300

Время ожидания подтверждения сообщения перед повтором, сек.: 600

Период проверки доступности шлюза, сек.: 600

Период проверки активности соединения, сек.: 600

Аудиокодеки: PCMU, PCMA, G729, G722, GSM, G723

Контакт:

Рис. 140

- 3) В полях формы добавления SIP-абонента указать и выбрать необходимые значения. Описания возможных значений полей, см. «Таблица 22 - Поля и элементы формы добавления канала SIP-транка», стр. 118.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.6.8 Добавление нового SMS-шлюза

- 1) В разделе «Каналы» нажать кнопку «Добавить».

The screenshot shows the 'Каналы' (Channels) section of the software. At the top, there are buttons: 'Добавить' (Add), 'Отменить' (Cancel), 'Удалить' (Delete), 'Фильтр' (Filter), and 'Окно' (Window). Below these is a table of channels. The 'GSM_217' channel is selected, and its configuration form is displayed on the right. The form includes fields for 'Имя канала (Caller ID name): GSM_217', 'Тип канала: sms_gateway', and 'Имя SMS-шлюза: GSM_217'. There are also fields for 'Модель: Yeastar UC15', 'IP-адрес: 192.168.1.217', 'Порт: 5038', 'Логин: apiuser', and 'Пароль: apiuser'. A 'Сохранить' (Save) button is visible at the top right of the form.

Рис. 141

- 2) В форме добавления каналов выбрать тип канала – «SMS-шлюз».

The screenshot shows the 'Добавление каналов (выберите тип)' (Add channels (select type)) form. The 'Тип канала' (Type of channel) dropdown menu is highlighted with a red box, showing 'SMS-шлюз' (SMS gateway) selected. The form also includes fields for 'Имя SMS-шлюза: Yeastar UC15', 'Модель: Yeastar UC15', 'IP-адрес: 192.168.1.217', 'Порт: 5038', 'Логин: apiuser', and 'Пароль: apiuser'. A 'Сохранить' (Save) button is visible at the top right of the form.

Рис. 142

- 3) В полях формы добавления SMS-шлюза указать и выбрать необходимые значения. Описания возможных значений полей, см. «Таблица 23 - Поля и элементы формы добавления канала SMS-шлюза», стр. 122.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.6.9 Изменение параметров существующего канала

- 1) Выбрать канал в списке каналов, щелкнув левой кнопкой мыши на строке канала в списке каналов.
- 2) В форме настройки параметров каналов указать необходимые параметры канала.
- 3) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.6.10 Изменение параметров нескольких существующих каналов

- 1) Произвести поиск настраиваемых каналов, в том числе поиск возможен с помощью фильтрации и сортировки списка каналов (см. 7.1 «Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса», стр. 40).
- 2) Выбрать изменяемые каналы в списке каналов, поставив флаги в поле ☐ слева от поля «Имя канала».

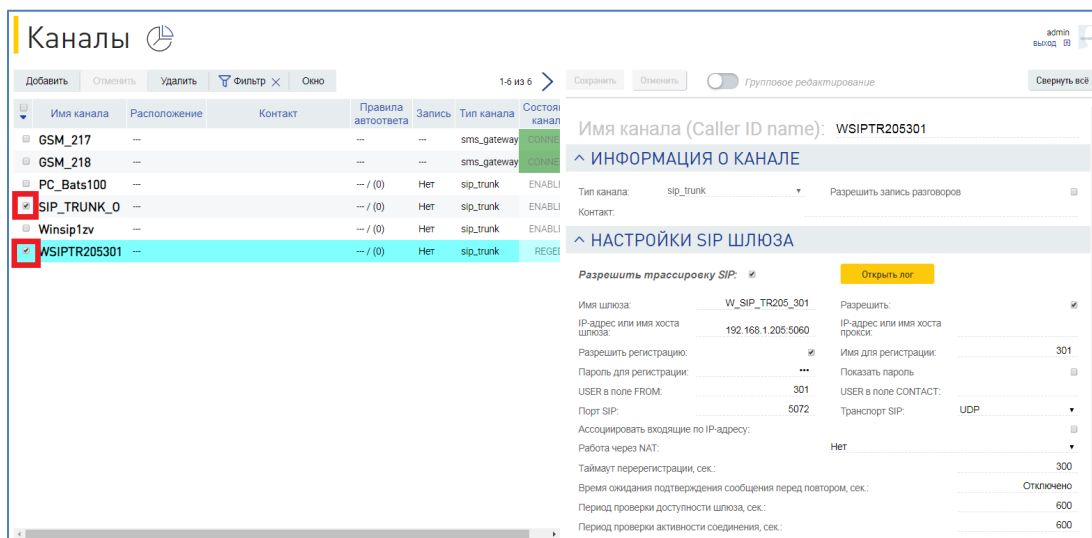


Рис. 143

- 3) В элементе «Групповое редактирование» переключатель перевести вправо:



Рис. 144

- 4) В форме настройки параметров каналов указать необходимые параметры канала, для этого поставить флаг в поле ☐ слева от наименования параметра и затем указать / выбрать необходимое значение параметра, например, включение изменения на разрешение записи разговоров и включение разрешения записи разговоров:

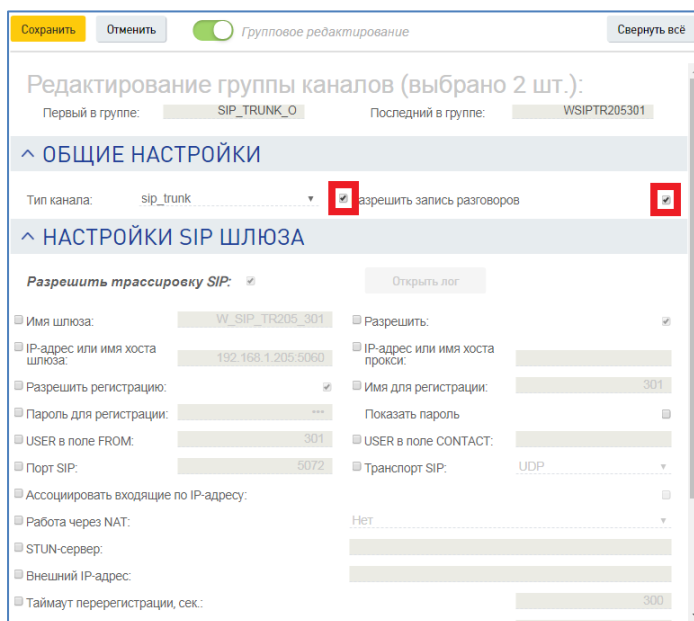


Рис. 145

- 5) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.6.11 Удаление канала SIP-транка, SMS-шлюза

- 1) Произвести поиск удаляемых каналов, в том числе - с помощью фильтрации и сортировки списка каналов.
- 2) Выбрать один или несколько каналов в списке каналов, поставив флаг в поле ☐ слева от поля «Имя канала».

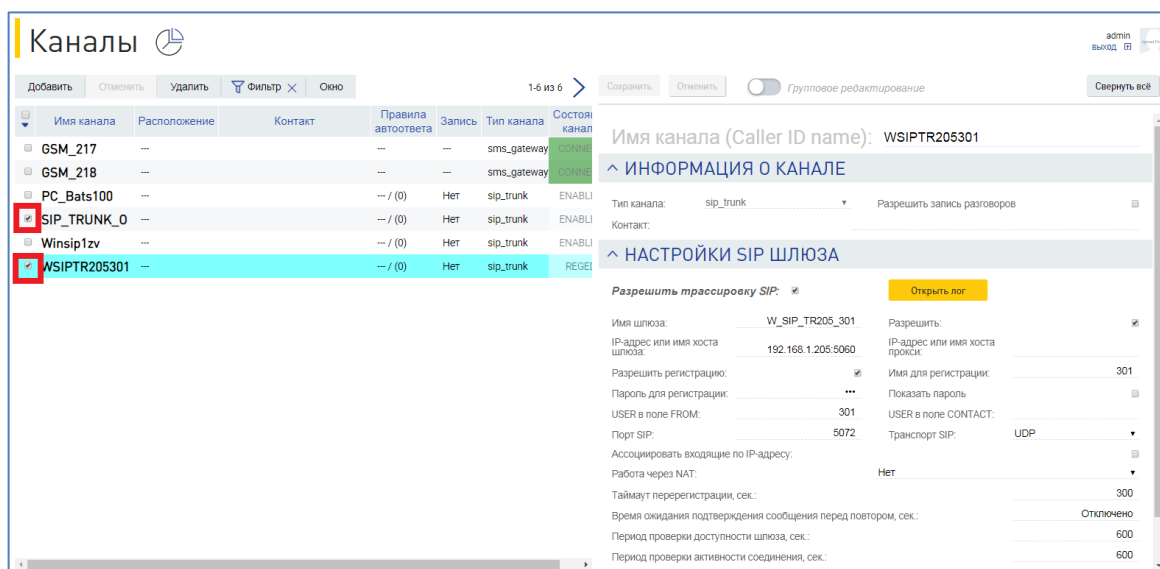


Рис. 146

- 3) Нажать кнопку «Удалить»:

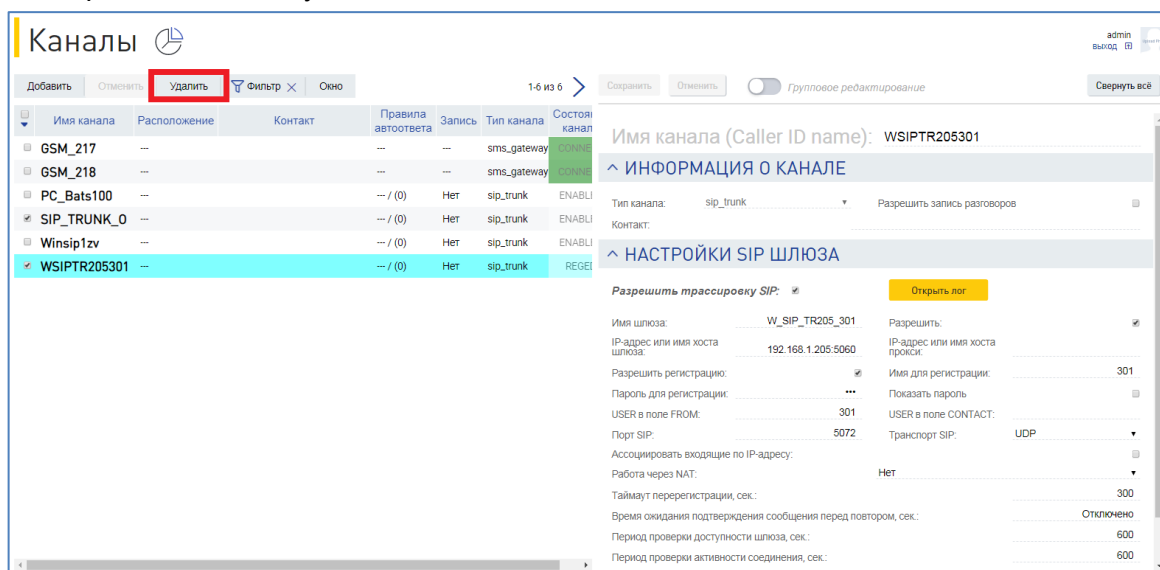


Рис. 147

- 4) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

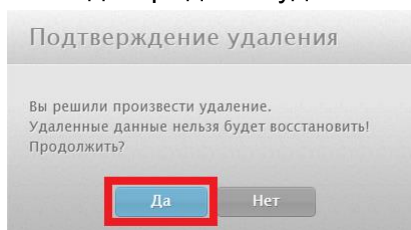


Рис. 148

7.2.7 Автоответ

7.2.7.1 Описание

АСО предоставляет возможность назначить для каналов SIP-транков профили автоматического ответа позвонившим внешним абонентам – сервис «Автоответ».

Возможно создание одного или нескольких профилей автоответа. Один профиль автоответа может быть назначен одному или нескольким каналам.

Каждый профиль автоответа может работать на канале (каналах) постоянно, или в течение определенного времени, автоматически включаясь и выключаясь в зависимости от системного времени АСО. Для указания периода работы профилей используются события Расписания (см. 7.3.2 «Расписание», стр. 205) и системных настроек календаря АСО (см. 7.2.2 «Настройки системы», стр. 70).

Позвонившему на канал с установленным автоответом абоненту, сервис может выполнить следующие действия:

- Отбить вызов без установки соединения
- Воспроизвести звуковое сообщение (см. 7.2.5 «Звуковые файлы», стр. 105), например – приветствие абонента с приглашением оставить сообщение.
- Записать сообщение абонента в голосовую почту (см. 7.3.4.4 «Контроль. Голосовая почта», стр. 252). Сообщения абонентов пользователь может прослушать в WEB-интерфейсе, в разделе голосовой почты и/или они могут быть отправлены по электронной почте на указанные адреса.
- Соединить абонента с сервисом звуковых меню IVR (см. 7.2.8 «IVR», стр. 144).

Рекомендуется назначать профили автоответа каналам SIP-транков АСО.

Профиль автоответа может быть выключен и включен пользователем в WEB-интерфейсе АСО.

Одному и тому же каналу АСО может быть назначено один, два и больше профилей автоответа. Если одновременно для канала назначены два и больше профилей автоответа и в момент звонка пользователя они одновременно работают, то использование того или иного профиля будет зависеть от выставленных профилям приоритетов – сработает тот профиль, чей приоритет выше. При равных приоритетах сработает профиль, чье название стоит выше в списке профилей.

Создание, удаление, настройка параметров контактов выполняется в разделе «Автоответ».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Настройки», подпункте «Автоответ».

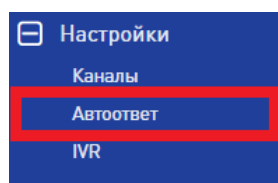


Рис. 149

В открывшемся разделе отображен список (таблица) существующих профилей автоответа АСО, параметры выделенного в таблице профиля, элементы управления:

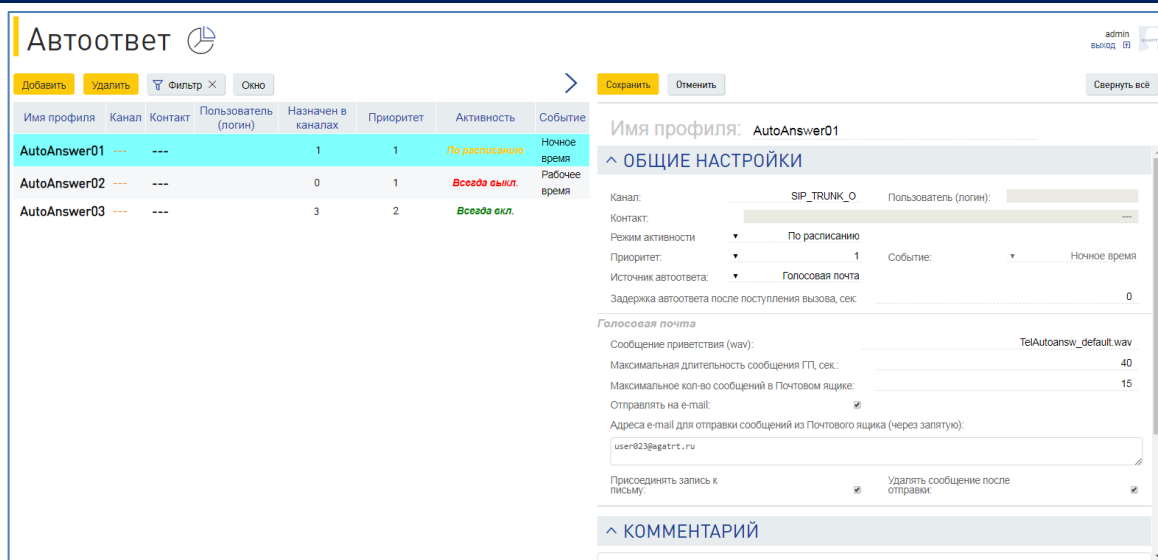


Рис. 150

7.2.7.2 Элементы управления, параметры и данные

7.2.7.2.1 Таблица профилей автоответа

Для управления таблицей базы контактов, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 26 - Элементы управления раздела «Автоответ»

Элемент	Выполняемое действие
Автоответ	Наименование раздела.
Добавить	Открывает форму с незаполненными данными для добавления нового профиля автоответа
Удалить	Удаляет профиль, выбранный в таблице профилей.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы профилей.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице профилей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.

Таблица 27 - Данные, отображаемые в таблице контактов

Поле	Описание
Имя профиля	Пользовательское наименование профиля автоответа.
Канал	Канал АСО, указанный в профиле автоответа.
Контакт	Контакт базы контактов АСО. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие

Поле	Описание
	пользователь АСО с привязанным контактом.
Пользователь (логин)	Пользователь АСО. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие пользователь АСО.
Назначен в каналах	Количество каналов, для которых назначен данный профиль автоответа.
Приоритет	Приоритет профиля автоответа в случае, если одновременно для канала срабатывают 2 и более профилей автоответа.
Активность	В поле отображается установленная для профиля автоответа активность: — «По расписанию» - автоответ срабатывает в период времени, указанный событием расписания, назначенным данному профилю. — «Всегда выкл.» - профиль всегда выключен и не срабатывает. — «Всегда вкл.» - профиль всегда включен и срабатывает для всех входящих звонков в любое время.
Событие	Событие расписания, назначенное для работы данного профиля автоответа. Профиль автоответа будет работать только во временной период, указанный событием.

7.2.7.2.2 Форма добавления / изменения параметров профиля автоответа

Добавление, настройка, изменение параметров профиля автоответа выполняется в форме параметров профиля:

Сохранить Отменить Свернуть всё

Имя профиля: *Введите имя профиля*

^ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Канал: _____ Пользователь (логин): _____

Контакт: _____

Режим активности: ▾ Всегда неактивен

Приоритет: ▾ 1 Событие: ▾ Не задано

Источник автоответа: ▾ Нет

^ КОММЕНТАРИЙ

^ КАНАЛЫ, НА КОТОРЫЕ НАЗНАЧЕН ПРОФИЛЬ

Имя канала | Номер в НІП | Контакт

Рис. 151

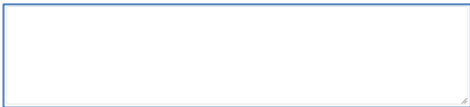
Таблица 28 - Поля и элементы формы параметров профиля автоответа

Поле	Описание
Сохранить	Сохраняет выполненные изменения параметров профиля.
Отменить	Отменяет выполненные изменения параметров

Поле	Описание
	профиля.
Свернуть все	Сворачивает подразделы «ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ», «КОММЕНТАРИЙ», «КАНАЛЫ, НА КОТОРЫЕ НАЗНАЧЕН ПРОФИЛЬ».
Имя профиля	В поле указывается пользовательское наименование профиля автоответа.
ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ	Подраздел. Подраздел содержит общие настройки профиля автоответа. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Канал	В поле выбирается из списка канал АСО, для которого будет срабатывать автоответ. Если канал не указан, профиль автоответа может быть назначен каналам в их настройках.
Контакт	Контакт базы контактов АСО. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие пользователь АСО с привязанным контактом.
Пользователь (логин)	Пользователь АСО. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие пользователь АСО.
Режим активности	В поле для профиля устанавливается из списка его активность: — «По расписанию» - автоответ срабатывает в период времени, указанный событием расписания, назначенным данному профилю. После выбора данного значения необходимо указать настроенное событие Расписания в поле «Событие». — «Всегда неактивен» - профиль всегда выключен и не срабатывает. — «Всегда активен» - профиль всегда включен и срабатывает для всех входящих звонков в любое время.
Приоритет	Приоритет профиля автоответа в случае, если одновременно для канала срабатывают 2 и более профилей автоответа.
Событие	Событие расписания, назначенное для работы данного профиля автоответа. Профиль автоответа будет работать только во временной период, указанный событием.
Источник автоответа	В поле выбирается из списка сервис, с которым будет соединен абонент при срабатывании автоответа. Возможные значения: — «Нет», – действия не производятся, абонент отбивается.

Поле	Описание
	— «IVR», - выбор значения позволяет соединять абонента с сервисом звуковых меню IVR (см. 7.2.8 «IVR», стр.144). При выборе этого значения становятся доступными для настройки поля «Задержка автоответа после поступления вызова», «Имя». — «Голосовая почта», - выбор значения позволяет записывать сообщения абонентов в голосовую почту (см. 7.3.4.4 «Контроль. Голосовая почта», стр. 252). Сообщения абонентов пользователь может прослушать в WEB-интерфейсе, в разделе голосовой почты (см. 7.3.4.4 «Контроль. Голосовая почта», стр. 252) и/или они могут быть отправлены по электронной почте на указанные пользователем адреса. При выборе этого значения становятся доступными для настройки поля «Задержка автоответа после поступления вызова», «Сообщение приветствия», «Максимальная длительность сообщения ГП», «Максимальное кол-во сообщений в Почтовом ящике», «Отправлять на e-mail». Значение по умолчанию - «Нет».
Имя	Поле «Имя» доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «IVR». В поле выбирается из списка наименование голосового меню IVR, который будет отвечать на вызовы абонентов.
Задержка автоответа после поступления вызова, сек	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «IVR» или «Голосовая почта». В поле указывается задержка автоответа после поступления в канал вызова абонента. Значение по умолчанию – 0 секунд.
Голосовая почта – Сообщение приветствия (wav)	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «Голосовая почта». В поле выбирается пользовательский звуковой файл, который будет воспроизводиться абоненту, если в качестве источника автоответа установлен сервис Голосовой почты. Звуковые файлы настраиваются в разделе «Менеджер звуковых файлов», см. 7.2.5 «Звуковые файлы», стр. 105. Если звуковой файл не выбран, абоненту будет воспроизведен звуковой файл голосовой почты АСО по умолчанию.
Голосовая почта – Максимальная длительность сообщения ГП, сек.	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «Голосовая почта».

Поле	Описание
	В поле в секундах указывается максимальная длительность звукового сообщения, которое может оставить позвонивший на канал АСО абонент. Значение по умолчанию – 0 секунд.
Голосовая почта – Максимальное кол-во сообщений в Почтовом ящике	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «Голосовая почта». В поле указывается максимальное количество звуковых сообщений, которые могут оставить позвонившие на канал АСО абоненты. Значение по умолчанию – 0.
Голосовая почта – Отправлять на e-mail	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «Голосовая почта». В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо отправлять пользователям информацию о новых сообщениях Голосовой почты, записанных позвонившими абонентами, на указанные адреса электронной почты. При установке флага в поле ☐ становятся доступными для настройки параметров отправки по электронной почте следующие поля формы: «Адреса e-mail для отправки сообщений из Почтового ящика», «Присоединять запись к письму», «Удалять сообщение после отправки». Для отправки сообщений по электронной почте, должны быть настроены в АСО параметры учетной записи электронной почты, см. параметры вкладки «SMTP-сервер», 7.2.2 «Настройки системы», стр. 70. Флаг по умолчанию не установлен.
Голосовая почта – Адреса e-mail для отправки сообщений из Почтового ящика (через запятую)	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «Голосовая почта», а в поле «Отправлять на e-mail» установлен флаг. В поле, через запятую, возможно указать адреса электронной почты, на которые будут отправлены сообщения абонентов.
Голосовая почта – Присоединять запись к письму	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «Голосовая почта», а в поле «Отправлять на e-mail» установлен флаг. В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо, чтобы к письму электронной почты с информацией о новом записанном абонентом сообщении голосовой почты, была приложена запись сообщения абонента. По умолчанию флаг не установлен.
Голосовая почта – Удалять сообщение после отправки	Поле доступно для настройки, если в поле «Источник автоответа» выбрано значение «Голосовая почта», а в поле «Отправлять на e-mail» установлен флаг.

Поле	Описание
	mail» установлен флаг. В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо, чтобы после отправки письма электронной почты с информацией о новом записанном абонентом сообщении голосовой почты, запись сообщения абонента была удалена из базы данных записанных сеансов Голосовой почты. По умолчанию флаг не установлен.
КОММЕНТАРИЙ	Подраздел. Подраздел содержит пользовательский комментарий к профилю автоответа Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
	В поле может указываться произвольный пользовательский комментарий к профилю автоответа.
КАНАЛЫ, НА КОТОРЫЕ НАЗНАЧЕН ПРОФИЛЬ	Подраздел. Подраздел содержит таблицу с информацией о каналах, которым назначен профиль автоответа Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Имя канала	В поле таблицы отображаются наименования каналов, для которых назначен данный профиль автоответа.
Номер в НП	В поле таблицы отображаются номера каналов, для которых назначен данный профиль автоответа.
Контакт	В поле таблицы отображаются контакты, соотнесенные каналам, для которых назначен данный профиль автоответа.

7.2.7.3 Добавление нового / изменение существующего профиля автоответа

- 1) Перейти в раздел «Автоответ», нажать кнопку «Добавить» или выбрать необходимый профиль автоответа в таблице, щелкнув левой кнопкой мыши на строке профиля.
- 2) В форме контакта указать необходимые параметры профиля автоответа.
- 3) Назначить профиль автоответа каналу SIP-транка АСО.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.7.4 Удаление профиля автоответа

- 1) Перейти в раздел «Автоответ», выбрать необходимый профиль автоответа в таблице, щелкнув левой кнопкой мыши на строке профиля.
- 2) Нажать кнопку «Удалить».
- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

4) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

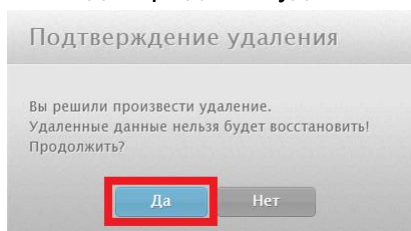


Рис. 152

5) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.8 IVR

7.2.8.1 Описание

АСО предоставляет пользователям интерактивные сервис звуковых меню IVR (далее по тексту – «IVR»). IVR используются сервисами Автоответа (см. 7.2.7 «Автоответ», 136), Оповещения (см. 7.3.3 «Оповещение», стр. 211).

Вызов, адресованный на IVR, будет соединен с сервисом – для абонента проигрывается настроенный звуковой файл, также может быть настроен звуковой файл с предложением набрать назначенные цифры (номер) на телефоне, чтобы перейти воспроизведению других звуковых меню.

Для IVR возможно использовать пользовательские звуковые файлы (см. 7.2.5 «Звуковые файлы», стр. 105).

В АСО можно задать одно или несколько голосовых меню, как связанных между собой, так и не связанных.

Несколько звуковых меню могут быть вложены – для позвонившего абонента возможно переходить на другое меню по команде с телефонного аппарата.

Для работы с IVR необходимо:

- Добавить пользовательские звуковые файлы.
- Создать IVR и выполнить настройку звукового меню.
- Указать использование IVR в сервисах Автоответа и/или Оповещения.

Создание, удаление, настройка параметров IVR выполняется в подразделе «IVR» раздела «Настройки».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Настройки» и подпункте «IVR» в меню интерфейса.

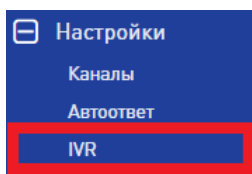


Рис. 153

В открывшемся разделе отображен список существующих звуковых меню, параметры выделенного в списке звукового меню, элементы управления и настройки списка:

Имя IVR	Приветствие	Таймаут выбора
DISA	IVR_Main.wav	30

Имя IVR: DISA

ПАРАМЕТРЫ IVR

Сообщение приветствия (wav): IVR_Main.wav
 Сообщение о неправильном выборе (wav): IVR_naberite_nome.wav
 Сообщение о выходе из IVR (wav): Доброй ночи.wav

Таймаут выбора меню, сек: 30 Таймаут между цифрами, сек: 10
 Максимально накапливать цифр: 1 Неправильных выборов, макс.: 3

СОБЫТИЯ IVR

Событие при невыборе меню
 Сообщение перед действием (wav): Доброй ночи.wav
 Действие: Повторить текущее меню

ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR

Цифра набора	Действие	Параметр
0	Разъединение	
1	Воспроизвести файл	KakProehat.wav
2	Воспроизвести файл	MainQueuePrompt.wav

Рис. 154

7.2.8.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и работы со звуковыми меню, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 29 - Элементы управления раздела «IVR»

Элемент	Выполняемое действие
Добавить	Открывает форму создания IVR с незаполненными данными для добавления нового звукового меню.
Удалить	Удаляет IVR, выбранный в списке звуковых меню.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка IVR.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка IVR. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Сохранить	Сохраняет выполненные изменения параметров IVR.
Отменить	Отменяет выполненные изменения параметров IVR.
Свернуть все	Сворачивает подразделы «Параметры IVR», «События IVR», «Таблица действий IVR».

Таблица 30 - Данные, отображаемые в списке IVR

Поле	Описание
Имя IVR	Пользовательское наименование IVR.
Приветствие	Наименование звукового файла, проигрываемого при получении IVR звонка абонента.
Таймаут выбора	Период времени, в течение которого IVR ожидает от абонента набора номера, по завершению проигрывания файла приветствия.

