

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"АГАТ Софт"

---

ОКПД 2 26.12.20/26.40.32.190

(код продукции)



**КОМПЛЕКС ОПОВЕЩЕНИЯ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ  
ЦИФРОВОЙ "СПРУТ-ИНФОРМ"**

**НАСТРОЙКА ОПОВЕЩЕНИЙ  
ИНСТРУКЦИЯ**

**ГСБА.465239.013 ИС1**

Москва  
2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
Назначение и состав документа .....	4
Требуемый уровень специальной подготовки персонала.....	4
Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю.....	4
<b>ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ .....</b>	<b>5</b>
<b>ПОДКЛЮЧЕНИЕ К WEB-ИНТЕРФЕЙСУ .....</b>	<b>6</b>
<b>ПОДГОТОВКА ДАННЫХ ОПОВЕЩАЕМЫХ АБОНЕНТОВ .....</b>	<b>9</b>
Подготовка списков абонентов оповещения.....	11
Создание списка абонентов .....	12
Добавление и редактирование данных в списке абонентов .....	15
Экспорт данных абонентов списка в файл EXCEL .....	21
Подготовка данных списка абонентов АСО в файле EXCEL .....	23
Подготовка данных списка абонентов АСО в файле формата csv. ....	26
Импорт данных абонентов в список из файла EXCEL или CSV.....	28
Подготовка внешней базы данных абонентов оповещения.....	32
<b>ПОДГОТОВКА СООБЩЕНИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ .....</b>	<b>34</b>
Настройка синтеза речи (текст-в-речь).....	35
Подготовка текстового сообщения .....	39
Подготовка звукового сообщения из текста .....	41
Запись звукового сообщения в WEB-интерфейсе .....	43
Стандартный медиаплеер.....	46
Расширенный медиаплеер.....	48
<b>ПОДГОТОВКА ГРУППЫ (СЦЕНАРИЯ) ОПОВЕЩЕНИЯ .....</b>	<b>52</b>
Создание или донастройка группы оповещения .....	53
Сохранение параметров группы оповещения .....	55
Информация оповещения.....	56
Действия при настройке информации оповещения .....	59
Примеры настроек для типа оповещения "По телефону" .....	61
Примеры настроек для типа оповещения "СМС" .....	62
Примеры настроек для типа оповещения "Комбинированный" .....	63
Общие настройки .....	66
Параметры доступа к внешней БД.....	70
Пример настроек для внешней базы данных – файла CSV .....	72

Примеры SQL запросов для файлов данных .....	72
Параметры дозвола до абонента.....	73
Комментарий .....	76
Списки оповещения.....	77
Каналы для оповещения абонентов .....	79
Разрешенные пользователи группы оповещения .....	81
<b>ЗАПУСК Оповещения .....</b>	<b>83</b>
Запуск оповещения вручную из WEB-интерфейса .....	84
Запуск оповещения в автоматическом режиме по расписанию.....	89
Запуск оповещения по телефону .....	94
<b>ИНФОРМАЦИЯ Оповещения.....</b>	<b>95</b>
Информация о состоянии и общих результатах оповещения.....	96
Информация об абонентах идущего или прошедшего оповещения.....	101
Информация попыток оповещения абонентов.....	104
Удаление информации об абонентах оповещения .....	106
Экспорт информации об абонентах оповещения .....	107
Информирование о результатах оповещения по электронной почте .....	108
<b>IVR (ЗВУКОВЫЕ МЕНЮ) И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗВУКОВЫЕ СООБЩЕНИЯ..</b>	<b>110</b>
Загрузка звуковых файлов на Сервер АСО .....	111
Создание и настройка звукового меню IVR.....	116

## **ВВЕДЕНИЕ**

Данный документ разработан на основе межгосударственных стандартов ГОСТ 2.601-2019 "Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы" и ГОСТ Р 2.610-2019 "Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Правила выполнения эксплуатационных документов" для представления данных, необходимых при эксплуатации изделия: "Комплекс оповещения многоканальный цифровой "СПРУТ-ИНФОРМ" (далее по тексту – "АСО").

Документ содержит информацию о настройках, параметрах, действиях пользователей при подготовке, запуске, управлении оповещениями, результатах оповещений АСО.

Соблюдение правил, изложенных в настоящем документе, обеспечит работоспособность и безаварийность АСО в ходе эксплуатации.

## **Назначение и состав документа**

Настоящий документ предназначен для администраторов, пользователей, операторов АСО. В документе информация изложена для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Документ содержит следующие разделы:

- Общие указания, стр. 5;
- Подключение к WEB-интерфейсу, стр. 6;
- Подготовка данных оповещаемых абонентов, стр. 9;
- Подготовка сообщения оповещения, стр. 34;
- Подготовка группы (сценария оповещения), стр. 52;
- Запуск оповещения, стр. 83;
- Информация оповещения, стр. 95;
- IVR (звуковые меню) и дополнительные звуковые сообщения, стр. 110.

## **Требуемый уровень специальной подготовки персонала**

Конечный пользователь, должен обладать практическими навыками работы с пользовательским интерфейсом операционной системы Windows.

## **Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю**

"Комплекс оповещения многоканальный цифровой "СПРУТ-ИНФОРМ. Руководство по эксплуатации" (далее по тексту – "Руководство по эксплуатации").

Документ имеется в комплекте поставки АСО, а также может быть скачан с сайта [www.agatrt.ru](http://www.agatrt.ru) или получен после обращения в службу технической поддержки Производителя изделия, по адресу [support@agatrt.ru](mailto:support@agatrt.ru).

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Перед началом настройки и использования АСО для оповещений необходимо, чтобы программно-аппаратное обеспечение АСО (далее – "Сервер АСО") должно быть смонтировано по месту эксплуатации и для него выполнены первичные настройки согласно "Руководству по эксплуатации".

Пользователь АСО должен:

- Ознакомиться с настоящим документом;
- Ознакомиться с "Руководством по эксплуатации", в части касающейся раздела "Описание WEB-интерфейса конфигурирования";
- Получить от администратора АСО пользовательский или администраторский логин и пароль авторизации в системе АСО;
- Получить от администратора АСО IP-адрес Сервера АСО в IP-сети предприятия;
- Получить от администратора АСО телефонные номера для работы с АСО с телефонного аппарата, если таковая предусматривается задачами эксплуатации АСО;
- На рабочем месте пользователя<sup>1</sup> должен быть установлен WEB-браузер. Рекомендуемый браузер - Google Chrome, версии не ниже 57.0.2987.37. Сервер АСО должен быть доступен по IP-сети с ПК пользователя;
- На ПК пользователя должны быть установлены и настроены, согласно собственной документации изделий, устройство для прослушивания звуковой информации (аудиоколонки, наушники, гарнитура или иное) и устройство для записи звуковой информации (микрофон, гарнитура, иное).

---

<sup>1</sup> Персональный компьютер пользователя, смартфон, планшет или иное устройство, а также непосредственно Сервере АСО, если таковой предусматривает организацию рабочего места пользователя. Далее по тексту "ПК", "ПК пользователя" – любое из устройств, с которого пользователь выполняет подключение, настройку, управление АСО.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К WEB-ИНТЕРФЕЙСУ

Настройка, донастройка и управление оповещениями АСО выполняются в WEB-интерфейсе, предоставляемом Сервером АСО. Подключение к WEB-интерфейсу может быть выполнено с ПК пользователя.

Подключение к WEB-интерфейсу осуществляется по протоколам HTTP / HTTPS<sup>2</sup>. По умолчанию в АСО установлены порты подключения: 8080 – для протокола HTTP, 443 – для протокола HTTPS.

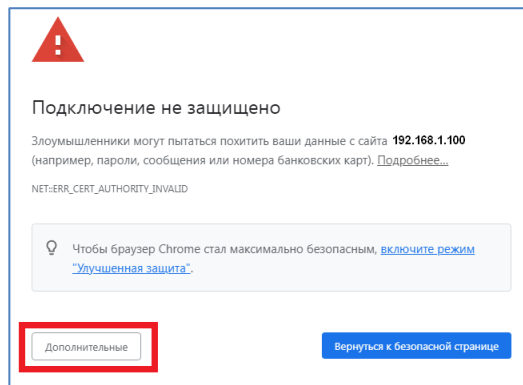
- 1) В адресной строке WEB-браузера указать IP-адрес WEB-интерфейса АСО (по умолчанию - 192.168.1.100), двоеточие, порт подключения, по умолчанию – 8080 или 443, нажать Enter на клавиатуре:

*192.168.1.100:8080 – для подключения по протоколу HTTP*

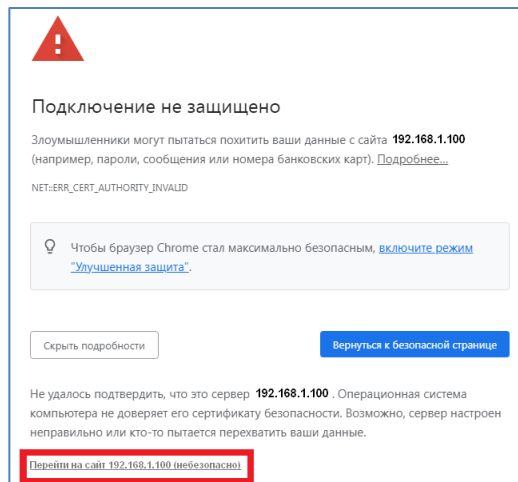
*или*

*192.168.1.100:443 – для подключения по протоколу HTTPS*

Если при подключении по протоколу HTTPS возникает предупреждение "Подключение не защищено" – в WEB-интерфейсе АСО не был загружен сертификат для работы по протоколу HTTPS, необходимо сообщить администратору АСО о возникшей проблеме. Для продолжения работы с WEB-интерфейсом АСО по протоколу HTTPS необходимо нажать кнопку "Дополнительные" -

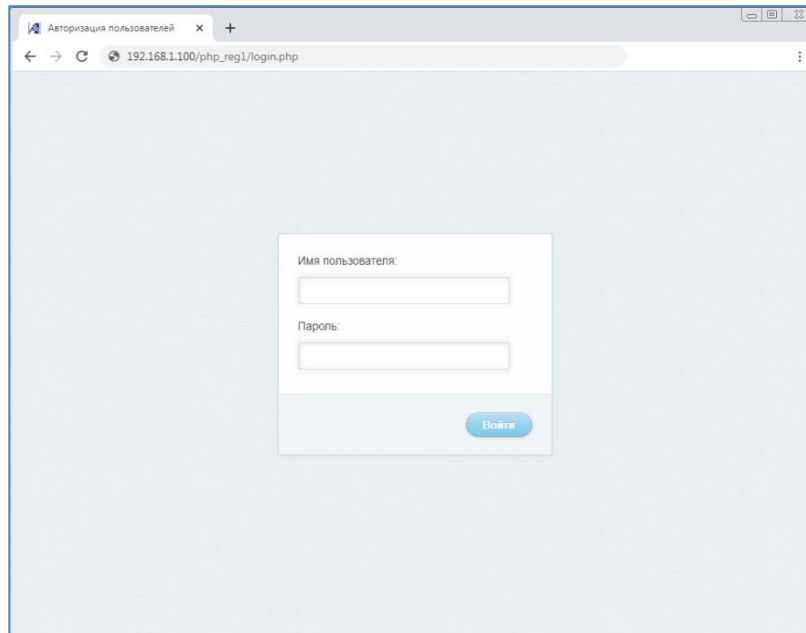


- 2) Далее нажать на ссылку "Перейти на сайт..." -

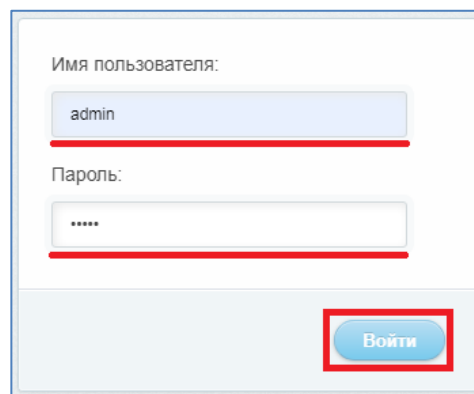


<sup>2</sup> Для корректной работы браузера с АСО по протоколу HTTPS, в АСО должен быть установлен сертификат HTTPS (см. "Руководство по эксплуатации").

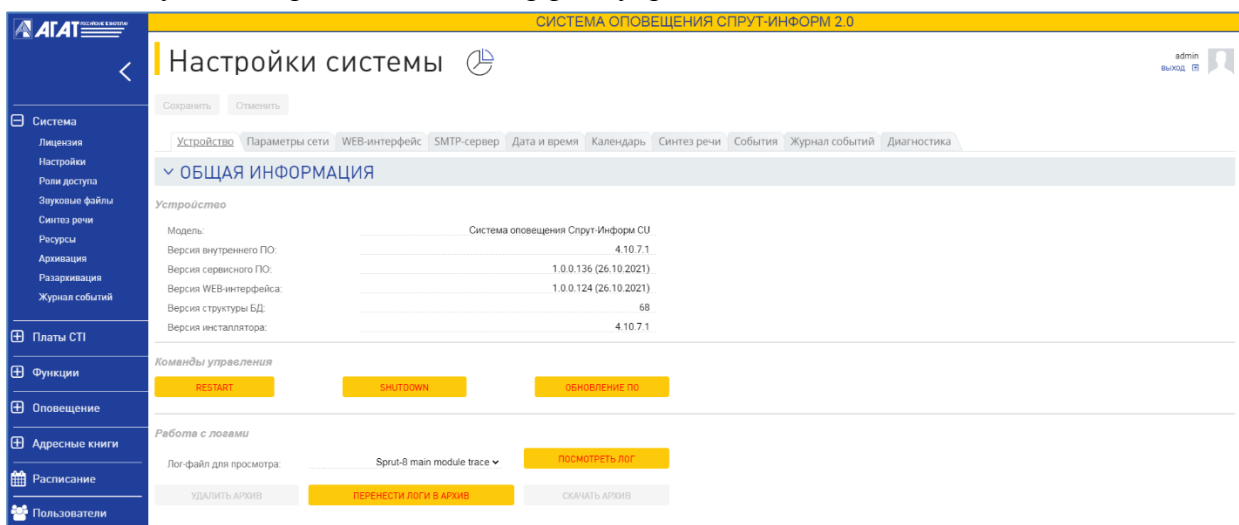
- 3) Будет отображена страница для авторизации пользователя:



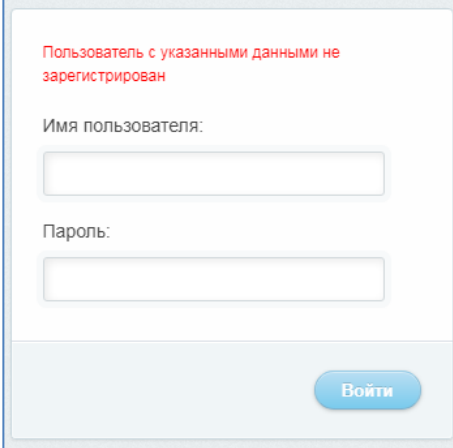
- 4) На странице авторизации указать имя (логин) и пароль пользователя АСО в полях "Имя пользователя" и "Пароль" соответственно (значения логина и пароля по умолчанию – "admin" / "admin"). Нажать кнопку "Войти":



- 5) Будет отображен WEB-интерфейс управления АСО:



- 6) Общие элементы управления, ввода данных, настройки параметров WEB-интерфейса приведены в "Руководстве по эксплуатации" в разделе "Описание WEB-интерфейса конфигурирования".
- 7) В том случае, если отображается ошибка пользователя (см. ниже) – проверить и повторить ввод логина / пароля, обратиться к администратору АСО за корректными логином и паролем пользователя для работы в АСО.



Пользователь с указанными данными не зарегистрирован

Имя пользователя:

Пароль:

Войти

- 8) В том случае, если после подключения в WEB-интерфейсе отображается только раздел "Лицензия", это значит, что для Сервера АСО лицензия не установлена или установлена некорректно - необходимо сообщить администратору АСО.

## ПОДГОТОВКА ДАННЫХ ОПОВЕЩАЕМЫХ АБОНЕНТОВ

АСО предназначен для оповещения групп абонентов с помощью голосовых, звуковых и смс-сообщений.

Для формирования групп оповещаемых абонентов, необходимо внести в АСО данные этих абонентов, в виде импортируемых из файлов формата \*.xls, \*.csv, либо указанием подключения к источнику данных. В качестве источника данных могут быть использованы файлы форматов: \*.xls, \*.csv, \*.mdb.

При оповещении используются данные абонента, как-то: имя абонента, его телефонные номера, их тип, дополнительные данные.

Ниже приведены данные, которые АСО может использовать в оповещениях, их назначение, обязательность их внесения в АСО и применения в оповещении:

Таблица 1

Данные	Обязательные данные	Описание
<i>Абонент</i>	ДА	Имя (ФИО) абонента
<i>Основной контакт</i>	ДА	Номер телефона, на который АСО будет пытаться дозвониться в первую очередь
<i>Тип основного контакта</i>	ДА	Тип телефонного номера, который будет использоваться при оповещении абонента, см. Таблица 2.
<i>Контакт 1</i>	НЕТ	Номер телефона, на который АСО будет пытаться дозвониться во вторую очередь, если номер, указанный в "Основной контакт" недоступен, не отвечает, занят, и так далее.
<i>Тип контакта 1</i>	НЕТ	Тип телефонного номера, который будет использоваться при оповещении абонента, см. Таблица 2.
<i>Контакт 2</i>	НЕТ	Номер телефона, на который АСО будет пытаться дозвониться в третью очередь, если номера, указанные в "Основной контакт" и "Контакт 1" недоступны, не отвечают, заняты, и так далее.
<i>Тип контакта 2</i>	НЕТ	Тип телефонного номера, который будет использоваться при оповещении абонента, см. Таблица 2.
<i>Приоритет</i>	НЕТ	Приоритет оповещения данного абонента
<i>PIN-код</i>	НЕТ	PIN-код абонента, который он должен ввести для подтверждения прослушивания информации оповещения.
<i>Доп. информация</i>	НЕТ	Переменная информация абонента –

Данные	Обязательные данные	Описание
Данные 1	НЕТ	текстовые и числовые данные, которые будут воспроизведены абоненту при оповещении, в том случае, если при оповещении используется формирование сообщения из текста. В тексте указываются наименования переменных, исходя из которых АСО подставляет вместо них данные конкретного оповещаемого абонента.
Данные 2	НЕТ	
Данные 3	НЕТ	
Данные 4	НЕТ	
Данные 5	НЕТ	

В зависимости от типа номера оповещаемого абонента, оповещение производится по телефонным линиям или по СМС, с помощью GSM шлюза. Ниже приведены аббревиатуры, используемые при указании типа телефонного номера в файлах / источниках данных, их расшифровка, используемая при обозначении типа контакта в АСО, и назначение при оповещении:

Таблица 2

Аббревиатура	Расшифровка	Назначение
Внутр тлф	Внутренний телефон	Производится звуковое оповещение по телефонным линиям
Моб тлф	Мобильный телефон	
Дом тлф	Домашний телефон	
Раб тлф	Рабочий телефон	
СМС	СМС	Производится СМС-оповещение с использованием GSM-шлюза
E-mail	E-mail	Оповещение не производится
Не определен	Не определен	Оповещение не производится

Для каждой группы (сценария) оповещения может быть выбран в качестве источника данных либо список абонентов, сформированный в АСО, либо внешняя база данных.

Один и тот же список абонентов, или же одна и та же база данных могут быть использованы в нескольких группах оповещения.

В настоящем документе приведены описания формирования списков абонентов при импорте данных и подготовка файлов данных для подключения к ним АСО:

- Подготовка списков абонентов оповещения, стр. 11;
- Подготовка внешней базы данных абонентов оповещения, стр. 32.

## **Подготовка списков абонентов оповещения**

Подготовка списков абонентов для оповещения может выполняться в ручном режиме, вводом данных каждого из абонентов в базу данных АСО и в автоматическом – путем импорта данных абонентов из файлов формата MS EXCEL \*.xls, \*.xlsx или \*.csv. Импортные данные также могут быть позднее отредактированы.

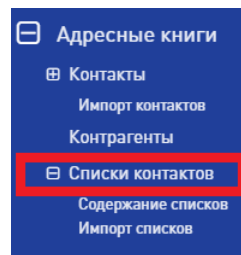
В общем случае, при наличии подготовленных данных абонентов в каком либо виде, рекомендуется выполнить последовательность действий:

- [Создать список абонентов оповещения](#);
- [Заполнить данные для одного абонента](#);
- [Экспортировать список абонентов в файле EXCEL](#);
- [Заполнить экспортированный файл EXCEL данными абонентов](#), либо [подготовить файл \\*.csv с данными абонентов](#);
- [Импортировать файл с данными в АСО](#);
- При необходимости – [выполнить редактирование данных абонентов в списке](#).

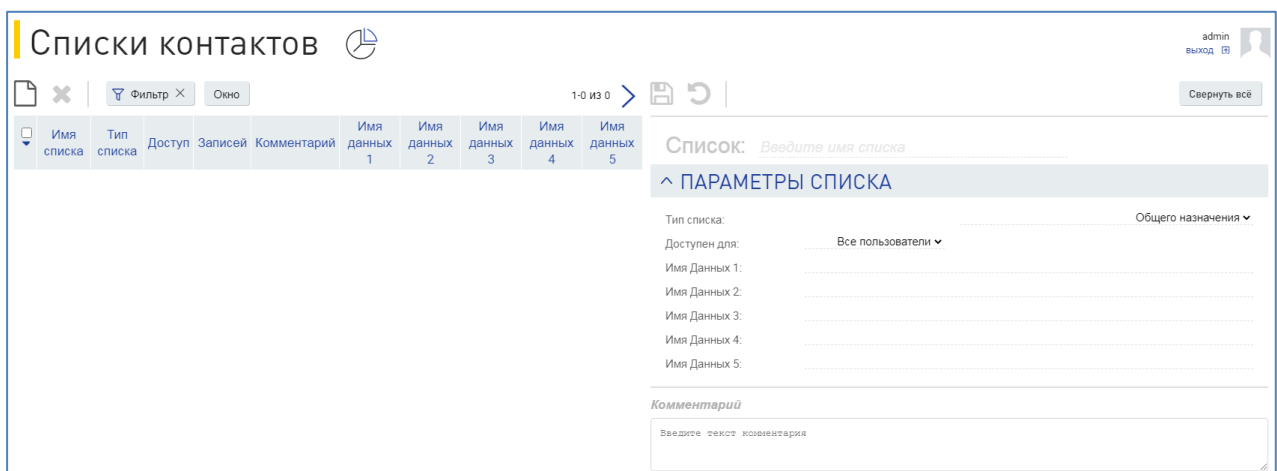
## Создание списка абонентов


Чтобы создать список абонентов:

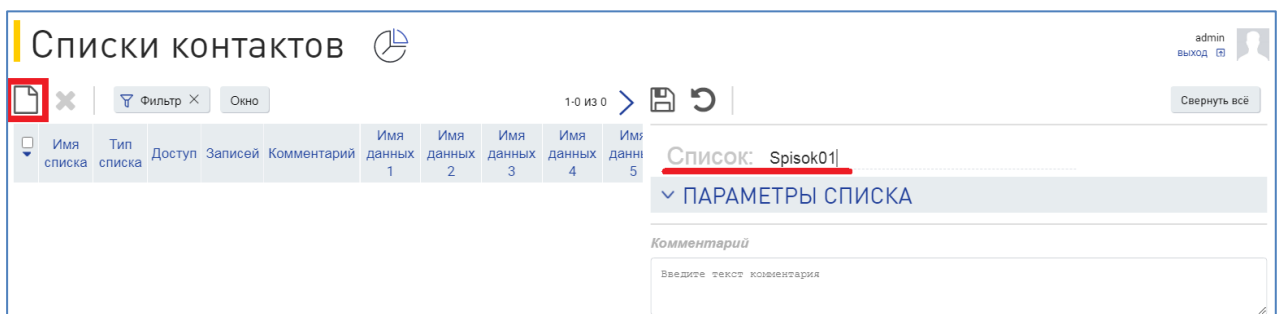
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Адресные книги" → "Списки контактов":




- 2) Откроется раздел "Списки контактов":







- 3) В разделе нажать на кнопку , чтобы создать новый список. В поле "Список" указать наименование создаваемого списка:




- 4) Если параметры списка свернуты, щелкнуть левой кнопкой мыши на подразделе "ПАРАМЕТРЫ СПИСКА", чтобы их развернуть:

Списки контактов 

admin   
выход 

1-0 из 0  

Свернуть всё 

Имя списка	Тип списка	Доступ	Записей	Комментарий	Имя данных 1	Имя данных 2	Имя данных 3	Имя данных 4	Имя данных 5

Список: Spisok01

**ПАРАМЕТРЫ СПИСКА**

Тип списка: \_\_\_\_\_ Общего назначения ▾

Доступен для: Все пользователи ▾

Имя Данных 1: \_\_\_\_\_

Имя Данных 2: \_\_\_\_\_

Имя Данных 3: \_\_\_\_\_

Имя Данных 4: \_\_\_\_\_

Имя Данных 5: \_\_\_\_\_

**Комментарий**

Введите текст комментария

5) В полях параметров списка указать:

- В поле "Тип списка" выбрать значение "Общего назначения"
- В поле "Доступен для" выбрать значение "Все пользователи". Если необходимо, чтобы список мог использовать только определенный пользователь, или создатель, то выбрать значение "Вы (<логин текущего пользователя>)" или "Пользователь" и в поле "Логин пользователя" выбрать необходимого пользователя.
- В полях "Имя Данных 1" ÷ "Имя Данных 5" возможно указать (необязательно) наименования переменных данных абонентов, например – "Номер договора", "Задолженность", "Адрес" и т.д. Наименования переменных будут отображаться в созданном списке.
- В поле "Комментарий" возможно указать (необязательно) комментарий к создаваемому списку абонентов.

Список: Spisok01

**ПАРАМЕТРЫ СПИСКА**

Тип списка: \_\_\_\_\_ Общего назначения ▾

Доступен для: Все пользователи ▾

Имя Данных 1: \_\_\_\_\_ Номер договора

Имя Данных 2: \_\_\_\_\_ Задолженность


Имя Данных 3: \_\_\_\_\_ Дата



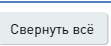
Имя Данных 4: \_\_\_\_\_

Имя Данных 5: \_\_\_\_\_

**Комментарий**

Список абонентов оповещения №1


6) Для сохранения списка, нажать кнопку :



  







Список: Spisok01


**ПАРАМЕТРЫ СПИСКА**

## 7) Список создан:

Списки контактов 

admin   
 выход 


1-1 из 1   |   Фильтр  Окно 


Свернуть всё 

Имя списка	Тип списка	Доступ	Записей	Комментарий	Имя данных 1	Имя данных 2	Имя данных 3
<input type="checkbox"/> Spisok01	Общего назначения	Все пользователи	0	Список абонентов оповещения №1	Номер договора	Задолженность	Дата

Список: Spisok01

### ПАРАМЕТРЫ СПИСКА

Тип списка: \_\_\_\_\_ Общего назначения 

Доступен для: Все пользователи 

Имя Данных 1: \_\_\_\_\_ Номер договора

Имя Данных 2: \_\_\_\_\_ Задолженность

Имя Данных 3: \_\_\_\_\_ Дата

Имя Данных 4: \_\_\_\_\_

Имя Данных 5: \_\_\_\_\_

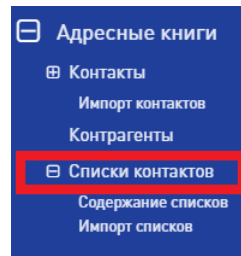
**Комментарий**

Список абонентов оповещения №1

## Добавление и редактирование данных в списке абонентов

Для добавления, изменения данных абонентов в списке:

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Адресные книги" → "Списки контактов":



- 2) В открывшемся разделе щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании списка в таблице - гиперссылке:

Имя списка	Тип списка	Доступ	Записей	Комментарий	Имя данных 1	Имя данных 2	Имя данных 3
<a href="#">Spisok01</a>	Общего назначения	Все пользователи	0	Список абонентов оповещения №1	Номер договора	Задолженность	Дата

Список: Spisok01

**ПАРАМЕТРЫ СПИСКА**

Тип списка: \_\_\_\_\_ Общего назначения ▼

Доступен для: \_\_\_\_\_ Все пользователи ▼

Имя Данных 1: \_\_\_\_\_ Номер договора

Имя Данных 2: \_\_\_\_\_ Задолженность

Имя Данных 3: \_\_\_\_\_ Дата

Имя Данных 4: \_\_\_\_\_

Имя Данных 5: \_\_\_\_\_

Комментарий

Список абонентов оповещения №1

- 3) Произойдет переход к содержимому списка:

Текущий список: **Spisok01**

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2	Приоритет	РIN-код	Дс инфор

Абонент: *Введите имя абонента*

**ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ**

**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

Номер абонента: \_\_\_\_\_ Тип номера: \_\_\_\_\_

Основной: \_\_\_\_\_ Не определен ▼

Дополнительный 1: \_\_\_\_\_ Не определен ▼

Дополнительный 2: \_\_\_\_\_ Не определен ▼

**ДАННЫЕ ДЛЯ СИНТЕЗА РЕЧИ ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ**

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_

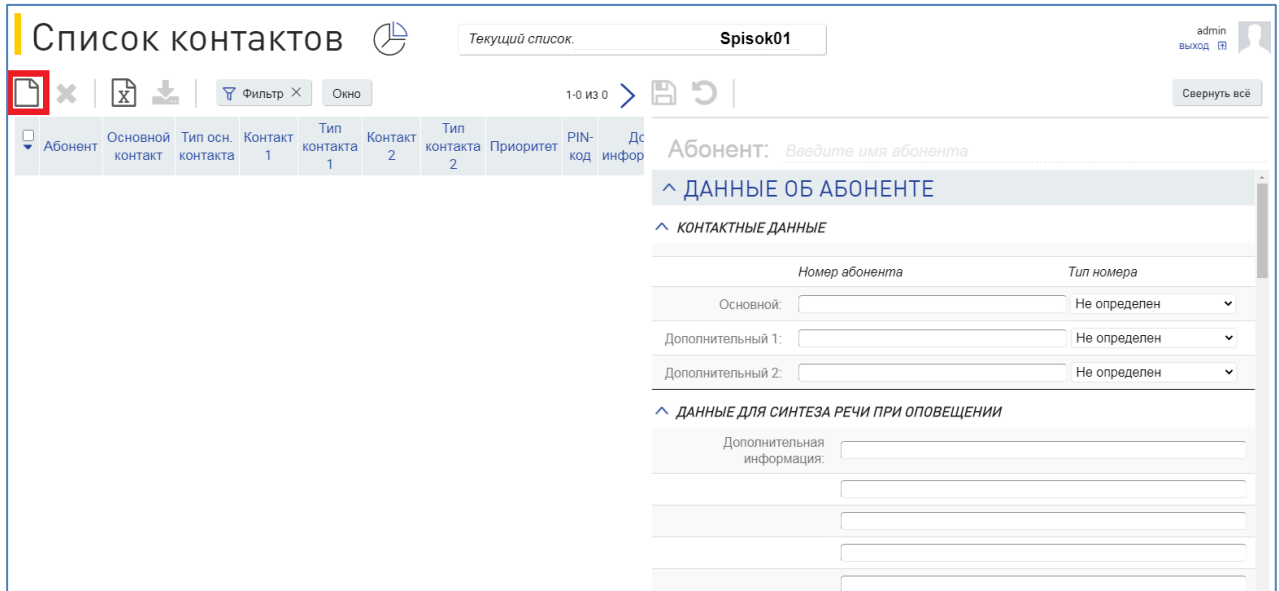
\_\_\_\_\_

- 4) Также, в ходе работы со списками абонентов, можно переключаться между списками с помощью элемента "Текущий список" - щелкнуть на нем левой кнопкой мыши, выбрать из выпадающего меню необходимый список. Произой-

дет переход к содержимому выбранного списка.



5) Для добавления абонента в список, нажать кнопку :



б) В форме с данными абонентами указать:

- В поле "Абонент" – произвольное имя абонента оповещения, может быть использовано для воспроизведения абоненту. Также, если в АСО сформирована собственная база контактов (см. "Руководство по эксплуатации"), можно указать контакт из этой базы.
- В полях "Основной", "Дополнительный 1", "Дополнительный 2" указать телефонные номера основного и дополнительных контактов абонента, так, как они будут набираться в телефонную линию, без пробелов и иных знаков.
- В полях "Тип номера" щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, выбрать из выпадающего меню значения "Внутренний телефон" / "Мобильный телефон" / "Домашний телефон" / "Рабочий телефон", если оповещение производится голосовыми сообщениями, и "СМС", если оповещение производится с помощью СМС-сообщений.

Абонент: Абонент01	
^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ	
^ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ	
Номер абонента	
Основной:	84951234567
Дополнительный 1:	89091234567
Дополнительный 2:	89091234567
Тип номера	
	Рабочий телефон
	Мобильный телефон
	СМС

- 7) В том случае, если необходимо оповещать абонентов с сообщением им переменных данных (номера договоров, задолженности, адреса и т.д.), индивидуальных для каждого абонента, их следует указать в полях группы "ДАННЫЕ ДЛЯ СИНТЕЗА РЕЧИ ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ", в поле "Дополнительная информация" и в прочих полях, соответствующих "Данные 1" ÷ "Данные 5":

^ ДАННЫЕ ДЛЯ СИНТЕЗА РЕЧИ ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ	
Дополнительная информация:	ООО Фирма
Данные 1	A16384
Данные 2	12599
Данные 3	15 ноября
Данные 4	
Данные 5	

- 8) В поле "КОММЕНТАРИЙ" возможно указать комментарий к каждому абоненту. Не воспроизводится абоненту, не влияет на процессы оповещения:

^ КОММЕНТАРИЙ

- 9) Поля группы "ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ" заполняются системой автоматически, если в поле "Абонент" был выбран один из контактов, и не заполнены, если не выбран.

^ ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БД КОНТАКТОВ	
ФИО	Фамилия
	Имя
	Отчество
Контрагент	Название компании
	Должность
	Отдел

- 10) В подразделе "ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ" содержатся группы параметров дозвона, индивидуальные для данного абонента. Если они указаны для абонента, то при оповещении АСО будет для данного абонента использовать персональные параметры дозвона. Если для абонента параметры дозвона не указаны, то используются параметры, указанные в [группе \(сценарии\) оповещения](#) для всех абонентов. Чтобы развернуть группы параметров дозвона, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании подраздела:

^ ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ

- 11) Будут открыты параметры дозвона и информирования, используемые группой оповещения при дозвоне на основной телефонный номер и дополнительные телефонные номера абонента. По умолчанию значения всех параметров не заданы. Если будет заполнена часть параметров, то незаполненные при сохранении будут заполнены значениями "0" и при оповещении использоваться только те па-

раметры, что были настроены, а незаполненные будут применяться согласно общим настройкам группы оповещения.



### ВНИМАНИЕ!

**При импорте-экспорте данных абонентов с помощью файлов формата \*.xls, \*.xlsx, \*.csv, индивидуальные данные дозвона до отдельных абонентов не импортируются и не экспортируются. После импорта данных абонентов, их нужно ввести вручную для тех абонентов, которым требуются индивидуальные настройки дозвона, отличные от настроек группы оповещения.**

Ниже приведен пример заполнения параметров:

#### ^ ОБЩИЕ

Приоритет:	<input type="text" value="10"/>
Персональный код подтверждения получения сообщения оповещения:	<input type="text" value="345"/>
Количество попыток оповещения ('0' - согласно настройкам Группы оповещения):	<input type="text" value="6"/>
Время до следующей попытки дозвона ('0' - согласно настройкам Группы оповещения):	<input type="text" value="600"/> сек.

#### ^ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ДЛЯ КАЖДОГО НОМЕРА (0 - ПО УМОЛЧАНИЮ)


	Основной номер
Общее количество повторов:	<input type="text" value="3"/>
Количество повторов при "Ответ-не подтверждение"	<input type="text" value="3"/>
Пауза между повторами при "Занято"	<input type="text" value="600"/> сек.
Пауза между повторами при "Ответ-не подтверждение"	<input type="text" value="30"/> сек.
Время ожидания ответа	<input type="text" value="60"/> сек.
Время ожидания ввода кода подтверждения	<input type="text" value="30"/> сек.
	Дополнительный номер 1
Общее количество повторов:	<input type="text" value="2"/>
Количество повторов при "Ответ-не подтверждение"	<input type="text" value="2"/>
Пауза между повторами при "Занято"	<input type="text" value="600"/> сек.
Пауза между повторами при "Ответ-не подтверждение"	<input type="text" value="30"/> сек.
Время ожидания ответа	<input type="text" value="60"/> сек.
Время ожидания ввода кода подтверждения	<input type="text" value="30"/> сек.
	Дополнительный номер 2
Общее количество повторов:	<input type="text" value="1"/>
Количество повторов при "Ответ-не подтверждение"	<input type="text" value="1"/>
Пауза между повторами при "Занято"	<input type="text" value="600"/> сек.
Пауза между повторами при "Ответ-не подтверждение"	<input type="text" value="30"/> сек.
Время ожидания ответа	<input type="text" value="60"/> сек.
Время ожидания ввода кода подтверждения	<input type="text" value="30"/> сек.

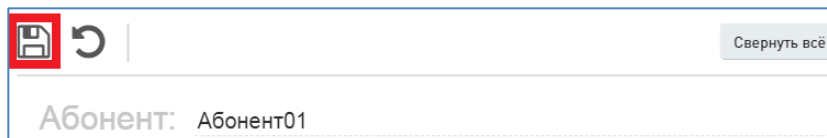
- 12) В качестве индивидуальных параметров дозвона могут быть использованы параметры, отображенные в таблице ниже:

Таблица 3


Параметр	Описание
<b>Приоритет</b>	Приоритет абонента при оповещении, 0 – минимальное, 1000 – максимальное
<b>Персональный код подтверждения получения сообщения оповещения</b>	PIN-код подтверждения оповещения. Набор цифр / символов, которые должен набрать абонент на номеронабирателе своего телефона, чтобы подтвердить прием сообщения. Если код указан, и абонент код не набрал или набрал неверно, АСО считает, что абонент не оповещен, и, в зависимости от настроек, оставшихся попыток, либо повторно оповещает этого абонента, либо помечает в информации о прошедшем оповещении, что абонент не оповещен.
<b>Количество попыток оповещения ('0' - согласно настройкам Группы оповещения)</b>	Максимальное количество попыток дозвона до абонента, для его оповещения.
<b>Время до следующей попытки дозвона ('0' - согласно настройкам Группы оповещения)</b>	Пауза, в секундах, которую ожидает АСО, прежде чем снова повторить попытку оповещения абонента.
<b>Общее количество повторов</b>	Количество попыток оповещения, которые должен выполнить АСО при звонках на основной, дополнительный №1, дополнительный №2 телефонные номера контакта.
<b>Количество повторных звонков, если абонент не ввел код</b>	Количество попыток оповещения, которые должен выполнить АСО, если абонент не набрал код подтверждения или набрал его неверно, до успешного оповещения абонента или завершения количества попыток.
<b>Пауза между повторами при "Занято"</b>	Пауза, в секундах, которую должен выдержать АСО при оповещении, если при звонке на телефонный номер абонента получил сигнал "Занято".
<b>Пауза между повторными звонками, если абонент не ввел код</b>	Пауза, в секундах, которую должен выдержать АСО перед следующей попыткой оповещения, если при предыдущей попытке оповещения абонент снял трубку, выслушал сообщение, но не набрал код подтверждения или набрал его неправильно.
<b>Время ожидания ответа</b>	Время, в секундах, в течение которого АСО ожидает после установки соединения телефоном абонента, что тот возьмет трубку телефона. Если абонент возьмет трубку, начнется воспроизведение ему сообщения. Если абонент трубку не возьмет, попытка будет считаться неудачной и АСО, согласно настройкам и оставшимся попыткам, либо позже повторит звонок абоненту позже, либо отметит абонента неоповещенным по исчерпанию количества попыток оповещения.

Параметр	Описание
<b>Время ожидания ввода кода подтверждения</b>	Время, в секундах, в течение которого АСО ожидает после воспроизведения звукового сообщения, что абонент наберет код подтверждения прослушивания сообщения. Если абонент код набрал неправильно в течение этого времени, или же не набирал вовсе, АСО согласно настройкам и оставшимся попыткам, либо позже повторит звонок абоненту, либо отметит абонента неоповещенным по исчерпанию количества попыток оповещения.

- 13) По завершению введения данных абонента и параметров его обзвона, сохранить сделанные настройки, нажав кнопку :



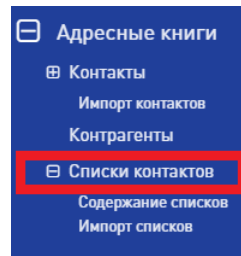
The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top containing a save icon (a floppy disk) and a refresh icon (a circular arrow). To the right of the toolbar is a button labeled "Свернуть всё". Below the toolbar is a text input field containing the text "Абонент: Абонент01".

- 14) Если требуется отредактировать данные уже имеющегося в списке абонента, надо найти его запись в таблице с помощью фильтров, сортировки, щелкнуть левой кнопкой мыши на этой строке и в форме данных абонента, выполнить необходимые изменения. Сохранить изменения, нажав кнопку .

## Экспорт данных абонентов списка в файл EXCEL

Для экспорта данных абонентов в файл формата MS EXCEL (\*.xlsx):

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Адресные книги" → "Списки контактов":



- 2) В открывшемся разделе щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании списка в таблице - гиперссылке:

Списки контактов

admin выход

1-1 из 1

Имя списка	Тип списка	Доступ	Записей	Комментарий	Имя данных 1	Имя данных 2	Имя данных 3
<a href="#">Spisok01</a>	Общего назначения	Все пользователи	0	Список абонентов оповещения №1	Номер договора	Задолженность	Дата

Список: Spisok01

ПАРАМЕТРЫ СПИСКА

Тип списка: \_\_\_\_\_ Общего назначения

Доступен для: Все пользователи

Имя Данных 1: \_\_\_\_\_ Номер договора

Имя Данных 2: \_\_\_\_\_ Задолженность

Имя Данных 3: \_\_\_\_\_ Дата

Имя Данных 4: \_\_\_\_\_

Имя Данных 5: \_\_\_\_\_

Комментарий

Список абонентов оповещения №1

- 3) Произойдет переход к содержимому списка:

Список контактов

Текущий список: Spisok01

admin выход

1-1 из 1

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип
<a href="#">Абонент01</a>	84951234567	Раб тлф	89091234567	Моб

Абонент: Абонент01

ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Номер абонента	Тип номера
Основной: 84951234567	Рабочий телефон
Дополнительный 1: 89091234567	Мобильный телефон
Дополнительный 2: 89091234567	СМС

ДАННЫЕ ДЛЯ СИНТЕЗА РЕЧИ ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ


Дополнительная информация:	ООО Фирма
Номер договора	A16384
Задолженность	12500
Дата	15 ноября
Данные 4	

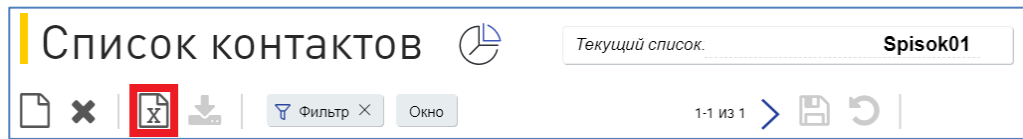
Обычный режим | Скопировать в другой список



Верхний и нижний пагинаторы | Показывать по: 10 | 1-1 из 1

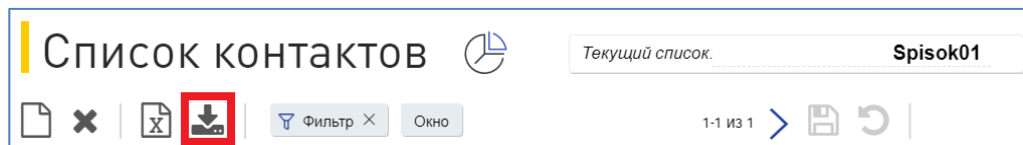
- 4) При экспорте данных абонентов экспортируются только те данные, которые отображаются на всех страницах в таблице "Списка контактов". С помощью

фильтров можно скрыть часть абонентов, под условия фильтров не подходящих. Поэтому, если необходимо выгрузить данные только отдельных абонентов, то с помощью фильтрации их необходимо выбрать перед экспортом.