Добавление, настройка, изменение параметров выполняется в форме настройки параметров IVR:

Рис. 155 – Подраздел «IVR», форма параметров IVR

Таблица 31 - Поля и элементы формы «IVR»

Поле	Описание
Имя IVR	Пользовательское наименование IVR
ПАРАМЕТРЫ IVR	Подраздел «Параметры IVR» с параметрами работы звукового меню. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Сообщение приветствия	Указывается звуковой файл из списка доступных медиафайлов IVR. Файл воспроизводится позвонившему абоненту при поступлении звонка в звуковое меню.
Сообщение о неправильном выборе	Указывается звуковой файл из списка доступных медиафайлов IVR. Файл воспроизводится абоненту при донборе цифр (номера), если таких цифр (номера) нет среди указанных в таблице IVR.
Сообщение о выходе из IVR	Указывается звуковой файл из списка доступных медиафайлов IVR. Файл воспроизводится абоненту при выходе абонента из текущего звукового меню.
Таймаут выбора меню	Время ожидания сервисом набора абонентом цифр номера или команд на телефоне, с момента воспроизведения сообщения приветствия.
Таймаут между цифрами	Время ожидания сервисом продолжения набора абонентом цифр на телефоне после нажатия первой (второй, третьей и т.д.) цифры.
Максимально накапливать цифр	Максимальное количество цифр, ожидаемых сервисом от абонента. Рекомендуется выставить такое же количество цифр, сколько их в максимально длинном номере в таблице действий IVR.
Неправильных выборов	Максимальное количество попыток абонента набрать набор цифр, указанный в таблице действий IVR.
СОБЫТИЯ IVR	Подраздел с параметрами событий звукового меню. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Событие при невыборе меню	Группа параметров события, возникающего в IVR, если позвонивший абонент после прослушивания звукового приветствия IVR не набрал ни одной корректной команды или номера абонента.
Сообщение перед действием	Звуковое сообщение, воспроизводящееся при возникновении события «при невыборе меню». Выбирается из списка медиафайлов IVR. Если звуковое сообщение не выбрано (поле пустое), по возникновению события немедленно выполняется действие IVR, указанное в поле «Действие» данного события.
Действие	Действие, выполняемое IVR при возникновении события «при невыборе меню», после завершения воспроизведения звукового сообщения, указанного в поле «Сообщение перед действием». Действие выбирается из выпадающего списка: — «Воспроизвести файл и выйти» - Значение по умолчанию. Будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле «Параметр события». По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — «Повторить текущее меню» - вызов повторно адресуется на данное меню IVR. — «Перейти к другому IVR» - производится переадресация вызова на меню IVR, выбранное в списке меню в поле

Поле	Описание
	«Параметр события». Если значение в поле «Параметр события» не выбрано, вызов отбивается. — «Перейти к верхнему меню» - производится переадресация вызова на первое меню IVR, в которое попал вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — «Перейти к предыдущему меню» - производится переадресация вызова на меню IVR, из которого в данное меню IVR был ранее пришел вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — «Выйти из IVR» - будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле «Сообщение о выходе из IVR». По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — «Разъединение» - вызов будет немедленно отбит.
Параметр события	Поле «Параметр события» отображается и активно, если в поле «Действие» выбрано одно из значений: «Воспроизвести файл и выйти», «Перейти к другому IVR». В поле «Параметр события» указывается параметр выполнения действия, указанного в поле «Действие». Тип указываемого параметра зависит от выбранного значения поля «Действие»: — В поле «Действие» выбрано значение «Воспроизвести файл и выйти» - в поле «Параметр события» необходимо указать из выпадающего списка звуковой файл из списка медиафайлов IVR. — В поле «Действие» выбрано значение «Перейти к другому IVR» - в поле «Параметр события» необходимо указать из выпадающего списка меню из списка существующих IVR.
ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR	Подраздел «Таблица действий IVR» с указанием набираемых абонентом цифр (номеров) и действий АСО в ответ на набираемые цифры. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Цифра набора	Номер, одна или несколько цифр, которые должен набрать абонент, чтобы IVR начал выполнять действие, указанное для данного номера.
Добавить	Кнопка, добавляет пустую строку в таблице действий IVR.
Действие	Поле выбора из списка действия, которое будет выполнено IVR при наборе абонентом номера, указанного в поле «Цифра набора» для данной строки. Действие выбирается из выпадающего списка: — «Воспроизвести файл и выйти» - будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле «Параметр события». По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — «Повторить текущее меню» - вызов повторно адресуется на данное меню IVR. — «Перейти к другому IVR» - производится переадресация вызова на меню IVR, выбранное в списке меню в поле «Параметр события». Если значение в поле «Параметр события» не выбрано, вызов отбивается. — «Перейти к верхнему меню» - производится переадресация

Поле	Описание
	вызова на первое меню IVR, в которое попал вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — «Перейти к предыдущему меню» - производится переадресация вызова на меню IVR, из которого в данное меню IVR был ранее пришел вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — «Выйти из IVR» - будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле «Сообщение о выходе из IVR». По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — «Разъединение» - вызов будет немедленно отбит.
Параметр	Поле содержит параметр для действий IVR, указанных в поле «Действие». Поле «Параметр» активно, если в поле «Действие» выбрано одно из значений: «Воспроизвести файл и выйти», «Перейти к другому IVR». В поле «Параметр события» указывается параметр выполнения действия, указанного в поле «Действие». Тип указываемого параметра зависит от выбранного значения поля «Действие»: — В поле «Действие» выбрано значение «Воспроизвести файл и выйти» - в поле «Параметр события» необходимо указать из выпадающего списка звуковой файл из списка медиафайлов IVR. — В поле «Действие» выбрано значение «Перейти к другому IVR» - в поле «Параметр события» необходимо указать из выпадающего списка меню из списка существующих IVR.
	Кнопка, нажатие удаляет строку из таблицы действий IVR, напротив которой кнопка находится.

Управление звуковыми файлами, используемыми в IVR, выполняется разделе «Менеджер звуковых файлов», вызываемом в меню «Система», по пункту «Звуковые файлы» в форме настроек списка медиафайлов IVR.

7.2.8.3 Удаление звукового меню

- 1) Выбрать звуковое меню в списке IVR.
- 2) Нажать кнопку «Удалить».
- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

7.2.9 Архивация и разархивация

АСО предоставляет возможность выполнять архивацию настроек и данных, логов, базы записанных сеансов, для целей резервного копирования, а также восстановление настроек и базы сеансов из ранее выполненных архивов.

Архивация может выполняться:

- Всех настроек полностью или частично, только для выбранных пользователем элементов;
- Автоматически (по расписанию) и / или вручную;
- На собственный жесткий диск АСО;
- В сетевой файловый каталог или в базу данных MySQL.

Восстановление настроек или данных из ранее выполненного архива выполняется в разделе «Архивы», меню «Разархивация», см. 7.2.9.2 «Разархивация», стр. 159. Восстановление настроек может быть выполнено для всего комплекта настроек АСО из архива или для выбранных пользователем разделов. Восстановление настроек и записей сеансов одной АСО может быть выполнено для другой АСО, например, в случае выхода из строя первой.

Рекомендуется выполнять ручную / автоматическую архивацию настроек после выполнения настроек АСО, перед обновлением АСО, перед выводом АСО из эксплуатации в целях ремонта или постановки на хранение (на внешние носители). Рекомендуется выполнять регулярную архивацию базы записанных сеансов.

Периодичность резервного копирования данных АСО - архивации настроек, базы записанных сеансов, определяется эксплуатирующей АСО организацией, исходя из задач эксплуатации.

В разделе приводятся описание, данные и настройки сервиса архивации (резервного копирования настроек и данных АСО), а именно:

- Описание резервного копирования, см. стр.151;
- Описание элементов управления, параметров и данных, используемых при настройке и работе с сервисом архивации, см. стр.152;
- Добавление задачи архивации, см. стр.157;
- Изменение параметров задачи архивации, см. стр.158;
- Удаление задачи архивации, см. стр. 158;
- Запуск архивации вручную, см. стр.158;

Также в разделе приводятся описание, данные и настройки восстановления (разархивации) данных и настроек из архивов, а именно:

- Описание восстановления данных из архивов, см. стр.159;
- Описание элементов управления, параметров и данных, используемых при восстановлении настроек и данных, см. стр. 160;
- Операция восстановления данных из архива, см. стр. 163;
- Удаление архивов, см. стр. 164;

Если ПО АСО устанавливается на ПК Сервера АСО пользователем, либо пользователь имеет доступ к файловой системе ПК Сервера АСО, то архивы, создаваемые в локальном каталоге Сервера, располагаются по адресу - C:\Agat\archives. Наименования каталогов с резервными копиями при этом совпадают с наименованиями задач архивации, например –

C:\Agat\archives\Nachaln_Config , где «Nachaln_Config» – наименование задачи.

Каталоги <Наименование задачи> содержат подкаталоги с собственно выполненными резервными копиями. Наименования подкаталогов содержат год, месяц, день, час, минуту, секунду старта процесса архивации, например:

C:\Agat\archives\Nachaln_Config\2019_1210_161429, где каталог 2019_1210_161429 – резервная копия была сделана в 2019 году, в декабре, 10-го числа, в 16 часов 14 минут 29 секунд.

7.2.9.1 Архивация

7.2.9.1.1 Описание

Настройки параметров автоматической архивации, ручная архивация настроек и данных АСО выполняются в разделе «Резервное копирование».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Система» в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Архивация»:

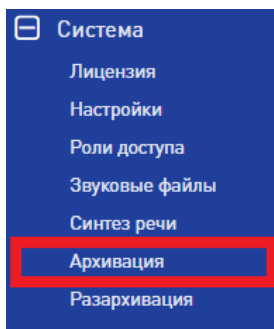


Рис. 156 – Пункт «Архивация» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе «Резервное копирование» отображена таблица существующих задач архивации, параметры выделенной в таблице задачи архивации («Архива»), элементы управления, см. Рис. 157.

Добавление новой задачи или изменение уже имеющейся выполняются в форме добавления, см. Рис. 158.

Имя архива	Расписание	Имя БД	Тип данных	Состояние	Прогресс
03arch	Регулярная архивация звонков1	---	Полная архивация	Архивация выполнена: 2019-12-10 / 15:48:52	
Nachaln_Config	---	---	Полная архивация	Архивация выполнена: 2019-10-23 / 15:38:48	

Архив: Nachaln_Config

Тип архива Базы Данных: **Файл**

ИНФОРМАЦИЯ

Дата создания последнего архива: 2019-10-23
 Время создания последнего архива: 15:37:55
 Событие расписания: Не задано

НАСТРОЙКИ ДОСТУПА

Файловое хранилище:
 Локальный каталог на сервере: ☒

ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА И КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ

Данные для архивации: Полная архивация (кроме информации о звонках, записей разговоров)

Сохранять предыдущих архивов: Не удалять

Рис. 157 – Раздел «Резервное копирование»

Рис. 158 – Форма добавления / изменения задач архивации

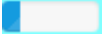
7.2.9.1.2 Элементы управления, параметры и данные

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные АСО в разделе «Резервное копирование» приведены в таблице ниже:

Таблица 32 - Элементы управления и данные раздела «Резервное копирование»

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
Добавить	Открывает форму «Архив» с незаполненными данными для добавления новой задачи архивации
Удалить	Удаляет задачу архивации, выбранную в таблице задач
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы задач архивации.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице задач архивации. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Свернуть все	Сворачивает подразделы «Информация», «Настройки доступа», «Правила переноса и копирования данных».
Таблица задач архивирования	
Имя архива	Пользовательское наименование задачи архивирования, указанное при создании.
Расписание	В поле выбирается наименование используемого для запуска процесса архивации системного события АСО. Если для двух и более задач архивации выбрано одно и то же системное событие АСО, то задачи будут выполняться по очереди, начиная с ранее созданной, прочие задачи будут устанавливаться в очередь. По завершению архивации, стартует следующая задача архивации. Если задача архивации стартует (запущенная согласно расписанию, либо вручную) в момент, когда уже производится архивирование по

Элемент / Поле данных	Описание
	другой задаче, то вновь запущенная задача будет поставлена в очередь выполнения и будет выполнена по завершению процесса архивации ранее запущенной задачи. Если наименование системного события в поле «Расписание» не выбрано, то архивация производится только вручную, нажатием кнопки «Ручной запуск архивации». Если наименование системного события в поле «Расписание» выбрано, то резервное копирование данных будет производиться, как только АСО зафиксирует время наступления события. Вместе с тем, для задачи архивации остается возможным ручной запуск процесса архивации, нажатием кнопки «Ручной запуск архивации» в любое время.
Имя БД	Имя базы данных MySQL, используемой задачей для архивации данных. Если в задаче архивирования используются не база данных MySQL, а каталоги жесткого диска АСО или внешние хранилища, поле «Имя БД» - пустое.
Тип данных	В поле отображается тип данных резервной копии: — «Полная архивация» - задача архивации всех настроек АСО. Архивация записанных сеансов не производится; — «Настройки системы» - архивация системных настроек АСО; — «Настройки пользователей» - архивация данных и настроек пользователей АСО; — «Контакты, контрагенты» - архивация данных и настроек контактов, контрагентов АСО; — «Сеансы» - архивация базы записанных сеансов АСО. — «Логи работы системы» - архивация логов АСО.
Состояние	В поле отображается состояние процесса архивации, если задача выполняется в данный момент или результат последней по времени попытки архивации по данной задаче. Также отображается: — Пустое поле - архивация по задаче пока еще не проводилась; — «В очереди на архивацию» – задача активирована, находится в очереди на выполнение; — «Архивация X%» - производится архивация целевых данных по задаче, выполнена на X процентов; — «Разархивация X%» - производится разархивация целевых данных по задаче, выполнена на X процентов; — «Архивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – архивация выполнена успешно, завершено в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «чч», минуту «мм», секунду «сс»; — «Ошибка архивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – архивация выполнена unsuccessfully, попытка завершена в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «чч», минуту «мм», секунду «сс». — «Разархивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – восстановление данных из архива выполнено успешно, завершено в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «чч», минуту «мм», секунду «сс»; — «Ошибка разархивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – восстановление данных выполнено unsuccessfully, попытка

Элемент / Поле данных	Описание
	завершена в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «ЧЧ», минуту «мм», секунду «сс».
Прогресс	В ходе выполнения задачи архивации / восстановления данных из архива в поле в графическом виде отображается прогресс выполнения в прогресс-баре: 
Форма добавления / изменения задачи архивирования	
Ручной запуск архивации	Запускает процесс архивации немедленно, по параметрам, указанным в форме архивации. После запуска процесса архивации и до его завершения заменяется кнопкой «Ручной останов».
Ручной останов	Немедленно останавливает идущий процесс архивации. Кнопка «Ручной останов» появляется вместо кнопки «Ручной запуск архивации», если процесс архивации запущен (вручную или по расписанию). ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется использовать для восстановления настроек АСО резервную копию, если в ходе ее выполнения нажималась кнопка «Ручной останов», т.к. необходимые данные могут быть неполными.
Архив	В поле указывается произвольное наименование задачи архивации, под которым она будет отображаться в списке задач архивации.
Тип архива Базы Данных	В поле выбирается тип архива базы данных. Значение выбирается из списка: — «Файл» - резервные копии сохраняются в каталог жесткого диска / внешнего носителя. При выборе этого значения появляется поле «Каталог сохранения файлов», в котором указывается каталог, куда будут сохраняться резервные копии. — «БД MySQL» - резервные копии сохраняются в базу данных MySQL. При выборе этого значения появляются поля «Хост», «Имя», «Логин», «Пароль», в которых указываются параметры доступа к базе данных.
ИНФОРМАЦИЯ	Подраздел с информацией о выполненном резервном копировании. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Дата создания последнего архива	Поле заполняется автоматически АСО. Дата последней выполненной архивации данных. Поле пустое, если архивация еще не выполнялась.
Время создания последнего архива	Поле заполняется автоматически АСО. Время последней выполненной архивации данных. Поле пустое, если архивация еще не выполнялась.
Событие расписания	В поле выбирается системное событие расписания АСО, которое будет использоваться для периодического старта архивации данных по задаче.
НАСТРОЙКИ ДОСТУПА	Подраздел с параметрами доступа к базе данных / каталогу, куда производится резервное копирование данных. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.

Элемент / Поле данных	Описание
Файловое хранилище – Локальный каталог на сервере	Поле появляется и становится активно при выборе в поле «Тип архива базы данных» значения «Файл». В поле ☐ необходимо поставить флаг, если архивация выполняется на жесткий диск Сервера АСО. Для вновь создаваемых задач флаг установлен по умолчанию ☒. При снятии флага в поле ☐, предполагается, что резервная копия будет выполняться в каталог сетевого диска внешнего относительно АСО хранилища. АСО будет подключаться по IP-сети к хранилищу и выполнять архивацию данных в указанный сетевой каталог. Для указания параметров подключения АСО к сетевому каталогу, при снятии флага в поле ☐, будут отображены поля «Сетевая папка», «Логин», «Пароль», например: ^ НАСТРОЙКИ ДОСТУПА Файловое хранилище: Локальный каталог на сервере: ☒ Сетевая папка: _____ //192.168.1.149/arch/ Логин: _____ user Пароль: _____ Parol123 <i>Рис. 159</i>
Файловое хранилище – Сетевая папка	Поле появляется и становится активно при снятом флаге в поле «Локальный каталог на сервере» ☐. В поле «Сетевая папка» указывается адрес сетевого каталога, куда будет производиться архивация, в формате указания адресов ОС Windows. Адрес ПК сетевого каталога может быть задан как IP-адрес, либо доменным именем, например - //192.168.1.149/arch/ или //Hranilishe03/arch/ где «arch» - наименование сетевого каталога.
Файловое хранилище – Логин	Поле появляется и становится активно при снятом флаге в поле «Локальный каталог на сервере» ☐. В поле «Логин» указывается логин пользователя удаленного файлового хранилища. Перед началом создания резервных копий необходимо уточнить значение у администратора файлового хранилища.
Файловое хранилище – Пароль	Поле появляется и становится активно при снятом флаге в поле «Локальный каталог на сервере» ☐. В поле «Пароль» указывается пароль пользователя удаленного файлового хранилища. Перед началом создания резервных копий необходимо уточнить значение у администратора файлового хранилища.
Настройки архива Базы Данных - Хост	Поле появляется и становится активно при выборе в поле «Тип архива базы данных» значения «БД MySQL». В поле указывается IP-адрес или доменное имя сервера базы данных MySQL.
Настройки архива	Поле появляется и становится активно при выборе в поле «Тип архива

Элемент / Поле данных	Описание
Базы Данных – Имя	базы данных» значения «БД MySQL». В поле указывается наименование экземпляра базы данных MySQL, куда будет производиться архивация.
Настройки архива Базы Данных - Логин	Поле появляется и становится активно при выборе в поле «Тип архива базы данных» значения «БД MySQL». В поле указывается логин доступа к базе данных MySQL.
Настройки архива Базы Данных - Пароль	Поле появляется и становится активно при выборе в поле «Тип архива базы данных» значения «БД MySQL». В поле указывается пароль доступа к базе данных MySQL.
ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА И КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ	Подраздел с параметрами архивируемых данных, правил копирования данных АСО. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Данные для архивации	Поле позволяет выбрать, какие именно данные будут архивироваться задачей. Значение поля выбирается из списка: — «Полная архивация» - задача архивации всех настроек АСО. Архивация записанных сеансов не производится; — «Настройки системы» - архивация только системных настроек АСО, настроек сервисов; — «Настройки и данные Автоответа» - архивация данных и настроек Автоответа; — «Контакты, контрагенты» - архивация данных и настроек контактов, контрагентов АСО; — «Информация о звонках, записи разговоров» - архивация базы записанных сеансов АСО. Выбор данного значения включает поля «Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса» и «Архивировать ранее заархивированные сеансы». — «Логи работы системы» - архивация логов работы системы.
Сохранять предыдущих архивов	Позволяет выбрать, сколько более старых резервных копий должно оставаться в каталоге / базе архива помимо актуальной. Значение поля выбирается из списка: — «Не удалять» - в каталоге / базе сохраняются все ранее сделанные резервные копии. — «1» - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 1 предпоследняя резервные копии. Более старые архивы автоматически удаляются. — «3» - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 3 предыдущие резервные копии. Более старые архивы автоматически удаляются; — «5» - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 5 предыдущих резервных копий. Более старые архивы автоматически удаляются; — «10» - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 10 предыдущих резервных копий. Более старые архивы автоматически удаляются; — «Удалять все» - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная резервная копия. Более старые архивы

Элемент / Поле данных	Описание
	автоматически удаляются.
Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса	Поле «Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса» появляется и становится активно при выборе в поле «Данные для архивации» значения «Информация о звонках, записи разговоров». Позволяет выбрать период, за который необходимо архивировать данные о звонках, записанные сеансы. Значение поля выбирается из списка: — «За сегодня» – значение по умолчанию. Архивируются записи за текущий день; — «За вчера и сегодня» - архивируются записи за предыдущий и текущий день; — «За 7 дней» - архивируются записи за последние 7 дней; — «За 30 дней» - архивируются записи за последние 30 дней; — «Все» - архивируются все записи.
Архивировать ранее заархивированные сеансы	Поле «Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса» появляется и становится активно при выборе в поле «Данные для архивации» значения «Информация о звонках, записи разговоров». В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо при каждой новой архивации сеансов сохранять в резервную копию ранее сохраненные сеансы. Если флаг в поле ☐ не установлен, то во вновь создаваемую резервную копию сеансов будут записываться только новые, ранее не архивированные записи разговоров. В поле по умолчанию флаг установлен ☒.

7.2.9.1.3 Добавление задачи архивации

Для добавления новой задачи:

- 1) В меню «Система» нажать левой кнопкой мыши на пункте «Архивация».
- 2) Нажать кнопку «Добавить».
- 3) В форме «Архив» указать:
 - а) В поле «Архив» указать произвольное наименование задачи;
 - б) В поле «Тип архива базы данных» выбрать, будут ли сохраняться данные в каталог на жестком диске АСО (или внешнем носителе) или в базу данных MySQL.
 - в) В поле «Событие расписания» выбрать системное событие (см. 7.3.2 «Расписание», стр. 205), при возникновении которого будет производиться архивация данных. Если системное событие не было создано, его можно указать позднее.
 - г) Если в поле «Тип архива базы данных» выбрано сохранение данных в «файл», в поле «Каталог сохранения файлов» указать каталог на жестком диске АСО или внешнем носителе, куда будут сохраняться резервные копии данных АСО.
 - д) Если в поле «Тип архива базы данных» выбрано сохранение данных в «БД MySQL», в поле «Хост», «Имя», «Логин», «Пароль» указать параметры

подключения к базе данных MySQL, куда будут сохраняться резервные копии данных АСО.

- е) В поле «Данные для архивации» указать данные АСО, которые необходимо сохранять.
 - ж) В поле «Сохранять резервных архивов» указать количество резервных копий данных, которые должны храниться в архиве помимо последней копии.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.9.1.4 Изменение параметров задачи архивации

Для донастройки или изменения параметров задачи архивации:

- 1) В меню «Система» нажать левой кнопкой мыши на пункте «Архивация».
- 2) В открывшемся разделе выбрать задачу архивации в списке задач, щелкнув на ней левой кнопкой мыши.
- 3) В форме «Архив» изменить необходимые параметры задачи.
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.2.9.1.5 Удаление задачи архивации

Для удаления задачи архивации:

- 1) В меню «Система» нажать левой кнопкой мыши на пункте «Архивация».
- 2) В открывшемся разделе выбрать задачу архивации в списке задач, щелкнув на ней левой кнопкой мыши.
- 3) Нажать кнопку «Удалить».
- 4) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

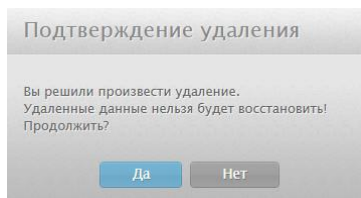


Рис. 160

7.2.9.1.6 Запуск архивации вручную

- 1) В меню «Система» нажать левой кнопкой мыши на пункте «Архивация».
- 2) В открывшемся разделе выбрать задачу архивации в списке задач, щелкнув на ней левой кнопкой мыши.
- 3) В форме «Архив» нажать кнопку «Ручной запуск архивации».
- 4) Подождать завершения процесса архивации. По завершении копирования данных в архив, для данной задачи, в поле «Состояние» списка задач, будет выведено сообщение вида «Архивация выполнена: 2017-09-30 / 17:38:34».

7.2.9.2 Разархивация

7.2.9.2.1 Описание

АСО предоставляет возможность выполнять восстановление настроек и данных АСО и баз записанных сеансов из ранее выполненных резервных копий (архивов).

Восстановление настроек из ранее выполненного архива выполняется вручную.

Восстановление настроек может быть выполнено для всего комплекта настроек АСО из архива или для выбранных пользователем данных.

Восстановление настроек и записей сеансов одной АСО может быть выполнено для другой АСО, например, в случае выхода из строя первой.

Восстановление настроек и данных АСО из архивов выполняются в разделе «Архивы».

Информация о создаваемой резервной копии («архиве») помещается в раздел в момент старта задачи архивации. Помимо информации о данных, сохраненных в архиве, пользователю также предоставляется сопутствующая информация – задача архивации, инициировавшая создание архива, дата и время создания, место размещения архива, успешность попытки создания архива, процесс хода архивации / разархивации, если архивация / разархивация еще идет.



ВНИМАНИЕ!

Все действия по разархивации настроек АСО, контактов, пользователей, могут привести к останову или некорректной работе соединений и сервисов в ходе разархивации. Рекомендуется производить действия по разархивации резервных копий только при остановленных оповещениях, соединениях. По завершению разархивации необходимо проверить настройки оповещений, сервисов, контактов.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Система» в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Разархивация»:

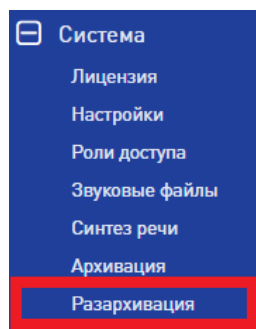


Рис. 161

В открывшемся разделе отображаются: таблица резервных копий («архивов»), выполненных задачами архивации, элементы управления архивами, а также форма настройки восстановления данных из архива.

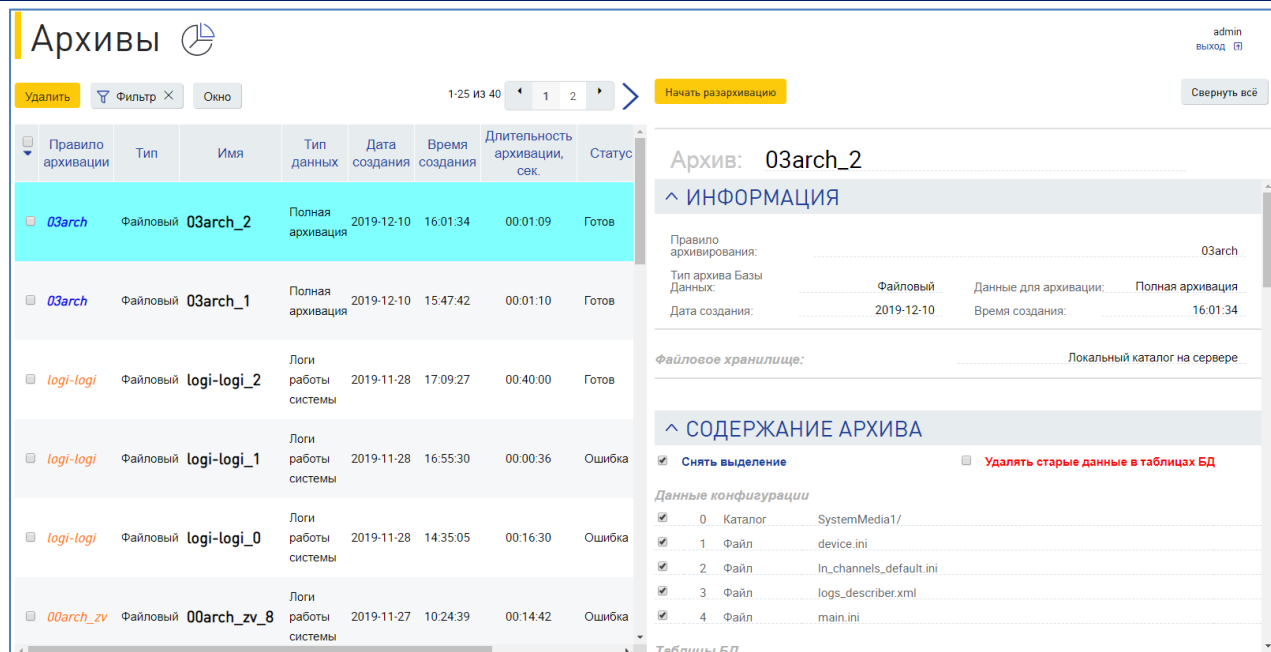


Рис. 162

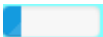
7.2.9.2.2 Элементы управления, параметры и данные

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные АСО в разделе «Архивы» приведены в таблице ниже:

Таблица 33 - Элементы управления и данные раздела «Архивы»

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
Удалить	Кнопка. Удаляет архивы, выбранные в таблице архивов. Чтобы выбрать архивы в таблице, необходимо проставить флаг в поле ☐ записи архива.
Фильтр	Кнопка. Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы архивов.
Окно	Кнопка. При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице архивов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Свернуть все	Кнопка. Сворачивает подразделы «Информация», «Содержание архива» в форме информации и восстановления архивов.
Начать разархивацию / Остановить разархивацию	Кнопка «Начать разархивацию». Запускает процесс разархивации для выбранного пользователем архива. После начала разархивации кнопка «Начать разархивацию» заменяется на кнопку «Остановить разархивацию». Кнопка «Остановить разархивацию». Останавливает процесс разархивации для выбранного пользователем архива. После останова разархивации кнопка «Остановить разархивацию» заменяется на кнопку «Начать разархивацию».

Элемент / Поле данных	Описание
Таблица архивов	
☐	В поле ☐ устанавливается флаг для удаления записи архива из таблицы.
Правило архивации	Наименование задачи архивации, выполнившей архив. Гиперссылка. При щелчке левой кнопкой мыши по значению наименования, произойдет переход в раздел «Резервное копирование» к задаче архивации.
Тип	Вид архива – файловый или расположенный в БД MySQL.
Имя	Наименование архива, состоящее из наименования задачи архивации, выполнившей архив и порядковый номер архива по данной задаче
Тип данных	В поле отображается тип данных резервной копии: — «Полная архивация» - задача архивации всех настроек АСО. Архивация записанных сеансов не производится; — «Настройки системы» - архивация системных настроек АСО; — «Настройки пользователей» - архивация данных и настроек пользователей АСО; — «Контакты, контрагенты» - архивация данных и настроек контактов, контрагентов АСО; — «Сеансы» - архивация базы записанных сеансов АСО. — «Логи работы системы» - архивация логов АСО.
Дата создания	Дата и время создания данного архива.
Время создания	
Длительность архивации, сек.	Длительность создания архива, время затраченное АСО.
Статус	Признак готовности архива к разархивации. Может принимать значение: — «Готов» – архив готов к восстановлению. — «Ошибка» – архив не был создан по какой-либо причине.
Состояние	В поле отображается состояние процесса архивации / разархивации, если задача выполняется в данный момент или результат последней по времени попытки архивации / разархивации по данному архиву. Отображается: — «Архивация X%» - производится архивация целевых данных по задаче, выполнена на X процентов; — «Разархивация X%» - производится разархивация целевых данных по задаче, выполнена на X процентов; — «Архивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – архивация выполнена успешно, завершено в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «чч», минуту «мм», секунду «сс»;

Элемент / Поле данных	Описание
	— «Ошибка архивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – архивация выполнена unsuccessfully, попытка завершена в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «чч», минуту «мм», секунду «сс». — «Разархивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – восстановление данных из архива выполнено успешно, завершено в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «чч», минуту «мм», секунду «сс»; — «Ошибка разархивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс» – восстановление данных выполнено unsuccessfully, попытка завершена в год «ГГГГ», месяц «ММ», день «ДД», час «чч», минуту «мм», секунду «сс».
Прогресс	В ходе выполнения задачи архивации / восстановления данных из архива в поле в графическом виде отображается прогресс выполнения в прогресс-баре: 
Форма восстановления архива	
ИНФОРМАЦИЯ	Подраздел с информацией о выбранной в таблице резервной копии данных. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Правило архивирования	Неизменяемый параметр. В поле отображается наименование задачи архивации, выполнившей резервное копирование.
Тип архива Базы Данных	Неизменяемый параметр. В поле отображается тип «Файловый», если архивация производилась в виде каталога с файлами данных. В поле отображается тип «База данных MySQL», если архивация производилась в базу данных.
Данные для архивации	Неизменяемый параметр. В поле отображается тип данных резервной копии: — «Полная архивация» - задача архивации всех настроек АСО. Архивация записанных сеансов не производится; — «Настройки системы» - архивация системных настроек АСО; — «Настройки пользователей» - архивация данных и настроек пользователей АСО; — «Контакты, контрагенты» - архивация данных и настроек контактов, контрагентов АСО; — «Сеансы» - архивация базы записанных сеансов АСО. — «Логи работы системы» - архивация логов АСО.
Дата создания	Неизменяемые параметры.
Время создания	
Файловое хранилище	В поле отображается значение «Локальный каталог на сервере», если архив выполнен в каталог на жестком диске Сервера АСО.
Файловое хранилище – Сетевая папка	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в сетевой каталог. В поле отображается адрес сетевого каталога, в котором был сохранен архив.