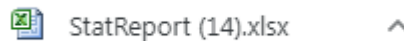
- 5) Для подготовки данных к экспорту и формирования файла EXCEL, нажать кнопку :



- 6) При большом количестве выгружаемых абонентов подождать завершения процесса подготовки файла EXCEL, по завершению процесса станет активной кнопка . Нажать кнопку :



- 7) Браузер выгрузит из АСО файл EXCEL в каталог ПК пользователя, определенный в браузере для загрузки файлов:



## Подготовка данных списка абонентов АСО в файле EXCEL

Перед внесением данных абонентов, рекомендуется [сформировать и экспортировать из АСО файл EXCEL с данным хотя бы одного абонента списка](#). Открыть этот файл:

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2	Приоритет	Доп. информация	Данные1	Данные2	Данные3	Данные4	Данные5
Абонент1	84951234567	Раб тлф	89091234567	Моб тлф	89091234567	СМС	10	ООО Фирма	А16384	12599	15 ноября		

Файл EXCEL имеет имя вида "StatReport", формат \*.xlsx. Содержит: наименование – "Список контактов", дату создания, экспортированные данные в столбцах: "Абонент", "Основной контакт", "Тип осн. контакта", "Контакт 1", "Тип контакта 1", "Контакт 2", "Тип контакта 2", "Приоритет", "Доп. информация", "Данные1", "Данные2", "Данные3", "Данные4", "Данные5".

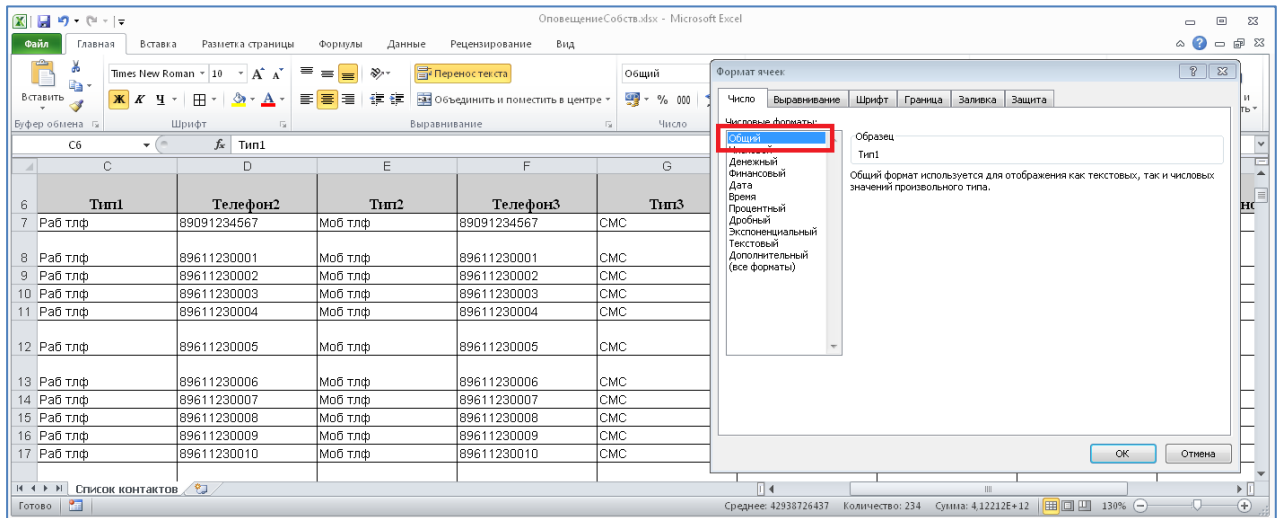
Наименования столбцов, если файл создается самостоятельно, должны быть указаны для всех импортируемых данных.

Для всех ячеек в файле EXCEL рекомендуется установить формат "Общий". Для этого:

- 1) Выделить в таблице все ячейки с данными, вместе с наименованиями столбцов, щелкнуть правой кнопкой мыши по выделенному диапазону, в выпадающем меню выбрать "Формат ячеек":

Тип1	Телефон2	Тип2	Приоритет	Наименование организации	Договор	Задолженность
Раб тлф	89091234567	Моб тлф	10	ООО Фирма	А16384	12599
Раб тлф	89611230001	Моб тлф	17	ООО Фирма	А76972	34927
Раб тлф	89611230002	Моб тлф	39	ООО Фирма	А32952	82724
Раб тлф	89611230003	Моб тлф	5	ООО Фирма	А86459	84251
Раб тлф	89611230004	Моб тлф	39	ООО Фирма	А14581	17879
Раб тлф	89611230005	Моб тлф	5	ООО Фирма	А99484	11118
Раб тлф	89611230006	Моб тлф	11	ООО Фирма	А48893	98574
Раб тлф	89611230007	Моб тлф	31	ООО Фирма	А83548	10340
Раб тлф	89611230008	Моб тлф	3	ООО Фирма	А44699	67154
Раб тлф	89611230009	Моб тлф	3	ООО Фирма	А48564	87457
Раб тлф	89611230010	Моб тлф	25	ООО Фирма	А24702	32069

- 2) В окне "Формат ячеек", во вкладке "Число", выбрать формат "Общий". Нажать кнопку "ОК":



Количество записей (строк) абонентов в файле EXCEL для импорта в АСО не должно превышать 4000.

Ниже приведены данные, которые АСО может использовать в оповещениях, их назначение, обязательность их внесения в АСО и применения в оповещении, рекомендуемые наименования столбцов:

Таблица 4

Наименование столбца	Обязательные данные	Описание
<b>Абонент</b>	ДА	Имя (ФИО) абонента
<b>Основной контакт</b>	ДА	Номер телефона, на который АСО будет пытаться дозвониться в первую очередь
<b>Тип осн. контакта</b>	ДА	Тип телефонного номера, который будет использоваться при оповещении абонента, см. Таблица 2.
<b>Контакт 1</b>	НЕТ	Номер телефона, на который АСО будет пытаться дозвониться во вторую очередь, если номер, указанный в "Основной контакт" недоступен, не отвечает, занят, т.д.
<b>Тип контакта 1</b>	НЕТ	Тип телефонного номера, который будет использоваться при оповещении абонента, см. Таблица 2.
<b>Контакт 2</b>	НЕТ	Номер телефона, на который АСО будет пытаться дозвониться в третью очередь, если номера, указанные в "Основной контакт" и "Контакт 1" недоступны, не отвечают, заняты, т.д.
<b>Тип контакта 2</b>	НЕТ	Тип телефонного номера, который будет использоваться при оповещении абонента, см. Таблица 2.
<b>Приоритет</b>	НЕТ	Приоритет оповещения данного абонента
<b>PIN-код</b>	НЕТ	PIN-код абонента, который он должен ввести для подтверждения прослушивания информации оповещения.
<b>Доп. информация</b>	НЕТ	Переменная информация абонента – текстовые и числовые данные, которые будут воспроизведены аба-

Наименование столбца	Обязательные данные	Описание
Данные1	НЕТ	ненту при оповещении, в том случае, если при оповещении используется формирование сообщения из текста. В тексте указываются наименования переменных, исходя из которых АСО подставляет вместо них данные конкретного оповещаемого абонента.
Данные2	НЕТ	
Данные3	НЕТ	
Данные4	НЕТ	
Данные5	НЕТ	
Комментарий	НЕТ	Комментарий к данным абонента может быть загружен в АСО, в список с данными оповещаемых абонентов, но для оповещения не используется и абоненту не воспроизводится.

В зависимости от типа номера оповещаемого абонента, оповещение производится по телефонным линиям или по СМС, с помощью GSM шлюза. Ниже приведены аббревиатуры, используемые при указании типа телефонного номера в файлах / источниках данных, их расшифровка, используемая при обозначении типа контакта в АСО, и назначение при оповещении:

Таблица 5

Аббревиатура	Расшифровка	Назначение
<b>Внутр тлф</b>	Внутренний телефон	Производится звуковое оповещение по телефонным линиям
<b>Моб тлф</b>	Мобильный телефон	
<b>Дом тлф</b>	Домашний телефон	
<b>Раб тлф</b>	Рабочий телефон	
<b>СМС</b>	СМС	Производится СМС-оповещение с использованием GSM-шлюза
<b>E-mail</b>	E-mail	Оповещение не производится
<b>Не определен</b>	Не определен	Оповещение не производится

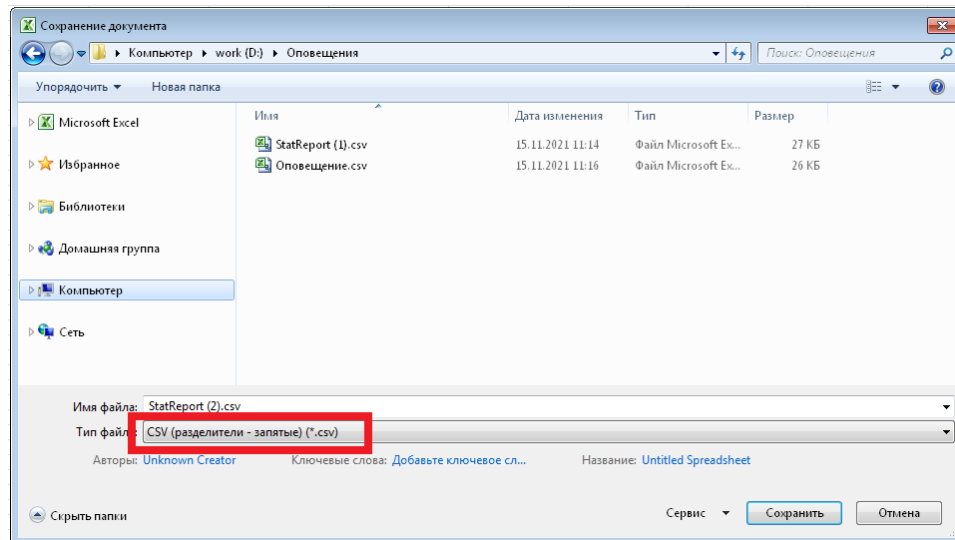
## Подготовка данных списка абонентов АСО в файле формата csv.

- 1) Файл формата \*.csv, импортируемый в АСО, должен иметь разделители ";".

Перед внесением данных абонентов, рекомендуется [сформировать и экспортировать из АСО файл EXCEL с данным хотя бы одного абонента списка](#). Открыть этот файл:

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2	Приоритет	Доп. информация	Данные1	Данные2	Данные3	Данные4	Данные5
Абонент01	84951234567	Раб тлф	89091234567	Моб тлф	89091234567	СМС	10	ООО Фирма	A16384	12599	15 ноября		

- 2) Файл EXCEL имеет имя вида "StatReport", формат \*.xlsx. Содержит: наименование – "Список контактов", дату создания, экспортированные данные в столбцах: "Абонент", "Основной контакт", "Тип осн. контакта", "Контакт 1", "Тип контакта 1", "Контакт 2", "Тип контакта 2", "Приоритет", "Доп. информация", "Данные1", "Данные2", "Данные3", "Данные4", "Данные5".
- 3) Сохранить файл в формате "CSV (разделители - запятые) (\*.csv)":



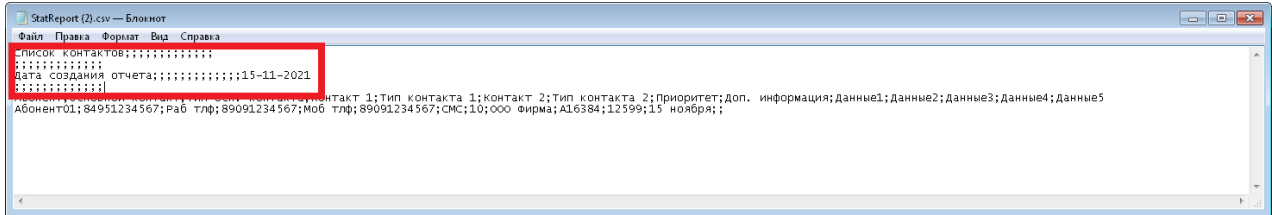
- 4) Полученный файл может быть открыт в EXCEL, программой "Блокнот", иными программами. Например, в программе "Блокнот":

```

Список контактов;
Дата создания отчета;15-11-2021
Абонент;основной контакт;тип осн. контакта;контакт 1;тип контакта 1;контакт 2;тип контакта 2;приоритет;доп. информация;данные1;данные2;данные3;данные4;данные5
Абонент01;84951234567;Раб тлф;89091234567;Моб тлф;89091234567;СМС;10;ООО Фирма;A16384;12599;15 ноября;
  
```

- 5) В файле, в качестве разделителей данных используются символы ";". Разделитель строк данных – перевод строки.

Если используется файл \*.csv, сохраненный из импортированного из АСО файла EXCEL, то необходимо удалить заголовок, дату и пустые строки из файла:



- б) Наименования полей данных, если файл создается самостоятельно, должны быть указаны для всех импортируемых данных, с использованием разделителей, собственные пользовательские или рекомендуемые наименования полей данных. Пример строки с наименованиями полей:

*Абонент;Основной контакт;Тип осн. контакта;Контакт 1;Тип контакта 1;Контакт 2;Тип контакта 2;Приоритет;PIN-код;Доп. информация;Данные1;Данные2;Данные3;Данные4;Данные5;Комментарий*

- 7) Данные, которые АСО может использовать в оповещениях, их назначение, обязательность их внесения в АСО и применения в оповещении, рекомендованные наименования столбцов, приведены в разделе "Подготовка данных списка абонентов АСО в файле EXCEL" в таблице "Таблица 4", стр. 24.

В зависимости от типа номера оповещаемого абонента, оповещение производится по телефонным линиям или по СМС, с помощью GSM шлюза. Аббревиатуры, используемые при указании типа телефонного номера в файлах / источниках данных, их расшифровка, используемая при обозначении типа контакта в АСО, и назначение при оповещении, которые должны быть указаны для данных полей "Тип осн. контакта", "Тип контакта 1", "Тип контакта 2", приведены в разделе "Подготовка данных списка абонентов АСО в файле EXCEL" в таблице "Таблица 5", стр. 25.

Количество записей (строк) абонентов в файле \*.csv для импорта в АСО не должно превышать 4000.

Примеры строк для заполнения данными файла:

*Иванов Сергей Герасимович,84951234567,Раб тлф,89091234567,Моб тлф,89091234567,СМС,10,ООО Фирма,А16384,12399,пятнадцатое ноября,,*

*Корнильев Антон Святославович,84951000001,Раб тлф,89611230001,Моб тлф,89611230001,СМС,17,ООО*

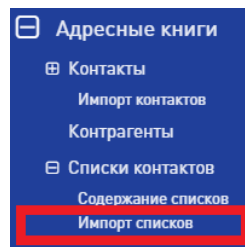
*Онуфриев Серафим Акакиевич,84951000003,Раб тлф,89611230003,Моб тлф,89611230003,СМС,5,ООО Фирма,А86459,84251,пятнадцатое ноября,,*


*Святополков Артемий Дорофеевич,84951000005,Раб тлф,89611230005,Моб тлф,89611230005,СМС,6,ООО Фирма,А99484,11118,пятнадцатое ноября,,*

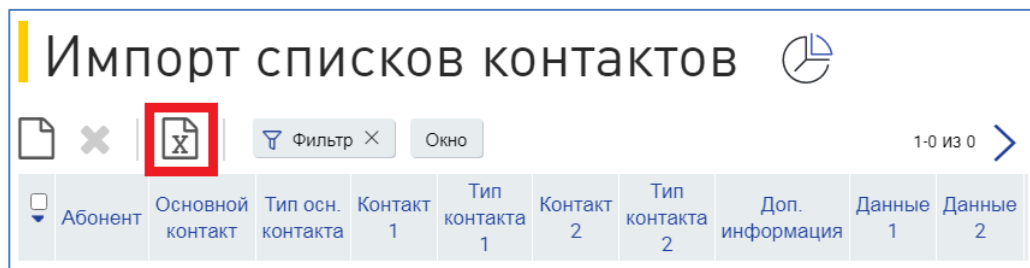
## Импорт данных абонентов в список из файла EXCEL или CSV

Для импорта данных из файла:

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Адресные книги" → "Импорт списков":

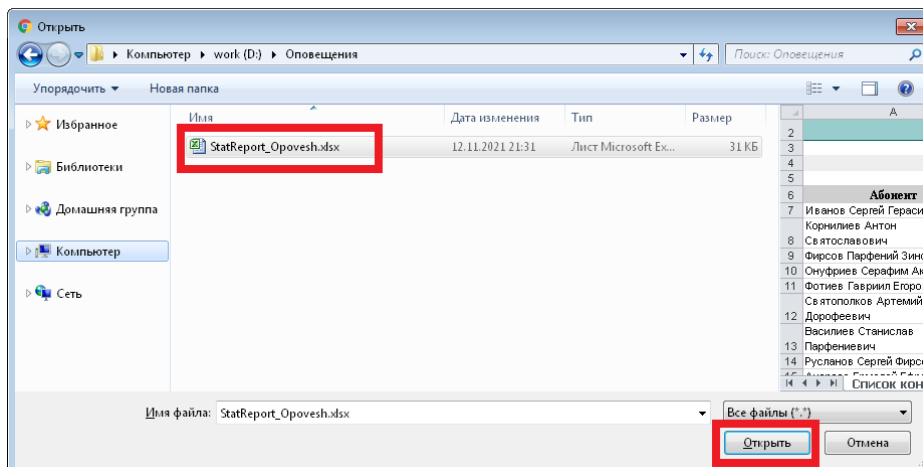


- 2) В открывшемся разделе щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке :

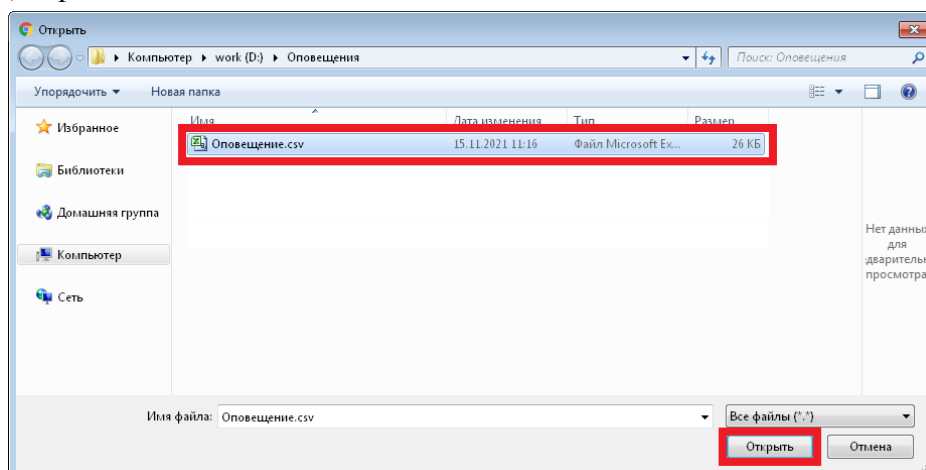


- 3) В появившемся окне выбрать на ПК пользователя файл \*.xlsx или \*.csv с импортируемыми данными, нажать кнопку "Открыть":

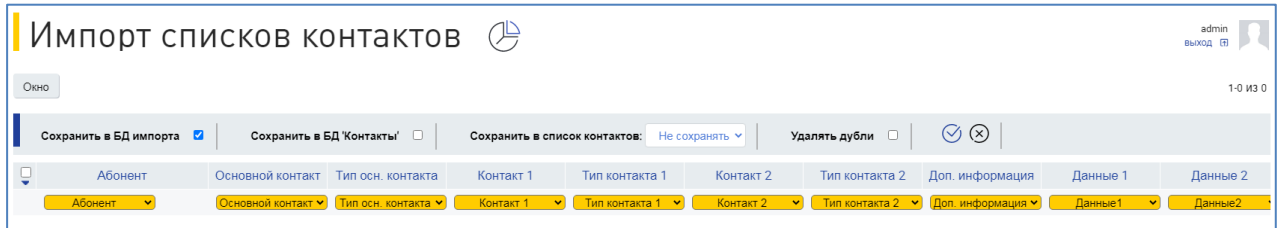
Для файла \*.xlsx:



Для файла \*.csv:



- 4) АСО анализирует файл на предмет наименования столбцов и будет открыт интерфейс для соотнесения наименований столбцов данных файла наименованиям полей данных АСО:

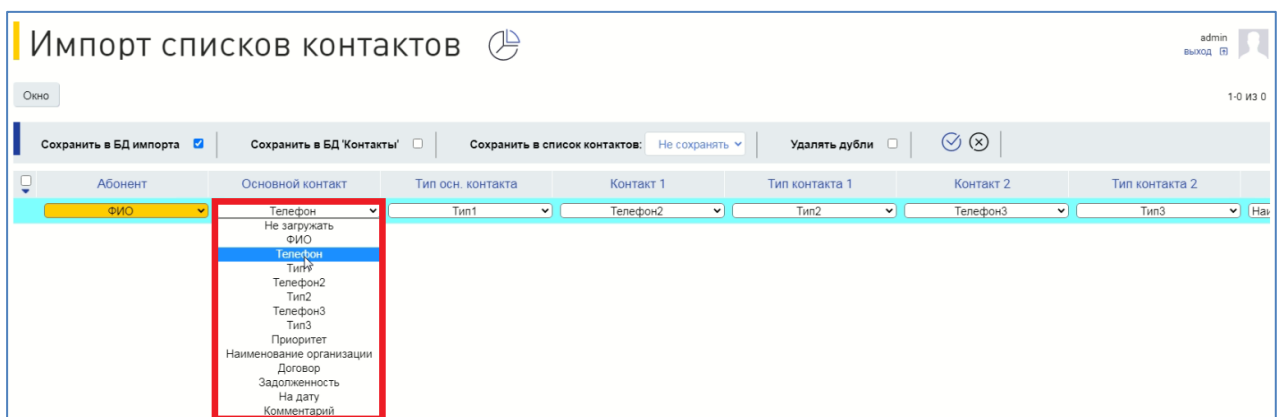


- 5) Необходимо проверить и соотнести наименования столбцов загружаемого файла к наименованиям полей данных списка абонентов.