Элемент / Поле данных	Описание
Файловое хранилище – Логин	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в сетевой каталог. В поле «Логин» отображается логин пользователя удаленного файлового хранилища.
Файловое хранилище – Пароль	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в сетевой каталог. В поле «Пароль» отображается пароль пользователя удаленного файлового хранилища.
Настройки архива Базы Данных - Хост	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается IP-адрес или доменное имя сервера базы данных MySQL.
Настройки архива Базы Данных – Имя	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается наименование экземпляра базы данных MySQL, куда будет производиться архивация.
Настройки архива Базы Данных - Логин	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается логин доступа к базе данных MySQL.
Настройки архива Базы Данных - Пароль	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается пароль доступа к базе данных MySQL.
СОДЕРЖАНИЕ АРХИВА	Подраздел с параметрами восстановления данных из архива Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Снять выделение	В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо, чтобы из архива восстанавливались все данные АСО, имеющиеся в архиве. Рекомендуется, чтобы флаг в поле был установлен.
Удалять старые данные в таблицах БД	В поле ☐ устанавливается флаг, если необходимо, чтобы из архива восстанавливались все данные АСО, заменяя настройки и данные действующие в АСО. Рекомендуется, чтобы флаг в поле был установлен.

7.2.9.2.3 Восстановление данных АСО из архива

- 1) В меню «Система» нажать левой кнопкой мыши на пункте «Разархивация».
- 2) В открывшемся разделе выбрать архив в списке.
- 3) В форме настройки восстановления данных поставить флаги в полях ☐ «Снять выделение» и «Удалять старые данные в таблицах БД».

Рис. 163

- 4) Нажать кнопку «Начать разархивацию».
- 5) Подождать завершения процесса восстановления. По завершении восстановления данных из архива, для данной задачи, в поле «Состояние» списка задач, будет выведено сообщение вида «Разархивация выполнена: 2019-12-14 / 14:46:34».

7.2.9.2.4 Удаление архивов

Для удаления задачи архивации:

- 1) В меню «Система» нажать левой кнопкой мыши на пункте «Разархивация».
- 2) В открывшемся разделе выбрать один или несколько архивации в списке задач, установив флаг в полях ☐ щелкнув на ней левой кнопкой мыши.
- 3) Нажать кнопку «Удалить».
- 4) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

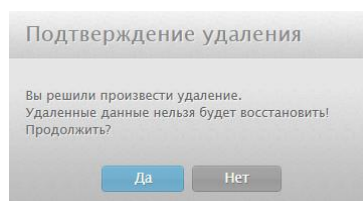


Рис. 164

7.2.10 Текущее обслуживание комплекса

Помимо администраторских и пользовательских операций в ходе эксплуатации АСО, ПО АСО не требует специального обслуживания.

Для обслуживания ПК Сервера АСО рекомендуется производить обслуживание согласно нормам обслуживания компьютерной техники эксплуатирующей АСО организации.

В общем случае, рекомендуется производить профилактический осмотр и очистку ПК АСО, проверку работоспособности, по необходимости - донастройку. Профилактический осмотр и очистка производится для ПК АСО, установленного по месту эксплуатации и запущенного в эксплуатацию, а также для ПК АСО, устанавливаемого на хранение, либо перед транспортированием, либо перед отправкой в ремонт. Для ПК АСО, находящегося в эксплуатации, по завершению профилактического осмотра и очистки рекомендуется произвести проверку работоспособности изделия путем прогона тестового оповещения.

7.3 Пользовательские операции

В данном разделе описываются сервисы и операции:

- Адресные книги, стр. 166.
- Расписание, стр. 205.
- Оповещение, стр. 211.
- Контроль, стр. 239.
- Отчеты, стр. 254.

7.3.1 Адресные книги

В данном разделе описываются следующие сервисы и операции:

- Контакты, см. стр. 167;
- Контрагенты, см. стр. 174;
- Списки контактов, см. стр. 181;
- Списки контактов. Содержание списков, см. стр. 185;
- Создание списка контактов оповещаемых абонентов, см. стр. 192;
- Переход в список контактов, см. стр. 194;
- Удаление созданного списка, см. стр. 195;
- Импорт контактов абонентов в список контактов, см. стр. 195;
- Проверка / добавление / изменение / удаление контакта абонента в списке, см. стр. 199.

7.3.1.1 Контакты

7.3.1.1.1 Описание

АСО предоставляет возможность формирования базы контактов абонентов АСО. Система контактов также используется для персонализации каналов и телефонных номеров, набираемых и полученных в ходе звонков АСО. Контакт может быть привязан к тому или иному каналу АСО, или же ассоциирован со стороной звонка, по АОН звонящего, либо набранному звонящим номеру. Контакт может быть привязан к пользователю WEB-интерфейса АСО.

В базу контактов могут быть внесены абоненты АСО. Для каждого контакта может быть указано один или несколько телефонных номеров разного типа, один или несколько адресов электронной почты, один или несколько учетных записей Skype.

Создание, удаление, настройка параметров контактов выполняется в разделе «Контакты».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Адресные книги», подпункте «Контакты».

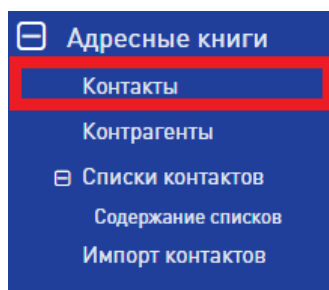


Рис. 165

В открывшемся разделе отображен список (таблица) существующих контактов АСО, параметры выделенного в списке контакта, элементы управления:

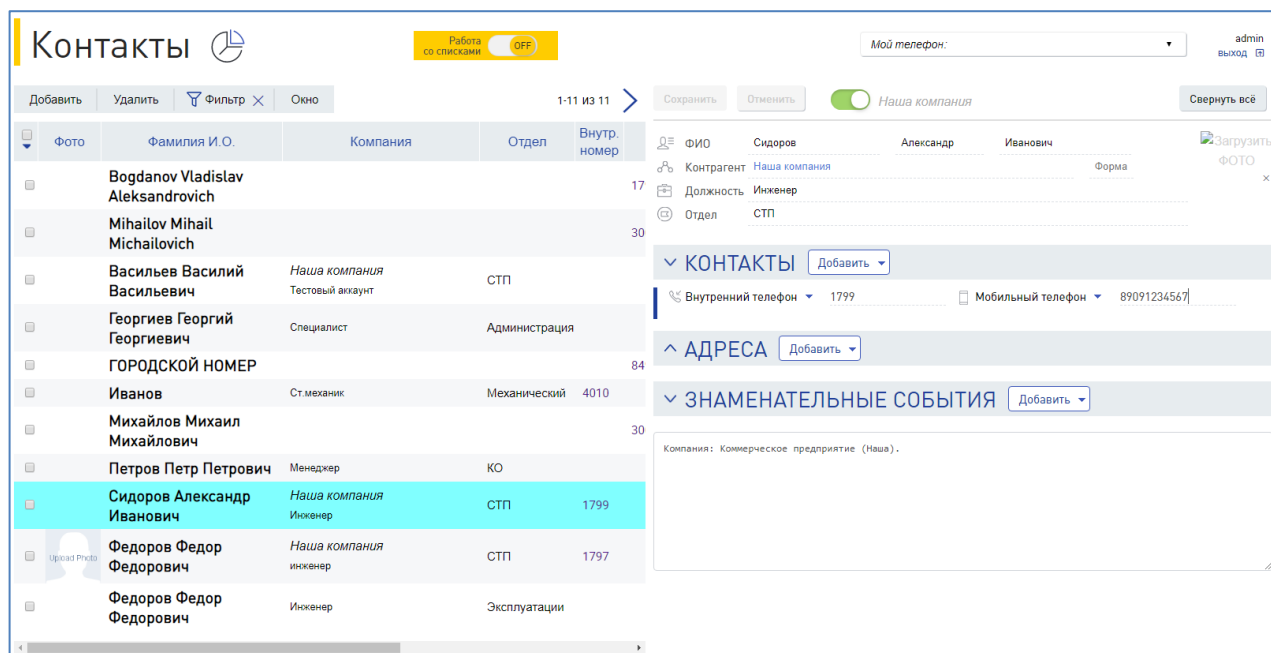


Рис. 166

7.3.1.1.2 Элементы управления, параметры и данные

Таблица базы контактов

Для управления таблицей базы контактов, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 34 - Элементы управления раздела «Контакты»

Элемент	Выполняемое действие
 Контакты	Наименование раздела.
Добавить	Открывает форму с незаполненными данными для добавления нового контакта АСО
Удалить	Удаляет контакт, выбранный в таблице контактов.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы контактов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице контактов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
 	Переключатель «Работа со списками». При установке в положение ON открывает форму экспорта выделенных контактов из таблицы в выбранный список контактов. При установке в положение OFF скрывает форму экспорта. Установлен по умолчанию в значение OFF.

Таблица 35 - Данные, отображаемые в таблице контактов

Поле	Описание
☐	Поле для выделения одного или нескольких контактов в таблице.
Фото	Фотография контакта.
Фамилия И. О.	Фамилия, имя, отчество контакта.
Компания	Наименование компании (контрагента) контакта, должность контакта.
Внутр.номер	Внутренний телефонный номер контакта
Телефон раб.	Рабочий телефонный номер контакта
Телефон моб.	Мобильный телефонный номер контакта
SMS	Номер для отправки SMS.
E-mail	Электронная почта контакта.
Скайп	Skype-контакт

Форма добавления / изменения параметров контакта

Добавление, настройка, изменение параметров контакта выполняется в форме параметров контакта:

Рис. 167

Таблица 36 - Поля и элементы формы параметров контактов

Поле	Описание
Сохранить	Сохраняет выполненные изменения параметров контакта.
Отменить	Отменяет выполненные изменения параметров контакта.
Наша компания	Переключатель. Переведение переключателя вправо  для нового или редактируемого контакта устанавливает в поле «Контрагент» значение «Наша компания».
Свернуть все	Сворачивает подразделы «Контакты», «Адреса», «Знаменательные события».
ФИО	Поля «Фамилия», «Имя», «Отчество» для ввода фамилии, имени, отчества контакта
	Поле для фотографии контакта. При щелчке левой кнопкой мыши на поле, открывается окно для выбора файла фотографии или иного графического отображения контакта. Для фотографии рекомендуется использовать файлы формата *.bmp, *.jpg, *.png, до 2 Мб.

Поле	Описание
Контрагент	Наименование контрагента – компании контакта. Для отражения отношения контакта к определенному контрагенту. Выбирается из списка значений, сформированного из списка раздела «Контрагенты»
Должность	Должность контакта.
Отдел	Отдел, в котором работает контакт.
КОНТАКТЫ	Подраздел. Подраздел содержит контактные данные. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Добавить ▼ (подраздел КОНТАКТЫ)	Кнопка, для добавления контактных данных и выбора типа данных. Возможно добавлять данные в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько контактных данных одного типа. При добавлении данных, их тип выбирается из списка: — Внутренний телефон; — Рабочий телефон; — Мобильный телефон; — Домашний телефон; — SMS; — e-mail; — Skype.
×	Кнопка удаления контактных данных. Появляется справа от поля, в котором вносятся контактные данные, если навести курсор мыши на это поле.
Рабочий телефон	Поле для внесения номера рабочего телефона контакта.
Внутренний телефон	Поле для внесения номера внутреннего телефона контакта.
Мобильный телефон	Поле для внесения номера мобильного телефона контакта.
Домашний телефон	Поле для внесения номера домашнего телефона контакта.
SMS	Поле для внесения номера для отправки SMS контакту.
e-mail	Поле для внесения адреса электронной почты контакта.
Skype	Поле для внесения данных мессенджера Skype контакта.
АДРЕСА	Подраздел. Подраздел содержит адреса контакта. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Добавить ▼ (подраздел АДРЕСА)	Кнопка, для добавления адресных данных контакта и выбора типа данных. Добавленные адреса формируют таблицу. Возможно добавлять адреса в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько адресов одного типа. При добавлении адреса, его тип выбирается из списка: — Рабочий;

Поле	Описание
	— Домашний; — Доставки.
Тип адреса	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания или изменения изначально заданного типа адреса. Выбирается из списка: — «Рабочий» - рабочий адрес контакта; — «Домашний» – домашний адрес контакта; — «Доставки» – адрес доставки для отправки корреспонденции контакту.
Индекс	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания почтового индекса контакта.
Страна	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания страны пребывания контакта.
Город	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания города пребывания контакта.
Улица	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания улицы пребывания контакта.
Дом	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания дома пребывания контакта.
К.	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания корпуса дома пребывания контакта.
Под-д	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания подъезда дома пребывания контакта.
Кв.	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания номера квартиры или офиса пребывания контакта.
×	Кнопка удаления адреса. Находится справа от строки адреса.
ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ	Подраздел. Подраздел содержит информацию о знаменательных событиях из жизни контакта. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Добавить ▾ (подраздел ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ)	Кнопка, для добавления данных о знаменательных событиях контакта и выбора типа данных. Добавленные события формируют таблицу. Возможно добавлять события в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько событий одного типа. При добавлении события тип события выбирается из списка: — Дата рождения; — Другой.

Поле	Описание
Тип	Поле строки таблицы событий. Используется для указания или изменения изначально заданного типа события. Выбирается из списка: — «Дата рождения» - дата рождения контакта; — «Другой» – дата любого другого знаменательного события из жизни контакта.
Дата	Поле строки таблицы событий. Используется для указания даты события контакта.
Комментарий	Поле строки таблицы событий. Используется для указания комментария к событию контакта.
×	Кнопка удаления события. Находится справа от строки события.
Комментарий	Поле для комментария по контакту.

Форма экспорта контактов в список

В таблице базы контактов можно выбрать один, несколько, все контакты, установив флаг в поле ☐ строки контакта. Выделенные контакты можно скопировать в тот или иной существующий список контактов. Для работы со списками, необходимо перевести переключатель «Работа со списками» в положение ON. Будет открыта форма экспорта контактов в список:

The screenshot displays the 'Контакты' (Contacts) management interface. At the top, there's a header with the title 'Контакты' and a toggle switch for 'Работа со списками' (Working with lists) which is currently turned ON. Below the header, there are navigation buttons: 'Добавить' (Add), 'Удалить' (Delete), 'Фильтр' (Filter), and 'Окно' (Window). A dropdown menu for 'Сохранить выделенные в список:' (Save selected to list:) is set to 'Обзвон' (Call). To the right, there are checkboxes for 'Применить к типам номеров:' (Apply to number types:) with options: 'Внутренний' (Internal), 'Рабочий' (Work), 'Мобильный' (Mobile), and 'Домашний' (Home). The main area contains a table of contacts with columns: 'Фото' (Photo), 'Фамилия И.О.' (Surname and Initials), 'Компания' (Company), 'Отдел' (Department), 'Внутр. номер' (Internal number), 'Телефон раб.' (Work phone), 'Телефон моб.' (Mobile phone), 'Телефон дом.' (Home phone), 'E-mail', and 'Скайп'. The table lists several contacts, some of which are highlighted in blue. On the left side of the table, there is a list of contacts with checkboxes for selection.

Рис. 168

7.3.1.1.3 Добавление нового / изменение существующего контакта

- 1) Перейти в раздел «Контакты», нажать кнопку «Добавить» или выбрать необходимый контакт в таблице.
- 2) В форме контакта указать ФИО, должность, отдел, контрагента, его контакты, адреса, знаменательные события, комментарий.
- 3) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.1.1.4 Удаление контакта

- 1) Перейти в раздел «Контакты», выбрать контакт в таблице, установив флаг в поле ☐.
- 2) Нажать кнопку «Удалить».
- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.1.1.5 Экспорт данных базы контактов в список контактов

- 1) Для экспорта данных базы контактов в существующий список контактов, необходимо:
- 2) Выбрать один или несколько, или все контакты, установив флаг в поле ☐ строк контактов.
- 3) Перевести переключатель «Работа со списками» в положение ON.
- 4) Выбрать существующий список контактов в поле «Сохранить выделенные в список».
- 5) Указать, какие типы телефонных номеров будут перенесены в список контактов из базы контактов. Для этого поставить флаги в чек-боксах ☐ полей «Внутренний», «Рабочий», «Мобильный», «Домашний», «SMS».
- 6) Для начала экспорта нажать кнопку 
- 7) В появившемся окне «Подтверждение копирования данных», нажать кнопку «Да».



ВНИМАНИЕ!

При экспорте данных из базы контактов в список контактов, список контактов не проверяется на дублирующие ФИО контактов, номера телефонов.

- 8) По завершению процедуры экспорта, будет выведено сообщение «ДАННЫЕ УСПЕШНО СОХРАНЕНЫ».

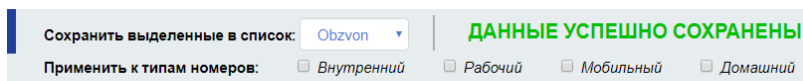


Рис. 169

- 9) Для возврата из режима экспорта контактов в список контактов, необходимо перевести переключатель «Работа со списками» в положение OFF. Форма экспорта будет закрыта.

7.3.1.2 Контрагенты

7.3.1.2.1 Описание

Если необходимо разграничить абонентов АСО, в зависимости от их принадлежности к тем или иным различным компаниям (организации, предприятия, департаменты, филиалы), либо для связи с ними, в АСО для этого предусмотрена система контрагентов.

Создание, удаление, настройка параметров контрагентов АСО выполняется в разделе «Контрагенты».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Адресные книги», подпункте «Контрагенты».

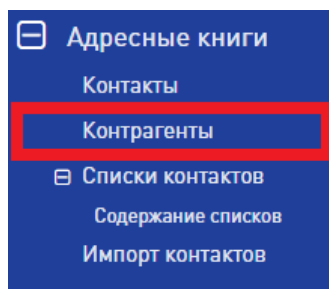


Рис. 170

В открывшемся разделе отображен список (таблица) существующих контрагентов АСО, параметры выделенного в списке контрагента, элементы управления:

 Скриншот раздела «Контрагенты». Вверху — заголовок «Контрагенты» и панель управления с кнопками «Добавить», «Удалить», «Фильтр», «Окно». Ниже — таблица с колонками: Лого, Название, Основной контакт, Ответственный, Тип, Телефон. В таблице один контрагент: «АГАТ РТ», «Емельянов Н. А.», «Наша компания», «84957999069». Справа — форма редактирования контрагента с полями: Компания (АГАТ РТ), Тип (Наша компания), Контакт (Емельянов Никита Андреевич), Ответств. (ФИО), Категория (А), Отрасль (ИТ). Ниже — секция «ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ» с полями: Кол-во сотрудников (100), Годовой оборот, млн. р. (0), Категория XYZ (X), Статус. Далее — секция «КОНТАКТЫ» с полем «Телефон» (84957999069). Затем — секция «АДРЕСА» с полем «Адрес» (Физический, 125343, Россия, Москва, Серебрякова, 14). Внизу — секция «ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ».

Рис. 171 – Раздел «Контрагенты»

7.3.1.2.2 Элементы управления, параметры, данные

Для управления контрагентами, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 37 - Элементы управления раздела «Контрагенты»

Элемент	Выполняемое действие
Добавить	Открывает форму с незаполненными данными для добавления нового контрагента АСО
Удалить	Удаляет контрагента, выбранного в списке контрагентов

Элемент	Выполняемое действие
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка контрагентов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка контрагентов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.

Таблица 38 - Данные, отображаемые в списке контрагентов

Поле	Описание
Лого	Графический логотип контрагента.
Название	Название компании контрагента.
Основной контакт	Основной контакт контрагента.
Ответственный	Ответственный контакт контрагента.
Тип	Отношения компании контрагента с организацией эксплуатирующей АСО. Выбирается из списка значений: — Клиент; — Конкурент; — Партнер; — Подрядчик; — Поставщик; — Наша компания.
Телефон	Контактный (рабочий) телефон компании контрагента.
E-mail	Электронная почта компании контрагента.
Категория	Категория контрагента. Выбирается из списка литер «А» ÷ «F».
Отрасль	Отрасль / отрасли, в которой работает компания контрагента.

Добавление, настройка, изменение параметров контрагента выполняется в форме:

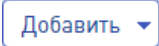
The screenshot shows a web form for setting up a counterparty. At the top are buttons: 'Сохранить' (Save), 'Отменить' (Cancel), and 'Свернуть всё' (Collapse all). The form is divided into several sections:

- Company Information:**
 - Компания: AGAT PT
 - Тип: Наша компания
 - Контакт: Емельянов Никита Андреевич
 - Отв. Ф.И.О.: Ф.И.О.
 - Категория: А
 - Отрасль: ИТ
- ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ:**
 - Кол-во сотрудников: 100
 - Годовой оборот, млн.р.: 0
 - Категория XYZ: X
 - Статус:
- КОНТАКТЫ:**
 - Добавить
 - Телефон: 84957999069
- АДРЕСА:**
 - Добавить
 - Физический адрес: 129343, Россия, Москва, Серебрякова, 14
- ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ:**
 - Добавить

Рис. 172 – Раздел «Контрагенты», форма настройки параметров контрагентов

Таблица 39 - Поля и элементы формы настройки параметров контрагентов

Поле	Описание
Сохранить	Кнопка. Сохраняет выполненные изменения параметров контрагента.
Отменить	Кнопка. Отменяет выполненные изменения параметров контрагента.
Свернуть все	Кнопка. Сворачивает подразделы «Информация о компании», «Контакты», «Адреса», «Знаменательные события».
Компания	Поле для ввода наименования компании контрагента
	Поле для графического логотипа контрагента. При щелчке левой кнопкой мыши на поле, открывается окно для выбора файла логотипа. При щелчке левой кнопкой мыши на поле, открывается окно для выбора файла логотипа контрагента или иного графического его отображения. Для логотипа рекомендуется использовать файлы формата *.bmp, *.jpg, *.png, до 2 Мб.
Тип	Тип контрагента. Для отражения отношения компании контрагента с организацией эксплуатирующей АСО. Выбирается из списка значений: — Клиент; — Конкурент; — Партнер; — Подрядчик; — Поставщик; — Наша компания.

Поле	Описание
Контакт	Основное контактное лицо контрагента. Выбирается из списка значений, состоящего из ФИО контактов списка «Контакты».
Ответств.	Ответственное контактное лицо контрагента. Для отражения лица, ответственного за работу с организацией. Выбирается из списка значений, состоящего из ФИО контактов списка «Контакты», для которых в поле «Контрагент» указан данный контрагент.
Категория	Поле категории контрагента. Выбирается из списка литер «А» ÷ «F».
Отрасль	Поле для указания отрасли, в которой работает компания контрагента.
ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	Подраздел. Подраздел содержит дополнительные данные о контрагенте. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Кол-во сотрудников	Поле для указания количества сотрудников контрагента.
Годовой оборот	Поле для указания годового оборота контрагента.
Категория XYZ	Поле для указания подкатегории контрагента. Выбирается из списка литер «X» ÷ «Z».
Статус	Поле для указания статуса контрагента.
КОНТАКТЫ	Подраздел. Подраздел содержит контактные данные контрагента. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
 (подраздел КОНТАКТЫ)	Кнопка, для добавления контактных данных контрагента и выбора типа данных. Возможно добавлять контакты в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько контактов одного типа. При добавлении контакта тип контакта выбирается из списка: — Телефон; — e-mail; — Skype.
	Кнопка удаления контакта. Появляется справа от поля, в котором вносятся контактные данные, если навести курсор мыши на это поле.
Телефон	Поле для внесения данных рабочего телефона контрагента. После внесения отображается в поле «Телефон» в списке контрагентов.
e-mail	Поле для внесения данных электронной почты контрагента.
Skype	Поле для внесения данных мессенджера Skype контрагента.
АДРЕСА	Подраздел. Подраздел содержит адреса контрагента. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.

Поле	Описание
Добавить ▼ (подраздел АДРЕСА)	Кнопка, для добавления адресных данных контрагента и выбора типа данных. Добавленные адреса формируют таблицу. Возможно добавлять адреса в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько адресов одного типа. При добавлении адреса тип адреса выбирается из списка: — Физический; — Юридический; — Доставки.
Тип адреса	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания или изменения изначально заданного типа адреса. Выбирается из списка: — «Физический» - адрес физического нахождения компании контрагента; — «Юридический» – адрес, указанный при юридической регистрации компании контрагента; — «Доставки» – адрес доставки для отправки корреспонденции или отгрузки товаров контрагенту.
Индекс	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания почтового индекса контрагента.
Страна	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания страны пребывания контрагента.
Город	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания города пребывания контрагента.
Улица	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания улицы пребывания контрагента.
Дом	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания дома пребывания контрагента.
К.	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания корпуса дома пребывания контрагента.
Под-д	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания подъезда дома пребывания контрагента.
Офис	Поле строки таблицы адресов. Используется для указания номера офиса пребывания контрагента.
×	Кнопка удаления адреса. Находится справа от строки адреса.
ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ	Подраздел. Подраздел содержит информацию о знаменательных событиях из жизни контрагента. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.

Поле	Описание
Добавить ▾ (подраздел ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ)	Кнопка, для добавления данных о знаменательных событиях контрагента и выбора типа данных. Добавленные события формируют таблицу. Возможно добавлять события в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько событий одного типа. При добавлении события тип события выбирается из списка: — Дата основания; — Другой.
Тип	Поле строки таблицы событий. Используется для указания или изменения изначально заданного типа события. Выбирается из списка: — «Дата основания» - дата основания компании контрагента; — «Другой» – дата любого другого знаменательного события из жизни компании контрагента.
Дата	Поле строки таблицы событий. Используется для указания даты события контрагента.
Комментарий	Поле строки таблицы событий. Используется для указания комментария к событию контрагента.
×	Кнопка удаления события. Находится справа от строки события.
Комментарий	Поле для комментария по контрагенту.

7.3.1.2.3 Добавление нового / изменение существующего контрагента

- 1) Перейти в раздел «Контрагенты», нажать кнопку «Добавить» или выбрать контрагента в таблице.
- 2) В форме контрагента указать основные и дополнительные параметры контрагента, его контакты, адреса, знаменательные события, комментарий.
- 3) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.1.2.4 Удаление контрагента

- 1) Перейти в раздел «Контрагенты», выбрать контрагента в таблице.
- 2) Нажать кнопку «Удалить».
- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

7.3.1.2.5 Соотнесение существующего контрагента существующему контакту

- 1) Перейти в раздел «Контакты», выбрать контакт в таблице.
- 2) В форме настройки контакта в поле «Контрагент» выбрать из списка контрагента.
- 3) Нажать кнопку «Сохранить».

Сохранить **Отменить** ☐ Наша компания **Свернуть всё**

ФИО Емельянов Никита Андреевич  загрузить ФОТО x

 Контрагент **АГАТ РТ** Форма

 Должность Директор

 Отдел Администрация

▼ КОНТАКТЫ **Добавить** ▼

▼ АДРЕСА **Добавить** ▼

▼ ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ **Добавить** ▼

Комментарий

Рис. 173

7.3.1.3 Списки контактов

7.3.1.3.1 Описание

АСО предоставляет возможность создания списков контактов, формирования в них данных вручную, по каждому абоненту, а также импортирования в них данных из файлов EXCEL, экспортирования контактов из имеющейся базы контактов АСО.

Списки контактов в АСО используются в работе оповещений и иных сервисов.

Списки контактов могут быть предназначены для использования всеми пользователями АСО, либо предназначенными для использования персонально тем или иным пользователем.

В зависимости от назначения, списки могут быть разных типов.

Создание, удаление, настройка списков производится в разделе «Списки контактов»

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Адресные книги», подпункте «Списки контактов».

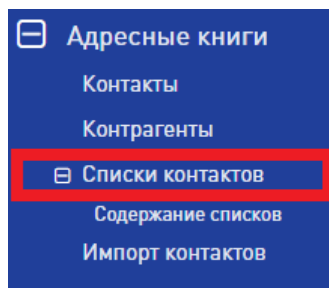


Рис. 174

В открывшемся разделе отображен список (таблица) существующих списков контактов АСО, параметры выделенного в таблице списка, элементы управления:

 Скриншот интерфейса раздела «Списки контактов». Вверху заголовок «Списки контактов» и иконка. Справа в углу «admin» и «выход». Под заголовком панель действий: «Добавить», «Удалить», «Фильтр», «Окно», «Сохранить», «Отменить», «Свернуть все». В центре таблица списков контактов. Выделен список «Obzvon». Справа от таблицы панель «ПАРАМЕТРЫ СПИСКА» для списка «Obzvon».

Имя списка	Тип списка	Доступ	Записей	Комментарий	Имя данных 1	Имя данных 2	Имя данных 3	Имя данных 4	Имя данных 5
Obzvon	Общего назначения	Все пользователи	6						

 Панель «ПАРАМЕТРЫ СПИСКА» для «Общего назначения»:

- Тип списка: [выпадающий список]
- Доступен для: Все пользователи [выпадающий список]
- Имя Данных 1: [текстовое поле]
- Имя Данных 2: [текстовое поле]
- Имя Данных 3: [текстовое поле]
- Имя Данных 4: [текстовое поле]
- Имя Данных 5: [текстовое поле]
- Комментарий: [текстовое поле]

Рис. 175

7.3.1.3.2 Элементы управления, параметры и данные

Таблица списков контактов

Для управления таблицей списков контактов, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 40 - Элементы управления раздела «Списки контактов»

Элемент	Выполняемое действие
 Списки контактов	Наименование раздела.
Добавить	Открывает форму с незаполненными данными для добавления списка
Удалить	Удаляет список, выбранный в таблице списков контактов.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация в таблице списков контактов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка контактов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.

Таблица 41 - Данные, отображаемые в таблице списков контактов

Поле	Описание
Имя списка	Пользовательское наименование списка контактов. Представляет собой гиперссылку, при щелчке левой кнопкой мыши на имени, происходит переход в раздел «Список контактов» с открытыми контактами данного списка.
Тип списка	Тип списка для его использования сервисами
Доступ	Разрешения доступа пользователей к списку контактов – доступ у всех пользователей или доступ к списку имеет определенный пользователь.
Записей	Количество записей контактов в списке.
Комментарий	Пользовательский комментарий к списку контактов
Имя данных 1 – Имя данных 5	Пользовательские наименования полей данных, используемые сервисами АСО, отсутствующие или специфичные для каждого из списков контактов.