Если наименования столбцов в файле поименованы аналогично наименованиям столбцов в экспортируемых АСО файлах (а именно – "Абонент", "Основной контакт", "Тип осн. контакта", "Контакт 1", "Тип контакта 1", "Контакт 2", "Тип контакта 2", "Приоритет", "Доп. информация", "Данные1", "Данные2", "Данные3", "Данные4", "Данные5"), то АСО при загрузке соотнесет их с соответствующими полями данных раздела "Импорт контактов": Абонент, Основной контакт, Тип основного контакта, Контакт 1, Тип контакта 1, Контакт 2, Тип контакта 2, Приоритет, PIN-код, Доп. информация, Данные 1, Данные 2, Данные 3, Данные 4, Данные 5.

Поле данных "Комментарий" не экспортируется АСО и не используется при оповещениях, но при необходимости, может быть добавлено в импортируемом файле и соотнесено с соответствующими данными.

Если столбцы в импортируемом файле поименованы пользовательскими названиями (например, вместо "Абонент" – "ФИО", "Телефон" вместо "Основной контакт" и т.д.), и АСО не смог автоматически их соотнести с полями данных, то необходимо сделать это вручную. Для этого щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании поля данных и выбрать в выпадающем меню одно из названий полей, которые АСО обнаружило в файле:



- б) Установить / снять флаги импорта данных:

— Если после импорта данных их необходимо редактировать перед внесением в список, или необходимо импортировать данные в два и более списка абонентов, то поставить флаг в поле "Сохранить в БД импорта". Если данные будут импортироваться только один раз и сразу в список, то флаг снять. В

примере данные импортируются сразу в список, без предварительного редактирования, флаг снят.

- Если необходимо внести данные в "БД "Контакты"" (Адресная книга АСО, см. "Руководство по эксплуатации"), то поставить флаг "Сохранить в БД "Контакты"". В примере данные в адресную книгу не заносятся, флаг снят (не установлен).
- Если необходимо удалить дубликаты записей абонентов в списке при импорте, то установить флаг в поле "Удалять дубли". Поиск дубликатов проводится только по имени абонентов (поле "Абонент"), поэтому, если в списке абонентов будут две записи абонентов с одинаковыми именами, но разными прочими данными, то одна из них будет удалена. Не рекомендуется ставить, если нет уверенности в отсутствии однофамильцев в списке данных. В примере флаг в поле "Удалять дубли" не установлен.

- 7) Выбрать список контактов (абонентов), в который будут импортированы данные из файла. Для этого щелкнуть левой кнопкой мыши в поле "Сохранить в список контактов", выбрать из выпадающего меню наименование списка, в который будут загружены данные.

- 8) Также возможно выбрать "Новый список", и в поле ввести наименование нового списка абонентов, который будет создан АСО при импорте данных:

- 9) Для запуска импорта данных нажать кнопку :

10) Подождать завершения импорта данных, данные импортированы после открытия раздела "Импорт контактов":

Импорт списков контактов

admin  
Выход

Фильтр × Окно

1-0 из 0

Свернуть все

Абонент	Основной контакт	Тип осн. контакта	Контакт 1	Тип контакта 1	Контакт 2	Тип контакта 2	Доп. информация	Данные 1	Данные 2
---------	------------------	-------------------	-----------	----------------	-----------	----------------	-----------------	----------	----------

Абонент: Введите имя абонента

^ ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Полное название компании: ..... "Наша компания": ..... ▾

Отдел: ..... Должность: .....

Основной контакт: ..... Тип контакта: ..... Не определен ▾

Дополнительный контакт 1: ..... Тип контакта 1: ..... Не определен ▾

Дополнительный контакт 2: ..... Тип контакта 2: ..... Не определен ▾

Дополнительная информация: .....

Данные 1: .....

Данные 2: .....

Данные 3: .....

Данные 4: .....

Данные 5: .....

Комментарий

Введите текст комментария

Список с импортированными данными доступен для [просмотра и редактирования](#) в разделе "Списки контактов".

## Подготовка внешней базы данных абонентов оповещения

АСО может при оповещениях использовать не только данные из списков абонентов, но и использовать внешние источники данных – файлы форматов \*.csv, \*.xls (MS Excel 97 - 2003), \*.xlsx (MS EXCEL), \*.mdb (MS ACCESS).

При запуске оповещения, АСО подключается к файлу-источнику данных по сети, с помощью указанного в группе оповещения SQL-запроса получает данные, и, с помощью указанных в группе оповещения наименований полей файла-источника использует полученные данные для оповещения абонентов.

Наименования полей данных, должны быть указаны для всех импортируемых данных. Возможно указание собственных пользовательских или рекомендуемых наименований полей данных: *Абонент; Основной контакт; Тип осн. контакта; Контакт1; Тип контакта1; Контакт2; Тип контакта2; Приоритет; PIN-код; Доп. информация; Данные1; Данные2; Данные3; Данные4; Данные5; Комментарий*

Данные, которые АСО может использовать в оповещениях, их назначение, обязательность их внесения в АСО и применения в оповещении, рекомендованные наименования столбцов, приведены в разделе "Подготовка данных списка абонентов АСО в файле EXCEL" в таблице "Таблица 4", стр. 24.

В зависимости от типа номера оповещаемого абонента, оповещение производится по телефонным линиям или по СМС, с помощью GSM шлюза. Аббревиатуры, используемые при указании типа телефонного номера в файлах / источниках данных, их расшифровка, используемая при обозначении типа контакта в АСО, и назначение при оповещении, которые должны быть указаны для данных полей "Тип осн. контакта", "Тип контакта 1", "Тип контакта 2", приведены в разделе "Подготовка данных списка абонентов АСО в файле EXCEL" в таблице "Таблица 5", стр. 25.

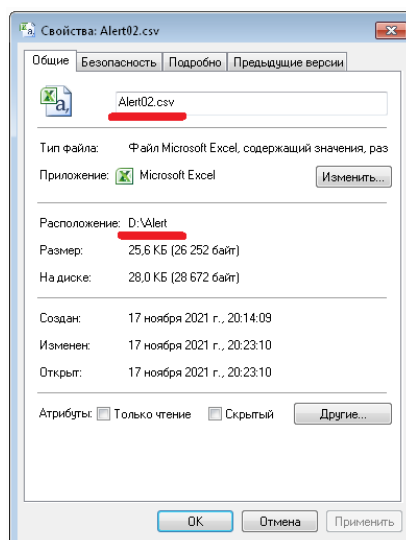
Количество записей (строк) абонентов в файлах-источниках не ограничено.

Файлы-источники должны быть размещены в каталогах файловой системы Сервера АСО. Для этого необходимо:

Администратору АСО создать каталог на Сервере АСО (например, каталог Alert на диске D).

В каталог добавить файл-источник данных (например, файл Alert02.csv).

Сообщить пользователю полный путь к файлу-источнику в файловой системе АСО, т.е. точное наименование и расположение файла-источника на Сервере АСО. Получить эти данные можно, например, из свойств файла-источника данных:



Таким образом, полный путь для доступа АСО к приведенному в примере файлу-источнику будет – *D:\Alert\Alert02.csv*

Путь необходимо будет указать в настройках группы оповещения (подгруппа параметров "[ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД](#)" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ"), которая будет использовать данный файл-источник.

Также возможно обновление данных в файле-источнике, для чего необходимо разрешить пользователям сетевой доступ к каталогу с файлом. Пользователь сможет заменить файл на другой, с тем же именем файла, расширением и именами столбцов, но другими данными и запустить оповещение с новыми данными абонентов.

## ПОДГОТОВКА СООБЩЕНИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ

Для оповещения абонентов в АСО могут использоваться звуковые сообщения, текстовые, и формируемые АСО из текстовых сообщений звуковые сообщения.

Звуковые сообщения могут быть записаны предварительно, и загружены в группы (сценарии оповещения). Либо могут быть записаны пользователем непосредственно в ходе настройки группы оповещения, при помощи средства звукозаписи WEB-интерфейса АСО и микрофона ПК пользователя, в случае оперативного оповещения абонентов.

Текстовые сообщения могут быть подгружены из файла, либо явным образом прописаны в группе оповещения.

Текстовые сообщения могут быть использованы как для оповещения голосом по телефону (в этом случае АСО преобразует текст в речь), так и для СМС-сообщений.

В текстовых сообщениях могут быть использованы переменные данные, индивидуальные для каждого из абонентов оповещения – числовые и текстовые. АСО подставляет переменные в шаблон текста, далее преобразует в звуковой файл (для звукового оповещения) или транслирует полученный текст (при СМС-оповещении).

В общем случае, при предварительной подготовке сообщений для оповещений рекомендуется:

- Выполнить [настройку голосов сервиса синтеза речи](#) (также "текст-в-речь", "ТВР", "Text-To-Speech", "TTS") АСО;
- Выполнить [подготовку текстовых сообщений/файлов для голосовых и СМС-оповещений](#);
- При необходимости, выполнить [подготовку файлов звуковых сообщений в сервисе синтеза речи](#) АСО;
- Записать необходимые голосовые / звуковые сообщения с помощью сторонних программ звукозаписи или выполнить [запись звукового сообщения во встроенной утилите звукозаписи](#) АСО.

Также в разделе приведены описания встроенных утилит WEB-интерфейса: [стандартного медиаплеера](#), используемого для быстрого прослушивания и скачивания звуковых файлов, и [расширенного медиаплеера](#) с большим набором функций прослушивания звуковых файлов.

## Настройка синтеза речи (текст-в-речь)

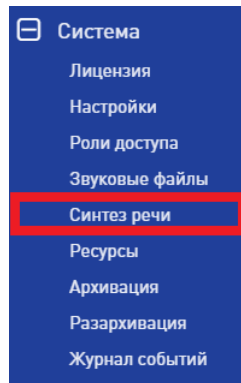
АСО имеет встроенный сервис синтеза речи, преобразующий текст в голосовой файл, а также, в зависимости от договора поставки, может иметь один или несколько правил синтеза речи (далее по тексту – "голос"), которые используются для формирования звуковых файлов из текста. Голоса могут различаться языком (русский текст может быть озвучен только русским голосом, английский – английским и т.д.), полом (мужской / женский), возрастом. Для голосов может быть настроена громкость и скорость воспроизведения текста.

Перед подготовкой оповещений рекомендуется выполнить проверку звучания формируемых звуковых файлов с выбранными голосами, и при необходимости – донастроить звучание голосов синтеза речи.

Также в ходе настройки синтеза речи возможна проверка [текстовых сообщений оповещения](#) и [запись звуковых файлов оповещений](#).

Для настройки синтеза речи:

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Система" → "Синтез речи":



- 2) Откроется раздел "Правила синтеза речи (TTS)":

Название правила	Пол	Возраст	Язык	Комментарий
Microsoft David Desktop	Male	Adult	English - United States	
Microsoft Irina Desktop	Female	Adult	Русский	
Microsoft Zira Desktop	Female	Adult	English - United States	

Название правила: Microsoft David Desktop

**ПАРАМЕТРЫ ЗВУКА**

СВОЙСТВА ЗВУКА

НАСТРОЙКИ ЗВУКА

Громкость: 100%

Скорость: 0

Тестовый текст:

Введите текст

КОММЕНТАРИЙ

- 3) Выбрать голос в таблице раздела, щелкнув левой кнопкой мыши на строке голоса. В правой части, в форме настройки, отобразятся параметры этого голоса:

Правила синтеза речи (TTS)

Название правила	Пол	Возраст	Язык	Комментарий
Microsoft David Desktop	Male	Adult	English - United States	
Microsoft Irina Desktop	Female	Adult	Русский	
Microsoft Zira Desktop	Female	Adult	English - United States	

Название правила: Microsoft Irina Desktop

^ ПАРАМЕТРЫ ЗВУКА

^ СВОЙСТВА ЗВУКА

^ НАСТРОЙКИ ЗВУКА

Громкость: 100%

Скорость: 0

Тестовый текст: ?

Введите текст

^ КОММЕНТАРИЙ

- 4) В поле "Название правила" указано наименование голоса по умолчанию. Может быть изменено на пользовательское. Не влияет на работу голоса:

ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК

Свернуть всё

Название правила: Microsoft Irina Desktop\_настр

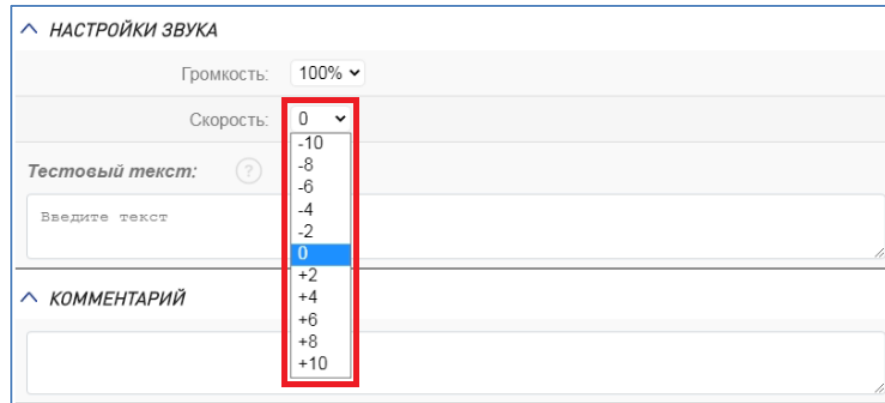
- 5) В группе параметров "СВОЙСТВА ЗВУКА" (разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании группы), отображаются информационные, неизменяемые параметры голоса:
- "Название" - название голоса по умолчанию;
  - "Описание" – описание голоса;
  - "Производитель" – фирма-производитель ПО голоса;
  - "Пол" – пол голоса. "Female" – женский, "Male" – мужской;
  - "Возраст" – возраст голоса. "Adult" – взрослый;
  - "Язык" – язык текста, озвучиваемый голосом. "Русский" – тексты на русском языке. "English - United States" – тексты на английском языке.

^ СВОЙСТВА ЗВУКА

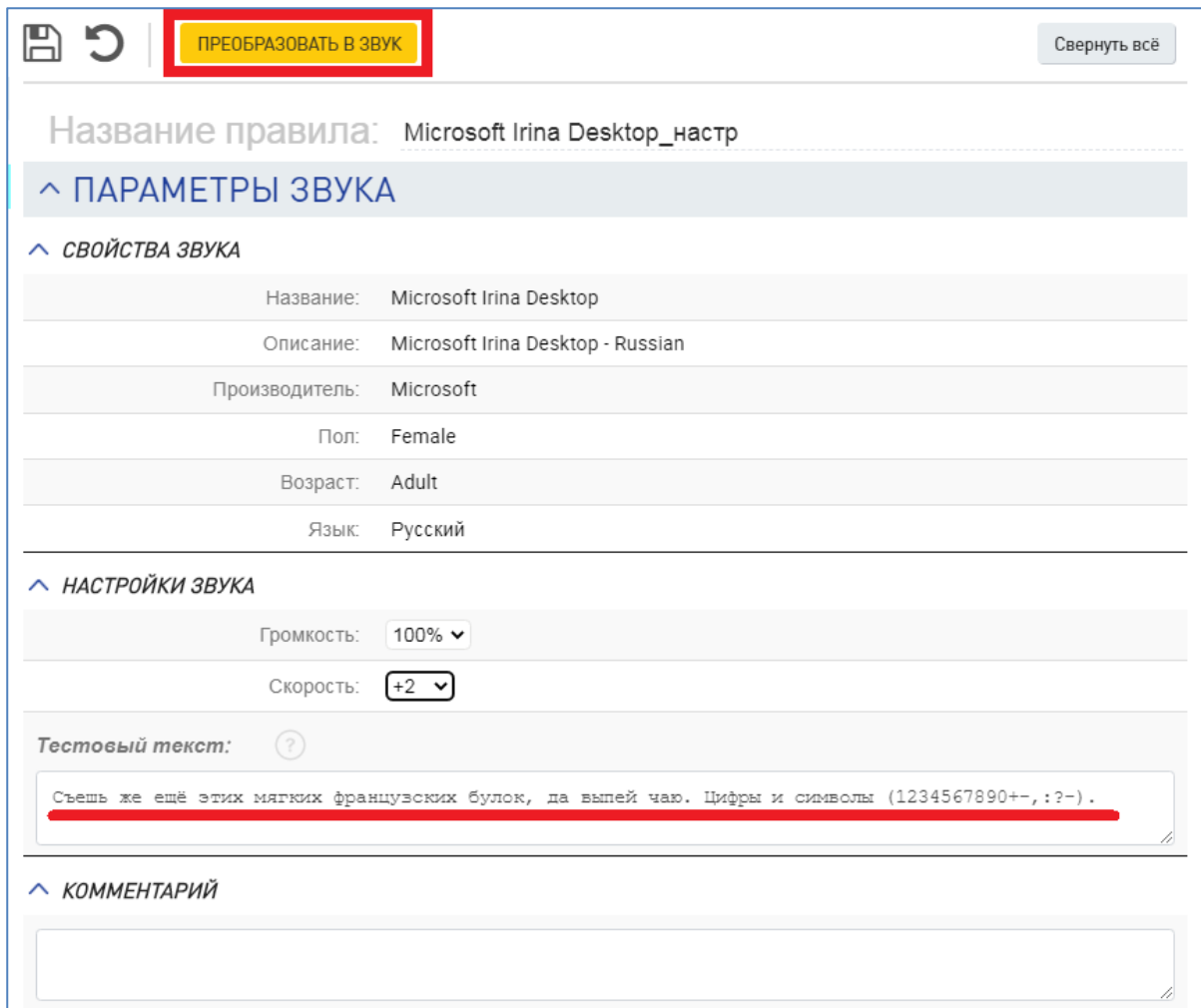
Название:	Microsoft Irina Desktop
Описание:	Microsoft Irina Desktop - Russian
Производитель:	Microsoft
Пол:	Female
Возраст:	Adult
Язык:	Русский

- 6) В группе параметров "НАСТРОЙКИ ЗВУКА", отображаются настраиваемые параметры звучания текста, озвучиваемого голосом:

- "Громкость" – громкость воспроизведения текста. Может быть установлена в пределах от 100% до 10% от максимальной. По умолчанию – 100% (максимальная громкость).
- "Скорость" – скорость воспроизведения текста. Может быть установлена в пределах минус 10 (замедленно) до плюс 10 (ускоренно), с шагом в 2 единицы. По умолчанию – 0 (нормальная скорость воспроизведения).
- Для изменения параметра, щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, выбрать в выпадающем меню необходимое значение.





- 7) Для проверки громкости и скорости озвучивания текста, в поле "Тестовый текст" набрать произвольный текст на языке голоса озвучивания. Нажать кнопку "ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК":



- 8) Будет сформирован звуковой файл и автоматически начнется воспроизведение текста во встроенной утилите WEB-интерфейса – [стандартном медиаплеере](#), меню медиаплеера будет открыто рядом с кнопкой "ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК".




- 9) Если в ходе или по завершению прослушивания щелкнуть левой кнопкой мыши на любом свободном от медиаплеера месте, то воспроизведение прервется, будут выведены кнопки включения [стандартного медиаплеера](#)  и [расширенного медиаплеера](#) :



- 10) После прослушивания звукового файла выполнить, если необходимо, донастройку скорости и громкости звучания голоса.
- 11) Также возможно внести комментарий к настраиваемому голосу в поле "Комментарий":

^ КОММЕНТАРИЙ

Для оповещений, настроен

- 12) Чтобы сохранить и применить сделанные изменения настройки голоса воспроизведения, нажать кнопку :

Название правила: Microsoft Irina Desktop\_настр


^ СВОЙСТВА ЗВУКА

Название:	Microsoft Irina Desktop
Описание:	Microsoft Irina Desktop - Russian
Производитель:	Microsoft
Пол:	Female
Возраст:	Adult
Язык:	Русский

^ НАСТРОЙКИ ЗВУКА

Громкость: 100% ▾

Скорость: +2 ▾

Тестовый текст: 

Съешь же ещё этих мягких французских булок, да выпей чаю. Цифры и символы (1234567890+-.:?) .

^ КОММЕНТАРИЙ

Для оповещений, настроен

- 13) Правило синтеза речи (голос) настроено и может быть использовано в группах оповещения.
- 14) Также в настроенном правиле можно сформировать и скачать (с помощью [стандартного медиаплеера](#)) [звуковые сообщения](#) для использования при оповещениях, и/или в [звуковых меню IVR](#).

### Подготовка текстового сообщения

Текстовое сообщение для оповещений может быть текстом, скопированным из файла на ПК пользователя и внесенным в соответствующие поля при настройке группы оповещения, либо само быть текстовым файлом, загружаемым в группу оповещения.

При подготовке текстового файла для оповещения, его необходимо сохранить в кодировке ANSI (так же "Windows-1251", "CP1251"), и с расширением (в формате) \*.txt.

Текстовое сообщение, которое будет использоваться для оповещений, может иметь и не иметь переменных в своем составе. Если необходимо персонифицированное оповещение абонентов, с воспроизведением индивидуальных данных (например – ФИО абонента, неких номеров, сумм, кодов, дат, иных данных, характерных именно для этого абонента), то в текстовом сообщении необходимо указывать шаблоны переменных данных (далее по тексту также "шаблон", "переменная") для включения в воспроизводимом абоненту сообщении. При воспроизведении сообщения абоненту, АСО подставит вместо шаблона переменной данные абонента из списка оповещения / внешнего источника данных. Если некоторые или все переменные данные абонента не указаны, соответствующий переменной текст не будет воспроизведен, прочий текст и имеющиеся данные будут воспроизведены. Если тексте нет переменной для воспроизведения какого-либо вида данных абонентов, то этот вид данных не будет абонентам воспроизведен.

Переменные имеют вид: "&<Имя\_переменной>". Каждая из переменных может быть использована в тексте неограниченное количество раз. АСО поддерживает работу со следующими переменными:

Таблица 6

Переменная	Назначение при преобразовании в звуковой файл оповещения абонента
<b>&amp;Имя</b>	Воспроизводят данные Имя, Отчество, Фамилия из данных контакта Адресной книги АСО, если контакт соотнесен абоненту из списка оповещаемых абонентов (см. "Руководство по эксплуатации" раздел "Адресные книги"). Контакт может быть задан в списке оповещения индивидуально для каждого абонента; если контакт не задан, то в переменную &Имя подставляются данные из поля "Абонент" (см. Таблица 1, стр. 9) <a href="#">списка абонентов</a> , заданного для данной группы оповещения, а переменные &Отчество и &Фамилия - удаляются из текста и не воспроизводятся данному абоненту
<b>&amp;Отчество</b>	
<b>&amp;Фамилия</b>	
<b>&amp;Значение</b>	Переменная информация абонента – текстовые и числовые данные, которые будут воспроизведены абоненту при оповещении, из поля "Доп. информация" (см. Таблица 1, стр. 9) <a href="#">списка абонентов</a> .
<b>&amp;Данные1</b>	Переменная информация абонента – текстовые и числовые данные, которые будут воспроизведены абоненту при оповещении, из полей "Данные 1", "Данные 2", "Данные 3", "Данные 4", "Данные 5" соответственно (см. Таблица 1, стр. 9) <a href="#">списка абонентов</a> .
<b>&amp;Данные2</b>	
<b>&amp;Данные3</b>	

Переменная	Назначение при преобразовании в звуковой файл оповещения абонента
&Данные4	
&Данные5	

Таким образом, для подготовки текстового сообщения необходимо:

- 1) Написать в текстовом редакторе текст на соответствующем выбранному голосу языке с включенными или отсутствующими в нем переменными, например:

*Здравствуйте, уважаемый абонент! Информлируем Вас, что в соответствии с договором, у Вас на сегодня имеется задолженность за услуги связи. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!*

***Пример персонифицированного текста, без включенных в него переменных***

*Здравствуйте, &Фамилия &Имя &Отчество! &Значение информирует Вас, что в соответствии с договором &Данные1, Ваша задолженность на &Данные2, за услуги связи составляет &Данные3. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!*

***Пример персонифицированного текста, с включением в него переменных данных абонента***

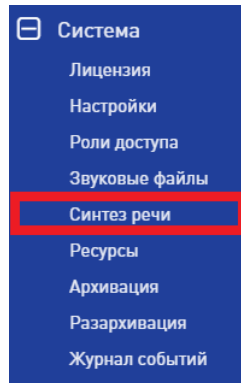
- 2) Скопировать созданный текст в настройки [группы оповещения](#), или сохранить файл с текстом в кодеке ANSI и формате \*.txt для загрузки в различных группах оповещений.

Также воспроизведение текстового сообщения можно проверить в [настройках синтеза речи](#), а также подготовить звуковое сообщение. При воспроизведении переменных голос будет сообщать "амперсанд" и имя переменной, например "амперсанд-значение".

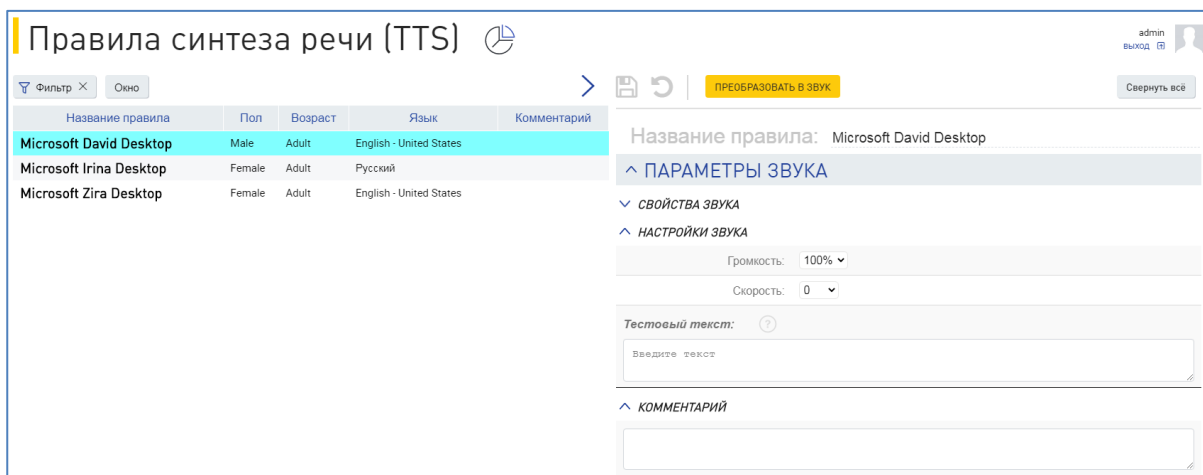
## Подготовка звукового сообщения из текста

Звуковые сообщения (звуковые файлы) в АСО могут быть подготовлены из текста, при помощи настроенного правила (голоса) синтеза речи и использованы при настройках [групп оповещений](#) и/или [звуковых меню IVR](#). Для создания звукового сообщения при помощи сервиса синтеза речи:

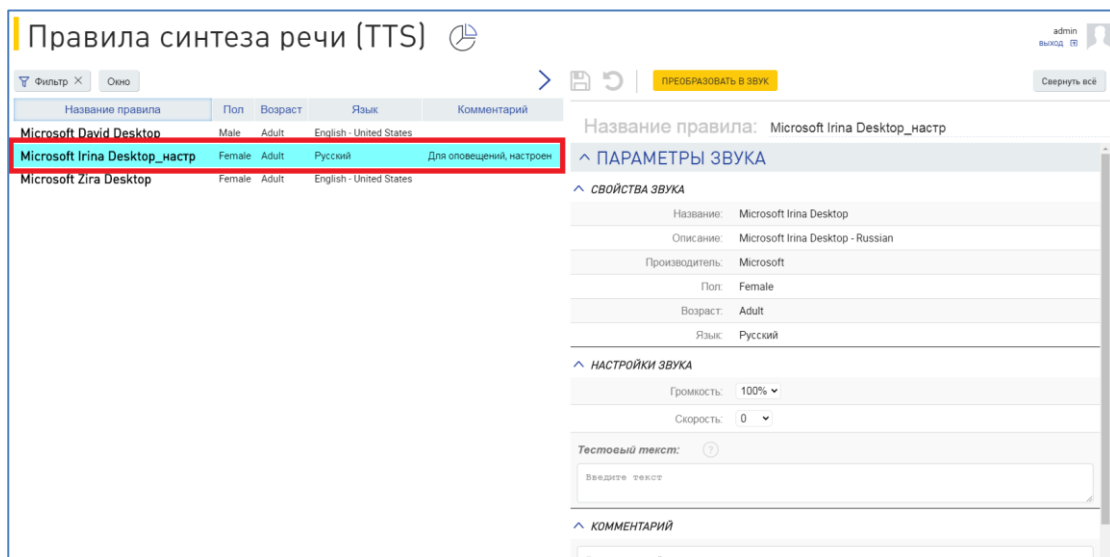
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Система" → "Синтез речи":



- 2) Откроется раздел "Правила синтеза речи (TTS)":



- 3) Выбрать настроенный голос в таблице раздела, щелкнув левой кнопкой мыши на строке голоса:



- 4) В правой части раздела, в форме настройки голоса, в поле "Тестовый текст" ввести необходимый текст на языке голоса озвучивания. Нажать кнопку "ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК":

Название правила: Microsoft Irina Desktop\_настр

^ ПАРАМЕТРЫ ЗВУКА

^ СВОЙСТВА ЗВУКА

Название:	Microsoft Irina Desktop
Описание:	Microsoft Irina Desktop - Russian
Производитель:	Microsoft
Пол:	Female
Возраст:	Adult
Язык:	Русский

^ НАСТРОЙКИ ЗВУКА

Громкость: 100% ▾

Скорость: 0 ▾

Тестовый текст: ?

Здравствуйте, уважаемый абонент! Информировем Вас, что в соответствии с договором, у Вас на сегодня имеется задолженность за услуги связи. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!

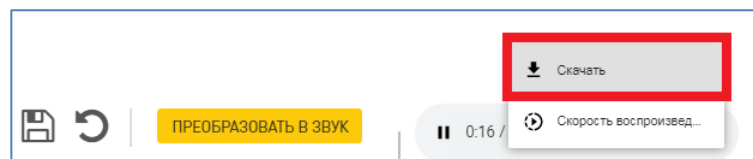
^ КОММЕНТАРИЙ

Для оповещений, настроен

- 5) Будет сформирован звуковой файл и автоматически начнется воспроизведение текста во встроенной утилите WEB-интерфейса – [стандартном медиаплеере](#), меню медиаплеера будет открыто рядом с кнопкой "ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК".



- 6) Нажать в медиаплеере кнопку . В появившемся меню нажать "Скачать":



- 7) Созданный звуковой файл будет загружен браузером на ПК пользователя, в каталог, назначенный в браузере для скачивания звуковых файлов. Файл имеет наименование вида "TTS\_demo" и формат \*.wav. Рекомендуется изменить наименование, в соответствии с назначением звукового файла. При необходимости файл может быть изменен в сторонних программах для редактирования аудиозаписей, прослушан, и загружен в группы оповещения и звуковые меню IVR ACO.
- 8) При необходимости, повторить действия 4) - 7) для создания набора звуковых файлов оповещений.

## Запись звукового сообщения в WEB-интерфейсе

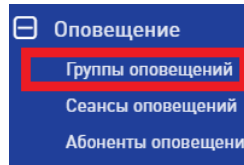
АСО предоставляет возможность пользователю записать звуковое сообщение (звуковой файл) оповещения с микрофона (гарнитуры, иного звукозаписывающего устройства), подключенного к ПК пользователя, прослушать его, выгрузить на ПК пользователя. Запись производится с помощью встроенной утилиты звукозаписи WEB-интерфейса АСО, в разделе настройки групп оповещений. Перед началом записи необходимо подключить к ПК пользователя микрофон (гарнитуру, иное звукозаписывающее устройство) и настроить его.

Звуковое сообщение может быть записано как в ходе настройки новой или донастройки существующей группы оповещения, так и без создания группы оповещения.

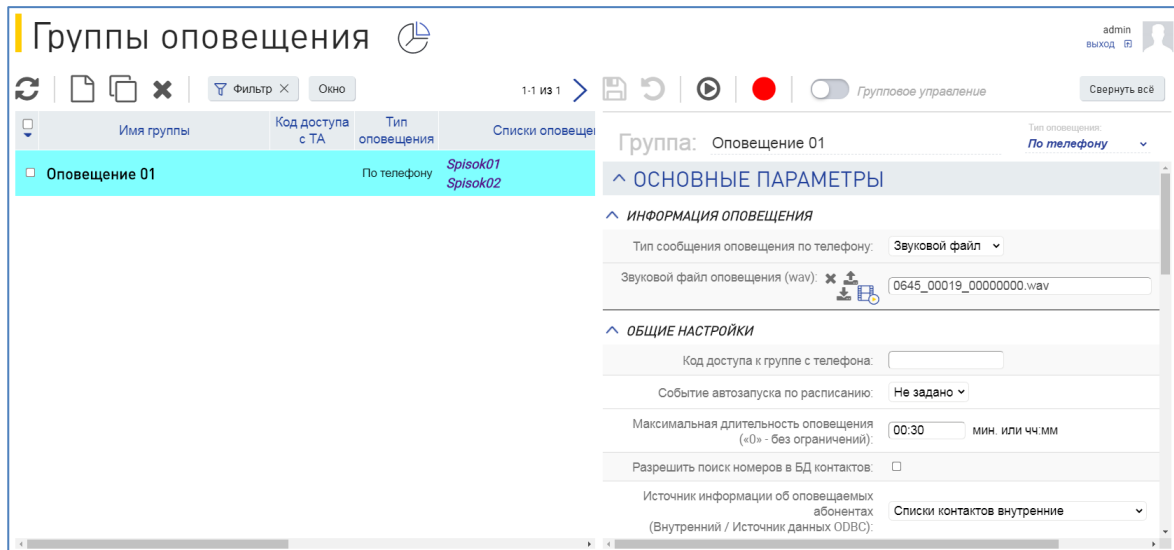
Записанные и выгруженные на ПК пользователя звуковые файлы могут быть повторно загружены в АСО и использованы в [группах оповещения](#) и/или для [сообщений звуковых меню IVR](#).


В общем случае, для записи звукового сообщения:

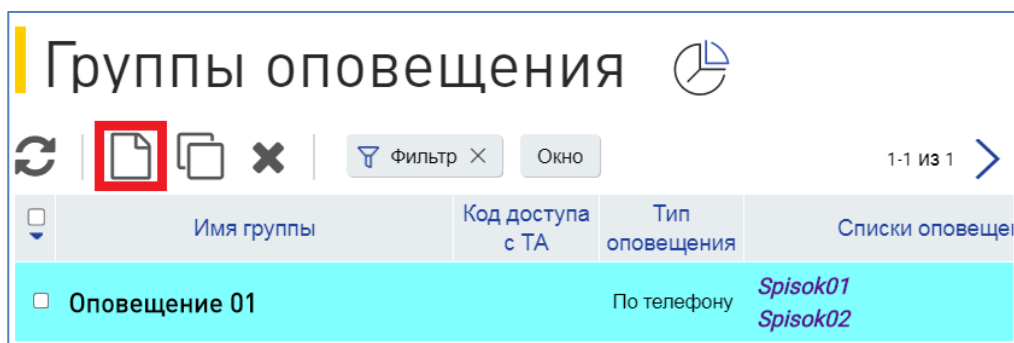
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Группы оповещений":




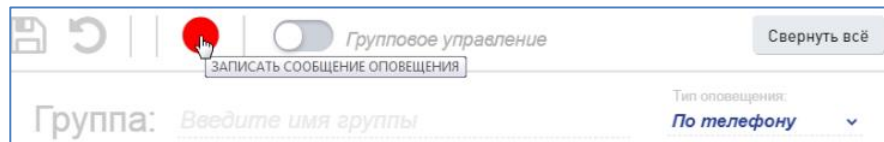
- 2) Откроется раздел "Группы оповещения":





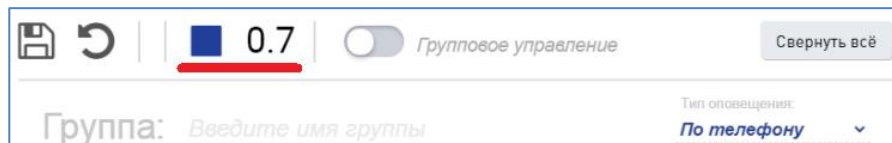
- 3) Нажать кнопку :



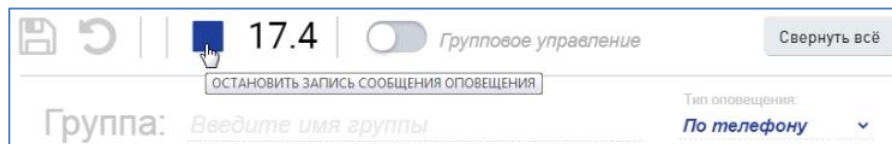
- 4) В правой части раздела, в форме настройки группы оповещения, для запуска звукозаписи нажать кнопку  :



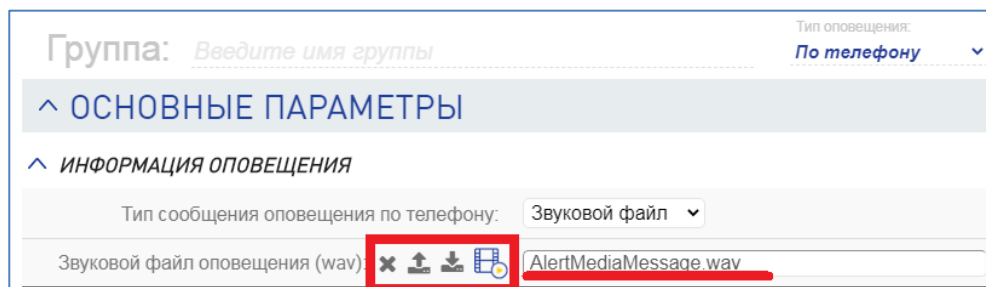
- 5) Запись началась. Вместо кнопки  появится кнопка  и отсчет времени в секундах и десятых долях секунды с момента начала записи. Надиктуйте звуковое сообщение в микрофон:






- 6) Для завершения записи, нажать кнопку  :




- 7) По завершению записи, сформированный звуковой файл будет доступен в группе параметров "ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ", также будут доступны элементы управления файлом. Записанный звуковой файл по умолчанию имеет наименование "AlertMediaMessage.wav":



- 8) Созданный звуковой файл может быть прослушан, выгружен из АСО на ПК пользователя, удален, либо заменен на звуковой файл, загруженный с ПК пользователя. Возможные действия с записанным файлом:

- Для прослушивания созданного звукового файла в расширенном медиаплеере, нажать кнопку .
- Для выгрузки созданного звукового файла на ПК пользователя, нажать кнопку . Файл будет выгружен из АСО браузером пользователя в каталог, определенный в браузере для загрузки файлов.
- Для загрузки звукового файла вместо созданного, нажать кнопку . Откроется стандартное окно ОС ПК пользователя для выбора каталога и звукового файла. Необходимо выбрать файл формата \*.WAV и нажать "Открыть".

Файл будет загружен в группу оповещения АСО вместо файла "AlertMediaMessage.wav".

- Для удаления созданного (или загруженного) звукового файла из АСО, нажать кнопку . Файл будет удален.
- 9) При необходимости, действия по записи, прослушиванию, выгрузке, загрузке, удалению звуковых файлов могут быть повторены в группе оповещения неограниченное количество раз.
- 10) По завершению записи звукового файла, перейти к дальнейшей [настройке группы оповещения](#), либо в другой раздел WEB-интерфейса. В последнем случае изменения в группе оповещения можно не сохранять.

## Стандартный медиаплеер

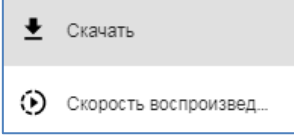
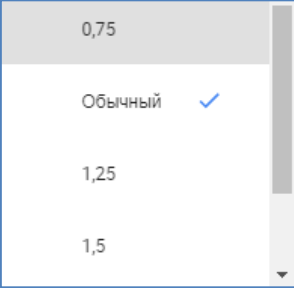
WEB-интерфейс АСО предоставляет для прослушивания и скачивания звуковых файлов стандартный медиаплеер:




Элементы управления медиаплеером приводятся в таблице ниже:

Таблица 7

Элемент	Выполняемое действие
	<p>Кнопка проигрывания / паузы, при нажатии заменяют друг друга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Нажатие кнопки  запускает проигрывание звукового файла, преобразуется к виду .</li> <li>— Нажатие на кнопку  останавливает воспроизведение звукового файла, преобразуется к виду .</li> </ul>
	<p>Текущее положение при прослушивании / полная длительность звукового файла. Формат отображения данных: "мм:сс", где "мм" - минуты, "сс" - секунды.</p>
	<p>Шкала воспроизведения звукового файла. При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется время текущего воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево возвращает воспроизведение к началу файла, перемещение вправо – к концу файла.</p>
	<p>Кнопки включения / выключения звука записанного звукового файла, при нажатии заменяют друг друга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Щелчок левой кнопкой мыши на кнопке  выключает звук воспроизведения звукового файла;</li> <li>— Щелчок левой кнопкой мыши на кнопке  включает звук воспроизведения звукового файла.</li> </ul>
	<p>Шкала громкости воспроизведения звукового файла. Появляется при наведении курсора мыши на кнопку  / .</p> <p>При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется громкость воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево уменьшает громкость, перемещение вправо – увеличивает.</p> <p>При перемещении ползунка по шкале громкости в крайнее левое положение, звук воспроизведения звукового файла отключается, кнопка включения / выключения звука отображается как выключенная: .</p> <p>При перемещении ползунка по шкале громкости в любое положение, кроме крайнего левого положения, звук воспроизведения звукового файла включается, кнопка включения / выключения звука отображается как включенная: .</p>
	<p>Кнопка меню звукового файла. При нажатии кнопки появляется меню "Скачать", "Скорость воспроизведения":</p>

Элемент	Выполняемое действие
	<div data-bbox="772 192 1066 327" style="text-align: center;"></div> <p data-bbox="379 383 1465 528">При нажатии "Скачать", звуковой файл скачивается браузером пользователя, согласно текущим настройкам браузера для сохранения файлов. Скачиваемый звуковой файл может быть воспроизведен встроенными проигрывателями операционной системы ПК пользователя или сторонними приложениями.</p> <p data-bbox="379 584 1465 689">При нажатии "Скорость воспроизведения" появляется меню скорости воспроизведения, со значением от 0.25 от обычной (нормальной) скорости воспроизведения, до 2, и с шагом изменения скорости 0.25 от обычной:</p> <div data-bbox="772 701 1066 987" style="text-align: center;"></div> <p data-bbox="379 999 1465 1072">После выбора скорости воспроизведения звуковой файл будет воспроизводиться с указанной скоростью.</p>

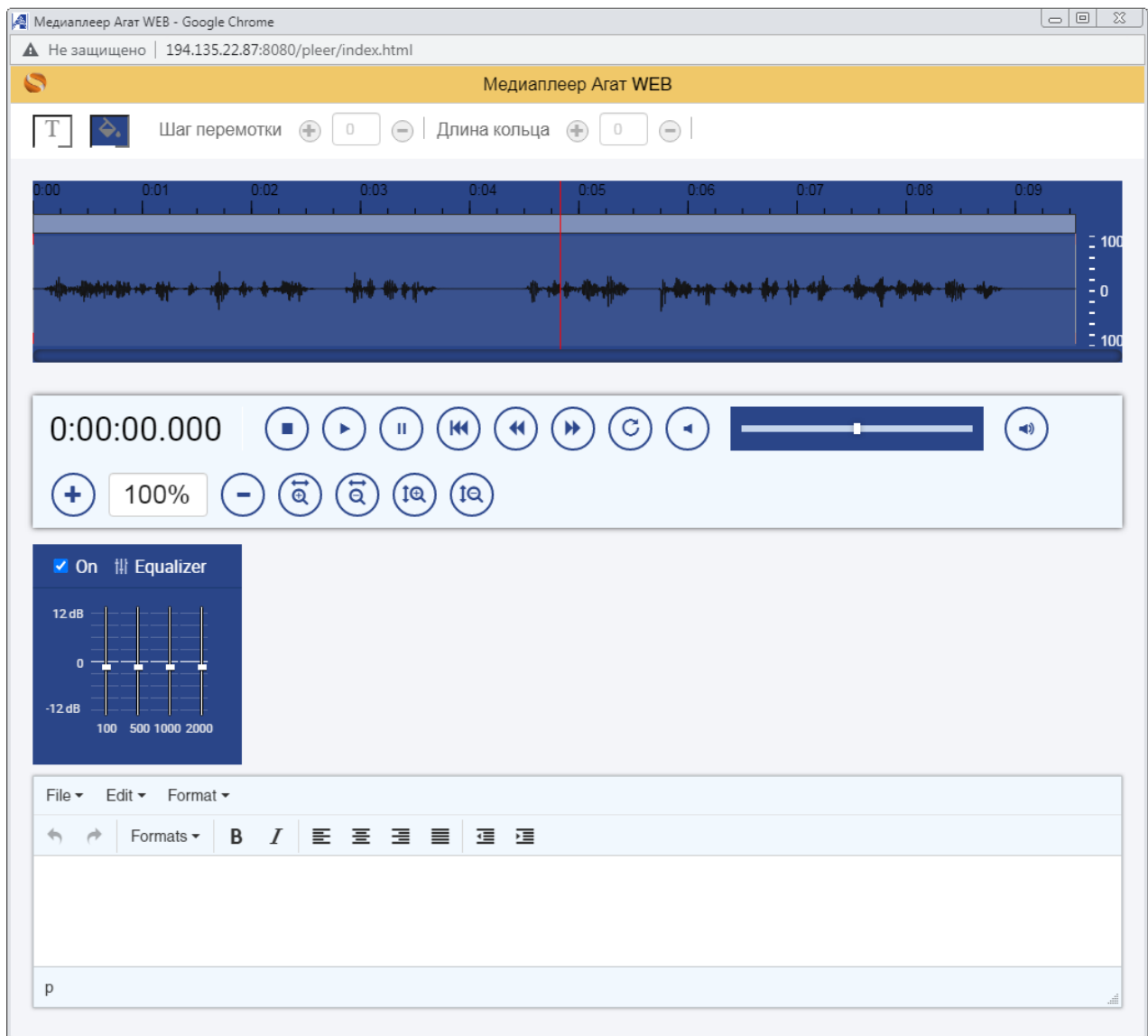
## Расширенный медиаплеер

В ряде разделов, пользователю доступен встроенный в WEB-интерфейс расширенный медиаплеер (проигрыватель) звуковых файлов. Также он вызывается при щелчке левой кнопкой мыши на значке . Проигрыватель имеет широкий функционал настроек прослушивания и управления прослушиванием, автоматически открывается в отдельном окне браузера. После закрытия окна медиаплеера прослушанный файл не удаляется.
