Форма добавления / изменения списка контактов

Добавление, настройка, изменение параметров списка контакта выполняется в форме списка контактов:

Рис. 176

Таблица 42 - Поля и элементы формы списка контактов

Поле	Описание
Сохранить	Кнопка Сохраняет изменения, выполненные в параметрах списка контактов.
Отменить	Кнопка Отменяет изменения, выполненные в параметрах списка контактов.
Свернуть всё	Кнопка Сворачивает подраздел «ПАРАМЕТРЫ СПИСКА»
ПАРАМЕТРЫ СПИСКА	Наименование подраздела. Подраздел содержит параметры списка контактов.
Список	В поле указывается пользовательское наименование списка контактов.
Тип списка	В поле выбирается из списка тип списка для его использования сервисами. Возможные значения: Общего назначения Белый список Черный список Разрешенные исходящие номера Список поиска номеров
Доступен для	В поле выбирается из списка разрешения доступа пользователей к списку контактов – имеют ли доступ к списку все пользователи или доступ к списку имеет только определенный пользователь, или абоненты одного из списков. Возможные значения: — «Все пользователи» – доступ имеют все пользователи АСО; — «Вы <имя пользователя, редактирующего параметры списка
Логин пользователя	
Список контактов	

Рис. 177

Поле	Описание
	контактов>» - доступ к списку имеет только текущий пользователь WEB-интерфейса; — «Пользователь» - доступ к списку контактов имеет выбранный пользователь. Выбор значения активирует поле «Логин пользователя», где необходимо выбрать того пользователя, который будет иметь доступ к списку; — «Список контактов» - доступ к списку контактов имеют абоненты из выбранного списка контактов. Выбор значения активирует поле «Список контактов», где необходимо выбрать тот список контактов, абоненты которого будут иметь доступ к текущему списку.
Имя Данных 1 – Имя Данных 5	Пользовательские наименования полей данных списка, используемые сервисами АСО, отсутствующие или специфичные для каждого из списков контактов. Наименования полей могут быть указаны пользователем.
Комментарий	Поле для комментария к списку контактов.

7.3.1.3.3 Добавление нового / изменение существующего списка контактов

- 1) Перейти в раздел «Списки контактов», нажать кнопку «Добавить», или выбрать существующий список контактов в таблице.
- 2) В форме списка контакта указать наименование списка, тип, доступность, имена данных, комментарий.
- 3) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.1.3.4 Удаление списка контактов

- 1) Перейти в раздел «Списки контактов», выбрать контакт в таблице.
- 2) Нажать кнопку «Удалить».
- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».
- 4) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.1.4 Списки контактов. Содержание списков

7.3.1.4.1 Описание

АСО предоставляет возможность изменения содержимого списков контактов – добавление, изменение, удаление контактов (абонентов) в списке, редактирование списка контактов.

Также в разделе возможно копирование данных списка в другой список.

Создание, удаление, настройка списков производится в разделе «Список контактов»

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Адресные книги», подпункте «Списки контактов», подпункте «Содержание списков»:

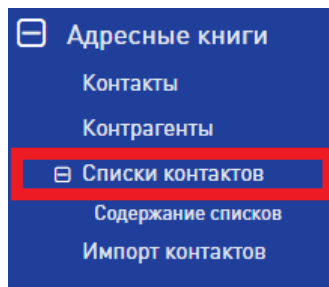


Рис. 178

В открывшемся разделе отображены: поле выбора списка контактов, таблица существующих контактов выбранного списка контактов АСО, форма с параметрами выделенного в таблице абонента, вкладки (переключатели) режимов, элементы управления.

Вид раздела в обычном режиме:

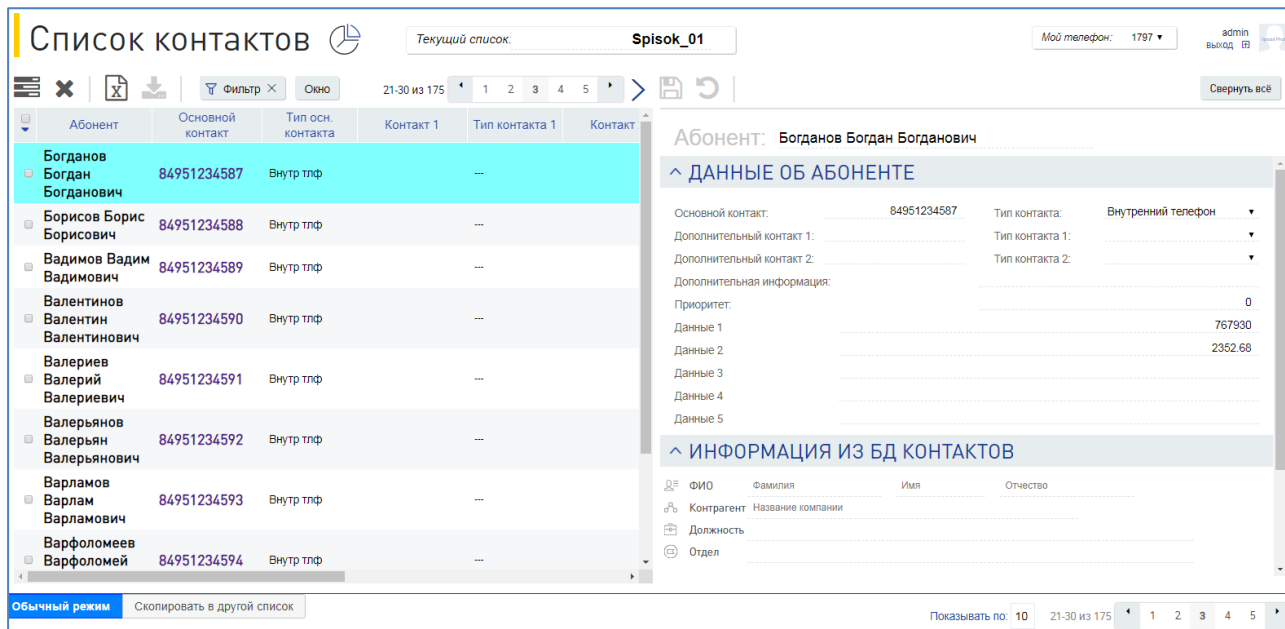


Рис. 179

Для переключения между отображаемыми (и редактируемыми) списками служит элемент «Текущий список». Щелкнуть левой кнопкой мыши на «Текущий список» и выбрать необходимый список контактов:

Список контактов

Текущий список: Obzvon

Мой телефон: 1797 admin Выход

Свернуть всё

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Контакт 2
Богданов Богдан Богданович	84951234587	Внутр тлф	---	---
Борисов Борис Борисович	84951234588	Внутр тлф	---	---
Вадимов Вадим Вадимович	84951234589	Внутр тлф	---	---
Валентинов Валентин Валентинович	84951234590	Внутр тлф	---	---
Валериев Валерий Валериевич	84951234591	Внутр тлф	---	---
Валерьянов Валерьян Валерьянович	84951234592	Внутр тлф	---	---
Варламов Варлам Варламович	84951234593	Внутр тлф	---	---
Варфоломеев Варфоломей Варфоломеевич	84951234594	Внутр тлф	---	---

Обычный режим Скопировать в другой список

Показывать по: 10 21-30 из 175 1 2 3 4 5

Абонент: Богданов Богдан Богданович

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 84951234587 Тип контакта: Внутренний телефон

Дополнительный контакт 1: Тип контакта 1:

Дополнительный контакт 2: Тип контакта 2:

Дополнительная информация:

Приоритет: 0

Данные 1: 767930

Данные 2: 2352.68

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО Фамилия Имя Отчество

Контрагент Название компании

Должность

Отдел

Рис. 180

При переключении между режимами (вкладки в нижней части раздела), в верхней части для всех режимов, кроме «Обычного» добавляется специальная форма – «Режим копирования в другой список».

Для переноса абонентов списка в другой список контактов, он должен быть предварительно создан:

Список контактов

Текущий список: Spisok_01

Мой телефон: 1797 admin Выход

Свернуть всё

Перенести выделенные в список: Obzvon Удалить после переноса

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2
Авдеев Авдей Авдеевич	84951234567	Внутр тлф	---	---	---
Аверкиев Аверкий Аверкиевич	84951234568	Внутр тлф	---	---	---
Авксентиев Авксентий Авксентиевич	84951234569	Внутр тлф	---	---	---
Агафонов Агафон Агафонович	84951234570	Внутр тлф	---	---	---
Александров Александр Александрович	84951234571	Внутр тлф	---	---	---
Алексеев Алексей Алексеевич	84951234572	Внутр тлф	---	---	---
Альбертов	---	---	---	---	---

Обычный режим Скопировать в другой список

Показывать по: 10 1-10 из 175 1 2 3 4 5

Абонент: Авдеев Авдей Авдеевич

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 84951234567 Тип контакта: Внутренний телефон

Дополнительный контакт 1: Тип контакта 1:

Дополнительный контакт 2: Тип контакта 2:

Дополнительная информация:

Приоритет: 0

Данные 1: 813433

Данные 2: 6208.34

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО Фамилия Имя Отчество

Контрагент Название компании

Должность

Отдел

Рис. 181

7.3.1.4.2 Элементы управления, параметры и данные

Таблица «Список контактов»

Для управления таблицей списка контактов, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 43 - Элементы управления раздела «Список контактов»

Элемент	Выполняемое действие
 Список контактов	Наименование раздела.
Текущий список	В поле выбирается обрабатываемый список контактов, после его выбора, данные списка отображаются в таблице списка контактов.
	Кнопка. Открывает форму с незаполненными данными для добавления контакта
	Кнопка. Удаляет контакт, выбранный в таблице списка контактов.
	Кнопка. Формирует из выделенных в списке абонентов файл формата MS Excel, с данными абонентов. Для выделения абонентов в списке проставить флаги в полях ☐ строк абонентов.
	Кнопка. Загружает сформированный файл формата MS Excel, с данными абонентов, в браузере пользователя. Файл загружается на ПК пользователя согласно настройкам загрузки файлов, установленных в браузере пользователя.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация в таблице списка контактов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка контактов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Обычный режим	Кнопка-переключатель. Переключает раздел в режим «Обычный».
Скопировать в другой список	Кнопка-переключатель. Переключает раздел в режим «Скопировать в другой список».
Форма «Скопировать в другой список»	
Перенести выделенные в список	В поле из списка выбирается список контактов, в который будет производиться перенос контактов текущего списка.
Удалить после переноса	Если в поле ☐ установлен флаг, после копирования данных абонентов в другой список, скопированные данные будут удалены из текущего списка контактов.

Элемент	Выполняемое действие
	Выполняет действие (запуск копирования данных списка в другой список). Для больших объемов данных может занять длительное время.

Таблица 44 - Данные, отображаемые в таблице списка контактов

Поле	Описание
☐	В поле устанавливается флаг для переносимых или удаляемых контактов.
Абонент	Идентификатор абонента. В поле отображается ФИО и должность контакта из базы контактов АСО, или значение, введенное пользователем. Если указан контакт базы контактов, значение является гиперссылкой, при щелчке левой кнопкой мыши на значении, произойдет переход в раздел «Контакты» с отображенной информацией этого контакта.
Основной контакт	В поле отображается основной контактный телефонный номер абонента. Если указан телефонный номер (внутренний, рабочий, мобильный, домашний), значение является гиперссылкой. При щелчке левой кнопкой мыши на значении, пользователю WEB-интерфейса будет предложено сделать автодозвон на этот номер (если у пользователя в поле «Мой телефон» указан номер телефона), например: Рис. 182 После нажатия «Да», будет выполнен автодозвон на номер абонента.
Тип осн. контакта	В поле отображается тип основного номера абонента.
Контакт 1	В поле отображается дополнительный контактный телефонный номер #1 абонента. Если указан телефонный номер (внутренний, рабочий, мобильный, домашний), значение является гиперссылкой. При щелчке левой кнопкой мыши на значении, пользователю WEB-интерфейса будет предложено сделать автодозвон на этот номер (если у пользователя в поле «Мой телефон» указан номер телефона) После нажатия «Да», будет выполнен автодозвон на номер абонента.
Тип контакта 1	В поле отображается тип дополнительного номера #1 абонента.
Контакт 2	В поле отображается дополнительный контактный телефонный номер #2 абонента.

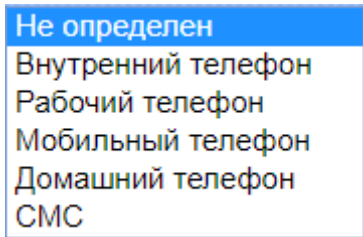
Поле	Описание
	Если указан телефонный номер (внутренний, рабочий, мобильный, домашний), значение является гиперссылкой. При щелчке левой кнопкой мыши на значении, пользователю WEB-интерфейса будет предложено сделать автодозвон на этот номер (если у пользователя в поле «Мой телефон» указан номер телефона) После нажатия «Да», будет выполнен автодозвон на номер абонента.
Тип контакта 2	В поле отображается тип дополнительного номера #2 абонента.
Приоритет	В поле отображается приоритет контакта. Используется сервисами с выбором абонентов из списка, например, при одновременных многоканальных звонках с / на абонентов. Абоненты, имеющие высокий приоритет, будут обзваниваться в первую очередь.
Дополнительная информация	В поле отображаются данные абонентов, которые могут воспроизводиться при оповещении.
Данные 1 (или пользовательское наименование поля) - Данные 5 (или пользовательское наименование поля)	В полях отображаются данные, используемые сервисами АСО, отсутствующие или специфичные для каждого из списков контактов. Данные в полях, например, могут использоваться при оповещении списка контактов. Если для списка контактов не были указаны пользовательские наименования полей данных, поля по умолчанию именуются «Данные 1» ÷ «Данные 5»

Форма добавления / изменения абонента списка

Добавление контакта (абонента) в список, настройка, изменение параметров абонента выполняется в форме:

Рис. 183

Таблица 45 - Поля и элементы формы параметров абонента списка

Поле	Описание
	Кнопка. Сохраняет изменения параметров, выполненные в форме.
	Кнопка. Сохраняет изменения параметров, выполненные в форме.
Свернуть всё	Кнопка. Сворачивает подразделы «ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ», «ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ»
Абонент	В поле указывается пользовательское наименование абонента, или выбирается из списка, из базы контактов АСО.
ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ	Наименование подраздела. Подраздел содержит параметры абонента списка контактов.
Основной контакт Дополнительный контакт 1 Дополнительный контакт 2	В полях указываются основной и дополнительные номера телефона абонента или выбирается из списка, если абонент – контакт из БД контактов АСО.
Тип контакта Тип контакта 1 Тип контакта 2	В полях указываются типы основного и дополнительных номеров контакта. Значение выбирается из списка:  Рис. 184
Дополнительная информация	В поле указываются данные абонента, которые могут воспроизводиться при оповещении.
Приоритет	В поле указывается приоритет контакта. Используется сервисами с выбором абонентов из списка, например, при одновременных многоканальных звонках с / на абонентов. Абоненты, имеющие высокий приоритет, будут обзваниваться в первую очередь.
Данные 1 (или пользовательское наименование поля) - Данные 5 (или пользовательское наименование поля)	В полях указываются данные, используемые сервисами АСО, отсутствующие или специфичные для каждого из списков контактов. Данные в полях, например, могут использоваться при оповещении списка контактов. Если для списка контактов не были указаны пользовательские наименования полей данных, поля по умолчанию именуются «Данные 1» ÷ «Данные 5»
ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ	Наименование подраздела. В поле содержится информация об абоненте из БД контактов АСО, если абонент – это контакт из БД контактов.

Поле	Описание
ФИО (3 поля)	Если абонент списка – контакт из БД контактов, в полях отображается фамилия, имя, отчество контакта. Значения полей не изменяется в форме, только в БД контактов.
Контрагент	Если абонент списка – контакт из БД контактов, в поле отображается наименование компании-контрагента контакта. Значение поля не изменяется в форме, только в БД контактов.
Должность	Если абонент списка – контакт из БД контактов, в поле отображается наименование должности контакта. Значение поля не изменяется в форме, только в БД контактов.
Отдел	Если абонент списка – контакт из БД контактов, в поле отображается наименование отдела контакта. Значение поля не изменяется в форме, только в БД контактов.
Комментарий	В поле указывается пользовательский комментарий к контакту.

7.3.1.4.3 Добавление нового абонента в список / изменение существующего абонента в списке

- 1) Перейти в раздел «Список контактов».
- 2) В поле «Текущий список» выбрать список контактов.
- 3) Нажать кнопку «Добавить», или выбрать существующего абонента в таблице.
- 4) В форме абонента списка указать или выбрать абонента, номер телефона, тип номера, дополнительную информацию и абонентские данные, приоритет.
- 5) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.1.4.4 Удаление абонента из списка контактов

- 1) Перейти в раздел «Список контактов».
- 2) В поле «Текущий список» выбрать список контактов.
- 3) Выбрать одного или нескольких абонентов, проставив флаг в поле ☐ абонента(ов).
- 4) Нажать кнопку «Удалить».
- 5) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».
- 6) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.1.5 Создание списка контактов оповещаемых абонентов

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Адресные книги»:

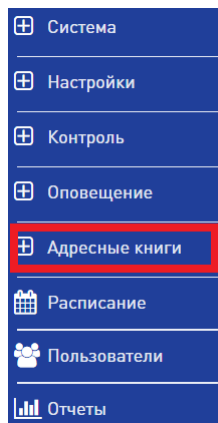


Рис. 185

- 2) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Списки контактов»:

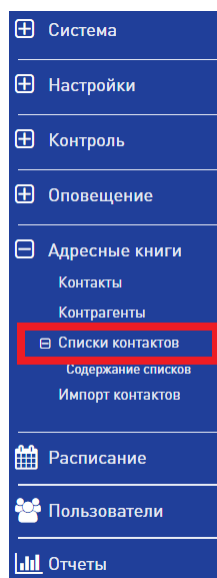


Рис. 186

- 3) В открывшемся разделе «Списки контактов» нажать кнопку «Добавить»:

Списки контактов

admin Выход

Добавить Удалить Фильтр × Окно Сохранить Отменить Свернуть все

Имя списка	Тип списка	Доступ	Записей	Комментарий	Имя данных 1	Имя данных 2	Имя данных 3	Имя данных 4	Имя данных 5
Obzvon	Общего назначения	Все пользователи	7						
Spisok_01	Общего назначения	Все пользователи	175						
sss	Общего назначения	Пользователь [admin]	0						

Список: Obzvon

ПАРАМЕТРЫ СПИСКА

Тип списка: Общего назначения

Доступен для: Все пользователи

Имя Данных 1: _____

Имя Данных 2: _____

Имя Данных 3: _____

Имя Данных 4: _____

Имя Данных 5: _____ Номер в реестре

Комментарий

Введите текст комментария

Рис. 187

- 4) В правой части раздела, в форме добавления списка, в поле «Список» ввести произвольное наименование нового списка контактов. В примере – «Spisok_02»:

The screenshot shows a form titled 'Список: Spisok_02'. At the top, there are buttons 'Сохранить' (Save), 'Отменить' (Cancel), and 'Свернуть всё' (Collapse all). Below the title is a section 'ПАРАМЕТРЫ СПИСКА' (List Parameters) with a dropdown arrow. The parameters include:

- Тип списка: (List type) - dropdown menu
- Общего назначения: (General purpose) - dropdown menu
- Доступен для: Все пользователи (Available for: All users) - dropdown menu
- Имя Данных 1: (Data name 1) - text input
- Имя Данных 2: (Data name 2) - text input
- Имя Данных 3: (Data name 3) - text input
- Имя Данных 4: (Data name 4) - text input
- Имя Данных 5: (Data name 5) - text input

 At the bottom, there is a 'Комментарий' (Comment) section with a text area labeled 'Введите текст комментария' (Enter comment text).

Рис. 188

- 5) Указать прочие параметры или оставить без изменения. Нажать кнопку «Сохранить».

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Сохранить' (Save) button at the top left is highlighted with a red rectangle, indicating the next step in the process.

Рис. 189

- 6) Новый список создан. В разделе «Списки контактов», в таблице, создана новая строка с именем списка (в примере - с именем «Spisok_02»):

The screenshot shows the 'Списки контактов' (Contact Lists) section. On the left is a table with columns: 'Имя списка' (List name), 'Тип списка' (List type), 'Доступ' (Access), 'Записей' (Records), and 'Комментарий' (Comment). The table contains three rows: 'Obzvon', 'Spisok_01', and 'Spisok_02'. The 'Spisok_02' row is highlighted with a red rectangle. To the right of the table is a form for editing the selected list, which is titled 'Список: Spisok_02' and contains the same parameter fields as in the previous screenshots. At the top right of the page, there are links for 'admin', 'выход' (logout), and a user icon.

Имя списка	Тип списка	Доступ	Записей	Комментарий
Obzvon	Общего назначения	Все пользователи	7	
Spisok_01	Общего назначения	Все пользователи	175	
Spisok_02	Общего назначения	Все пользователи	0	
sss	Общего назначения	Пользователь [admin]	0	

Рис. 190

7.3.1.6 Переход в список контактов

Для перехода в созданный список контактов щелкнуть левой кнопкой мыши на гиперссылке-наименовании списка в таблице (в примере - на имени «Spisok_02»).

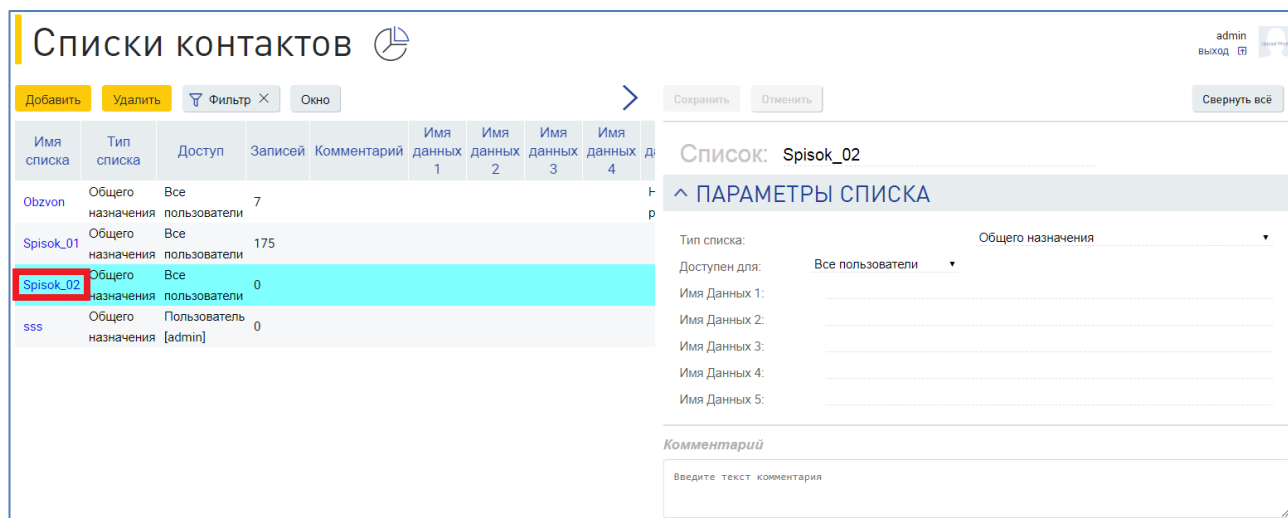


Рис. 191

Произойдет переход в содержание списка контактов. В списке контактов можно приступить к добавлению, изменению, удалению абонентов списка, см. 7.3.1.9 «Проверка / добавление / изменение / удаление контакта абонента в списке», стр. 199.

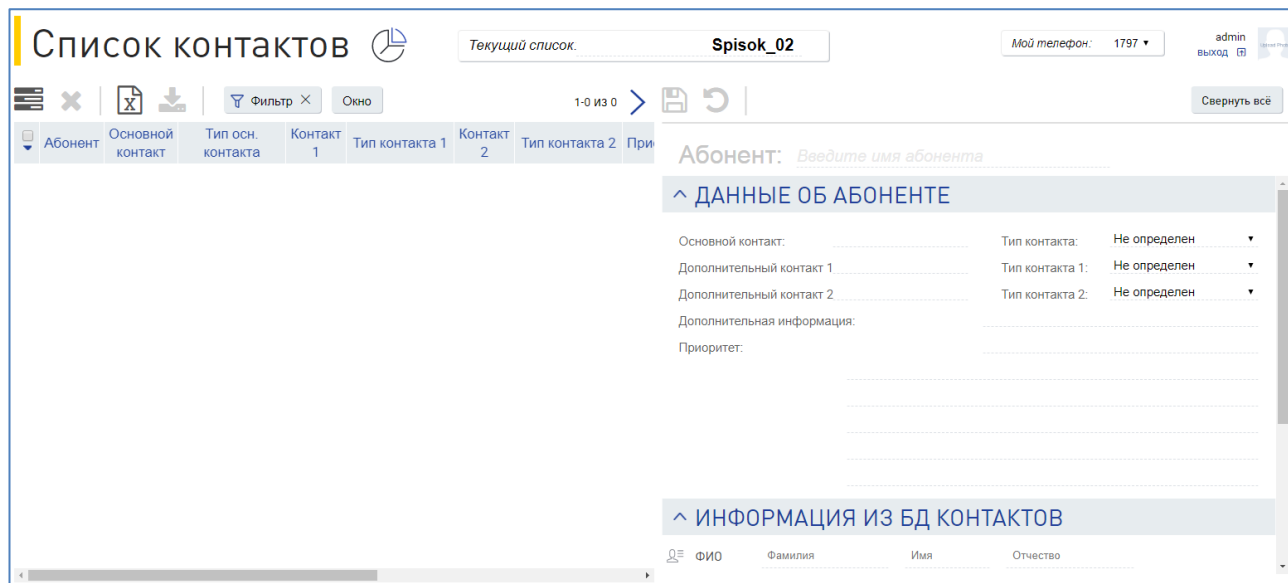


Рис. 192

7.3.1.7 Удаление созданного списка

- 1) Для удаления созданного списка щелкнуть левой кнопкой мыши на строке списка в таблице вне имени списка, нажать кнопку «Удалить».

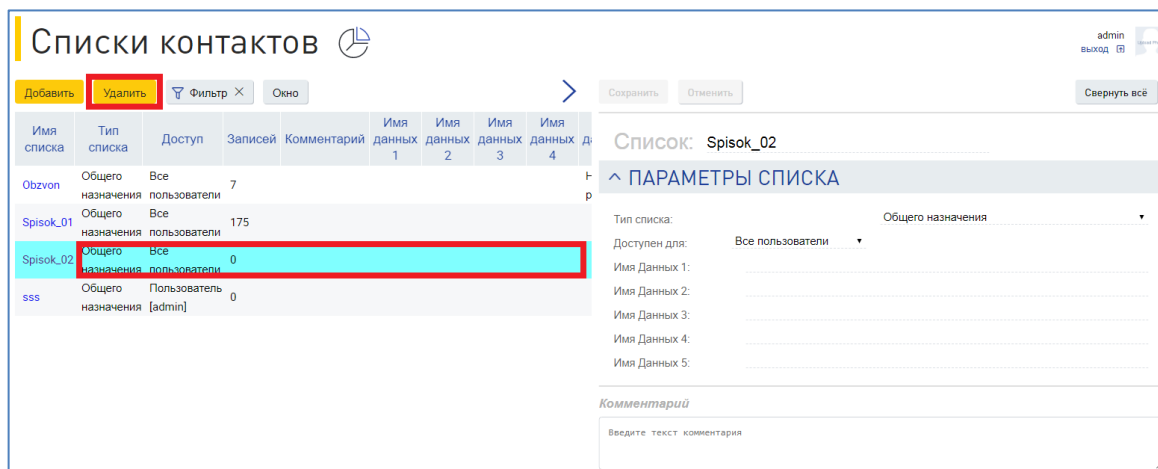


Рис. 193

- 2) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да»:

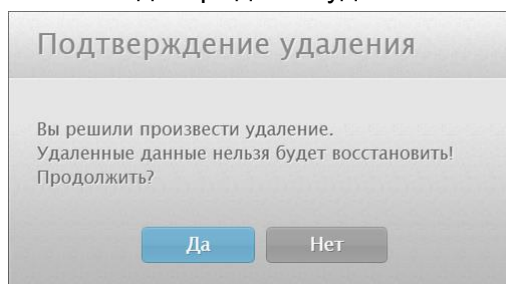


Рис. 194

- 3) Список удален.

7.3.1.8 Импорт контактов абонентов в список контактов

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Адресные книги»:

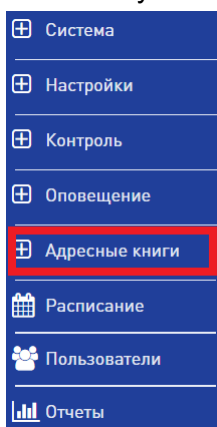


Рис. 195

2) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Импорт контактов»:

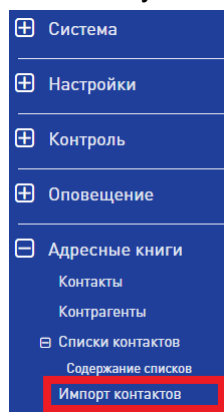


Рис. 196

3) В открывшемся разделе «Импорт контактов» нажать кнопку «Загрузить Excel»:



Рис. 197

4) В появившемся окне «Открыть» на ПК пользователя выбрать файл EXCEL с данными абонентов. В примере файл «2019_1218_Контакты_оповещения.xlsx». Нажать кнопку «Открыть»:

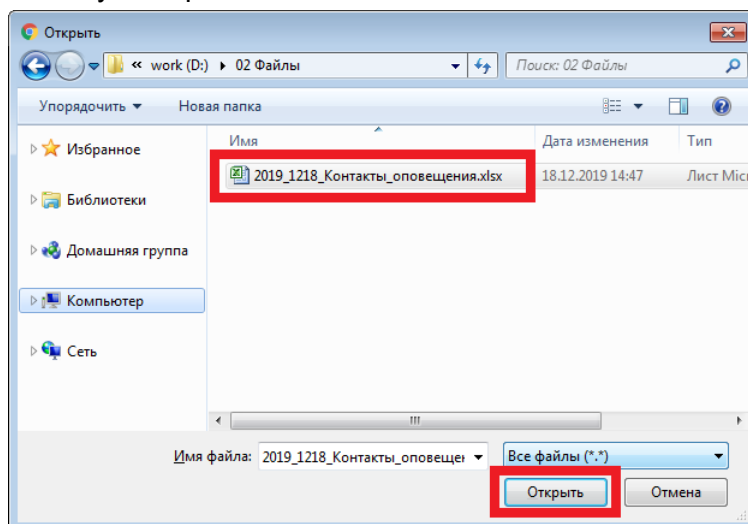


Рис. 198

Файл «2019_1218_Контакты_оповещения.xlsx» содержит на 1 листе столбцы с данными. Наименования столбцов с данными – «Телефон раб.», «Телефон резервный», «SMS», «Данные 1» и «Данные 2»:

	A	B	C	D	E	F
1	ФИО	Телефон раб.	Телефон резерв.	СМС	Данные 1	Данные 2
2	Ефимов Ефим Ефимович	84951234635	84992207951	89247228802	557700	2765,32
3	Несторов Нестор Несторович	84951234679	84992500280	89284562082	28581	714,81
4	Антонов Антон Антонович	84951234577	84954537172	89079079409	186341	2030,67
5	Еремеев Еремей Еремеевич	84951234633	84959820547	89557526040	283942	2703,53
6	Ростиславов Ростислав Ростиславович	84951234700	84953643294	89384694509	704254	3573,79
7	Эдуардов Эдуард Эдуардович	84951234734	84996884469	89822331123	673833	9934,62
8	Власов Влас Власович	84951234605	84953138803	89779182073	359122	8326,09
9	Всеволодов Всеволод Всеволодович	84951234606	84959491430	89672655712	990837	6810,55
10	Евграфов Евграф Евграфович	84951234627	84958969101	89168465961	540896	6281,29
11	Никаноров Никанор Никанорович	84951234680	84993351431	89056071148	817485	1508,1
12	Сергеев Сергей Сергеевич	84951234709	84958016606	89566538802	977086	813,74
13	Протасиев Протасий Протасиевич	84951234695	84954867026	89049951830	391399	6726,88
14	Прохоров Прохор Прохорович	84951234696	84995917050	89522114396	389463	5788,31
15	Лукьянов Лукьян Лукьянович	84951234664	84999751776	89949701213	861563	1954,28
16	Тимофеев Тимофей Тимофеевич	84951234717	84996704661	89116259199	886545	3019,57
17	Тихонов Тихон Тихонович	84951234719	84955329778	89605435807	126263	6224,12

Рис. 199

5) В открывшейся форме настроить параметры импорта данных.