### ВНИМАНИЕ!


**Расширенный медиаплеер предназначен для прослушивания звуковых файлов, скачивание файлов на ПК пользователя можно выполнить с помощью стандартного медиаплеера.**


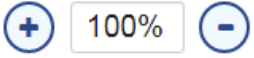




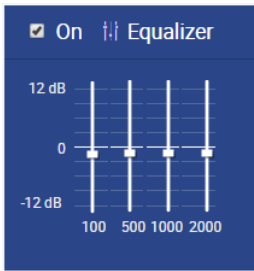
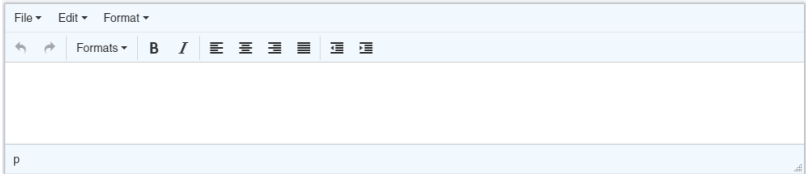
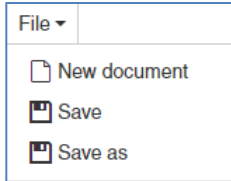


Элементы управления проигрывателем приводятся в таблице ниже:

Таблица 8

Элемент	Выполняемое действие
Т	<p>Кнопка выбора цвета для осциллограммы записи.</p> <p>При нажатии кнопки, в выпадающей палитре, можно указать цвет, которым будет выводиться осциллограмма.</p>
	<p>Кнопка выбора цвета фона для осциллограммы записи.</p> <p>При нажатии кнопки, в выпадающей палитре, можно указать цвет, которым будет окрашен фон, на который выводится осциллограмма.</p>
Шаг перемотки  5 	<p>Поле, в котором отображается и указывается, какой шаг перемотки воспроизведения звукового файла. Шаг перемотки указывается в секундах.</p> <p>Значение по умолчанию – 0 (секунд).</p> <p>Возможные значения – от 1 до 10 секунд, с шагом 1.</p> <p>Также возможно увеличение или уменьшение значения поля на 1 секунду, с помощью нажатия на кнопку  или  соответственно.</p> <p>При нажатии кнопок перемотки  и , точка воспроизведения звукового файла будет перемещаться с указанным шагом от текущего положения указателя, к началу / концу файла соответственно.</p>
Длина кольца  5 	<p>Поле, в котором отображается и указывается, какой длины фрагмент будет проигрываться, при включенном зацикливании воспроизведения звукового файла .</p> <p>Значение указывается в секундах.</p> <p>Значение по умолчанию – 0 (секунд).</p> <p>Возможные значения – от 1 до 10 секунд, с шагом 1.</p> <p>Также возможно увеличение или уменьшение значения поля на 1 секунду, с помощью нажатия на кнопку  или  соответственно.</p> <p>Если зацикливание включено (кнопка зацикливания отображается как ) , то при включении воспроизведения звукового файла, звуковой файл воспроизводится фрагментом, от текущего положения указателя в течение указанного количества секунд. По достижении конца фрагмента (или же конца файла), воспроизведение начнется заново, с начала фрагмента.</p>
<b>Осциллограмма</b>	<p>В осциллограмме графически изображается амплитуда звукового сигнала в зависимости от времени для каждого из звуковых каналов (позвонившего и принявшего звонок абонентов).</p> <p>Красной линией изображается позиция точки воспроизведения звукового файла.</p> <p>Цветом, более темным, чем фон, отображается выделение части осциллограммы с помощью мыши.</p>

Элемент	Выполняемое действие
	 <p>Также более темным цветом выделяется воспроизводимый фрагмент файла, если включено зацикливание воспроизведения.</p>
0:00:04.582	Текущая позиция точки воспроизведения звукового файла относительно начала файла. Указывается в формате "чч:мм:сс:мсс", где "чч" – час, "мм" – минуты, "сс" – секунды, "мсс" - миллисекунды с начала файла.
	Кнопка останова воспроизведения звукового файла. Точка воспроизведения перемещается в начало файла, или, если была выделена часть записи – на начало выделенного фрагмента.
	Кнопка запуска воспроизведения звукового файла с текущей позиции.
	Кнопка приостановки воспроизведения звукового файла. Точка воспроизведения остается на том же месте.
	Кнопка перемещения к началу звукового файла.
	Кнопка перемотки по направлению к началу файла. Нажатие кнопки перемещает точку воспроизведения на определенный параметром "Шаг перемотки" период времени назад, к началу файла. Воспроизведение продолжается с новой точки.
	Кнопка перемотки по направлению к концу файла. Нажатие кнопки перемещает точку воспроизведения на определенный параметром "Шаг перемотки" период времени вперед, к концу файла. Воспроизведение продолжается с новой точки.
	<p>Кнопка зацикливания воспроизведения. Если зацикливание включено, то выделенный фрагмент записи (или, если фрагмент не выделялся, то с текущей позиции воспроизведения и до конца фрагмента, определенного полем "Длина кольца") по завершению воспроизведения, будет повторяться с начала фрагмента / записи.</p> <p>Если зацикливание отключено, кнопка отображается в виде:</p>  <p>Если зацикливание включено, кнопка отображается в виде:</p> 
	Кнопка уменьшения громкости. При нажатии кнопки громкость воспроизведения уменьшается до минимальной.
	Кнопка увеличения громкости. При нажатии кнопки громкость воспроизведения увеличивается до максимальной.

Элемент	Выполняемое действие
	Шкала громкости воспроизведения звукового файла. При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется громкость текущего воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево уменьшает громкость, перемещение вправо – увеличивает.
	Поле скорости воспроизведения звукового файла. При уменьшении или увеличении с помощью кнопок "-" и "+", скорость воспроизведения изменяется на указанную в поле величину. При значении поля менее 100% - скорость воспроизведения замедленная. При значении поля более 100% - скорость увеличена.
	Кнопка увеличения масштаба осциллограммы по временной шкале.
	Кнопка уменьшения масштаба осциллограммы по временной шкале.
	Кнопка увеличения масштаба осциллограммы по амплитуде сигнала.
	Кнопка уменьшения масштаба осциллограммы по амплитуде сигнала.
	<p>Четырехполосный эквалайзер прослушиваемой записи.</p> <p>Позволяет корректировать амплитуду прослушиваемого звукового сигнала в зависимости от частотных характеристик.</p> <p>Для включения эквалайзера необходимо поставить флаг в поле <input type="checkbox"/> "On".</p> <p>Для выключения эквалайзера необходимо снять флаг в поле <input type="checkbox"/> "On".</p> <p>После включения эквалайзера, с помощью ползунков можно выставить необходимые амплитуды сигнала для частот.</p>
<p><b>Текстовый редактор</b></p>	<p>Текстовый редактор, позволяет непосредственно в проигрывателе писать расширенный комментарий к прослушиваемому звуковому файлу или его расшифровку, производить первичное форматирование текста.</p> <p>Внешний вид текстового редактора:</p>  <p>Файл комментария необходимо сохранить с помощью опций Save ("Сохранить") или "Save as" ("Сохранить как") меню "File" текстового редактора.</p>  <p style="text-align: center;"><b>Рис. 1</b></p> <p>Файл будет сохранен в формате *.doc.</p>

## ПОДГОТОВКА ГРУППЫ (СЦЕНАРИЯ) ОПОВЕЩЕНИЯ

Для организации оповещений посредством АСО необходимо настроить параметры оповещения. Настройка параметров выполняется в группах оповещения, представляющих собой сценарии оповещения абонентов с указанием источников данных для оповещения, параметров запуска, текстовых и/или звуковых сообщений абонентам, параметров обзвона абонентов, указания каналов связи АСО, используемых для оповещения, а также, опционально, параметров соединения оповещенных абонентов со звуковыми меню IVR.

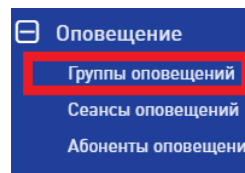
В общем случае, для организации оповещения необходимо:

- 1) [Создать новую, либо донастроить существующую группу оповещения](#),
- 2) Настроить группу оповещения, параметры в подразделах и подгруппах:
  - а) ["ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ"](#);
  - б) ["ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ"](#);
  - в) ["ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД"](#) (настраивается при использовании внешних файлов-источников данных абонентов; не настраивается, если используются списки оповещения АСО);
  - г) ["ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТОВ"](#);
  - д) ["КОММЕНТАРИЙ"](#) (необязательно);
  - е) ["СПИСКИ ОПОВЕЩЕНИЯ"](#) (настраивается и отображается в группе, если используются списки оповещения АСО; не настраивается и подраздел отсутствует в группе при использовании внешних файлов-источников данных абонентов);
  - ж) ["КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ"](#);
  - з) ["РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ"](#);
- 3) [Сохранить выполненные настройки](#).

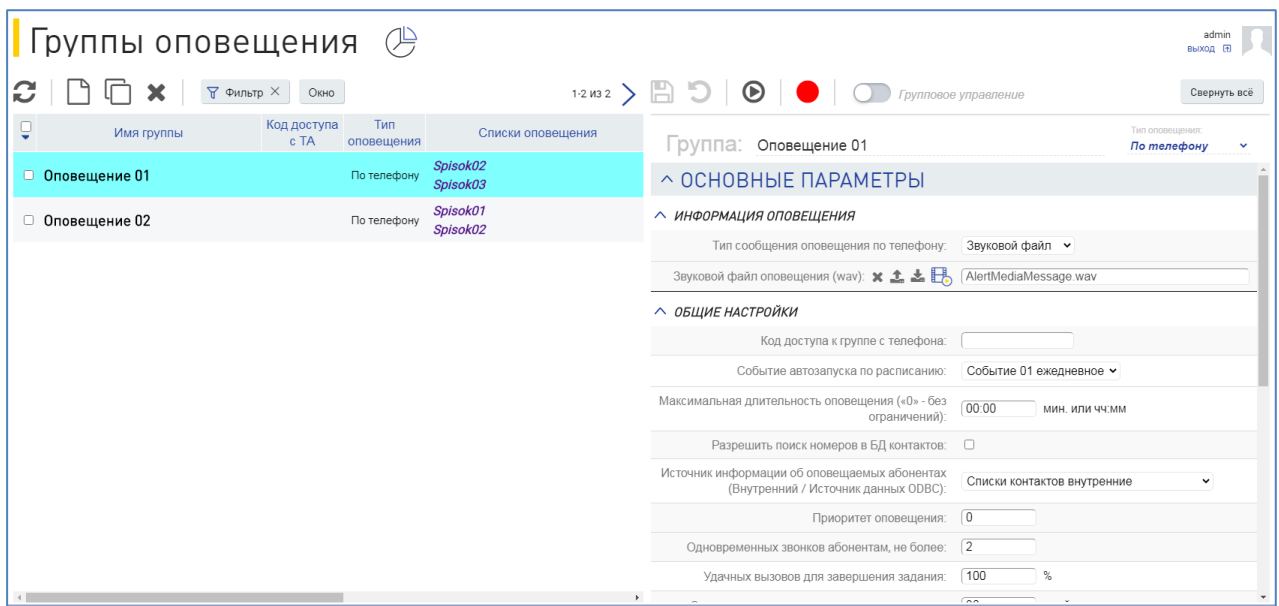
## Создание или донастройка группы оповещения


Для создания новой или донастройки существующей группы оповещения:

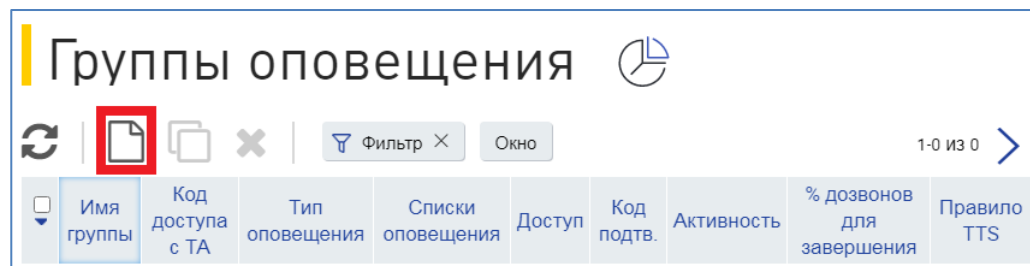
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Группы оповещений":



- 2) Откроется раздел "Группы оповещения":



- 3) Чтобы создать новую группу оповещения, нажать кнопку :



- 4) Чтобы выбрать существующую группу оповещения (если она есть в таблице), щелкнуть левой кнопкой мыши на строке этой группы, например:

Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения
<input type="checkbox"/> Оповещение 01		По телефону	Spisok02 Spisok03
<input type="checkbox"/> Оповещение 02		По телефону	Spisok01 Spisok02

- 5) Параметры создаваемой или донстраиваемой группы оповещения настраиваются в форме настроек, в правой части раздела "Группы оповещения":

Группа:  Тип оповещения: **По телефону**

**ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ**

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения оповещения по телефону: **Звуковой файл**

Звуковой файл оповещения (wav):

**ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ**

Код доступа к группе с телефона:

Событие автозапуска по расписанию: **Не задано**

Максимальная длительность оповещения («0» - без ограничений):  мин. или чч:мм

Разрешить поиск номеров в БД контактов:

Источник информации об оповещаемых абонентах (Внутренний / Источник данных ODBC): **Списки контактов внутренние**

Приоритет оповещения:

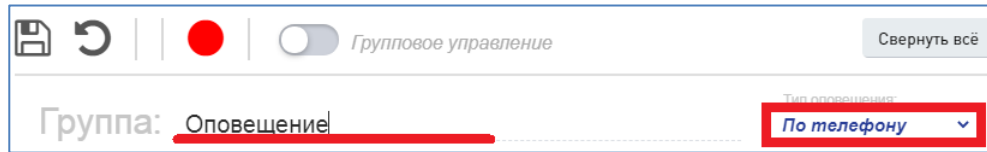
Одновременных звонков абонентам, не более:

Удачных вызовов для завершения задания:  %


- 6) В поле "Группа" указать произвольное наименование создаваемой группы оповещения. В поле "Тип оповещения" щелкнуть левой кнопкой мыши и в выпадающем меню выбрать тип создаваемого оповещения:

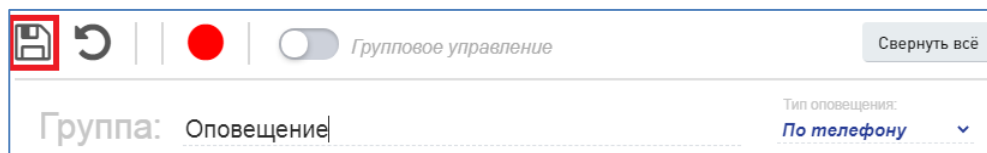
- "По телефону" – оповещение абонентов будет производиться только посредством телефонных звонков через каналы телефонной связи АСО, с воспроизведением абонентам звуковых сообщений;
- "СМС" – оповещение абонентов будет производиться только СМС-сообщениями, посредством каналов GSM-каналов АСО;
- "Комбинированный" – оповещение абонентов производится по телефонным каналам и/или GSM-каналам, в зависимости от имеющихся данных о телефонах абонентов для голосовых и СМС-сообщений, и параметров их формирования, заданных в группе.

В зависимости от выбранного значения в поле "Тип оповещения" ("По телефону", "СМС", "Комбинированный"), изменяется набор параметров подраздела содержащего настройки информации (подраздел "[ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ](#)"), воспроизводимой абоненту и набора каналов (подраздел "[КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ](#)"), доступных для группы оповещения.

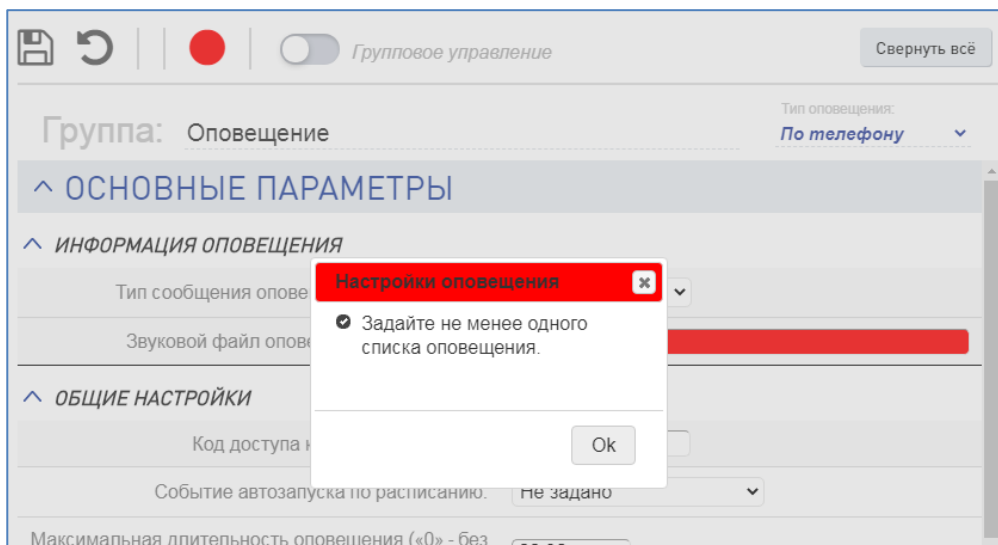



### Сохранение параметров группы оповещения

Чтобы сохранить настройки параметров группы оповещения по завершению настройки, либо на каком-либо этапе настройки группы, нажать кнопку :



В том случае, если сохранение настроек в данный момент невозможно, так как не указаны настройки тех или иных параметров группы, будет выведено предупреждение, например:



Нажать "ОК". Необходимо либо выполнить указанные настройки, либо отменить выполненные изменения, нажав кнопку  в заголовке формы.

## Информация оповещения

В зависимости от выбранного типа оповещения ("По телефону", "СМС", "Комбинированный"), WEB-интерфейс предоставляет различные наборы параметров для настройки информации, которая будет воспроизведена абоненту в ходе оповещения:

- **"По телефону"** – возможно оповещение голосом:
  - С помощью записанного в группе звукового файла;
  - С помощью загруженного готового звукового файла;
  - С помощью текста, указанного в группе оповещения;
  - С помощью загруженного готового текстового файла.
- **"СМС"** – возможно оповещение с помощью СМС:
  - С помощью текста, указанного в группе оповещения;
  - С помощью загруженного готового текстового файла.
- **"Комбинированный"** – оповещение возможно:

### Голосом по телефону:

- С помощью записанного в группе звукового файла;
- С помощью загруженного готового звукового файла;
- С помощью общего текста, указанного в группе оповещения;
- С помощью загруженного готового общего текстового файла.

### С помощью СМС:

- С помощью общего текста, указанного в группе;
- С помощью общего загруженного готового текстового файла;
- С помощью текста только для СМС.

В [текстах / текстовых файлах](#), используемых для голосового и/или СМС оповещения, могут содержаться или не содержаться переменные &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные1÷ &Данные5. Если переменные содержатся в тексте, то при оповещении абонентов, после преобразования текста, на позиции переменной в тексте, воспроизводятся индивидуальные данные абонента, если они заданы, или ничего не воспроизводится, если не заданы.

После ввода текста / загрузки звукового файла и указания голоса озвучивания, возможна проверка воспроизведения голосового сообщения, с помощью кнопок преобразования текста в звуковое сообщения и воспроизведения. Если в тексте оповещения содержатся переменные, то они будут произнесены как есть, без подстановки данных, например "Амперсанд Имя" и "Амперсанд Данные Один", для переменных &Имя и &Данные1. Воспроизведение сообщения выполняется во встроенном [расширенном медиаплеере](#) WEB-интерфейса.

После настройки группы (указания каналов GSM-шлюзов), при в режимах оповещения "СМС" и "Комбинированный", возможна проверка отправки группой СМС-сообщения оповещения. При проверке текст сообщения отправляется как есть, с именами переменных.





В комбинированном режиме оповещения, если для оповещения используется воспроизведение из текста, можно задать как отдельные текстовые сообщения / текстовые файлы для голосового и СМС сообщений, так и указать собственные сообщения.