Чтобы не сохранять данные для экспорта в другие списки в поле «Сохранить в БД импорта» снять флаг, щелкнув левой кнопкой мыши на поле ☐:

Импорт контактов

Окно

admin выход

1-0 из 0

Сохранить в БД импорта ☐ Сохранить в БД 'Контакты' ☐ Сохранить в список контактов: Не сохранять

ФИО	Компания	Наша компания	Отдел	Должность	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1
ФИО	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Телефон раб.	Телефон раб.	Не загружать

Рис. 200

6) В поле «Сохранить в список контактов» выбрать созданный список контактов, щелкнув левой кнопкой мыши на поле. В примере выбран «Spisok_02».

Импорт контактов

Окно

admin выход

1-0 из 0

Сохранить в БД импорта ☐ Сохранить в БД 'Контакты' ☐ Сохранить в список контактов: Spisok_02

ФИО	Компания	Наша компания	Отдел	Должность	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1
ФИО	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Телефон раб.	Телефон раб.	Не загружать

Рис. 201

7) В полях таблицы импорта выбрать соответствие полей таблицы наименованиям соответствующего столбца файла EXCEL. Для этого щелкнуть на поле и выбрать из списка наименование столбца файла EXCEL.

Импорт контактов

admin
Выход

Окно 1-0 из 0

Сохранить в БД импорта ☐ Сохранить в БД 'Контакты' ☐ Сохранить в список контактов: Список_02 ☒ ☐

ФИО	Компания	Наша компания	Отдел	Должность	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1
ФИО	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Телефон раб.	Телефон раб.	Не загружать

☒ ФИО
☒ Телефон раб.
☒ Телефон резервный
☒ SMS
☒ Данные 1
☒ Данные 2

Рис. 202

В примере:

- Полю «ФИО» выбран в соответствие столбец файла EXCEL «ФИО»;
- Полю «Основной контакт» выбран в соответствие столбец файла EXCEL «Телефон раб.»;
- Полю «Тип осн. контакта» указан – «Телефон раб.»;
- Полю «Контакт 1» выбран в соответствие столбец файла EXCEL «Телефон резервный»;
- Полю «Тип контакта 1» указан – «Телефон резервный»;
- Полю «Контакт 2» выбран в соответствие столбец файла EXCEL «SMS»;
- Полю «Тип контакта 2» указан – «SMS»;
- Полю «Данные 1» выбран в соответствие столбец файла EXCEL «Данные 1»;
- Полю «Данные 2» выбран в соответствие столбец файла EXCEL «Данные 2».
- Для прочих полей установлено значение «Не загружать».

Импорт контактов

admin
Выход

Окно 1-0 из 0

Сохранить в БД импорта ☐ Сохранить в БД 'Контакты' ☐ Сохранить в список контактов: Список_02 ☒ ☐

ФИО	Компания	Наша компания	Отдел	Должность	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2
ФИО	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Телефон раб.	Телефон раб.	Телефон резервный	Телефон резервный	SMS	SMS

Рис. 203

- 8) Нажать кнопку
- 9) Дождаться завершения импорта данных.

Импорт контактов

admin
Выход

Окно 1-0 из 0

Сохранить в БД импорта ☐ Сохранить в БД 'Контакты' ☐ Сохранить в список контактов: Список_02 ☒ ☐

ФИО	Компания	Наша компания	Отдел	Должность	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2
ФИО	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Не загружать	Телефон раб.	Телефон раб.	Телефон резервный	Телефон резервный	SMS	SMS

Идет импорт данных...

Рис. 204

- 10) По завершению импорта произойдет возврат в основной вид раздела «Импорт контактов»:

Рис. 205

- 11) Перейти к проверке импортированных данных, см. п. 7.3.1.9 «Проверка / добавление / изменение / удаление контакта абонента в списке», стр. 199

7.3.1.9 Проверка / добавление / изменение / удаление контакта абонента в списке

7.3.1.9.1 Проверка списка абонентов

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Адресные книги»:

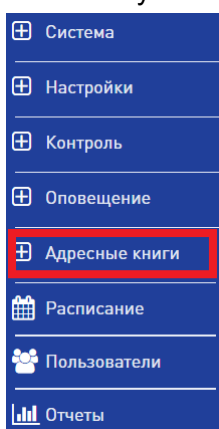


Рис. 206

- 2) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Содержание списков»:

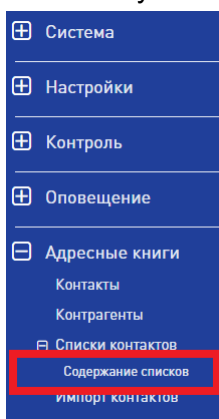


Рис. 207

- 3) В открывшемся разделе «Список контактов» в поле «Текущий список» выбрать список, в который импортировались данные, щелкнув левой кнопкой мыши на

поле и выбрать значение имени списка абонентов. Откроется таблица со списком абонентов. В примере выбран список «Spisok_02»:

Список контактов

Текущий список: **Spisok_02**

Мой телефон: 1797

admin

Фильтр × Окно

1-10 из 175

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1
Авдеев Авдей Авдеевич	84951234567	Раб тлф	84955739212	Дом тлф
Аверкиев Аверкий Аверкиевич	84951234568	Раб тлф	84959459233	Дом тлф
Авксентиев Авксентий Авксентиевич	84951234569	Раб тлф	84992369916	Моб тлф
Агафонов Агафон Агафонович	84951234570	Раб тлф	84951149820	Моб тлф
Александров Александр Александрович	84951234571	...	84997340807	...
Алексеев Алексей Алексеевич	84951234572	...	84956829927	...

Обычный режим Скопировать в другой список

Показывать по: 10 1-10 из 175

Абонент: Агафонов Агафон Агафонович

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 84951234570 Тип контакта: Рабочий телефон

Дополнительный контакт 1: 84951149820 Тип контакта 1: Мобильный телефон

Дополнительный контакт 2: 89438628117 Тип контакта 2: СМС

Дополнительная информация:

Приоритет: 0

Данные 1: 230864

Данные 2: 8495.24

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО: Фамилия Имя Отчество

Рис. 208

4) Проверить импортированные данные, при необходимости внести изменения:

Список контактов

Текущий список: **Spisok_02**

Мой телефон: 1797

admin

Фильтр × Окно

1-10 из 175

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1
Авдеев Авдей Авдеевич	84951234567	Раб тлф	84955739212	Дом тлф
Аверкиев Аверкий Аверкиевич	84951234568	Раб тлф	84959459233	Дом тлф
Авксентиев Авксентий Авксентиевич	84951234569	Раб тлф	84992369916	Моб тлф
Агафонов Агафон Агафонович	84951234570	Раб тлф	84951149820	Моб тлф
Александров Александр Александрович	84951234571	Раб тлф	84997340807	Моб тлф
Алексеев Алексей Алексеевич	84951234572	Раб тлф	84956829927	Моб тлф

Обычный режим Скопировать в другой список

Показывать по: 10 1-10 из 175

Абонент: Авксентиев Авксентий Авксентиевич

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 84951234569 Тип контакта: Рабочий телефон

Дополнительный контакт 1: 84992369916 Тип контакта 1: Мобильный телефон

Дополнительный контакт 2: 89563850639 Тип контакта 2: СМС

Дополнительная информация:

Приоритет: 0

Данные 1: 659536

Данные 2: 5686.86

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО: Фамилия Имя Отчество

Рис. 209

5) Если для абонента в списке были сделаны изменения, их нужно сохранить, нажав кнопку «Сохранить» .

7.3.1.9.2 Добавление абонента

Если необходимо добавить абонента в список:

1) Нажать кнопку «Добавить» .

Список контактов

Текущий список: **Spisok_02** Мой телефон: 1797 admin выход

Фильтр Окно Свернуть всё

1-10 из 175 1 2 3 4 5 >

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1
☐ Авдеев Авдей Авдеевич	84951234567	Раб тлф	84955739212	Дом тлф
☐ Аверкиев Аверкий Аверкиевич	84951234568	Раб тлф	84959459233	Дом тлф
☐ Авксентиев Авксентий Авксентиевич	84951234569	Раб тлф	84992369916	Моб тлф
☐ Агафонов Агафон Агафонович	84951234570	Раб тлф	84951149820	Моб тлф
☐ Александров Александр Александрович	84951234571	Раб тлф	84997340807	Моб тлф
☐ Алексеев Алексей Алексеевич	84951234572	Раб тлф	84956829927	Моб тлф

Обычный режим

Показывать по: 10 1-10 из 175 1 2 3 4 5 >

Абонент: Авксентиев Авксентий Авксентиевич

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 84951234569 Тип контакта: Рабочий телефон

Дополнительный контакт 1: 84992369916 Тип контакта 1: Мобильный телефон

Дополнительный контакт 2: 89563850639 Тип контакта 2: СМС

Дополнительная информация:

Приоритет: 0

Данные 1: 659536

Данные 2: 5686.86

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО: _____ Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____

Рис. 210

2) В открывшейся форме указать значения полей:

- «Абонент» - в поле указать наименование абонента, или выбрать из списка контакт из БД контактов АСО.
- «Основной контакт», «Контакт 1», «Контакт 2» - в поле указать основной номер телефона абонента, дополнительные номера абонента, или выбрать номера абонента из списка, если абонент – контакт из базы данных контактов АСО.
- «Тип контакта», «Контакт 1», «Контакт 2» - в поле указать тип основного и дополнительных номеров телефонов абонента, или отставить типы без изменения, если абонент – контакт из базы данных контактов АСО.
- «Данные 1» ÷ «Данные 5» (или пользовательское наименование поля) – в полях указываются данные, используемые при оповещении. В примере используются поля «Данные 1 (номер договора)» и «Данные 2» (задолженность).

Свернуть всё

Абонент: Введите имя абонента

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: _____ Тип контакта: Не определен

Дополнительный контакт 1: _____ Тип контакта 1: Не определен

Дополнительный контакт 2: _____ Тип контакта 2: Не определен

Дополнительная информация: _____

Приоритет: _____

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО: _____ Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____

Рис. 211

Например:

Абонент: Савельев Михаил Георгиевич

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 849575894561 Тип контакта: Рабочий телефон

Дополнительный контакт 1: 89097894561 Тип контакта 1: Мобильный телефон

Дополнительный контакт 2: 89097894561 Тип контакта 2: СМС

Дополнительная информация:

Приоритет: 2

Данные 1: 876567

Данные 2: 115.63

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО Фамилия Имя Отчество

Рис. 212

- 3) Нажать кнопку «Сохранить» .

Абонент: Савельев Михаил Георгиевич

Рис. 213

- 4) Абонент добавлен в список.

7.3.1.9.3 Изменение параметров абонента

Если необходимо изменить параметры абонента в списке:

- 1) Найти в таблице абонента, чьи параметры необходимо изменить, используя фильтрацию, сортировку данных в таблице. Выбрать абонента, щелкнув левой кнопкой мыши на строке абонента, например:

Список контактов Текущий список: Spisok_02 Мой телефон: 1797 admin выход

1-1 из 1

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2	Приоритет	Доп. информация	Данные 1	Данные 2	Данные 3	Данные 4	Данные 5
Савельев Михаил Георгиевич	849575894561	Раб тлф	89097894561	Моб тлф	89097894561	СМС	2		876567	115.63			

Рис. 214

- 2) Если форма добавления / изменения параметров абонента закрыта, щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке  для того, чтобы открыть форму.

Список контактов

Текущий список: Spisok_02

Мой телефон: 1797

Абонент: Савельев Михаил Георгиевич

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2	Приоритет	Доп. информация	Данные 1	Данные 2	Данные 3	Данные 4
Савельев Михаил Георгиевич	849575894561	Раб тлф	89097894561	Моб тлф	89097894561	СМС	2		876567	115.63		

Рис. 215

3) В форме отобразятся данные выделенного абонента:

Список контактов

Текущий список: Spisok_02

Мой телефон: 1797

Абонент: Савельев Михаил Георгиевич

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1
Савельев Михаил Георгиевич	84957589456	Раб тлф	89097894561	Моб тлф

Абонент: Савельев Михаил Георгиевич

ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 84957589456 Тип контакта: Рабочий телефон

Дополнительный контакт 1: 89097894561 Тип контакта 1: Мобильный телефон

Дополнительный контакт 2: 89097894561 Тип контакта 2: СМС

Дополнительная информация:

Приоритет: 2

Данные 1: 876567

Данные 2: 115.63

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО: Фамилия: Имя: Отчество:

Рис. 216

4) В открывшейся форме изменить необходимые значения полей:

- «Абонент» - наименование абонента, или выбрать из списка контакт из БД контактов АСО.
- «Основной контакт», «Контакт 1», «Контакт 2» - основной номер телефона абонента, дополнительные номера абонента, или выбрать номера абонента из списка, если абонент – контакт из базы данных контактов АСО.
- «Тип контакта», «Контакт 1», «Контакт 2» - в поле указать тип основного и дополнительных номеров телефонов абонента, или оставить типы без изменения, если абонент – контакт из базы данных контактов АСО.
- «Данные 1» ÷ «Данные 5» (или пользовательское наименование поля) – данные, используемые при оповещении. В примере используются поля «Данные 1 (номер договора)» и «Данные 2» (задолженность).

5) Нажать кнопку «Сохранить» .

Сохранить

Абонент: Савельев Михаил Георгиевич

Рис. 217

6) Данные абонента изменены.

7.3.1.9.4 Удаление абонента

- 1) Выбрать в таблице одного или нескольких абонентов, которых необходимо удалить. Для выбора проставить флаг в поле ☐ строк абонента(ов).

Список контактов

Текущий список: Spisok_02

Мой телефон: 1797

admin Выход

Свернуть всё

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1
☐ Авдеев Авдей Авдеевич	84951234567	Раб тлф	84955739212	Дом тлф
☐ Аверкиев Аверкий Аверкиевич	84951234568	Раб тлф	84959459233	Дом тлф
☒ Авксентиев Авксентий Авксентиевич	84951234569	Раб тлф	84992369916	Моб тлф
☐ Агафонов Агафон Агафонович	84951234570	Раб тлф	84951149820	Моб тлф
☒ Александров Александр Александрович	84951234571	Раб тлф	84997340807	Моб тлф
☐ Алексеев Алексей Алексеевич	84951234572	Раб тлф	84956829927	Моб тлф

Абонент: Александр Александрович

ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Основной контакт: 84951234571 Тип контакта: Рабочий телефон

Дополнительный контакт 1: 84997340807 Тип контакта 1: Мобильный телефон

Дополнительный контакт 2: 89258415774 Тип контакта 2: СМС

Дополнительная информация:

Приоритет: 0

Данные 1: 820012

Данные 2: 6427.62

Данные 3:

Данные 4:

Данные 5:

ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ

ФИО: Александр Александрович

Показывать по: 10 1-10 из 176

Рис. 218

- 2) Нажать кнопку «Удалить» .

Список контактов

Текущий список: Spisok_02

Мой телефон: 1797

admin Выход

Свернуть всё

Удалить

Рис. 219

- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да»:

Подтверждение удаления

Вы решили произвести удаление.
Удаленные данные нельзя будет восстановить!
Продолжить?

Да Нет

Рис. 220

- 4) Абонент(ы) удален(ы).

7.3.2 Расписание

7.3.2.1 Описание

АСО предоставляет возможность создавать и использовать события, возникающие в определенные периоды времени. Например:

- Запускать сценарии оповещения в зависимости от времени суток, дня недели/месяца/года, периода времени при возникновении времени и даты события запуска.
- Для абонентов АСО имеется возможность настройки периода доступности Автоответа в зависимости от времени / даты поступившего звонка.
- АСО может выполнять архивацию (резервное копирование) настроек и данных по расписанию, при возникновении времени и даты события архивации данных.

События формируются в разделе «Расписание»

Расписание состоит из одного или нескольких событий, формирующих список (таблицу).

Событие – это указанный интервал времени, ограниченный периодичностью его возникновения и временем его работы.

События могут быть доступны для настройки и изменения пользователям (Расписание пользователя) и администраторам АСО (Расписание системное). Администратору системы доступны и пользовательские, и системные события расписания.

Срабатывание события зависит от настроек системных даты и времени АСО, а также настроек календаря системы – рабочих, выходных и праздничных дней, установленных для АСО, см. 7.2.2 «Настройки системы», стр. 70.

Настройки параметров расписаний выполняются в разделе «Расписание».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Расписание» в меню интерфейса.

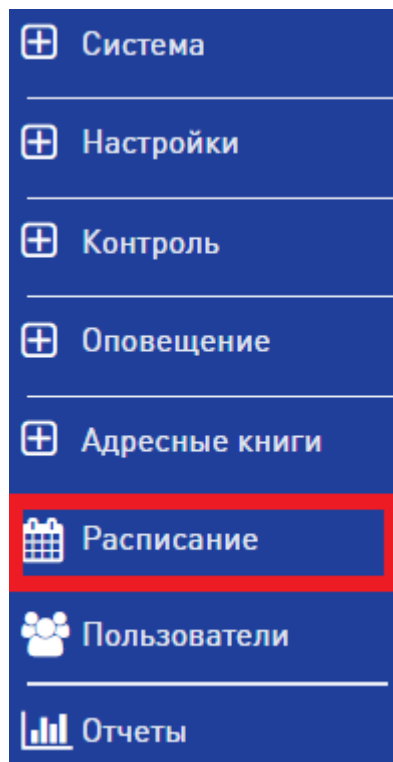


Рис. 221 – Пункт «Расписание» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе «Расписание» отображен список существующих системных и пользовательских событий, иные элементы управления:

Расписание 										
Добавить Дублировать Сохранить Отменить Удалить Фильтр X Окно										
Пользователь	Тема	Наименование	Периодичность	Время начала	Время окончания	Дни недели	Дни месяца	Дата начала	Дата окончания	Краткое описание события
mihtailov	Пользовательский	Время запуска оповещения	В рабочие дни	10:00:00	18:00:00	—	—	—	—	
admin	Пользовательский	Ночное время	Ежедневно	19:00:00	09:00:00	—	—	—	—	
Система	Система	ночь	Ежедневно	18:00:00	08:00:00	—	—	—	—	
Система	Системный	Алерт	В указанный интервал времени	08:50:00	09:30:00	—	—	0000-00-00	0000-00-00	
Система	Системный	Рабочее время	В рабочие дни	08:00:00	18:00:00	—	—	—	—	

Рис. 222

Добавление, настройка и изменение нового события расписания, удаление событий из расписания, выполняются элементами управления непосредственно в самом расписании.

После сохранения изменений в расписании, параметры событий применяются к работе АСО немедленно, в том числе для всех новых звонков АСО при использовании событий расписаний в сервисах. Если сохранение изменений расписания не было произведено, то переключение в другой раздел или другой вид расписания автоматически отменит выполненные изменения.

7.3.2.2 Элементы управления, параметры и данные «Расписание»

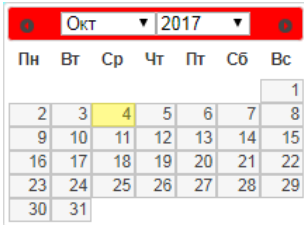
Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные АСО в разделе «Расписание» приведены в таблице ниже:

Таблица 46 - Элементы управления и данные раздела «Расписание»

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
Добавить	Кнопка. Нажатие кнопки создает новую пустую строку – событие в текущем расписании.
Дублировать	Кнопка. Нажатие кнопки создает в расписании новую строку – полную копию строки, выделенной пользователем, или строки выделенной по умолчанию.
Сохранить	Кнопка. Нажатие кнопки сохраняет выполненные изменения параметров расписания. После нажатия кнопки «Сохранить», изменения расписания, добавление новых событий, выполненное удаление событий, применяются к АСО немедленно. При переходе в другой раздел необходимо сохранить выполненные изменения, в противном случае все несохраненные изменения расписания будут автоматически отменены.
Отменить	Кнопка. Нажатие кнопки отменяет выполненные изменения текущего вида расписания.
Удалить	Кнопка. Удаляет событие, выбранное в списке расписания.
Фильтр	Кнопка. Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка событий расписания.
Окно	Кнопка. При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице расписания.

Элемент / Поле данных	Описание
	Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Таблица расписания	
Пользователь	В поле указывается, кто будет использовать событие расписания. Выбирается из списка: — «==> Система» - событие используется сервисами и функциями АТС. Событие также может быть выбрано пользователем в пользовательских сервисах, например, Абонентском сервисе. — <Учетная запись пользователя> - событие используется только пользователем, для кого оно было назначено.
Тема	В поле указывается и отображается пользовательское наименование группы событий расписания. Несколько событий расписания с одной и той же темой могут быть найдены с помощью фильтра по полю «Тема».
Наименование	В поле указывается и отображается пользовательское наименование события.
Периодичность	В поле выбирается из списка и отображается периодичность возникновения события. Значение выбирается из списка: — «Запрещено» - событие запрещено и никогда не возникает; — «Ежедневно» - событие возникает ежедневно, в определенное время, рамки которого указаны полями «Время начала» и «Время окончания»; — «В рабочие дни» - событие возникает в будние дни, в определенное время, рамки которого указаны полями «Время начала» и «Время окончания». Рабочие дни определяются АСО, исходя из настроек вкладки «Календарь» раздела «Система». — «В выходные дни» - событие возникает в выходные дни, в определенное время, рамки которого указаны полями «Время начала» и «Время окончания». Выходные дни определяются АСО, исходя из настроек вкладки «Календарь» раздела «Система»; — «В праздничные дни» - событие возникает в праздничные дни, в определенное время, рамки которого указаны полями «Время начала» и «Время окончания». Праздничные дни определяются АСО, исходя из настроек вкладки «Календарь» раздела «Система»; — «В выходные и праздничные дни» - событие возникает в праздничные и выходные дни, в определенное время, рамки которого указаны полями «Время начала» и «Время окончания»; — «В указанные дни недели» - событие возникает каждую неделю, в дни недели, указанные в поле «Дни недели», в определенное время, рамки которого указаны полями «Время начала» и «Время окончания»; — «В указанные дни каждого месяца» - событие возникает каждый месяц, в дни месяца, указанные в поле «Дни месяца», в определенное время, рамки которого указаны полями «Время начала» и «Время окончания»; — «В указанный интервал времени» - событие возникает ежедневно, в определенное время, рамки которого указаны полями «Время

Элемент / Поле данных	Описание
	начала» и «Время окончания», начиная с даты, указанной в поле «Дата начала», и по дату, указанную в поле «Дата окончания».
Время начала	В полях указывается и отображается время начала / завершения действия события.
Время окончания	Для указания времени необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, и в появившемся шаблоне набрать необходимое время в формате «чч:мм», где «чч» - часы в 24-часовом формате, «мм» - минуты. По завершении набора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.
Дни недели	В поле указываются и отображаются один или несколько дней недели, в течение которых происходит событие. Значения дней недели выбираются из всплывающего списка: <i>Рис. 223</i> Для выбора одного или нескольких дней недели, в течение которых будет происходить событие, необходимо поставить флаг в поле ☐ слева от наименования выбранного дня недели. Для снятия выбора одного или нескольких дней недели, необходимо снять флаг в поле ☐ слева от наименования выбранного дня недели. В поле «Дни недели», по мере выбора и снятия выбора тех или иных дней, будут выводиться через запятую список выбранных для события дней недели. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.
Дни месяца	В поле указываются и отображаются один или несколько дней месяца, в течение которых происходит событие. Значения дней месяца выбираются из всплывающего списка: <i>Рис. 224</i> Для выбора одного или нескольких дней месяца для использования в событии, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле «Дни месяца» и в выпадающем списке щелкнуть левой кнопкой мыши на тех числах месяца, которые будут использоваться событием (после щелчка выбранный день будет выделен серым цветом). Чтобы снять выбор дня (день окрашен серым цветом), необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на числе изменяемого дня месяца. День будет выделен зеленым цветом. В поле «Дни месяца», по мере выбора и снятия выбора дней, будут выводиться через запятую список используемых в событии дней месяца. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.

Элемент / Поле данных	Описание
Дата начала	В поле указывается и отображается дата начала / окончания периода действия события.
Дата окончания	Для указания даты необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, и во всплывающем календаре выбрать необходимую дату:  <i>Рис. 225</i> По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле. Выбранная дата отображается в формате «ГГГГ-ММ-ДД», где «ГГГГ» - год, «ММ» - номер месяца, «ДД» - день месяца.
Краткое описание события	В поле указывается и отображается произвольное описание события.

7.3.2.3 Добавление нового события

Для добавления нового события:

- 1) В меню WEB-интерфейса щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Расписание».
- 2) В открывшемся разделе «Расписание» нажать кнопку «Добавить».
- 3) В появившейся новой строке указать:
 - а) В поле «Пользователь» указать пользователя события;
 - б) В поле «Тема» указать произвольное наименование темы события;
 - в) В поле «Наименование» указать произвольное наименование события;
 - г) В поле «Периодичность» выбрать период действия события.
 - д) В зависимости от выбранного значения поля «Периодичность» указать значения полей «Время начала», «Время окончания», «Дни недели», «Дни месяца», «Дата начала», «Дата окончания»:
 - Если выбрано значение «Запрещено», прочие параметры события не указываются.
 - Если выбрано значение «Ежедневно», необходимо указать время начала и завершения действия события в полях «Время начала», «Время окончания».
 - Если выбрано значение «Ежедневно», «В рабочие дни», «В выходные дни», «В праздничные дни», «В выходные и праздничные дни», необходимо указать время начала и завершения действия события в полях «Время начала», «Время окончания».
 - Если выбрано значение «В указанные дни недели», необходимо указать время начала и завершения действия события в полях «Время

начала», «Время окончания», а также выбрать для действия события дни недели в поле «Дни недели».

- Если выбрано значение «В указанные дни каждого месяца», необходимо указать время начала и завершения действия события в полях «Время начала», «Время окончания», а также выбрать для действия события дни месяца в поле «Дни месяца».
- Если выбрано значение «В указанный интервал месяца», необходимо указать время начала и завершения действия события в полях «Время начала», «Время окончания», а также выбрать даты начала и завершения действия события в полях «Дата начала», «Дата окончания».

е) В поле «Краткое описание событие» указать описание события.

4) Нажать кнопку «Сохранить».

Если необходимо добавить событие, сходное с уже имеющимся, то возможно выбрать событие, щелкнув на строке левой кнопкой мыши, использовать кнопку «Дублировать» - появится вторая строка события, чьи параметры дублируют выделенную. Далее выполнить пп. 3) – 4), произведя необходимые изменения параметров.

7.3.2.4 Изменение параметров события

Для изменения параметра события:

- 1) В меню WEB-интерфейса щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Расписание».
- 2) В открывшемся разделе «Расписание» нажать кнопку «Добавить».
- 3) Щелкнуть дважды левой кнопкой мыши на поле события.
- 4) Произвести необходимые изменения.
- 5) Нажать кнопку «Сохранить».

7.3.2.5 Удаление события

Для удаления события:

- 1) Выбрать строку события в расписании, щелкнув на ней левой кнопкой мыши.
- 2) Нажать кнопку «Удалить».
- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

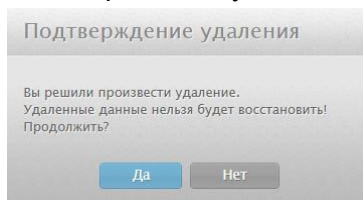


Рис. 226

7.3.3 Оповещение

АСО предоставляет сервис «Оповещение». Сервис предназначен для автоматизации процессов обзвона, звукового, голосового и SMS-информирования абонентов.

Сервис обеспечивает информирование (оповещение) абонентов по каналам IP-телефонии, с воспроизведением информации из звуковых или текстовых файлов, текстовых сообщений; рассылку SMS-сообщений посредством SMS-шлюзов, запись аудиоинформации оповещаемых абонентов и ее последующее прослушивание, формирование подробных отчетов о работе сервиса, запуск и управление оповещением из WEB-интерфейса, либо с помощью телефонной связи.

Запуск оповещения может производиться:

- в ручном режиме, из WEB-интерфейса;
- в автоматическом режиме, по возникновению события расписания;

Одновременно может производиться 1, 2 и более процессов оповещения.

Звонки / отправка сообщений сервисом оповещения производятся в специально выделенную группу каналов связи.

Список оповещаемых абонентов сервис получает из данных сервиса «Адресные списки – Списки контактов», см. 7.3.1.3 «Списки контактов», стр. 181. Перед началом настроек оповещения и его запуском необходимо сформировать список оповещаемых абонентов.

Оповещение может производиться:

- Посредством преднастроенного звукового файла. Перед началом настройки оповещения и его запуском, необходимо записать звуковой файл, с помощью микрофона и программы звукозаписи, например, стандартной программы звукозаписи ОС Windows.
- Посредством текстового файла, путем преобразования текста в речевую информацию, воспроизводимую оповещаемому абоненту. Перед началом настройки и запуском оповещения, необходимо настроить правила синтеза речи, см. п. 7.2.4 «Синтез речи», стр. 99.