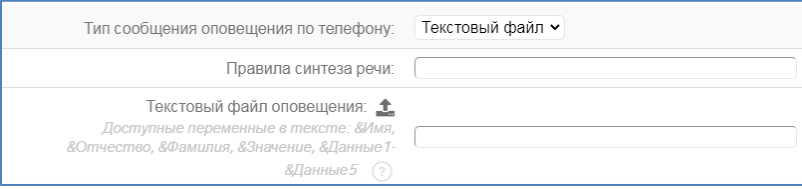















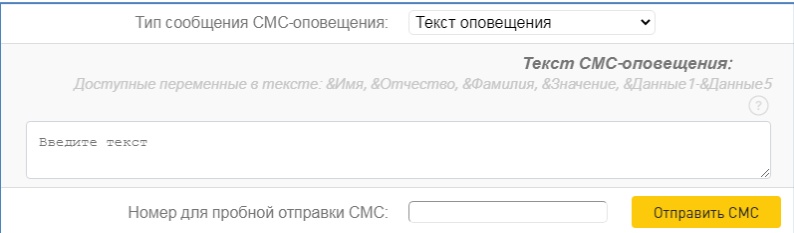
АСО определяет возможность оповещения абонента голосовыми сообщениями или СМС с помощью типов номеров телефонов, указанных для абонента (см. в таблице "Таблица 5", стр. 25).


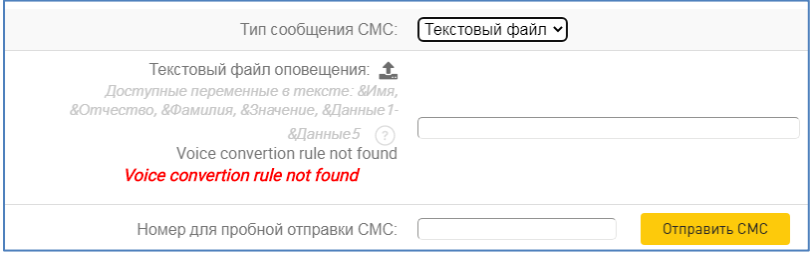
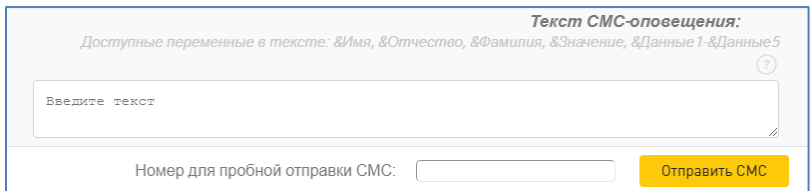
Возможные настройки параметров подраздела приведены в таблице ниже. Примеры настроек приведены в подразделах:

- [Примеры настроек для типа оповещения "По телефону"](#);
- [Примеры настроек для типа оповещения "СМС"](#);
- [Примеры настроек для типа оповещения "Комбинированный"](#).

Таблица 9



Параметр	Описание
<p><b>Тип сообщения оповещения по телефону</b></p>	<p>Параметр отображается, если выбран тип оповещения "По телефону" или "Комбинированный".</p> <p>В поле, при щелчке левой кнопкой мыши можно выбрать в выпадающем меню значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— "Звуковой файл" – оповещение голосом, с помощью готового звукового файла. При этом воспроизведение индивидуальных переменных абонента невозможно. Файл нужно загрузить в группу с помощью кнопки  в поле "Звуковой файл оповещения (wav)", либо <a href="#">записать во встроенной утилите записи WEB-интерфейса</a>, с помощью кнопки  в заголовке группы оповещения. После загрузки / записи звукового файла, будут также доступны элементы выгрузки, загрузки, удаления и прослушивания файла:</li> </ul> <div data-bbox="531 1137 1353 1216" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Тип сообщения оповещения по телефону: Звуковой файл ▾</p> <p>Звуковой файл оповещения (wav):  <input type="text"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>— "Текст" – оповещение голосом из текста. Текст, указанный в поле "Текст оповещения" преобразуется в голосовое сообщение с помощью указанного в поле "Правила синтеза речи" <a href="#">настроенного голоса</a>. В тексте могут содержаться, а могут и не содержаться переменные абонентов.</li> </ul> <div data-bbox="526 1429 1356 1608" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Тип сообщения оповещения по телефону: Текст ▾</p> <p>Правила синтеза речи: <input type="text"/></p> <p>Текст оповещения:</p> <p><small>Доступные переменные в тексте: &amp;Имя, &amp;Отчество, &amp;Фамилия, &amp;Значение, &amp;Данные1-&amp;Данные5</small> ⓘ</p> <p><input type="text" value="Введите текст"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>— "Текстовый файл" – оповещение голосом, с помощью загруженного в группу готового текстового файла. В содержащемся в файле тексте могут быть указаны переменные абонентов. Файл нужно загрузить в АСО с помощью кнопки  в поле "Текстовый файл оповещения". После загрузки файла, будут также доступны элементы выгрузки, загрузки, удаления и прослушивания файла. Текст из файла преобразуется в голосовое сообщение с помощью указанного в поле "Правила синтеза речи" настроенного голоса:</li> </ul>




	
<b>Звуковой файл оповещения</b>	<p>В поле необходимо нажать кнопку , чтобы выбрать каталог и готовый звуковой файл, который будет загружен в группу оповещения, либо <a href="#">записать файл во встроенной утилите записи WEB-интерфейса</a>, с помощью кнопки  в заголовке группы оповещения.</p> <p>После загрузки файла, будут доступны элементы для загрузки , выгрузки , удаления  и воспроизведения  этого файла.</p>
<b>Правила синтеза речи</b>	<p>Необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле и выбрать из выпадающего списка один из <a href="#">настроенных голосов (правил) синтеза речи</a>.</p>
<b>Текст оповещения</b>	<p>В поле необходимо написать или вставить <a href="#">подготовленный текст для оповещения</a>. Текст оповещения может содержать переменные.</p> <p>После ввода текста будут доступны элементы для удаления текста , преобразования текста к звуку (если указан голос озвучивания) , и воспроизведения звукового сообщения после преобразования из текста .</p>
<b>Текстовый файл оповещения</b>	<p>В поле необходимо нажать кнопку , чтобы выбрать каталог и <a href="#">готовый текстовый файл</a>, который будет загружен в группу оповещения.</p> <p>После загрузки файла, будут доступны элементы для загрузки , выгрузки , удаления  файла, преобразования текста из файла к звуку (если указан голос озвучивания) , и воспроизведения звукового сообщения после преобразования из текста .</p>
<b>Тип сообщения СМС,</b>  <b>Тип сообщения СМС-оповещения</b>	<p>Параметр отображается, если выбран тип оповещения "СМС" или "Комбинированный".</p> <p>В поле, при щелчке левой кнопкой мыши можно выбрать в выпадающем меню значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— "Текст оповещения" – оповещение СМС из текста. В комбинированном режиме текст, указанный в поле "Текст оповещения" может быть общим и для голосового оповещения, если там, в качестве типа сообщения также задан "Текст оповещения". В тексте могут содержаться, а могут и не содержаться переменные абонентов.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>— "Текстовый файл оповещения" – оповещение СМС, с помощью текста из загруженного в группу готового текстового файла. В содержимом в файле тексте могут быть указаны переменные абонен-</li> </ul>

	<p>тов. Файл нужно загрузить в АСО с помощью кнопки  в поле "Текстовый файл оповещения". После загрузки файла, будут также доступны элементы управления файлом. В комбинированном режиме, текстовый файл, указанный в поле "Текстовый файл оповещения" может быть общим и для голосового оповещения, если там, в качестве типа сообщения также задан "Текстовый файл оповещения".</p>  <p>— "Текст СМС" – выбор значения возможен только в режиме "Комбинированный". Оповещение СМС производится из текста, заданного в поле "Текст СМС-оповещения", независимо от того, что задано для голосового оповещения. В тексте могут содержаться, а могут и не содержаться переменные абонентов.</p> 
<b>Текст СМС-оповещения</b>	<p>Параметр "Текст СМС-оповещения" отображается, если используется комбинированный режим оповещения, и для поля "Тип сообщения СМС-оповещения" выбрано значение "Текст СМС".</p> <p>В поле "Текст СМС-оповещения" необходимо написать или вставить <a href="#">подготовленный текст для оповещения</a>. Текст будет отправляться только в СМС. Текст оповещения может содержать переменные.</p>
<b>Номер для пробной отправки СМС</b>	<p>Параметр отображается, если выбран тип оповещения "СМС" или "Комбинированный".</p> <p>В параметре можно указать номер мобильного телефона пользователя, куда после нажатия кнопки "Отправить СМС" будет отправлено тестовое СМС-сообщение.</p>

### Действия при настройке информации оповещения

При настройке информации оповещения возможны действия пользователя:

- Для преобразования текста / текстового файла в звуковое сообщение для проверки, нажать кнопку .
- Для прослушивания звукового сообщения в расширенном медиаплеере, нажать кнопку .

- Для **выгрузки звукового / текстового файла на ПК пользователя**, нажать кнопку . Файл будет выгружен из АСО браузером пользователя в каталог, определенный в браузере для загрузки файлов.
- Для **загрузки текстового / звукового файла вместо имеющегося**, нажать кнопку . Откроется стандартное окно ОС ПК пользователя для выбора каталога и файла. Необходимо выбрать файл формата \*.WAV (для звукового файла) или \*.TXT (для текстового файла) и нажать "Открыть". Файл будет загружен в группу оповещения АСО вместо имеющегося там файла.
- Для **удаления созданного (или загруженного) файла из группы**, нажать кнопку . Файл будет удален.
- Для **проверки работы каналов СМС-оповещения**:
  - 1) В подразделе "[КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ](#)" должны быть указаны один или несколько каналов GSM-шлюзов для СМС оповещения.
  - 2) В подгруппе "ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ", в зависимости от настроек группы - загрузить текстовый файл оповещения, либо написать текст сообщения, либо написать текст СМС-сообщения.
  - 3) В поле "Номер для пробной отправки СМС" указать номер мобильного телефона пользователя, нажать кнопку "Отправить СМС":

**Текст СМС-оповещения:**

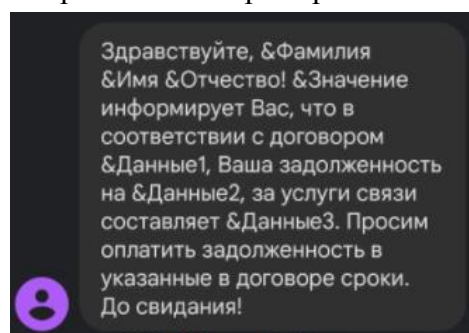
Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные1-&Данные5

Здравствуйте, &фамилия &Имя &Отчество! &Значение информирует Вас, что в соответствии с договором &Данные1, Ваша задолженность на &Данные2, за услуги связи составляет &Данные3. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!

Номер для пробной отправки СМС:






Отправить СМС

- 4) Будет отправлено СМС-сообщение. Если оно получено пользователем, то проверка отправки прошла нормально. Например:






## Примеры настроек для типа оповещения "По телефону"





Пример настроек голосового сообщения из текстового файла:

Тип сообщения оповещения по телефону:	Текстовый файл ▾
Правила синтеза речи:	Microsoft Irina Desktop_настр [Русский]
Текстовый файл оповещения:	    Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные1-&Данные5 
	Tekst.txt

Пример настроек голосового сообщения из текста:

Тип сообщения оповещения по телефону:	Текст ▾
Правила синтеза речи:	Microsoft Irina Desktop_настр [Русский]
	<b>Текст оповещения:</b>  
	Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные1-&Данные5 
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Здравствуйте, &amp;фамилия &amp;Имя &amp;Отчество! &amp;Значение информирует Вас, что в соответствии с договором &amp;Данные1, Ваша задолженность на &amp;Данные2, составляет &amp;Данные3. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!</p> </div>

Пример настроек голосового сообщения из загруженного или записанного в группе файла звукового файла:

Тип сообщения оповещения по телефону:	Звуковой файл ▾
Звуковой файл оповещения (wav):	    AlertMediaMessage.wav

## Примеры настроек для типа оповещения "СМС"

Пример настроек СМС-сообщения из текстового файла:

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения СМС: Текстовый файл

Текстовый файл оповещения: ✕ ↑ ↓ 📄  
 Доступные переменные в тексте: *&Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-  
 &Данные5* ?

Tekst.txt

Номер для пробной отправки СМС:  Отправить СМС

Пример настроек СМС-сообщения из текста:

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения СМС: Текст

**Текст оповещения:** ✕ 📄

*Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные5* ?

Здравствуйте, &фамилия &Имя &Отчество! &Значение информирует Вас, что в соответствии с договором &Данные1, Ваша задолженность на &Данные2, за услуги связи составляет &Данные3. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!

Номер для пробной отправки СМС:  Отправить СМС

## Примеры настроек для типа оповещения "Комбинированный"

Пример настроек голосового сообщения из загруженного или записанного в группе файла звукового файла, а СМС-сообщения из текста:

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения оповещения по телефону:

Звуковой файл оповещения (wav):

Текст оповещения:

Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные5

Тип сообщения СМС-оповещения:

Номер для пробной отправки СМС:

Пример настроек голосового сообщения из загруженного или записанного в группе файла звукового файла, а СМС-сообщения из загруженного текстового файла:

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения оповещения по телефону:

Звуковой файл оповещения (wav):

Текстовый файл оповещения:

Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные5

Тип сообщения СМС-оповещения:

Номер для пробной отправки СМС:

Пример настроек голосового и СМС-сообщений из загруженного текстового файла:

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения оповещения по телефону:

Правила синтеза речи:

Текстовый файл оповещения:

Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные5

Тип сообщения СМС-оповещения:




Номер для пробной отправки СМС:


Пример настроек голосового сообщения из загруженного текстового файла, а СМС-сообщения из текста:



**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**


Тип сообщения оповещения по телефону:

Правила синтеза речи:

Текстовый файл оповещения:    

*Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1- &Данные 5* 

**Текст оповещения:**  

*Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные 5* 

Тип сообщения СМС-оповещения:



Номер для пробной отправки СМС:


Пример настроек голосового и СМС-сообщений из текста:

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения оповещения по телефону:

Правила синтеза речи:

**Текст оповещения:**  

*Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные 5* 

Тип сообщения СМС-оповещения:

Номер для пробной отправки СМС:

Пример настроек голосового сообщения из текста1, и СМС-сообщений из текста2:

**ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

Тип сообщения оповещения по телефону:

Правила синтеза речи:

**Текст оповещения:**  
Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные5

Здравствуйте, &фамилия &Имя &Отчество! &Значение информирует Вас, что в соответствии с договором &Данные1, Ваша задолженность на &Данные2, за услуги связи составляет &Данные3. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!

Тип сообщения СМС-оповещения:

**Текст СМС-оповещения:**  
Доступные переменные в тексте: &Имя, &Отчество, &Фамилия, &Значение, &Данные 1-&Данные5

Здравствуйте, уважаемый абонент! Информировем Вас, что в соответствии с договором, у Вас на сегодня имеется задолженность за услуги связи. Просим оплатить задолженность в указанные в договоре сроки. До свидания!

Номер для пробной отправки СМС:

**Отправить СМС**

## Общие настройки

Подгруппа параметров "ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ" предназначена для настройки общих параметров - запуска и завершения оповещения, используемых в оповещении источников данных абонентов, длительности оповещения и иных.

Чтобы настроить параметры подгруппы, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании "ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ", если параметры скрыты, после чего ввести необходимые значения в полях подгруппы:

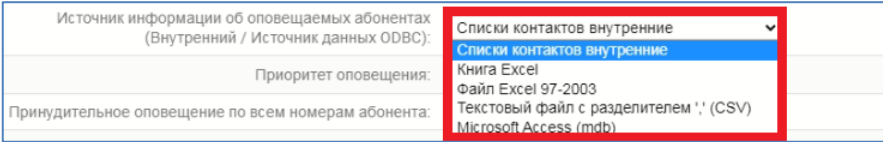
### ^ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Код доступа к группе с телефона:	<input type="text"/>
Событие автозапуска по расписанию:	Не задано ▾
Максимальная длительность оповещения («0» - без ограничений):	<input type="text" value="00:30"/> мин. или чч:мм
Разрешить поиск номеров в БД контактов:	<input type="checkbox"/>
Источник информации об оповещаемых абонентах (Внутренний / Источник данных ODBC):	Списки контактов внутренние ▾
Приоритет оповещения:	<input type="text" value="0"/>
Принудительное оповещение по всем номерам абонента:	<input type="checkbox"/>
Одновременных звонков абонентам, не более:	<input type="text" value="2"/>
Удачных вызовов для завершения задания:	<input type="text" value="100"/> %
Сохранять результаты оповещения в течение:	<input type="text" value="30"/> дней
Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail:	<input type="checkbox"/>

Настраиваемые параметры и их описание приведены ниже в таблице:

Таблица 10

Параметр	Описание
<b>Код доступа к группе с телефона</b>	В поле можно указать последовательность цифр - код доступа к группе оповещения. Указывается, если необходимо, чтобы <a href="#">запуск и останов оповещения производился по телефону</a> , и производился только теми лицами, кто знает код группы. Не указывается, если запуск и останов оповещения по телефону не производятся. Значение по умолчанию не установлено.
<b>Событие автозапуска по расписанию</b>	В поле можно выбрать из выпадающего меню событие расписания АСО, при наступлении которого, будет автоматически запускаться оповещение. Если ни одно событие в АСО не задано, можно донстроить остальные параметры работы группы оповещения, создать событие расписания АСО, вернуться в настройки группы и указать событие расписания для автоматического запуска группы оповещения. Значение по умолчанию не задано.

<p><b>Максимальная длительность оповещения («0» - без ограничений)</b></p>	<p>В поле можно указать, в часах и минутах, продолжительность работы группы по оповещению абонентов, независимо количества оповещенных абонентов, либо оставить значение по умолчанию.</p> <p>Если установлено значение 0 (или 00:00), оповещение продолжается до успешного или неуспешного завершения обзвона всех абонентов.</p> <p>Если установлено значение, в формате чч(часы):мм(минуты), отличное от 0 (00:00), то оповещение будет продолжаться указанное время, и завершится либо по оповещению всех абонентов в течение указанного времени, либо по истечению указанного времени, независимо от того, были ли оповещены все абоненты или нет.</p> <p>Значение по умолчанию – 00 (часов):30 (минут). Т.е. оповещение будет длиться 30 минут.</p>
<p><b>Разрешить поиск номеров в БД контактов</b></p>	<p>В поле <input type="checkbox"/> можно установить флаг. При установленном флаге, в ходе оповещения номера оповещаемых абонентов сравниваются с номерами в Адресной книге АСО, и если эти номера совпадут для оповещаемого абонента и контакта Адресной книге, то абоненту (если воспроизводится переменные &amp;Имя &amp;Отчество &amp;Фамилия) будут воспроизведены его данные из Адресной книги. Кроме того, в результатах оповещения будет соотнесен абоненту контакт Адресной книги АСО.</p> <p>По умолчанию флаг не установлен.</p>
<p><b>Источник информации об оповещаемых абонентах (Внутренний / Источник данных ODBC)</b></p>	<p>В поле, по щелчку левой кнопкой мыши на поле, можно выбрать в выпадающем меню, какой источник данных будет использовать настраиваемая группа оповещения. Используются списки абонентов оповещения АСО, при выборе в меню значения "Списки контактов внутренние", или же один из вариантов внешних файлов, при выборе значения "Книга Excel", или "Файл Excel 97-2003", или "Текстовый файл с разделителем ',' (CSV)", или "Microsoft Access (mdb)":</p>  <p>Если выбрано (или оставлено значение по умолчанию) значение "Списки контактов внутренние", то в группе доступны для настройки подраздел "<a href="#">СПИСКИ ОПОВЕЩЕНИЯ</a>" и списки абонентов АСО, для оповещения используются данные списков. При этом подраздел "<b>ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШЕЙ БД</b>" неактивен, в оповещении не используется.</p> <p>Если выбрано одно из значений - "Книга Excel", или "Файл Excel 97-2003", или "Текстовый файл с разделителем ',' (CSV)", или "Microsoft Access (mdb)", то в группе доступны для настройки подгруппа "<a href="#">ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШЕЙ БД</a>" и ее параметры доступа к соответствующему внешнему файлу. Для оповещения используются данные абонентов из указанного в подгруппе внешнего файла. При этом подраздел "СПИСКИ ОПОВЕЩЕНИЯ" в группе оповещения становится невидимым, списки абонентов АСО для оповещения не используются.</p>

<p><b>Приоритет оповещения</b></p>	<p>В поле возможно установить для группы приоритет оповещения, т.е. очередность запуска оповещения, если одновременно запускаются два и более оповещения. Если приоритет не установлен, то он считается равным 0 (значение по умолчанию), и запускается после оповещений с установленными приоритетами больше, чем 0.</p>
<p><b>Принудительное оповещение по всем номерам абонента</b></p>	<p>В поле <input type="checkbox"/> можно установить флаг. При установленном флаге, группа оповещает абонента по всем указанным для абонента номерам телефонов, независимо от результатов оповещения и индивидуальных настроек дозвона для каждого из номеров. Например, если необходимо оповестить абонента как голосом, так и с помощью СМС.</p> <p>По умолчанию флаг не установлен, группа оповещения производит оповещение согласно настройкам дозвона, общим для всех абонентов группы или индивидуальных абонентских настроек, если они имеются.</p>
<p><b>Одновременных звонков абонентам, не более</b></p>	<p>В поле можно указать максимальное количество одновременных звонков-попыток оповещения по каналам связи, определенным для группы в подразделе "<a href="#">КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ</a>". При этом фактическое максимальное количество одновременных звонков не превысит суммарные, назначенные в свойствах каналов, возможности каналов группы по одновременным звонкам. Таким образом, если для группы в поле "Одновременных звонков абонентам" установить значение 10, а в качестве каналов оповещения назначить три канала FXOM (т.е. суммарные возможности одновременных звонков каналов - 3), то и фактическое количество одновременных звонков группы при оповещениях не превысит трех.</p> <p>Если назначенное в поле число одновременных звонков меньше суммарных возможностей назначенных группе каналов, то часть каналов не будет задействована в оповещении и может быть использована другими оповещениями.</p> <p>Значение по умолчанию – 2.</p>
<p><b>Удачных вызовов для завершения задания, %</b></p>	<p>В поле можно указать значение от 1% до 100%, или же оставить значение по умолчанию (100%) - какого процента успешных оповещений абонентов должно достигнуть запущенное оповещение, прежде чем прекратит свою работу или же завершится время, отведенное на оповещение (см. параметр "Максимальная длительность оповещения").</p> <p>Если установлено значение 100%, а в параметре "Максимальная длительность оповещения" установлено значение 0, то АСО будет продолжать оповещение абонентов до тех пор, пока не оповестит успешно всех абонентов, ранее не оповещенных, неуспешно оповещенных при предыдущих проходах списка оповещения.</p> <p>Параметр "Удачных вызовов для завершения задания" отображается и используется в группе в том случае, если в поле "Источник информации об оповещаемых абонентах" установлено значение "Списки контактов внутренние" и не используется при оповещениях абонентов из внешних файлов-источников данных.</p>

<b>Сохранять результаты оповещения в течение, дней</b>	<p>В поле можно указать период времени, в днях, сколько АСО будет хранить <a href="#">информацию</a> о прошедших оповещениях данной группы. По завершению указанного периода, информация о прошедших оповещениях, чья дата отстоит от текущей на указанное количество дней, будет автоматически удалена из АСО.</p> <p>Значение по умолчанию – 30.</p>
<b>Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail</b>	<p>В поле <input type="checkbox"/> можно установить флаг, при этом становится активным поле "Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)".</p> <p>В поле "Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)" можно указать один или несколько адресов электронной почты, для отправки на них информации о результатах прошедших оповещениях.</p> <p>Отправка писем на указанные адреса будет происходить автоматически, по завершению оповещения.</p>

## Параметры доступа к внешней БД

Подгруппа параметров "ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ" предназначена для настройки доступа группы оповещения и получения ею данных из [внешних баз данных](#) - файлов-источников с данными абонентов оповещения. Внешними базами данных для АСО могут служить файлы форматов \*.csv, \*.xls (MS Excel 97 - 2003), \*.xlsx (MS EXCEL), \*.mdb (MS ACCESS).