Оповещение голосовыми и SMS сообщениями может производиться шаблонными, общими для всех абонентов сообщениями и сообщениями, имеющими общий шаблон, но персонализированными для каждого конкретного абонента. Персонализация может заключаться в воспроизведении фамилии, имени, отчества абонента, воспроизведении предназначенной только для этого абонента информации. Информацию для персонализации сервис получает из списка абонентов, см. 7.3.1.3 «Списки контактов», стр. 181.

После оповещения абонента может быть записан его ответ на оповещение и/или код подтверждения от абонента в прослушивании сообщения.

После оповещения абонента, оповещенный абонент может быть соединен с назначенным меню IVR АСО (см. 7.2.8 «IVR», стр. 144).

Для SMS-оповещения проводится проверка успешности отправки сообщения.

Перед началом настройки и запуском групп оповещений необходимо настроить каналы телефонной связи, которые будут участвовать в оповещении, в том числе - SMS-шлюзов, подготовить звуковые или текстовые файлы оповещений, события расписания для автоматического запуска оповещений.

Для записи звуковых файлов, прослушивания пробных звуковых файлов (в том числе формируемых по правилам синтеза речи), а также записанных звуковых сообщений от

оповещенных абонентов, может понадобиться установить на ПК пользователя микрофон или гарнитуру, устройства воспроизведения аудиоинформации – колонки, головные телефоны (наушники, гарнитуру).

Пакет настроенных параметров, файлов оповещения, сценарий оповещения, далее по тексту именуется «группой оповещения».

Проводимое или проведенное оповещение, со всей его совокупностью абонентов, далее по тексту именуется «сеансом оповещения».

Настройка сервиса, групп оповещения выполняются в разделе «Группы оповещения». Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Оповещение», подпункте «Группы оповещения». Описание групп оповещений приводится в п.7.3.3.1 «Оповещение. Группы оповещений», стр.213.

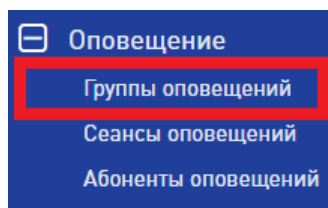


Рис. 227

Список проводимых и проведенных оповещений, данные оповещений отображаются в разделе «Сеансы оповещения». Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Оповещение», подпункте «Сеансы оповещения». Описание приводится в п. 7.3.3.2 «Оповещение. Сеансы оповещений», стр. 230.

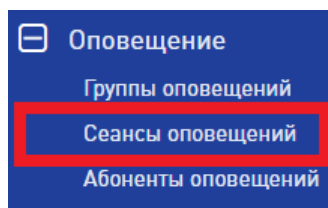


Рис. 228

Информация об успешности или неуспешности оповещения отдельных абонентов, данные абонента, информация о времени, дате оповещения, запись ответа абонента, код подтверждения для каждого отдельного сеанса оповещения отображаются в разделе «Абоненты оповещения». Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Оповещение», подпункте «Абоненты оповещения». Описание приводится в п.7.3.3.3 «Оповещение. Абоненты оповещений», стр. 235.

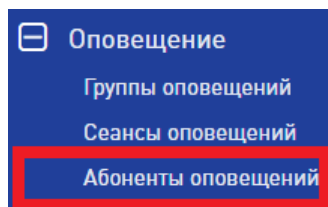


Рис. 229

7.3.3.1 Оповещение. Группы оповещений

7.3.3.1.1 Описание

В разделе «Группы оповещения» производится добавление, настройка, изменение настроек, удаление групп оповещений. Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Оповещение», подпункте «Группы оповещения».

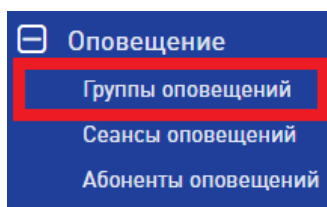


Рис. 230

В открывшемся разделе отображен список (таблица) существующих групп оповещений, параметры выделенной в списке группы, элементы управления. Добавленные и настроенные группы оповещений формируют список (таблицу) групп оповещений. Для выделенной в таблице группы оповещения отображается в правой части раздела форма настройки параметров оповещения:

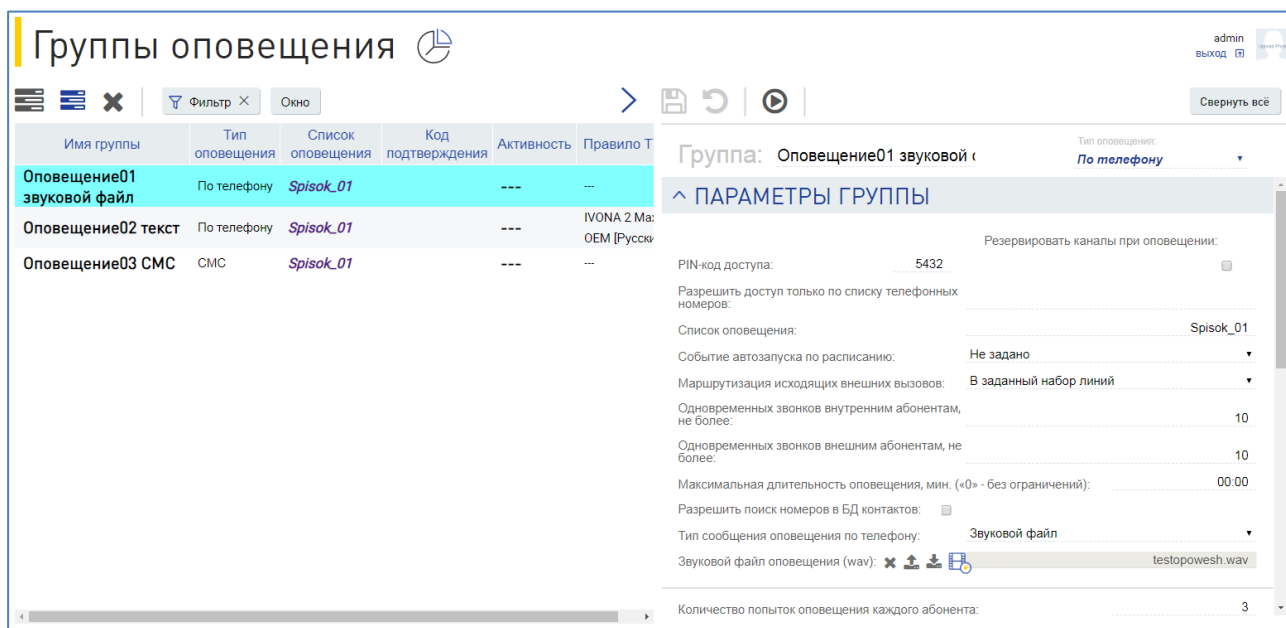


Рис. 231

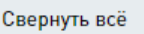
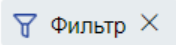
Добавление, изменение параметров группы оповещения выполняются в форме добавления / изменения оповещения.

Рис. 232

7.3.3.1.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и настройки раздела «Группы оповещений» используются элементы, описанные в таблице ниже:

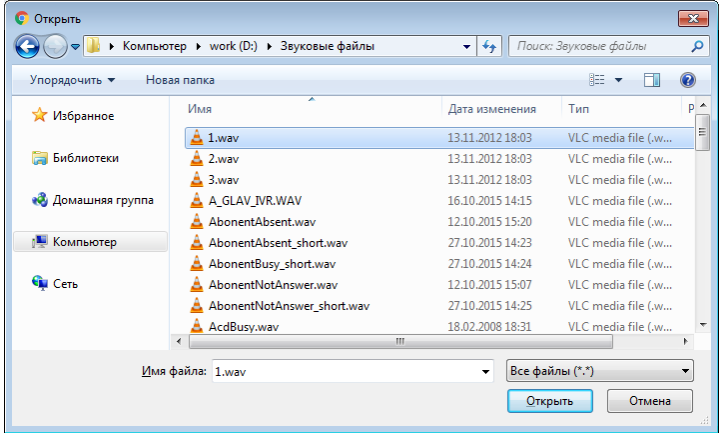
Таблица 47 - Элементы раздела «Группы оповещений»

Элемент	Выполняемое действие
 Группы оповещения	Наименование раздела
	Кнопка. Сворачивает подразделы «ПАРАМЕТРЫ ГРУППЫ», «КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ ВНЕШНИХ АБОНЕНТОВ».
Таблица групп оповещений	
	Кнопка «Добавить правило оповещения». Открывает форму для добавления новой группы оповещения.
	Кнопка «Создать правило на основе текущего». Открывает форму для добавления новой группы оповещения с параметрами, заполненными на основании выделенной в таблице группы оповещения.
	Кнопка «Удалить правило оповещения». Удаляет выбранные в таблице группы оповещения.
	Кнопка. Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы групп оповещения.
	Кнопка. При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы групп оповещения. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не

Элемент	Выполняемое действие
	отображаемые в таблице. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Имя группы	Поле таблицы групп оповещений. В поле отображается наименование группы оповещения.
Тип оповещения	Поле таблицы групп оповещений. В поле отображается тип группы оповещения. Возможные значения: — «По телефону» - оповещение производится звуковыми сообщениями посредством телефонных звонков; — «SMS» - оповещение производится текстовыми сообщениями по GSM-связи; — «Комбинированный» - комбинированный режим, оповещение абонентов списка, у которых тип номера указан как «телефонный» (т.е. рабочий, мобильный, домашний, не определен) – будут оповещаться звуковыми сообщениями, у для абонентов списка, чей контактный номер указан как «SMS» будет оповещаться SMS-сообщениями.
Список оповещения	Поле таблицы групп оповещений. В поле отображается наименование списка абонентов, используемого данной группой оповещения.
Код подтверждения	Поле таблицы групп оповещений. В поле отображается назначенный код подтверждения для абонентов оповещения.
Активность	Поле таблицы групп оповещений. В поле отображается статус оповещения, идет ли в данный момент оповещение в соответствии с параметрами, настроенными для данной группы. Возможные значения: — «Идет оповещение» - производится оповещение; — «---» - оповещение не производится.
Правило TTS	Поле таблицы групп оповещений. В поле отображается наименование правила преобразования текстового файла или текстового сообщения в речь, назначенного для данной группы оповещений.
Форма добавления / изменения параметров группы оповещения	
	Кнопка. Сохраняет добавленную группу оповещения и/или выполненные настройки группы.
	Кнопка. Отменяет выполненные настройки группы оповещения

Элемент	Выполняемое действие
 	Кнопки запуска и останова оповещения. Кнопка «Запустить оповещение»  запускает сеанс оповещения, после чего заменяется на кнопку . Кнопка «Прервать оповещение»  останавливает идущий сеанс оповещения, после чего заменяется на кнопку .
ПЕРЕЙТИ К МОНИТОРИНГУ ОПОВЕЩЕНИЯ	Кнопка. Кнопка включается и отображается при запущенном сеансе оповещения. При нажатии пользователь переходит в раздел «Абоненты оповещений» для наблюдения за состояниями попыток оповещения абонентов.
Группа	В поле указывается пользовательское наименование группы оповещения.
Тип оповещения	В списке выбирается тип оповещения, значение выбирается из списка: По телефону СМС
ПАРАМЕТРЫ ГРУППЫ (при голосовом оповещении)	Наименование подраздела. Группа параметров работы оповещения.  ВНИМАНИЕ! Нижеприведенные параметры отображаются, если в поле «Тип оповещения» выбран тип «По телефону» или «Комбинированный».
PIN-код доступа	В поле вносится PIN-код доступа для авторизации звонящих на номер группы оповещения абонентов, для целей управления группой оповещения.
Резервировать каналы при оповещении	Поле чек-бокс ☐. Если в поле устанавливается флаг, каналы, выбранные для оповещения, резервируются для группы оповещения и блокируются для прочих абонентов и сервисов АСО.
Разрешить доступ только по списку телефонных номеров	Список. В поле может быть выбран список абонентов (и их номеров), для которых разрешен доступ к управлению группами оповещения посредством телефонной связи. По умолчанию список абонентов не задан, доступ имеют все позвонившие на номер.
Список оповещения	Список. В поле должен быть выбран список абонентов (и их номеров), на номера которых сервис оповещения будет делать звонки и производить оповещение.
Событие автозапуска по расписанию	Список. В списке возможно выбрать предварительно

Элемент	Выполняемое действие
	настроенное событие расписания, при возникновении которого, будет запущено оповещение. По умолчанию не задано. См. 7.3.2 «Расписание», стр. 205.
Маршрутизация исходящих внешних вызовов	Список. В списке выбирается, каким образом будут отправляться звонки абонентам. Вызовы группы оповещения будут адресоваться в заданный набор линий. Значение – «В заданный набор линий».
Одновременных звонков внутренним абонентам, не более	Поле. Ограничитель звонков на внутренних абонентов АСО. В поле указывается, сколько одновременных звонков на внутренних абонентов АСО может делать одновременно группа.
Одновременных звонков внешним абонентам, не более	Поле. Ограничитель звонков на внешних абонентов АСО. В поле указывается, сколько одновременных звонков на внешних абонентов АСО может делать одновременно группа.
Максимальная длительность оповещения, «чч:мм» («00:00» - без ограничений)	Поле времени. В поле указывается в часах «чч» и минутах «мм», сколько времени с момента старта будет длиться оповещение. Значение по умолчанию – 30 минут. При установке значения 0, оповещение не имеет ограничений по длительности и сеанс оповещения проводится до завершения оповещения всех абонентов, с учетом прочих установленных параметров оповещения.
Разрешить поиск номеров в БД контактов	Поле чек-бокс. В поле ☐ устанавливается флаг, если список абонентов оповещения задается с помощью ФИО, и для всех или некоторых абонентов списка номера телефонов не указаны. В этом случае для абонентов будет произведен поиск по базе данных контактов АСО, и в том случае, если ФИО списка и ФИО в БД контактов совпадут, оповещение будет произведено по номеру телефона из БД контактов АСО. По умолчанию флаг не установлен.
Тип сообщения оповещения	Список. В поле выбирается, с помощью какого сообщения будет производиться оповещение абонентов. Зависит от выбранного типа оповещения. Если выбран тип оповещения «SMS», для выбора доступны только значения: — Текст;

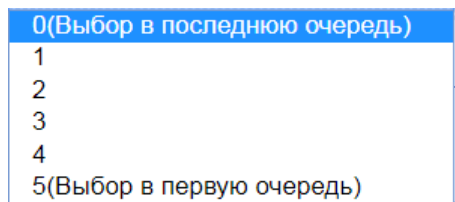
Элемент	Выполняемое действие
	— Текстовый файл. Если выбран тип оповещения «По телефону», для выбора доступны значения: — Звуковой файл; — Текст; — Текстовый файл.
	Кнопка. Позволяет загрузить пользовательский звуковой или текстовый файл оповещения в АСО. Кнопка включается и активна, если в поле «Тип сообщения оповещения» выбрано значение «Звуковой файл» или «Текстовый файл». Открывает окно для выбора звукового / текстового файла оповещения на ПК пользователя, например:  <i>Рис. 233</i> В окне выбрать файл оповещения, нажать кнопку «Открыть». Будет загружен файл оповещения. В том случае, если загружен звуковой файл оповещения, становятся доступны кнопки управления звуковым файлом:  В том случае, если загружен текстовый файл оповещения, становятся доступны кнопки управления текстовым файлом: 
	Кнопка «Очистить». Удаляет загруженный текстовый или звуковой файл из АСО. После удаления необходимо загрузить новый файл оповещения.
	Кнопка «Загрузить». Позволяет повторно выбрать и загрузить текстовый / звуковой файл в АСО с ПК пользователя.
	Кнопка «Скачать». Позволяет скачать текстовый / звуковой файл из АСО

Элемент	Выполняемое действие
	на ПК пользователя. Каталог сохранения закладываемого на ПК пользователя определяется настройками браузера пользователя.
	Кнопка. Преобразует текст или текстовый файл в поле «Текст оповещения» в звуковой файл. После преобразования возможно прослушать получаемый звуковой файл (или шаблон звукового файла, если используются переменные) в расширенном проигрывателе с помощью кнопки  .
	Кнопка Кнопка  открывает загруженный пользователем или сконвертированный из текста (текстового файла) звуковой файл оповещения в расширенном проигрывателе, для прослушивания звукового сообщения.
Звуковой файл оповещения (wav) / Текстовый файл оповещения	Нередактируемое поле. В поле отображается наименование звукового / текстового файла, загруженного в группу, который будет использоваться для оповещения абонентов.
Правила синтеза речи	Список. В списке пользователем выбирается доступное правило синтеза речи, с помощью которого будет производиться преобразование текстового сообщения или файла в речь и будет производиться оповещение абонентов.
Текст оповещения	Поле для ввода текста пользователем. В поле пользователь может ввести текст, который можно преобразовать в звуковой файл. Язык текста должен совпадать с указанным в поле «Язык» правила синтеза речи. В случае указания в данном разделе, в тексте, одной или нескольких переменных, они будут воспроизведены и сообщено название переменной. При использовании текста для оповещения, вместо названия переменной, будет использоваться и воспроизводиться значение, соответствующее обрабатываемому абоненту. Например, текст оповещения: <i>Здравствуйте! &Имя &Отчество &Фамилия. Согласно договора &Данные1 на сегодняшнее число за вами числится задолженность в сумме &Данные2 рублей. Просим Вас оплатить задолженность!</i> Подробнее по использованию переменных см. описание кнопки  .

Элемент	Выполняемое действие
	Кнопка, вызывающая подсказку по использованию текстовых сообщений и файлов для сервисов, использующих правила синтеза речи. При нажатии кнопки отображается сообщение: «Правила работы с системой преобразования текста в речь (TTS). Общие принципы. Возможность автоматического преобразования текста в речь в настоящее время доступна только для сервиса оповещения. На странице "Правила синтеза речи" (меню "Система"/"Синтез речи") отображаются все доступные в системе "голоса", с помощью которых может озвучиваться текст. Для каждого голоса могут быть установлены индивидуальные параметры громкости, скорости и паузы между предложениями, причем некоторые голоса поддерживают только часть этих настроек. В настройках сервиса, использующего преобразование текста в речь, необходимо задать параметр "Правила синтеза речи", кликнув по полю ввода данного параметра и выбрав нужный голос в ниспадающем списке. Текст для работы TTS может быть сформирован с помощью непосредственного набора в поле ввода, либо задаваться в текстовом файле в настройках сервиса. При использовании текстового файла, текст должен быть представлен в кодировке Windows-1251. Переменные. Для индивидуализации сообщений, в текстовом файле могут использоваться переменные TTS: - &Имя; - &Отчество; - &Фамилия; - &Значение; - &Данные1, &Данные2, &Данные3, &Данные4, &Данные5. Сервис, поддерживающий функционал TTS, перед началом преобразования автоматически проверяет наличие данных переменных в тексте сообщения TTS, и заменяет их на значение из базы контактов системы. При замене переменных &Имя, &Отчество, &Фамилия - считываются соответствующие данные контакта, ассоциированного с удаленным абонентом. Для исходящих звонков, совершаемых сервисом оповещения, контакт может быть задан в списке оповещения индивидуально для каждого абонента; если контакт не задан, то в переменную &Имя подставляются данные из поля "Абонент" списка контактов, заданного для данного правила оповещения, а переменные &Отчество и &Фамилия - удаляются из текста. В тексте, используемом для сервиса оповещения, переменная &Значение заменяется на текст из поля "Дополнительная информация" списка контактов, заданного для данного правила

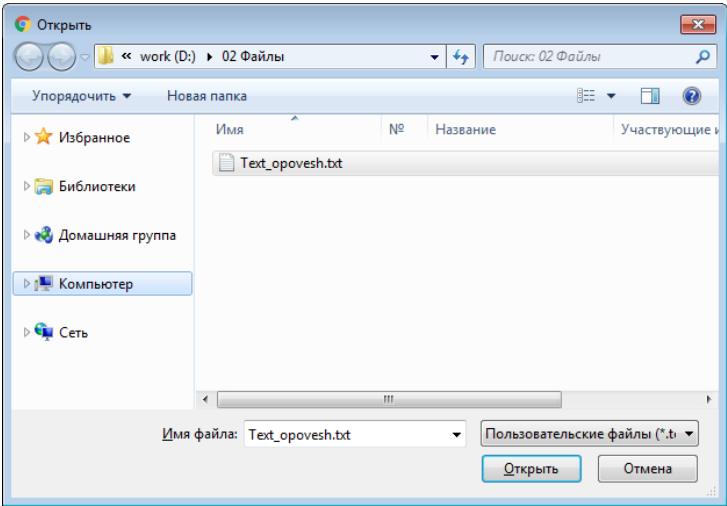
Элемент	Выполняемое действие
	оповещения.» Для того, чтобы закрыть окно открывшейся подсказки, нажать кнопку  в правом верхнем углу окна подсказки.
Количество попыток оповещения каждого абонента	Поле. В поле указывается количество попыток оповещения абонента. Если по истечению попыток оповещения, не было произведено ни одной успешной, будет отмечено, что абонент не оповещен. Значение по умолчанию – 3 попытки.
Время ожидания ответа абонента, сек.	Поле. В поле указывается в секундах, сколько времени сервис ожидает ответа от абонента при дозвоне на него. Значение по умолчанию – 20 секунд.
Время до следующей попытки дозвона, сек.	Поле. В поле указывается в секундах, через какой период времени сервис перезвонит абоненту, если текущая попытка оповещения абонента была неудачной. Значение по умолчанию – 60 секунд.
Код подтверждения	Поле. В поле может быть указан код подтверждения (из цифр и символов *, #), который абонент оповещения должен набрать после воспроизведения оповещения, чтобы попытка оповещения была зачтена сервисом как успешная.
Попыток ввода кода подтверждения, не более	Поле. В поле указывается количество попыток абонента ввести код подтверждения. Если по истечению попыток, не было произведено ни одного успешного ввода кода, будет отмечено, что абонент не оповещен. Значение по умолчанию – 2 попытки.
Проигрывать сообщение целиком	Поле чек-бокс ☐. Если в поле устанавливается флаг, в ходе оповещения абонента фиксируется, прослушал ли абонент сообщение полностью или положил трубку до завершения воспроизведения сообщения. Если абонент положил трубку до завершения воспроизведения, то попытка оповещения считается неуспешной и сервис будет пытаться произвести оповещение повторно, если не исчерпались попытки оповещения абонента.
Разрешение записи сообщения оповещения	Поле чек-бокс ☐. Если в поле устанавливается флаг, в ходе оповещения абонента включается запись сеанса связи с абонентом. По завершению оповещения, запись доступна для прослушивания в разделе «Абоненты оповещений» в соответствующей абоненту оповещения строке. По умолчанию флаг не установлен.

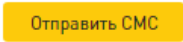
Элемент	Выполняемое действие
Разрешение записи ответа абонента	Поле чек-бокс ☐. Если в поле устанавливается флаг, в ходе оповещения абонента включается запись ответа абонента на оповещение. По завершению оповещения, запись доступна для прослушивания в разделе «Абоненты оповещений» в соответствующей абоненту оповещения строке. По умолчанию флаг не установлен.
Макс. длительность записи ответа абонента, сек.	Поле. В поле указывается максимальная длительность в секундах записи ответа абонента. Используется, если включено разрешение записи ответа абонента. Значение по умолчанию – 30 секунд.
Режим соединения абонента	Список. В списке выбирается действия сервиса до или после попытки оповещения абонента: — Оповещение без соединения – по завершению воспроизведения сообщения абоненту АСО завершает звонок. — Сценарий IVR после оповещения – по завершению воспроизведения сообщения абоненту АСО подключает абонента к указанному звуковому меню IVR, см. 7.2.8 «IVR», стр. 144.
Сценарий IVR	Список. Становится активным, если в поле «Режим соединения абонента» выбрано значение «Сценарий IVR после оповещения». В списке можно выбрать один из ранее настроенных звуковых меню IVR, см. 7.2.8 «IVR», стр. 144.
Сохранять результаты оповещения в течение кол-ва дней	Поле. В поле указывается, сколько времени сохраняются результаты оповещения группы абонентов. По умолчанию – 30 (дней).
Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail	Поле чек-бокс ☐. Если в поле «Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail» устанавливается флаг, по завершению оповещения сервис выполняет рассылку результатов оповещения (в виде файла EXCEL) на электронную почту. Адреса для рассылки сообщений необходимо указать (через запятую) в поле «Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)».
Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)	
Комментарий	Поле. Поле для ввода пользовательского комментария к группе оповещения.
КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ ВНЕШНИХ АБОНЕНТОВ	Наименование подраздела. Подраздел содержит группу элементов для выбора и настроек каналов для оповещения. Подраздел включается, если в поле «Маршрутизация исходящих внешних вызовов» выбрано значение «В

Элемент	Выполняемое действие
	заданный набор линий»
	Кнопка. Добавляет строку канала для оповещения.
Имя канала	Поле-список таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». В поле выбирается канал для оповещения.
Тип канала	Поле таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». Содержит справочное значение типа канала, выбранного в поле «Имя канала».
Приоритет	Поле-список таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». В поле возможно указать приоритет использования канала для оповещения. Выбирается из списка:  <i>Рис. 234</i> Если сервис при одновременных оповещениях исчерпает возможности каналов с максимальным (5) приоритетом, сервис переходит к каналам с меньшим приоритетам.
Макс. количество одновременных вызовов	Поле таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». В поле возможно указать максимальное количество одновременных вызовов через канал при оповещении абонентов. Необходимо уточнить это значение у провайдера телефонии (администратора АТС), предоставляющего канал.
	Кнопка таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». Удаляет строку канала оповещения из таблицы.
ПАРАМЕТРЫ ГРУППЫ (при SMS-оповещении)	Наименование подраздела. Группа параметров работы оповещения.  ВНИМАНИЕ! Нижеприведенные параметры отображаются, если в поле «Тип оповещения» выбран тип «SMS» или «Комбинированный».
PIN-код доступа	Поле. В поле вносится PIN-код доступа для авторизации абонентов, для целей управления группой оповещения.

Элемент	Выполняемое действие
Разрешить доступ только по списку телефонных номеров	Список. В поле может быть выбран список абонентов (и их номеров), для которых разрешен доступ к управлению группами оповещения посредством телефонной связи. По умолчанию список абонентов не задан.
Список оповещения	Список. В поле должен быть выбран список абонентов (и их номеров), на номера которых сервис оповещения будет выполнять рассылку SMS-сообщений.
Событие автозапуска по расписанию	Список. В списке возможно выбрать предварительно настроенное событие расписания, при возникновении которого, будет запущено оповещение. По умолчанию не задано.
Максимальная длительность оповещения, «чч:мм» («00:00» - без ограничений)	Поле времени. В поле указывается в часах «чч» и минутах «мм», сколько времени с момента старта будет длиться оповещение. Значение по умолчанию – 30 минут. При установке значения 0, оповещение не имеет ограничений по длительности и сеанс оповещения проводится до завершения оповещения всех абонентов, с учетом прочих установленных параметров оповещения.
Разрешить поиск номеров в БД контактов	Поле чек-бокс. В поле ☐ устанавливается флаг, если список абонентов оповещения задается с помощью ФИО, и для всех или некоторых абонентов списка номера телефонов не указаны. В этом случае для абонентов будет произведен поиск по базе данных контактов АСО, и в том случае, если ФИО списка и ФИО в БД контактов совпадут, оповещение будет произведено по номеру телефона из БД контактов АСО. По умолчанию флаг не установлен.
Тип сообщения оповещения	Список. В поле выбирается, с помощью какого сообщения будет производиться оповещение абонентов. Зависит от выбранного типа оповещения. Если выбран тип оповещения «SMS», для выбора доступны только значения: — Текст; — Текстовый файл. Если выбран тип оповещения «По телефону», для выбора доступны значения: — Звуковой файл; — Текст; — Текстовый файл.
Текст оповещения	Поле для ввода текста пользователем.

Элемент	Выполняемое действие
	В поле пользователь может ввести текст, который будет отправлен в SMS пользователю. В случае указания в данном разделе, в тексте, одной или нескольких переменных, значения переменных (если они указаны для абонентов) будут использованы в сообщении. При использовании текста для оповещения, вместо названия переменной, будет использоваться и воспроизводиться значение, соответствующее обрабатываемому абоненту. Например, текст оповещения: <i>Здравствуйте! &Имя &Отчество &Фамилия. Согласно договора &Данные1 на сегодняшнее число за вами числится задолженность в сумме &Данные2 рублей. Просим Вас оплатить задолженность!</i> Подробнее по использованию переменных см. описание кнопки 
	Кнопка, вызывающая подсказку по использованию текстовых сообщений и файлов для сервисов, использующих правила синтеза речи. При нажатии кнопки отображается сообщение: «Правила работы с системой преобразования текста в речь (TTS). Общие принципы. Возможность автоматического преобразования текста в речь в настоящее время доступна только для сервиса оповещения. На странице "Правила синтеза речи" (меню "Система"/"Синтез речи") отображаются все доступные в системе "голоса", с помощью которых может озвучиваться текст. Для каждого голоса могут быть установлены индивидуальные параметры громкости, скорости и паузы между предложениями, причем некоторые голоса поддерживают только часть этих настроек. В настройках сервиса, использующего преобразование текста в речь, необходимо задать параметр "Правила синтеза речи", кликнув по полю ввода данного параметра и выбрав нужный голос в выпадающем списке. Текст для работы TTS может быть сформирован с помощью непосредственного набора в поле ввода, либо задаваться в текстовом файле в настройках сервиса. При использовании текстового файла, текст должен быть представлен в кодировке Windows-1251. Переменные. Для индивидуализации сообщений, в текстовом файле могут использоваться переменные TTS: - &Имя; - &Отчество; - &Фамилия; - &Значение; - &Данные1, &Данные2, &Данные3, &Данные4,

Элемент	Выполняемое действие
	&Данные5. Сервис, поддерживающий функционал TTS, перед началом преобразования автоматически проверяет наличие данных переменных в тексте сообщения TTS, и заменяет их на значение из базы контактов системы. При замене переменных &Имя, &Отчество, &Фамилия - считываются соответствующие данные контакта, ассоциированного с удаленным абонентом. Для исходящих звонков, совершаемых сервисом оповещения, контакт может быть задан в списке оповещения индивидуально для каждого абонента; если контакт не задан, то в переменную &Имя подставляются данные из поля "Абонент" списка контактов, заданного для данного правила оповещения, а переменные &Отчество и &Фамилия - удаляются из текста. В тексте, используемом для сервиса оповещения, переменная &Значение заменяется на текст из поля "Дополнительная информация" списка контактов, заданного для данного правила оповещения.» Для того, чтобы закрыть окно открывшейся подсказки, нажать кнопку  в правом верхнем углу окна подсказки.
	Кнопка. Позволяет загрузить пользовательский текстовый файл оповещения в АСО. Кнопка включается и активна, если в поле «Тип сообщения оповещения» выбрано значение «Текстовый файл». Открывает окно для выбора звукового / текстового файла оповещения на ПК пользователя, например:  <i>Рис. 235</i> В окне выбрать файл оповещения, нажать кнопку «Открыть». Будет загружен файл оповещения. Становятся доступны кнопки управления текстовым файлом:

Элемент	Выполняемое действие
	
	Кнопка «Очистить». Удаляет загруженный файл из АСО. После удаления необходимо загрузить новый файл оповещения.
	Кнопка «Загрузить». Позволяет повторно выбрать и загрузить текстовый файл в АСО с ПК пользователя.
	Кнопка «Скачать». Позволяет скачать текстовый файл из АСО на ПК пользователя. Каталог сохранения закачиваемого на ПК пользователя определяется настройками браузера пользователя.
Номер для пробной отправки SMS	Поле. В поле указывается телефонный номер для отправки тестовых сообщений группы оповещения.
	Кнопка. Отправляет текстовое SMS-сообщение на номер, указанный в поле «Номер для пробной отправки SMS».
Сохранять результаты оповещения в течение кол-ва дней	Поле. В поле указывается, сколько времени сохраняются результаты оповещения группы абонентов. По умолчанию – 30 (дней).
Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail	Поле чек-бокс ☐ . Если в поле «Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail» устанавливается флаг, по завершению оповещения сервис выполняет рассылку результатов оповещения (в виде файла EXCEL) на электронную почту. Адреса для рассылки сообщений необходимо указать (через запятую) в поле «Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)».
Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)	
Комментарий	Поле. Поле для ввода пользовательского комментария к группе оповещения.
КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ ВНЕШНИХ АБОНЕНТОВ	Наименование подраздела. Подраздел содержит группу элементов для выбора и настроек каналов для оповещения. Подраздел включается, если в поле «Маршрутизация исходящих внешних вызовов» выбрано значение «В заданный набор линий»
	Кнопка. Добавляет строку канала для оповещения.
Имя канала	Поле-список таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». В поле выбирается канал типа SMS-шлюз для целей оповещения.

Элемент	Выполняемое действие
Тип канала	Поле таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». Содержит справочное значение типа канала, выбранного в поле «Имя канала».
Макс. количество одновременных вызовов	Поле таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». В поле возможно указать максимальное количество одновременных сообщений через канал при оповещении абонентов. Параметр зависит от максимального количества одновременных сообщений через GSM-шлюз, от количества готовых к работе SIM-карт шлюза. Необходимо уточнить в документации на GSM-шлюз или у администратора шлюза.
	Кнопка таблицы «Каналы для оповещения внешних абонентов». Удаляет строку канала оповещения из таблицы.

7.3.3.1.3 Добавление / изменение новой или существующей группы оповещения для голосового оповещения

- 1) Настроить правило преобразования текста в речь.
- 2) Подготовить звуковой или текстовый файл оповещения / текст сообщения.
- 3) Подготовить список оповещаемых абонентов.
- 4) Подготовить событие расписания для автоматического запуска оповещения
- 5) Перейти в раздел «Группы оповещений»,
- 6) Нажать кнопку «Добавить правило оповещения»  или выбрать существующую группу, щелкнув левой кнопкой мыши на ее строке в таблице групп.
- 7) В форме добавления группы оповещения указать необходимые значения для полей и списков.
- 8) Нажать кнопку  для сохранения настроек.

7.3.3.1.4 Добавление / изменение новой или существующей группы оповещения для SMS-оповещения

- 1) Подготовить текстовый файл оповещения / текст сообщения.
- 2) Подготовить список оповещаемых абонентов.
- 3) Подготовить событие расписания для автоматического запуска оповещения
- 4) Перейти в раздел «Группы оповещений»,
- 5) Нажать кнопку «Добавить правило оповещения»  или выбрать существующую группу, щелкнув левой кнопкой мыши на ее строке в таблице групп.

- 6) В форме добавления группы оповещения указать необходимые значения для полей и списков.
- 7) Нажать кнопку  для сохранения настроек.

7.3.3.1.5 Запуск сеанса оповещения из существующей группы

Перейти в раздел «Группы оповещений», выбрать в таблице группу оповещения,

нажать кнопку  .

7.3.3.1.6 Останов идущего сеанса оповещения

Перейти в раздел «Группы оповещений», выбрать в таблице группу оповещения,

нажать кнопку  .

7.3.3.1.7 Удаление группы оповещения

- 1) Перейти в раздел «Группы оповещения», выбрать группу в таблице.
- 2) Нажать кнопку  .
- 3) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

7.3.3.2 Оповещение. Сеансы оповещений

7.3.3.2.1 Описание

В разделе «Сеансы оповещений» отображаются результаты прошедших и идущих оповещений - список (таблица) проводимых и проведенных оповещений, включающая данные оповещений. Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Оповещение», подпункте «Сеансы оповещений».

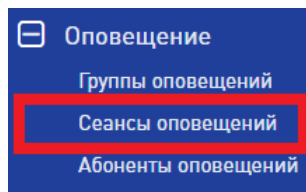


Рис. 236

В открывшемся разделе отображен список (таблица) идущих и прошедших сеансов оповещений, статистика выбранного в таблице оповещения, элементы управления. Для выбранного в таблице сеанса оповещения, в правой части раздела отображается форма статистики оповещения с графическими элементами:

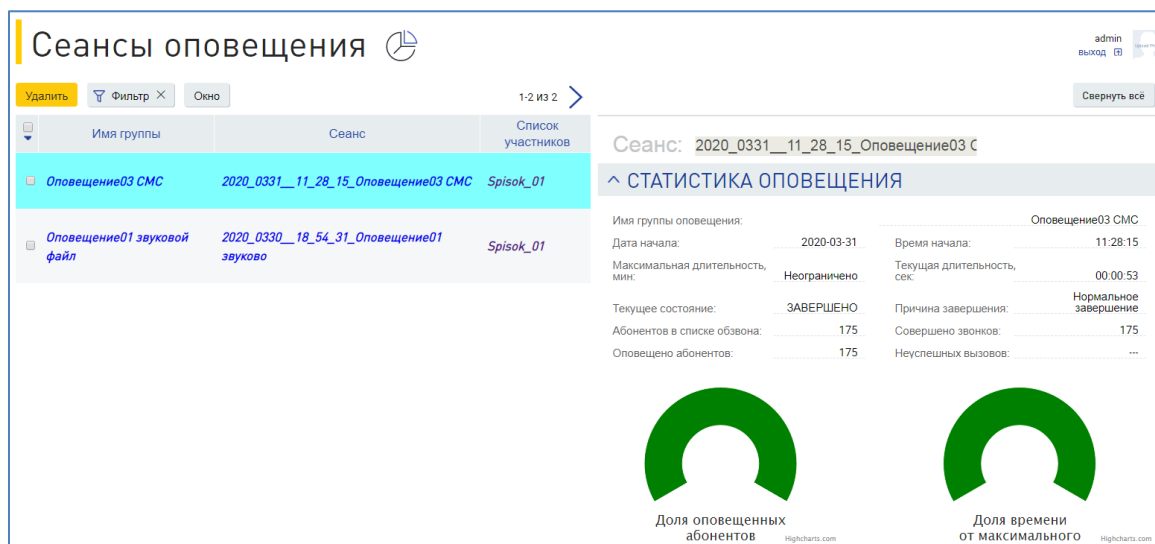


Рис. 237

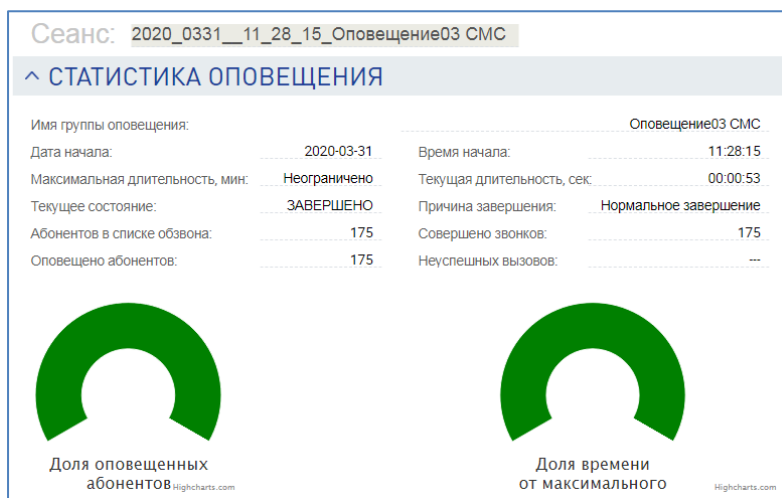


Рис. 238

Наименования групп оповещений в таблице являются гиперссылками. При щелчке левой кнопкой мыши на наименовании группы (поле «Имя группы») в таблице, произойдет переход к группе оповещения (см. 7.3.3.1 «Оповещение. Группы оповещений», стр. 213), для которой идет или был запущен сеанс оповещения.

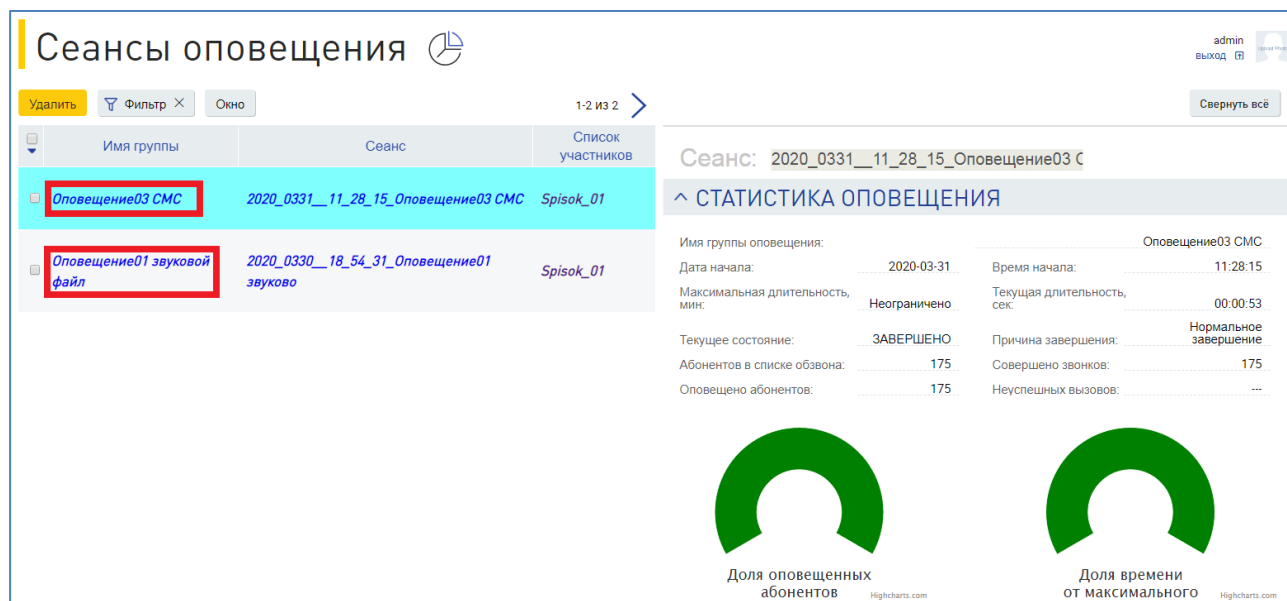


Рис. 239

Аналогично именам групп оповещения, наименования сеансов (поле «Сеанс»), списков (поле «Список участников»), пользователей (поле «Инициатор оповещения»), при щелчке левой кнопкой мыши на значении, открывают для данного сеанса оповещения разделы «Абоненты оповещений» с детальными результатами оповещения поабонентно (см. 7.3.3.3 «Оповещение. Абоненты оповещений», стр. 235), «Список контактов» со списком оповещаемых абонентов (см. 7.3.1.4 «Списки контактов. Содержание списков», стр. 185), «Контакты» с контактом пользователя, запустившего оповещение (см. 7.3.1.1 «Контакты», стр. 167) соответственно.

7.3.3.2.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и настройки раздела «Сеансы оповещений» используются элементы, описанные в таблице ниже:

Таблица 48 - Элементы раздела «Сеансы оповещений»

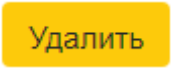
Элемент	Выполняемое действие
Сеансы оповещения	Наименование раздела
Таблица сеансов оповещений	
Удалить	Кнопка. При нажатии удаляет строки сеансов оповещений, для которых в правой части, в поле ☐ установлен флаг выделения строки.
Фильтр ×	Кнопка. Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы сеансов оповещения.
Окно	Кнопка. При нажатии кнопки отображается выпадающий

Элемент	Выполняемое действие
	список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Поле чек-бокс  таблицы. Поле для одиночного и массового выделения, снятия выделения записей (строк данных) в таблице. Выделенные строки могут быть массово удалены или изменены.
Имя группы	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается в виде гиперссылки наименование группы оповещений, с помощью параметров которой производилось оповещение абонентов. При щелчке левой кнопкой мыши на наименовании, пользователь в WEB-интерфейсе перейдет в раздел «Группы оповещений» с параметрами данной группы оповещения.
Сеанс	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается в виде гиперссылки наименование сеанса оповещения, с указанием даты и времени запуска. При щелчке левой кнопкой мыши на наименовании, пользователь в WEB-интерфейсе перейдет в раздел «Абоненты оповещений» со списком абонентов, оповещенных в ходе сеанса.
Список участников	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается в виде гиперссылки список абонентов, использованный группой оповещения для оповещения его участников. При щелчке левой кнопкой мыши на наименовании, пользователь в WEB-интерфейсе перейдет в раздел «Список контактов» со списком абонентов.
Инициатор оповещения	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается в виде гиперссылки контакт пользователя-инициатора, запустившего оповещение, или номер телефона инициатора При щелчке левой кнопкой мыши на контакте, пользователь в WEB-интерфейсе перейдет в раздел «Контакты» с параметрами контакта-инициатора запуска оповещения.
Данные инициатора	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается справочная информация о данных контакта – инициатора запуска оповещения. Если запуск оповещения производился с телефона, и данному номеру телефона не соотнесен контакт АСО, то данные не отображаются.
Дата начала	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается справочная информация о дате

Элемент	Выполняемое действие
	начала оповещения.
Время начала	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается справочная информация о времени начала оповещения.
Длительность	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается справочная информация о длительности оповещения.
Состояние	Поле таблицы сеансов оповещений. В поле отображается состояние сеанса оповещения и, в случае его завершения – причина завершения. Возможные варианты состояния сеанса: — ИДЕТ ОПОВЕЩЕНИЕ; — ОПОВЕЩЕНИЕ ЗАВЕРШЕНО.
Форма статистики сеанса оповещения	
СТАТИСТИКА ОПОВЕЩЕНИЯ	Наименование подраздела. Подраздел содержит статистическую справочную информацию о выделенном в таблице оповещений сеансе.
Имя группы оповещения	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о наименовании группы оповещения, с помощью параметров которой производилось оповещение абонентов в данном сеансе.
Дата начала	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о дате начала оповещения.
Время начала	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о времени начала оповещения.
Максимальная длительность, мин	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о максимальной длительности оповещения, назначенной для группы оповещения.
Текущая длительность, сек	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о текущей длительности оповещения, сколько времени оповещение идет с момента начала. Значение может меняться, если оповещение еще продолжается.
Текущее состояние	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о состоянии идущего / завершенного сеанса оповещения. Возможные варианты состояния сеанса: — ИДЕТ ОПОВЕЩЕНИЕ; — ЗАВЕРШЕНО.
Причина завершения	Поле формы статистики сеанса оповещения.

Элемент	Выполняемое действие
	Поле содержит статистическую информацию о причинах завершения сеанса оповещения, если он завершен и не содержит значение, если сеанс не завершен.
Абонентов в списке обзвона	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о количестве абонентов в списке оповещения.
Совершено звонков	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о количестве звонков (или отправок SMS), выполненных в ходе оповещения на текущий момент или момент завершения сеанса оповещения.
Оповещено абонентов	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о количестве оповещенных абонентов на текущий момент или момент завершения сеанса оповещения.
Не оповещено абонентов	Поле формы статистики сеанса оповещения. Поле содержит статистическую информацию о количестве не оповещенных абонентов на текущий момент или момент завершения сеанса оповещения.
Доля оповещенных абонентов	Диаграмма формы статистики сеанса оповещения. Круговая диаграмма содержит графическую информацию о соотношении числа оповещенных и не оповещенных абонентов на текущий момент или момент завершения сеанса оповещения.
Доля времени от максимального	Диаграмма формы статистики сеанса оповещения. Круговая диаграмма содержит графическую информацию о соотношении времени, использованного на оповещение и максимально разрешенного в группе оповещения, на текущий момент или момент завершения сеанса оповещения.

7.3.3.2.3 Удаление сеансов оповещения

- 1) Перейти в раздел «Сеансы оповещения».
- 2) С помощью фильтрации, сортировки выбрать один или несколько сеансов
- 3) Проставить для выбранных сеансов флаги в полях ☐.
- 4) Нажать кнопку .
- 5) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

7.3.3.3 Оповещение. Абоненты оповещений

7.3.3.3.1 Описание

Раздел «Абоненты оповещения» содержит информацию о попытках оповещения абонентов - успешности или неуспешности оповещения отдельных абонентов сеансов оповещения, данные абонента, информацию о времени, дате попытки оповещения, запись ответа абонента, код подтверждения для каждого отдельного сеанса оповещения, результат попытки оповещения. Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню «Оповещение», подпункте «Абоненты оповещения».

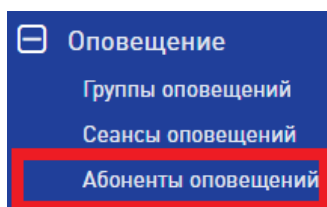


Рис. 240

В открывшемся разделе отображен список (таблица) оповещенных и оповещаемых (если оповещение еще идет) абонентов, данные и результаты оповещения, список-переключатель сеансов оповещений, в которых участвовали оповещаемые абоненты, элементы экспорта данных и управления строками таблицы:

Абоненты оповещений													
Сеанс: 2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково													
Сформировать отчет Excel Скачать отчет Удалить Фильтр Окно													
Дата звонка	Время звонка	Длит, сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Абонент	Данные абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Состояние соединения	Результат звонка	
2020-03-31	14:44:36	0	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234696	...	Прохоров Прохор Прохорович		1			Вызов	В ПРОЦЕССЕ	
2020-03-31	14:43:29	0	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234709	...	Сергеев Сергей Сергеевич		1			ПОДГОТОВКА ЗАПИСИ ОТВЕТА	В ПРОЦЕССЕ	
2020-03-31	14:43:29	0	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234695	...	Протасиев Протасий Протасиевич		1			ПОДГОТОВКА ЗАПИСИ ОТВЕТА	В ПРОЦЕССЕ	
2020-03-31	14:43:27	69	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234680	...	Никаноров Никанор Никанорович		1			ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО	АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН
2020-03-31	14:42:20	69	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234627	...	Евграфов Евграф Евграфович		1			ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО	АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН
2020-03-31	14:42:19	70	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234606	...	Всеволодов Всеволод Всеволодович		1			ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО	АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН
2020-03-31	14:42:18	69	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234605	...	Власов Влас Власович		1			ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО	АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН
2020-03-31	14:41:10	69	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234700	...	Ростиславов Ростислав Ростиславович		1			ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО	АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН
2020-03-31	14:41:10	69	2020_0331__14_40_00_Оповещение01 звуково	84951234734	...	Эдуардов Эдуард Эдуардович		1			ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО	АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН

Рис. 241

Для переключения между данными отдельных сеансов оповещений, либо отображения всех абонентов, участвовавших во всех сеансах оповещений, служит список-переключатель в верхней части раздела:

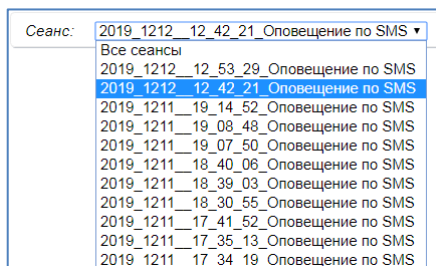
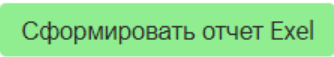
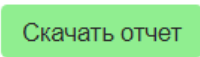
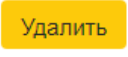
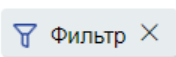


Рис. 242

7.3.3.3.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и настройки раздела «Абоненты оповещений» используются элементы, описанные в таблице ниже:

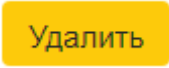
Таблица 49 - Элементы раздела «Сеансы оповещений»

Элемент	Выполняемое действие
 Абоненты оповещений	Наименование раздела
Таблица сеансов оповещений	
	Кнопка. При нажатии формирует отчет формата EXCEL об абонентах выбранного сеанса / всех сеансов оповещения.
	Кнопка. Активируется после завершения формирования отчета формата EXCEL. После нажатия в браузере пользователя скачивается файл отчета вида <i>StatReport.xlsx</i> Файл отчета содержит информацию обо всех абонентах, отображенных в таблице абонентов на момент формирования отчета.
	Кнопка. При нажатии удаляет строки абонентов оповещений, для которых в правой части, в поле ☐ , установлен флаг выделения строки.
	Кнопка. Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы абонентов оповещения.
	Кнопка. При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Поле чек-бокс ☐ таблицы. Поле для массового выделения и съема выделения записей (строк данных) в таблице. Выделенные строки могут быть массово удалены или изменены.
Дата звонка	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается справочная информация о дате начала попытки оповещения абонента.
Время звонка	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается справочная информация о времени попытки оповещения абонента.

Элемент	Выполняемое действие
Длит., сек	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается справочная информация о длительности попытки оповещения абонента.
Сеанс	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается в виде гиперссылки наименование сеанса оповещения, с указанием даты и времени запуска. При щелчке левой кнопкой мыши на наименовании, пользователь в WEB-интерфейсе перейдет в раздел «Сеансы оповещения» с развернутой информацией о сеансе, в ходе которого была выполнена попытка оповещения абонента.
Номер тлф	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается справочная информация о номере телефона оповещаемого абонента.
Тип тлф	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается справочная информация о типе телефона оповещаемого абонента (рабочий, домашний, мобильный, внутренний), если номер телефона абонента соотнесен с соответствующим контактом в Адресной книге АСО. Если для номера не определен контакт, в поле отображается сообщение «Не определен»
Абонент	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается справочная информация о данных абонента оповещения (ФИО, должность), если номер телефона абонента соотнесен с соответствующим контактом в Адресной книге АСО. Если для номера не определен контакт, в поле отображается ФИО абонента, если оно указано в списке, использованном для оповещения.
Данные абонента	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается справочная информация о дополнительных данных абонента оповещения (Организация, отдел), если номер телефона абонента соотнесен с соответствующим контактом в Адресной книге АСО и для контакта указаны эти данные. Если для номера не определен контакт, в поле отображается сообщение «---».
Номер попытки	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается статистическая информация о номере попытки дозвона до абонента.
Код подтверждения	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается информация о коде, который вводил абонент после прослушивания оповещения. Если абонент код подтверждения не вводил, в поле ничего не отображается.
Запись ответа	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображаются кнопки для воспроизведения

Элемент	Выполняемое действие
	записанного ответа абонента, если для группы оповещения была включена запись –  При щелчке левой кнопкой мыши на кнопке , включается воспроизведение записанного ответа в расширенном плеере АСО. Щелчок левой кнопкой мыши на кнопке  открывает файл записанного ответа в стандартном проигрывателе. С помощью стандартного проигрывателя можно также загрузить записанный сеанс на ПК пользователя.
Состояние соединения	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается информация о состоянии соединения на текущий момент.
Результат звонка	Поле таблицы абонентов оповещений. В поле отображается информация об успешности или неуспешности попытки оповещения абонента и причинах неуспешности, если попытка оповещения не удалась.

7.3.3.3.3 Удаление строк из таблицы абонентов оповещения

- 1) Перейти в раздел «Абоненты оповещения».
- 2) С помощью фильтрации и сортировки выбрать одну или несколько строк таблицы абонентов оповещения.
- 3) Проставить флаги в полях ☐ выбранных строк.
- 4) Нажать кнопку .
- 5) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

7.3.4 Контроль

Пункт меню WEB-интерфейса АСО «Контроль» - это группа меню, предоставляющая пользователям доступ к меню разделов контроля идущих в данный момент звонков, записям сеансов разговоров по каналам АСО, сеансов голосовой почты. Группа объединяет меню: «Мониторинг», «Записи разговоров», «Разархивированные записи разговоров», «Голосовая почта».

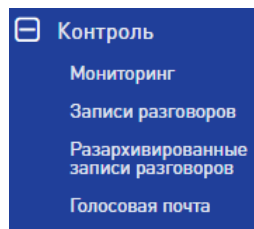


Рис. 243

Описания разделов контроля приведены в разделах:

- Мониторинг каналов – см. стр. 240;
- Записи разговоров – см. стр. 243;
- Разархивированные записи разговоров – см. стр. 250;
- Голосовая почта – см. стр. 252.

7.3.4.1 Контроль. Мониторинг каналов

7.3.4.1.1 Описание

АСО предоставляет пользователям сервис мониторинга каналов SIP-транков АСО в реальном времени. Для учетной записи пользователя, который выполняет мониторинг, должен быть разрешен мониторинг разговоров в реальном времени. Мониторинг канала выполняется в браузере пользователя. Для прослушивания звуковой информации канала, необходимо, чтобы ПК (иное устройство) пользователя было оборудовано устройствами воспроизведения звука (головные телефоны, динамики, др.).

Возможен как постоянный мониторинг соединений выбранного канала, так и подключение к ведущемуся разговору, или устанавливаемому соединению.

Для абонентов, ведущих разговор, подключение пользователя-контролера не сигнализируется.

Мониторинг выполняется в разделе «Мониторинг каналов».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Контроль», подпункте «Мониторинг» в меню интерфейса.

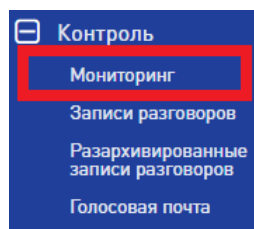


Рис. 244 – Пункт «Мониторинг» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе «Мониторинг каналов» отображен список каналов АСО, форма с данными о текущем соединении (если оно установлено) для выбранного в списке канала или с информацией о канале, если соединение не установлено (см. Рис. 245 - Рис. 246).

Имя канала	Контакт	Тип канала	Состояние канала
PC_Bats100		sip_trunk	NO CONNECTIONS
SIP_TRUNK_0		sip_trunk	NO CONNECTIONS
Winsip1zv		sip_trunk	NO CONNECTIONS
WSIPTR205301		sip_trunk	NO CONNECTIONS

Имя канала: PC_Bats100

^ ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ

Тип канала: sip_trunk

Контакт:

^ АКТИВНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ

Время начала | Абонент А | Абонент В

Рис. 245 – Раздел «Мониторинг каналов»

Имя канала: WSIPTR205301

^ ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ

Тип канала: sip_trunk

Контакт:

^ АКТИВНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ

Время начала | Абонент А | Абонент В

Рис. 246 – Раздел «Мониторинг каналов», форма данных для канала

Сервис не имеет специальных настроек.

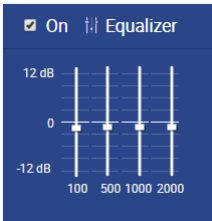
Для включения мониторинга достаточно выбрать канал в списке мониторинга каналов, и включить мониторинг.

7.3.4.1.2 Элементы управления, данные

Элементы управления и отображаемые данные АСО в разделе «Мониторинг каналов» приведены в таблице ниже:

Таблица 50 - Элементы управления и данные раздела «Мониторинг каналов»

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка каналов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка каналов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Список каналов	
Имя канала	Пользовательское наименование канала.
Контакт	Контакт АСО, соотнесенный каналу (если таковой контакт назначен).
Тип канала	Обозначение типа канала. Для SIP-транков отображаемый тип канала «sip_trunk»
Состояние канала	В общем случае, при отсутствующем соединении, для каналов отображается их состояние – наличие и количество соединений в канале или отсутствие соединений.
Форма данных канала	
Имя канала	Пользовательское наименование канала.
ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ	Подраздел с данными о канале и соединении Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Тип канала	Обозначение типа канала. Для SIP-транков отображаемый тип канала «sip_trunk»
Контакт	Контакт АСО, соотнесенный каналу (если таковой контакт назначен).
Время начала	Время начала звонка.
Абонент А	В поле отображается номер абонента, инициировавшего вызов
Абонент Б	В поле отображается номер абонента, принявшего вызов

Элемент / Поле данных	Описание
Включить прослушивание	Поле ☐ предназначено для включения / отключения мониторинга канала. Чтобы включить мониторинг канала, необходимо поставить флаг в поле ☐. Чтобы выключить мониторинг канала, необходимо снять флаг в поле ☐. ВНИМАНИЕ! Переход на другой канал, переход на другой раздел WEB-интерфейса – выключают мониторинг канала.
Сигнал в линии	В поле отображается графически осциллограмма соединения.
	Четырехполосный эквалайзер голосового соединения. Позволяет корректировать амплитуду прослушиваемого звукового сигнала в зависимости от частотных характеристик. Для включения эквалайзера необходимо поставить флаг в поле ☐ «On». Для выключения эквалайзера необходимо снять флаг в поле ☐ «On». После включения эквалайзера, с помощью ползунков возможно выставить необходимые амплитуды сигнала для частот.

7.3.4.1.3 Мониторинг канала

Для включения мониторинга канала:

- 1) Выбрать канал в списке каналов.
- 2) Поставить флаг в поле «Включить прослушивание».

Для отключения мониторинга канала снять флаг в поле «Включить прослушивание».

ВНИМАНИЕ! Переход на другой канал в списке, переход на другой раздел WEB-интерфейса – выключают мониторинг канала.

7.3.4.2 Контроль. Записи разговоров

7.3.4.2.1 Описание

АСО предоставляет пользователям сервис записи разговоров на каналах SIP-транков. На записываемом канале в параметрах настройки канала должна быть включена опция записи разговоров.

Для учетной записи пользователя, который выполняет прослушивание записанных разговоров, должно быть разрешено прослушивание записей. Также возможно удаление записей.

Прослушивание записей разговоров выполняется в браузере пользователя. Для прослушивания звуковой информации записи, необходимо, чтобы ПК (иное устройство) пользователя было оборудовано устройствами воспроизведения звука (головные телефоны, динамики, др.). Прослушивание записанного разговора может быть выполнено в браузере в стандартном и/или расширенном проигрывателях.

Запись разговора, если она имеется, может быть выгружена в браузере в виде звукового файла формата WAV и прослушана в программе-аудиоплеере или аудиоредакторе.

Пользователь может осуществлять прослушивание разговоров актуальной базы записанных сеансов, а также архивных баз данных (архивация настроек и базы записанных сеансов описывается в п. 7.2.9.1 «Архивация», стр. 151).

Для звонков, где голосовое соединение не было установлено, либо запись разговора на канале не разрешена, доступна только сопроводительная информация звонка – дата и время совершения вызова, набранный номер, информация об участвовавших абонентах.

Запись звонка в базе данных пользователь может сопроводить собственным комментарием.

Работа с базой записанных сеансов выполняется в разделе «Записи разговоров».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Контроль», подпункте «Записи разговоров» в меню интерфейса.

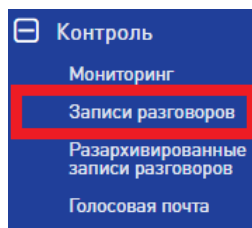


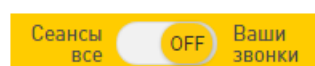
Рис. 247 – Пункт «Записи разговоров» в меню WEB-интерфейса АСО

В открывшемся разделе «Сеансы все / Ваши звонки» отображен список всех звонков АСО / список звонков пользователя соответственно.

Дата	Время	Длит	Напр	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Канал записи	Комментарий
2019-12-17	17:57:59	00:00:09	☎	4014	—	3014	—	📄		
2019-12-17	17:57:59	00:00:11	☎	4002	—	3002	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:59	00:00:11	☎	4009	—	3009	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:58	00:00:12	☎	4001	—	Михайлов Михаил Михайлович	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:58	00:00:10	☎	4002	—	3002	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:57	00:00:11	☎	4013	—	3013	—	📄		
2019-12-17	17:57:57	00:00:11	☎	4001	—	Михайлов Михаил Михайлович	—	📄		
2019-12-17	17:57:57	00:00:13	☎	4013	—	3013	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:55	00:00:14	☎	4003	—	3003	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:54	00:00:16	☎	Иванов	—	3010	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:54	00:00:14	☎	4003	—	3003	—	📄		
2019-12-17	17:57:53	00:00:17	☎	4012	—	3012	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:53	00:00:16	☎	4004	—	3004	—	📄	SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:53	00:00:15	☎	Иванов	—	3010	—	📄		
2019-12-17	17:57:52	00:00:16	☎	4012	—	3012	—	📄		

Рис. 248 – Раздел «Сеансы все»

Для переключения между всеми записями базы и только пользовательскими, используется переключатель «On - Сеансы все» / «Off - Ваши звонки»:



а) Переключатель в положении «On»

б) Переключатель в положении «Off»

Рис. 249 – Переключатель «On - Сеансы все» / «Off - Ваши звонки»

Воспроизведение записанного сеанса выполняется в стандартном (см. Рис. 250) проигрывателе, непосредственно в строке записанного звонка, или расширенном (см. Рис. 251) проигрывателе, во всплывающем окне.



Рис. 250 – Интерфейс стандартного проигрывателя

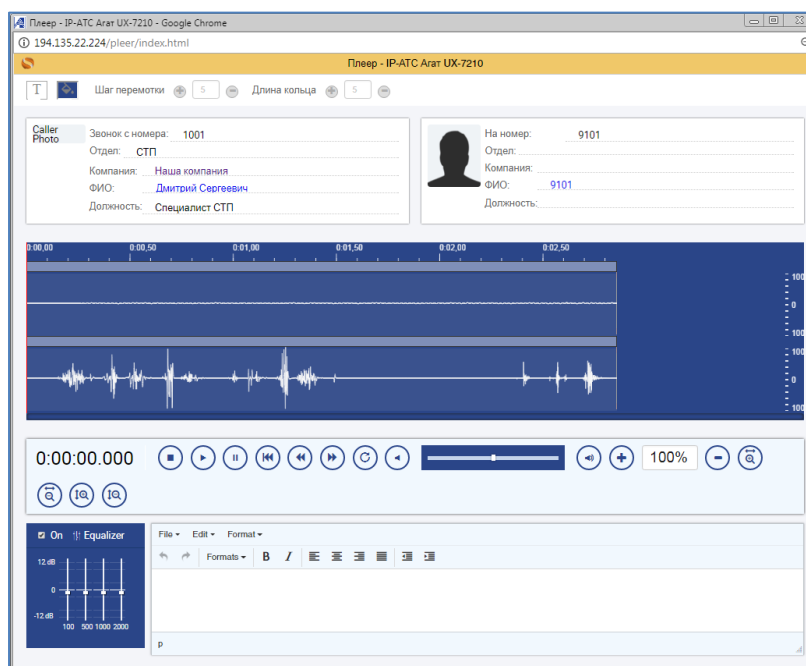


Рис. 251 – Интерфейс расширенного проигрывателя

Помимо обычной для WEB-интерфейса АСО системы фильтрации, для повышения удобства обработки звонков, окно раздела «Сеансы все / Ваши звонки» имеет быстрые фильтры «Сегодня», «Текущая неделя», «Текущий месяц», «Предыдущий месяц». Эти фильтры позволяют быстро отобразить в таблице сеансов звонки только за сегодняшний день, текущую неделю, месяц, за предыдущий месяц. Для их использования не требуется указывать параметры фильтра, достаточно нажать на одну из команд быстрого фильтра:

Сеансы все

Обновить Сформировать отчет Excel Скачать отчет Удалить Фильтр Окно

16-30 из 2855

Дата	Время	Длит	Напр	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Канал записи	Комментарий
2019-12-17	17:57:59	00:00:09		4014	—	3014	—			
2019-12-17	17:57:59	00:00:11		4002	—	3002	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:59	00:00:11		4009	—	3009	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:58	00:00:12		4001	—	Михайлов Михаил Михайлович	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:58	00:00:10		4002	—	3002	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:57	00:00:11		4013	—	3013	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:57	00:00:11		4001	—	Михайлов Михаил Михайлович	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:57	00:00:13		4013	—	3013	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:55	00:00:14		4003	—	3003	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:54	00:00:16		Иванов	—	3010	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:54	00:00:14		4003	—	3003	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:53	00:00:17		4012	—	3012	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:53	00:00:16		4004	—	3004	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:53	00:00:15		Иванов	—	3010	—		SIP_TRUNK_0	
2019-12-17	17:57:52	00:00:16		4012	—	3012	—		SIP_TRUNK_0	

Быстрые фильтры: **Сегодня** Текущая неделя Текущий месяц Предыдущий месяц

Показывать по: 15 16-30 из 2855

Рис. 252 – Быстрые фильтры

7.3.4.2.2 Элементы управления, параметры, данные

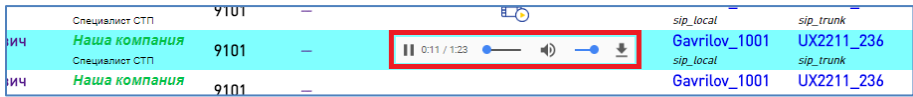
Элементы управления и отображаемые данные АСО в разделе «Сеансы все / Ваши сеансы» приведены в таблице ниже:

Таблица 51 - Элементы управления и данные раздела «Сеансы все / Ваши сеансы»

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Переключатель. Позволяет переключаться между всеми записанными звонками базы данных и звонками, совершенными и принятыми пользователем. Возможные положения: — «On - Сеансы все» - отображаются в списке звонков все звонки базы. — «Off - Ваши звонки» - отображаются в списке звонков только звонки базы, в которых участвовал пользователь.
Архивы	В поле выбирается из выпадающего списка база записанных сеансов, которая будет отображена в списке записанных сеансов. Список формируется из архивных баз записанных сеансов (см. 7.2.9.1 «Архивация», стр.151) и значения «Основная база данных» - т.е. оперативная база записанных сеансов, в которую АСО записывает звонки в реальном времени.

Элемент / Поле данных	Описание
Обновить	Нажатие кнопки обновляет список записанных сеансов, отображая звонки, которые были записаны в базу после начала работы с сервисом «Записи разговоров» и/или последнего обновления списка сеансов.
Удалить	Кнопка удаляет сеансы, для которых в поле ☐ в левой части строки поставлена флаг.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка записанных сеансов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка записанных сеансов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Сегодня	Быстрый фильтр. Команда фильтрует таблицу сеансов и выводит только те сеансы, которые были записаны сегодня. Фильтр применяется немедленно.
Текущая неделя	Быстрый фильтр. Команда фильтрует таблицу сеансов и выводит только те сеансы, которые были записаны с понедельника по сегодняшнее число включительно. Фильтр применяется немедленно.
Текущий месяц	Быстрый фильтр. Команда фильтрует таблицу сеансов и выводит только те сеансы, которые были записаны с первого числа текущего месяца по сегодняшнее число включительно. Фильтр применяется немедленно.
Предыдущий месяц	Быстрый фильтр. Команда фильтрует таблицу сеансов и выводит только те сеансы, которые были записаны с первого числа предыдущего месяца по последнее число предыдущего месяца включительно. Фильтр применяется немедленно.
Список записей сеансов	
☐ ▼	Поле выделения записи в списке записанных сеансов. Используется для фильтрации или удаления записанных сеансов из списка. Чтобы выделить строку в таблице записанных сеансов, необходимо поставить флаг в поле - ☒. Кнопка ▼ позволяет выбрать все записи в списке, на текущей странице, или на всех страницах по тому или иному признаку. При нажатии кнопки ▼ появляется всплывающее окно с опциями: «На всех страницах: ☐» - при постановке флаги в поле ☐ выбор сеансов по тому или иному критерию (все сеансы, помеченные или не помеченные флажком, с/без звукозаписей, снять выделение или сбросить флажки) будет выполнен для всех сеансов в таблице. Если флаг в поле ☐ снят, то выбор сеансов произойдет только на текущей странице таблицы сеансов; — «Выделить все сеансы» - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице записанных сеансов, для всех сеансов будет установлена флаг в поле ☐. — «Помеченные флажком» - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс помечен флажком

Элемент / Поле данных	Описание
	 в поле . — «Не помеченные флажком» - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс помечен флажком  в поле . — «Со звукозаписями» - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс включает в себя запись разговора; — «Без звукозаписей» - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс не включает в себя запись разговора; — «Снять выделение» - выбор опции снимет флаги в поле  для всех сеансов на странице / во всей таблице; — «Сбросить флажки» - выбор опции изменит флажок  на  для всех выделенных сеансов на странице / во всей таблице;
	Поле в котором можно графически отметить записанный сеанс. Например, возможно отмечать важные сеансы. Для отметки сеанса необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по флажку , он изменится на . Для снятия отметки с сеанса необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по флажку , он изменится на .
Дата	В поле отображается дата начала звонка в формате «ГГГГ-ММ-ДД», где «ГГГГ» – год, «ММ» – месяц, «ДД» – день начала звонка.
Время	В поле отображается время начала звонка в формате «чч:мм:сс», где «чч» – час, «мм» – минуты, «сс» – секунды начала звонка.
Длит	В поле отображается длительность звонка в формате «чч:мм:сс», где «чч» – час, «мм» – минуты, «сс» – секунды.
Напр	В поле графически отображается направление выполненного звонка. Возможные значения: —  - исходящий звонок от Абонента 1 к Абоненту 2; —  - входящий звонок к Абоненту 1 от Абонента 2.
Абонент 1	В поле отображается имя контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи) и номер Абонента 1 записанного звонка.
Данные 1	В поле отображается наименование компании и должность контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи) Абонента 1 записанного звонка.
Абонент 2	В поле отображается имя контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи) и номер Абонента 2 записанного звонка.
Данные 2	В поле отображается наименование компании и должность контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи) Абонента 2 записанного звонка.

Элемент / Поле данных	Описание
Запись	В поле отображается, имеется ли записанный разговор для данного сеанса или нет: — Если есть запись разговора, в поле отображается кнопка ; — Если записи разговора нет, то поле – пустое. При наличии в поле кнопки : — Щелчок левой кнопкой мыши в поле «Запись» сеанса, слева или справа от иконки, запускает стандартный проигрыватель, позволяющий прослушать запись разговора в таблице сеансов, а также его выгрузить в виде звукового файла:  <i>Рис. 253</i> — Щелчок левой кнопкой мыши на иконке  запускает расширенный проигрыватель, куда загружается записанный звуковой сеанс.
Канал записи	В поле отображается наименование канала записи.
Комментарий	В поле отображается: — кнопка ; — пользовательский комментарий к записанному сеансу (если таковой комментарий имеется). Кнопка  или щелчок левой кнопкой мыши на поле «Комментарий» активирует поле для записи или изменения пользовательского комментария к данной записи сеанса. Для сохранения выполненного или измененного комментария достаточно перейти на другой сеанс / другую страницу / другой раздел WEB-интерфейса.

7.3.4.2.3 Прослушивание записи

Для включения воспроизведения записанного сеанса:

- 1) Выбрать строку сеанса в таблице записанных сеансов. Для сеанса в поле «Запись» должна быть кнопка  - это значит, что для данной строки есть запись соединения. Если поле «Запись» пустое, для данного звонка запись звукового файла соединения не производилась.
- 2) Для воспроизведения звукового файла в расширенном проигрывателе щелкнуть на кнопке . Откроется расширенный проигрыватель и начнется воспроизведение звукового файла звонка.
- 3) Для воспроизведения звукового файла в стандартном проигрывателе щелкнуть в поле «Запись» слева или справа от кнопки . Воспроизведение звукового файла звонка начнется немедленно.

7.3.4.2.4 Выгрузка звукового файла звонка

Для выгрузки звукового файла:

- 1) Выбрать строку сеанса в таблице записанных сеансов. Для сеанса в поле «Запись» должна быть кнопка  - это значит, что для данной строки есть запись соединения. Если поле «Запись» пустое, для данного звонка запись звукового файла соединения не производилась.
- 2) Щелкнуть в поле «Запись» слева или справа от кнопки . Воспроизведение звукового файла звонка в стандартном проигрывателе начнется немедленно.
- 3) Нажать кнопку  стандартного проигрывателя.
- 4) Звуковой файл будет сохранен в браузере пользователя, согласно настройкам браузера.

7.3.4.2.5 Удаление сеанса

Для удаления записанного сеанса из основной или архивной базы данных:

- 1) Выбрать строку сеанса в таблице записанных сеансов.
- 2) В поле ☐ строки сеанса поставить флаг.
- 3) Нажать кнопку «Удалить».
- 4) В появившемся окне «Подтверждение удаления» нажать кнопку «Да».

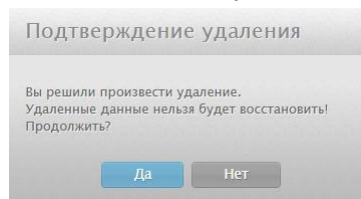


Рис. 254

Для выделения и последующего удаления страницы / выбранных по определенному параметру / всех записанных сеансов таблицы возможно использовать опции выделения, предлагаемые при нажатии кнопки ▼:

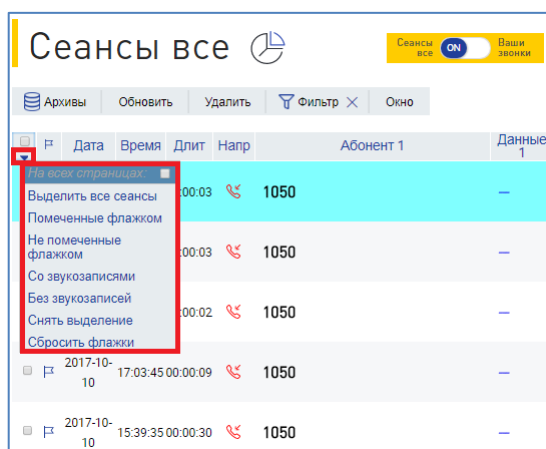


Рис. 255 – Опции выделения сеансов в таблице записанных сеансов

7.3.4.3 Контроль. Разархивированные записи разговоров

7.3.4.3.1 Описание

АСО предоставляет пользователям сервис работы с записями разговоров, для которых было выполнено резервное копирование, и выполнена разархивация записанных сеансов из резервной копии. Разархивация происходит в пространство (каталог), индивидуальное для пользователя, выполнившего разархивацию.

Прослушивание разархивированных записей разговоров выполняется в браузере пользователя. Для прослушивания звуковой информации записи, необходимо, чтобы ПК (иное устройство) пользователя было оборудовано устройствами воспроизведения звука (головные телефоны, динамики, др.). Прослушивание записанного разговора может быть выполнено в браузере в стандартном и/или расширенном проигрывателях.

Запись разговора, если она имеется, может быть выгружена в браузер в виде звукового файла формата WAV.

Работа с базой разархивированных записанных сеансов выполняется в разделе «Разархивированные записи разговоров».

База разархивированных разговоров доступна только для пользователя, выполнившего разархивацию.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Контроль», подпункте «Разархивированные записи разговоров» в меню интерфейса.

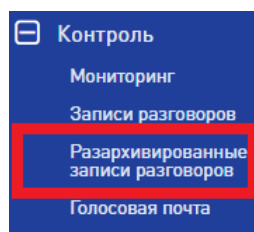


Рис. 256

В открывшемся разделе «Разархивированные сеансы» отображен список всех звонков АСО / список звонков пользователя соответственно, извлеченных из резервных копий:

Разархивированные сеансы											
Обновить Сформировать отчет Excel Скачать отчет Удалить Фильтр Окно 1-15 из 600 1 2 3 4 5											
Дата	Время	Длит	Напр	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Канал записи	Комментарий	
2019-11-26	15:09:28	00:03:02		4008	—	3008	—				
2019-11-26	15:09:27	00:03:02		4007	—	3007	—				
2019-11-26	15:09:27	00:03:00		4006	—	3006	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:26	00:03:00		4005	—	3005	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:26	00:03:02		4006	—	3006	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:25	00:03:02		4005	—	3005	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:25	00:03:01		4004	—	3004	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:24	00:03:02		4004	—	3004	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:24	00:03:00		4003	—	3003	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:23	00:03:01		4003	—	3003	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:23	00:03:00		4002	—	3002	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:22	00:03:00		4001	—	Михайлов Михаил Михайлович 3001	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:22	00:03:01		4002	—	3002	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:21	00:03:00		4000	—	Mihailov Mihail Michailovich 3000	—		SIP_TRUNK_0		
2019-11-26	15:09:21	00:03:02		4001	—	Михайлов Михаил Михайлович 3001	—		SIP_TRUNK_0		

Рис. 257

Элементы управления, настройки и данные аналогичны таковым, описанным в разделе 7.3.4.2 «Контроль. Записи разговоров», стр. 243, за исключением – удаление разархивированных записанных сеансов из базы пользователя не отображается для баз разархивированных сеансов других пользователей.

7.3.4.4 Контроль. Голосовая почта

7.3.4.4.1 Описание

АСО предоставляет пользователям Голосовую почту (далее по тексту «ГП») - сервис работы с записями абонентов, позвонившим на каналы АСО, на которых включен и активен режим Автоответа с включенным источником автоответа «Голосовая почта» (см. 7.2.7 «Автоответ», стр. 136). Позвонившему абоненту воспроизводится звуковое сообщение сервиса Автоответа и записывается его ответ.

Прослушивание сообщений абонентов выполняется в браузере пользователя. Для прослушивания звуковой информации записи, необходимо, чтобы ПК (или иное используемое устройство) пользователя было оборудовано устройствами воспроизведения звука (головные телефоны, динамики, др.). Прослушивание записанного разговора может быть выполнено в браузере в стандартном и/или расширенном проигрывателях.

Сообщение абонента, может быть выгружено в браузер в виде звукового файла формата WAV.

Работа с базой сообщений абонентов выполняется в разделе «Ваша голосовая почта».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Контроль», подпункте «Голосовая почта» в меню интерфейса.

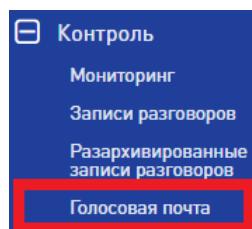


Рис. 258

В открывшемся разделе «Ваша голосовая почта» отображена таблица сообщений абонентов:

Ваша голосовая почта											
Обновить Сформировать отчет Excel Скачать отчет Удалить Фильтр Окно admin Выход 1-0 из 0											
	Дата	Время	Длит	Напр	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Канал записи	Комментарий
	2019-11-26	15:09:27	00:03:00		4006	—	3006	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:09:26	00:03:00		4005	—	3005	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:09:25	00:03:01		4004	—	3004	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:09:24	00:03:00		4003	—	3003	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:09:23	00:03:00		4002	—	3002	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:06:27	00:03:01		4014	—	3014	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:06:26	00:03:00		4013	—	3013	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:06:24	00:03:01		4011	—	3011	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:06:23	00:03:00		Иванов 4010	СТ.механик	3010	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:06:22	00:03:00		4009	—	3009	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:06:21	00:03:00		4008	—	3008	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
	2019-11-26	15:06:20	00:03:00		4007	—	3007	—		SIP_TRUNK_0 sip_trunk	
Быстрые фильтры Сегодня Текущая неделя Текущий месяц Предыдущий месяц Показывать по: 15 1-15 из 292 1 2 3 4 5											

Рис. 259

Элементы управления, настройки и данные аналогичны таковым, описанным в разделе 7.3.4.2 «Контроль. Записи разговоров», стр. 243, за исключением — в фильтре полей таблицы сообщений, вызываемых по кнопке «Окно», по умолчанию отключено отображение ряда полей:

Дата	✓
Время	✓
Длит	✓
Напр	
Абонент 1	
Данные 1	
Абонент 2	✓
Данные 2	✓
Запись	✓
Канал записи	
Комментарий	✓

Рис. 260

7.3.5 Отчеты

АСО предоставляет возможность генерировать, просматривать отчеты по статистической информации о выполняемых через каналы АСО звонках.

Отчеты предоставляются в графической форме - в виде гистограмм, графиков.

Информация предоставляется как по отдельным каналам, по отдельным пользователям, так и сравнительная – по двум и более каналам, пользователям.

Возможно предоставление информации по пользователю / каналу:

- по суммарной длительности разговоров;
- по средней длительности разговоров;
- по максимальной длительности разговоров;
- по количеству звонков.

Отчеты предоставляются за период времени, с указанной даты D1 по указанную дату D2.

Для данных отчетов можно ввести ограничения – по дате звонков, и фильтрацию – по времени, длительности и направлению вызовов.

Выполненные отчеты можно сохранить и вернуться к ним в любой момент времени.

Для составления отчетов используется информация оперативной базы данных звонков АСО.

Создание, удаление, настройка отчетов по звонкам выполняется в разделе «Отчеты».

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте «Отчеты» в меню интерфейса:

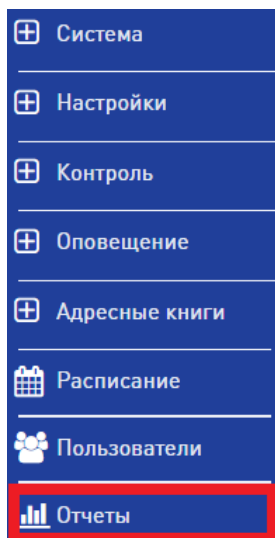


Рис. 261

В открывшемся разделе «Отчеты» отображены все созданные отчеты, если они имеются. При первичной настройке АСО в разделе отсутствуют преднастроенные отчеты. Необходимо произвести настройку собственных отчетов для отображения необходимой информации.

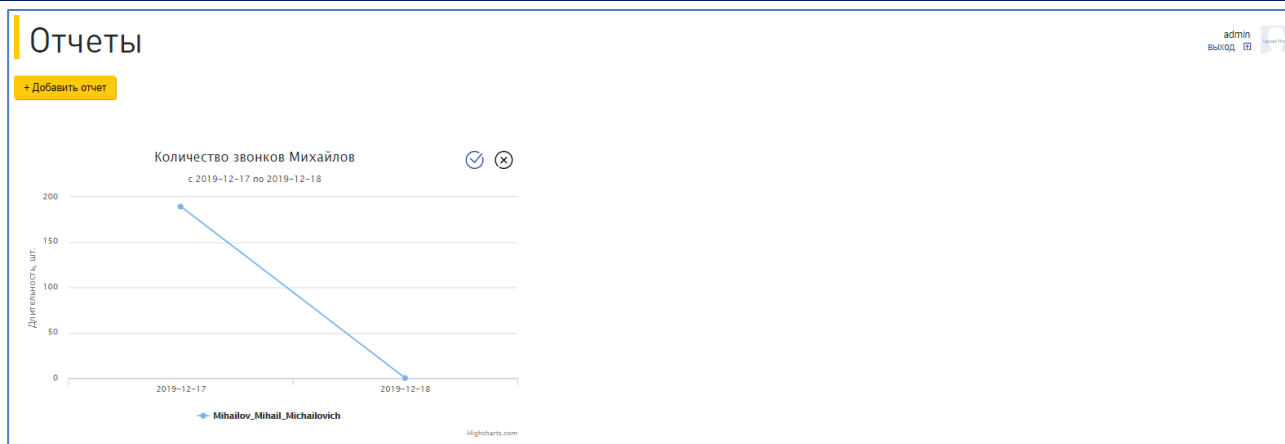


Рис. 262

Настройка отчетов выполняется в форме «Конструктор отчетов», открывающейся при нажатии кнопки «+ Добавить отчет». Донастройка и изменение существующих отчетов выполняется в той же форме, при нажатии кнопки  для редактируемого отчета.

Рис. 263

7.3.5.1 Элементы управления

Для управления и работы с отчетами, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

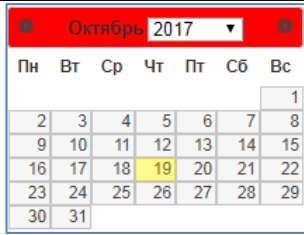
Таблица 52 - Элементы управления раздела «Отчеты»

Элемент	Выполняемое действие
+ Добавить отчет	Открывает форму «Конструктор отчетов» с незаполненными данными для добавления нового отчета
	Открывает миниатюру отчета в конструкторе отчетов.
	Удаляет отчет из раздела.

Таблица 53 – Элементы управления и поля формы «Конструктор отчета»

Поле Элемент	Описание
Добавить фильтр	При нажатии кнопки во всплывающем списке выбираются фильтры, ограничивающие данные, используемые для отчета. Выбор фильтра

Поле Элемент	Описание
	открывает соответствующее поле. Возможные варианты фильтров: — «Время» – фильтр ограничения данных по времени звонка. Выбор значения открывает поля «Время» в строке «Фильтры»; — «Направление» - фильтр ограничения данных по направлению (входящие / исходящие). Выбор значения открывает поле «Направление» в строке «Фильтры»; — «Длительность» - фильтр ограничения данных по длительности звонка. Выбор значения открывает поле «Длительность» в строке «Фильтры».
Очистить	Нажатие кнопки очищает все введенные значения в конструкторе отчета.
Сохранить	Нажатие кнопки сохраняет отчет с указанными параметрами в раздел «Отчеты».
Название отчета:	В поле указывается произвольное пользовательское наименование отчета.
	Нажатие кнопки формирует графики / гистограммы отчета по настроенным параметрам.
	Нажатие кнопки закрывает форму «Конструктор отчета» без формирования отчета.
Показать	В поле из выпадающего списка выбирается вид информации, который требуется вывести в отчете. Значение выбирается из списка: — «Суммарная длительность разговоров» - отчет по суммарной длительности разговоров в сутки, с учетом ограничений фильтров, по пользователю / по каналу; — «Средняя длительность разговоров» - отчет по суммарной длительности разговора в сутки, с учетом ограничений фильтров, по пользователю / по каналу; — «Максимальная длительность разговоров» - отчет по максимальной длительности разговора в сутки, с учетом ограничений фильтров, по пользователю / по каналу; — «Количество звонков» - отчет по количеству звонков в сутки, с учетом ограничений фильтров, по пользователю / по каналу.
Как	В поле выбирается из выпадающего списка значение, указывающее, в каком виде будет выводиться отчет – в виде графика, или же в виде гистограммы. Значение выбирается из списка: — «Гистограмма»; — «График».
Дата	В полях «Дата» выбирается период времени, для которого будет формироваться отчет. В левом поле, в выпадающем календаре выбирается дата начала периода, в правом поле – дата завершения периода. Внешний вид выпадающего календаря:

Поле Элемент	Описание
	 Рис. 264
Для объекта	В поле выбирается тип объекта, будет ли строиться график / гистограмма для пользователя или для канала. Значение выбирается из списка: «Сотрудник» - график / гистограмма строится по данным пользователя; «Канал» - график / гистограмма строится по данным канала. После выбора типа объекта, выбрать один или несколько объектов (пользователей / каналов) можно, нажав кнопку «Добавить».
Добавить	Кнопка при нажатии добавляет поле с выпадающим списком, в котором возможно выбрать, для какого именно пользователя / канала будет сформирован отчет. Значения в выпадающем списке зависят от типа объекта, выбранного в поле «Для объекта» Возможные значения: — Если в поле «Для объекта» выбрано значение «Сотрудник», в появившемся поле выводится список пользователей АСО; — Если в поле «Для объекта» выбрано значение «Канал», в появившемся поле выводится список каналов АСО. Для одного отчета возможно вывести данные по одному или нескольким пользователям / каналам. Для этого нужно необходимое количество раз нажать кнопку «Добавить», в появившихся полях указать выбрать пользователей / каналы.
Фильтры	Строка «Фильтры» отображается в конструкторе отчета при выборе в элементе «Добавить фильтр» одного или нескольких фильтров данных. Для закрытия строки «Фильтры» необходимо закрыть все имеющиеся в строке поля фильтров (при этом, фильтрация данных для отчета производиться не будет).
Время	Поля фильтра отображаются в строке «Фильтры» при выборе в элементе «Добавить фильтр» значения «Время». В полях «Время» указывается временной период, для которого будут отображены данные пользователей / каналов в отчете. В левом поле указывается время периода, в правом поле – время завершения периода. Для применения к отчету изменений, внесенных в фильтр, необходимо нажать кнопку ✓ справа от фильтра. Для отмены использования фильтра в данных отчета, и закрытия фильтра, необходимо нажать кнопку ✕ справа от фильтра.
Направление	Поле фильтра отображается в строке «Фильтры» при выборе в элементе «Добавить фильтр» значения «Направление».

Поле Элемент	/ Описание
	В поле «Направление» указывается, для каких звонков будут отображены данные пользователей / каналов в отчете. Значение поля выбирается из выпадающего списка: — «Входящий» - в отчете будут отображаться данные только для входящих звонков. — «Исходящий» - в отчете будут отображаться данные только для исходящих звонков. Для применения к отчету изменений, внесенных в фильтр, необходимо нажать кнопку  справа от фильтра. Для отмены использования фильтра в данных отчета, и закрытия фильтра, необходимо нажать кнопку  справа от фильтра.
Длительность	Поля фильтра отображаются в строке «Фильтры» при выборе в элементе «Добавить фильтр» значения «Длительность». В полях «Длительность» указываются максимальная и минимальная длительность звонков, которые должны быть отображены в отчете. В левом поле указывается минимальная длительность звонка, в правом поле – максимальная длительность. Для применения к отчету изменений, внесенных в фильтр, необходимо нажать кнопку  справа от фильтра. Для отмены использования фильтра в данных отчета, и закрытия фильтра, необходимо нажать кнопку  справа от фильтра.