Подгруппа параметров "ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД" активна и доступна для настройки, если в поле "Источник информации об оповещаемых абонентах" подгруппы параметров "ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ", установлены значения "Книга Excel", или "Файл Excel 97-2003", или "Текстовый файл с разделителем ',' (CSV)", или "Microsoft Access (mdb)", т.е. для группы оповещения установлено использовать внешнюю базу данных абонентов. Если в поле "Источник информации об оповещаемых абонентах" установлено значение "Списки контактов внутренние" (т.е. данные абонентов оповещения будут браться из собственных списков АСО), то подгруппа "ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД" неактивна и при оповещениях не используется.

Чтобы настроить параметры подгруппы, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании " ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД", если параметры скрыты, после чего ввести необходимые значения в полях подгруппы:

^ ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД ■ ↗

---

*Полный путь к файлу Базы данных:*



---

*SQL-запрос считывания информации об абонентах:*



---

	<i>Поле номера абонента</i>	<i>Поле типа номера</i>
Основной:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Дополнительный 1:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Дополнительный 2:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Поле имени абонента: <input style="width: 90%;" type="text"/>		
Поле персонального кода подтверждения: <input style="width: 90%;" type="text"/>		
Поле пользовательской информации: <input style="width: 90%;" type="text"/>		
Поле "Данные 1": <input style="width: 90%;" type="text"/>		
Поле "Данные 2": <input style="width: 90%;" type="text"/>		
Поле "Данные 3": <input style="width: 90%;" type="text"/>		
Поле "Данные 4": <input style="width: 90%;" type="text"/>		
Поле "Данные 5": <input style="width: 90%;" type="text"/>		

Настраиваемые параметры и их описание приведены ниже в таблице:

Таблица 11

Параметр	Описание
<b>Полный путь к файлу Базы данных</b>	В поле должен быть указан полный путь к <a href="#">файлу-источнику данных</a> в файловой системе АСО.
<b>SQL-запрос считывания информации об абонентах</b>	В поле должен быть указан SQL-запрос для обращения АСО к файлу-источнику данных, в котором АСО получит наименования полей данных и данные абонентов. <a href="#">Примеры SQL-запросов</a> для различных видов файлов приведены ниже. Обязательный параметр.
<b>Поле номера абонента, Основной; Дополнительный 1 Дополнительный 2</b>	В полях "Поле номера абонента - Основной", "Поле номера абонента - Дополнительный 1", "Поле номера абонента - Дополнительный 2", указываются наименования полей, полученные от файла-источника данных, в которых содержатся данные о номерах основного и дополнительных телефонов абонентов, по которым будет производиться оповещение. Для оповещения абонента должно быть указано не менее одного телефонного номера и его тип.
<b>Поле типа номера, Основной Дополнительный 1 Дополнительный 2</b>	В полях "Поле типа номера - Основной", "Поле типа номера - Дополнительный 1", "Поле типа номера - Дополнительный 2" указываются наименования полей, полученные от файла-источника данных, в которых содержатся данные о типах номеров основного и дополнительных телефонов абонентов, по которым будет производиться оповещение. Типы номеров в файле-источнике должны быть указаны как аббревиатуры, приведены в разделе "Подготовка данных списка абонентов АСО в файле EXCEL" в таблице "Таблица 5", стр. 25 Для оповещения абонента должно быть указано не менее одного телефонного номера и его тип..
<b>Поле имени абонента</b>	В поле должно быть указано наименование поля файла-источника данных, в котором содержится наименование или ФИО абонентов оповещения.
<b>Поле персонального кода подтверждения</b>	В поле может быть указано наименование поля файла-источника данных, в котором содержатся индивидуальные PIN-коды абонентов подтверждения прослушивания сообщения.
<b>Поле пользовательской информации</b>	В полях могут быть указаны наименования полей файла-источника данных, в которых содержится индивидуальная для каждого из абонентов информация, которая будет воспроизводиться абонентам с помощью переменных текстовых сообщений. Необязательные параметры. Указываются, если необходимо воспроизведение соответствующих переменных данных абонентов.
<b>Поле "Данные 1"</b>	
<b>Поле "Данные 1"</b>	
<b>Поле "Данные 1"</b>	
<b>Поле "Данные 1"</b>	

Параметр	Описание
Поле "Данные 1"	

### Пример настроек для внешней базы данных – файла CSV

^ ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД ☑

---

Полный путь к файлу Базы данных:



---

SQL-запрос считывания информации об абонентах:



---

	Поле номера абонента	Поле типа номера
Основной:	<input type="text" value="Phone01"/>	<input type="text" value="Type01"/>
Дополнительный 1:	<input type="text" value="Phone02"/>	<input type="text" value="Type03"/>
Дополнительный 2:	<input type="text" value="Phone03"/>	<input type="text" value="Type03"/>

---

Поле имени абонента:

Поле персонального кода подтверждения:

Поле пользовательской информации:

Поле "Данные 1":

Поле "Данные 2":

Поле "Данные 3":

Поле "Данные 4":

Поле "Данные 5":

### Примеры SQL запросов для файлов данных

Для базы данных Microsoft Access (\*.mdb), файл базы данных – Alert02.mdb, таблица с данными абонентов – "CallList":

```
select * from CallList
```

Для файлов форматов Microsoft Excel и Microsoft Excel 97-2003 (\*.xlsx и \*.xls соответственно), файлы Alert02.xlsx, Alert02.xls. Наименование листа с данными абонентов – "Лист1", наименования полей и данные располагаются в диапазоне ячеек A1:C1000, 1-я строка – наименования полей:

```
select * from [Лист1$A1:C1000]
```

Для текстового файла с разделителями данных, формата \*.csv, файл Alert02.csv.

```
select * from [Alert02.csv]
```

## Параметры дозвона до абонента

Подгруппа параметров "ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ" предназначена для настройки общих параметров дозвона до абонентов при голосовых оповещениях абонентов по телефонным каналам.

Если для всех или отдельных абонентов, в назначенных для группы оповещения списках, [были настроены индивидуальные параметры дозвона](#), то при оповещении этих абонентов, будут использоваться индивидуальные параметры, а для оповещения абонентов без заданных индивидуальных параметров – общие параметры, настроенные в подгруппе "ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА"

Подгруппа параметров "ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА" доступна для настройки и используется при оповещении в том случае, если в поле "Тип оповещения" группы оповещения был указан тип "По телефону" или "Комбинированный". Если установлен тип "СМС", подгруппа "ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА" в настройках группы не отображается и при оповещении не используется.

Чтобы настроить параметры подгруппы, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании "ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА", если параметры скрыты, после чего ввести необходимые значения в полях подгруппы, или оставить значения без изменения:

▲ ПАРАМЕТРЫ ДОЗВОНА ДО АБОНЕНТА

Количество попыток оповещения каждого абонента: 3

Время ожидания ответа абонента: 20 сек.

Время до следующей попытки дозвона: 60 сек.

Код подтверждения (кроме заданных в Списках оповещения):

Время ожидания ввода кода подтверждения: 10 сек.

Попыток ввода кода подтверждения, не более: 2

Проигрывать сообщение целиком:

Проигрывать время начала оповещения:

Разрешение записи сообщения оповещения:

Разрешение записи ответа абонента:

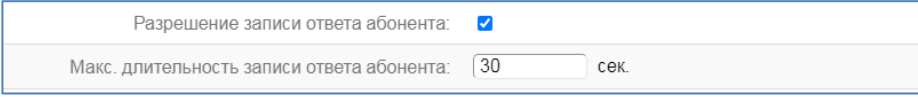
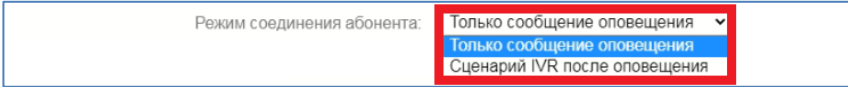
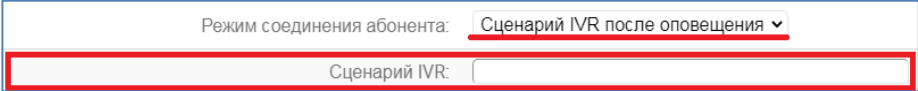

Режим соединения абонента: Только сообщение оповещения ▼

В подгруппе могут быть настроены параметры:

Таблица 12

Параметр	Описание
<b>Количество попыток оповещения каждого абонента</b>	В поле необходимо указать (либо оставить значение по умолчанию) количество попыток оповещения абонента. Если по истечению попыток оповещения, не было произведено ни одной успешной, в результатах оповещения будет отмечено, что абонент не оповещен. Значение по умолчанию – 3.
<b>Время ожидания ответа абонента, сек.</b>	В поле необходимо указать (либо оставить значение по умолчанию) в секундах, сколько времени АСО ожидает ответа от абонента (подъема трубки абонентом) при дозвоне на него. Значение по умолчанию – 20.
<b>Время до следу-</b>	В поле необходимо указать (либо оставить значение по умолчанию) в

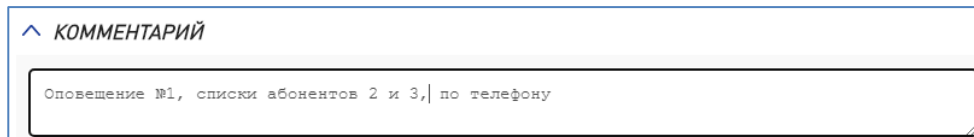
Параметр	Описание
<b>ющей попытки дозвона, сек.</b>	секундах, через какой период времени АСО перезвонит абоненту, если текущая попытка оповещения абонента была неудачной. Значение по умолчанию – 60.
<b>Код подтверждения (кроме заданных в Списках оповещения)</b>	В поле может быть указан код подтверждения (из цифр и символов *, #), который абонент оповещения должен набрать после воспроизведения оповещения, чтобы попытка оповещения была зачтена АСО как успешная. Если в списке оповещения абонентов, для каких-либо абонентов указаны индивидуальные коды подтверждения, то попытка оповещения будет считаться успешной после набора таким абонентом не общего, а индивидуального кода подтверждения. Если значение кода не задано (значение по умолчанию) - подтверждение оповещения вводом кода от абонентов не требуется.
<b>Время ожидания ввода кода подтверждения, сек.</b>	В поле необходимо указать (либо оставить значение по умолчанию) в секундах, сколько времени АСО, после воспроизведения абоненту сообщения, ожидает набора абонентом кода подтверждения. Если по истечению времени, не было произведено набора правильного кода, будет отмечено, что абонент не оповещен. Значение по умолчанию – 10.
<b>Попыток ввода кода подтверждения, не более</b>	В поле необходимо указать (либо оставить значение по умолчанию) количество попыток абонента ввести код подтверждения. Если по истечению попыток, не было произведено ни одного успешного ввода кода, будет отмечено, что абонент не оповещен. Значение по умолчанию – 2.
<b>Проигрывать сообщение целиком</b>	Если в поле <input type="checkbox"/> устанавливается флаг, в ходе оповещения абонента фиксируется, прослушал ли абонент сообщение полностью или положил трубку до завершения воспроизведения сообщения. Если абонент положил трубку до завершения воспроизведения сообщения, то попытка оповещения считается неуспешной, АСО будет пытаться произвести оповещение повторно, если не исчерпались попытки оповещения абонента. По умолчанию флаг не установлен.
<b>Проигрывать время начала оповещения</b>	Если в поле <input type="checkbox"/> устанавливается флаг, в ходе воспроизведения сообщений абоненту будет также сообщено время начала оповещения согласно настройкам времени Сервера АСО. По умолчанию флаг не установлен.
<b>Разрешение записи сообщения оповещения</b>	Если в поле <input type="checkbox"/> устанавливается флаг, после подъема трубки абонентом сразу же включается запись сеанса связи с абонентом. По завершению оповещения, запись доступна для прослушивания в разделе WEB-интерфейса "Абоненты оповещений" в соответствующей оповещенному абоненту строке. По умолчанию флаг не установлен.
<b>Разрешение записи ответа абонента</b>	Если в поле <input type="checkbox"/> устанавливается флаг, в ходе оповещения абонента включается запись ответа абонента на оповещение. По завершению оповещения, запись доступна для прослушивания в разделе "Абоненты оповещений" в соответствующей абоненту оповещения строке.

Параметр	Описание
	<p>По умолчанию флаг не установлен.</p> <p>Также, если в поле "Разрешение записи ответа абонента" установлен флаг, то активируется поле "Макс. длительность записи ответа абонента":</p> 
<b>Макс. длительность записи ответа абонента, сек.</b>	<p>В поле необходимо указать (либо оставить значение по умолчанию) максимальная длительность в секундах записи ответа абонента. Используется, если включено разрешение записи ответа абонента.</p> <p>Значение по умолчанию – 30.</p>
<b>Режим соединения абонента</b>	<p>При щелчке левой кнопкой мыши на поле в выпадающем меню можно выбрать действия АСО после успешной попытки оповещения абонента:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>— "Только сообщение оповещения" – значение по умолчанию. После успешной попытки оповещения АСО завершает соединение с абонентом и завершает звонок.</li> <li>— "Сценарий IVR после оповещения" – после успешной попытки оповещения, АСО соединяет абонента со <a href="#">звуковым меню IVR</a>.</li> </ul> <p>Если в поле "Режим соединения абонента" установлено значение "Сценарий IVR после оповещения", то активируется поле "Сценарий IVR", в котором можно выбрать один из настроенных сценариев звуковых меню IVR:</p> 
<b>Сценарий IVR</b>	<p>При щелчке левой кнопкой мыши в поле можно выбрать один из настроенных сценариев звуковых меню IVR, с которым и будет соединен абонент после успешного оповещения:</p>  <p>Если в АСО нет настроенных меню IVR, но необходимо воспроизведение дополнительной информации в форме звуковых меню абоненту:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Указать в поле "Режим соединения абонента" значение "Только сообщение оповещения", завершить прочие необходимые настройки группы оповещения, сохранить группу оповещения.</li> <li>2) Выполнить настройку <a href="#">звукового меню IVR</a>.</li> <li>3) Вернуться к ранее настроенной группе оповещения, перейти к полю "Режим соединения абонента", установить значение "Сценарий IVR после оповещения", и в поле "Сценарий IVR" выбрать созданный IVR.</li> <li>4) Сохранить настройки группы оповещения.</li> </ol> <p>Поле "Сценарий IVR" активно, если в поле "Режим соединения абонента" установлено значение "Сценарий IVR после оповещения". Значение поля "Сценарий IVR" по умолчанию не задано.</p>

## Комментарий

Подгруппа параметров "КОММЕНТАРИЙ" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ" содержит одно поле, для ввода пользовательского комментария к группе оповещения. В поле может быть указан любой произвольный текст. Комментарий группы оповещения не обязателен к заполнению, на процесс оповещения не влияет, абонентам не воспроизводится. Значение по умолчанию отсутствует.

Для добавления комментария - щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании подраздела, если он свернут. Ввести значение комментария, например:



The screenshot shows a user interface element. At the top, there is a header with a blue upward-pointing triangle icon and the text "КОММЕНТАРИЙ". Below this header is a rectangular text input field with a thin border. Inside the field, the text "Оповещение №1, списки абонентов 2 и 3,| по телефону" is visible, with a vertical cursor positioned at the end of the text.

Для удаления комментария – перейти вышеописанным образом к полю комментария, удалить текст в поле.

## Списки оповещения

Подраздел "СПИСКИ ОПОВЕЩЕНИЯ" содержит информацию о списках абонентов, используемых в группе оповещения.

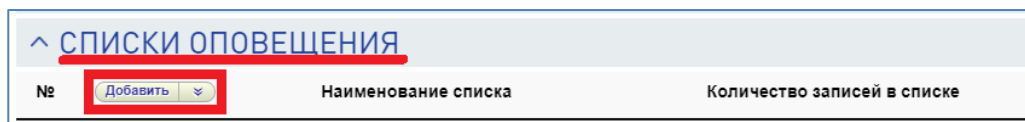
Подраздел "СПИСКИ ОПОВЕЩЕНИЯ" доступен для настройки, если в поле "Источник информации об оповещаемых абонентах" подгруппы параметров "ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ", установлено значение "Списки контактов внутренние" (т.е. данные абонентов оповещения будут браться из собственных списков АСО). При прочих значениях в поле "Источник информации об оповещаемых абонентах", подраздел "СПИСКИ ОПОВЕЩЕНИЯ" недоступен, и группа оповещения оповещает абонентов, получая их данные от внешних источников по параметрам, настроенным в подгруппе "ПАРАМЕТРЫ ДОСТУПА К ВНЕШНЕЙ БД".


В подразделе "СПИСКИ ОПОВЕЩЕНИЯ" содержатся элементы для указания списков данных абонентов, которых должна оповестить группа оповещения. В подразделе должны быть указаны как минимум один или же несколько списков данных абонентов.

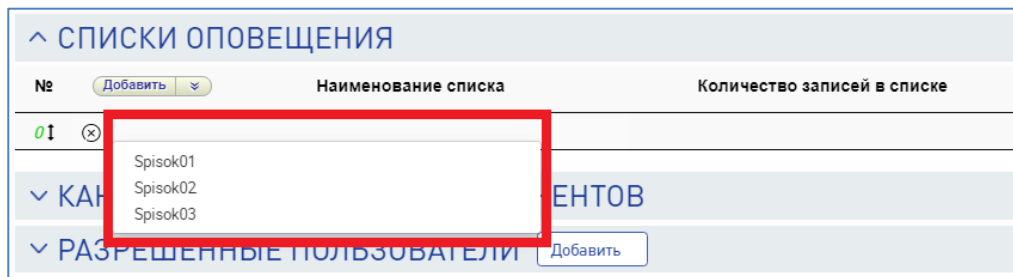
Один и тот же список абонентов может быть назначен для одной или нескольких групп оповещения.

### Для добавления списка абонентов:

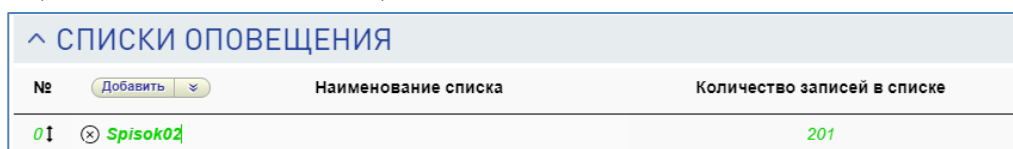
- Щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании подраздела, если он свернут. Нажать кнопку "Добавить".






- В появившейся строке щелкнуть в пустом поле справа от кнопки  и выбрать в выпадающем меню один из доступных списков абонентов:

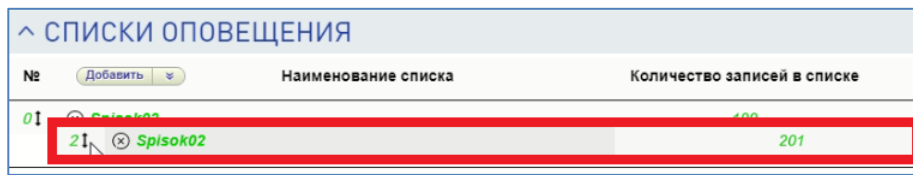


- В строке списка, в полях "Наименование списка" и "Количество записей в списке" отображаются наименование списка абонентов в АСО, и количество записей (оповещаемых абонентов) в списке:




- Если для группы оповещения указаны два и более списка, порядок их использования для оповещения определяется исходя из положения строк этих списков в таблице, более верхний список будет использоваться в первую очередь. Изменить положение строк в таблице списков группы можно с помощью кнопок   в

строках, зажав кнопку  левой кнопкой мыши и перетащив строку списка на новое место в таблице:



№	Наименование списка	Количество записей в списке
01	Список02	100
21	Список02	201

- 5) При необходимости удаления списка из группы оповещения, нажать кнопку  в строке списка. Список будет удален из таблицы.

## Каналы для оповещения абонентов

В подразделе "КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ" содержатся элементы для указания каналов телефонной связи и / или GSM-связи, предоставляемыми АСО группе оповещения, а также параметры работы этих каналов в группе оповещения.

В группе оповещения должны быть указаны как минимум один или несколько каналов для оповещения абонентов.

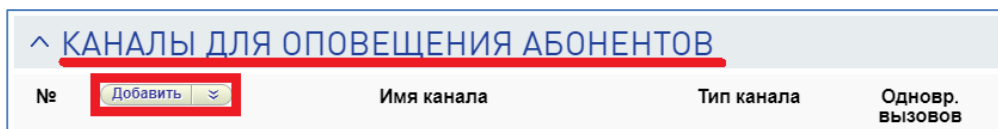
Один и тот же канал АСО может быть назначен для одной или нескольких групп оповещения.


Если в поле "Тип оповещения" группы оповещения был указан тип:

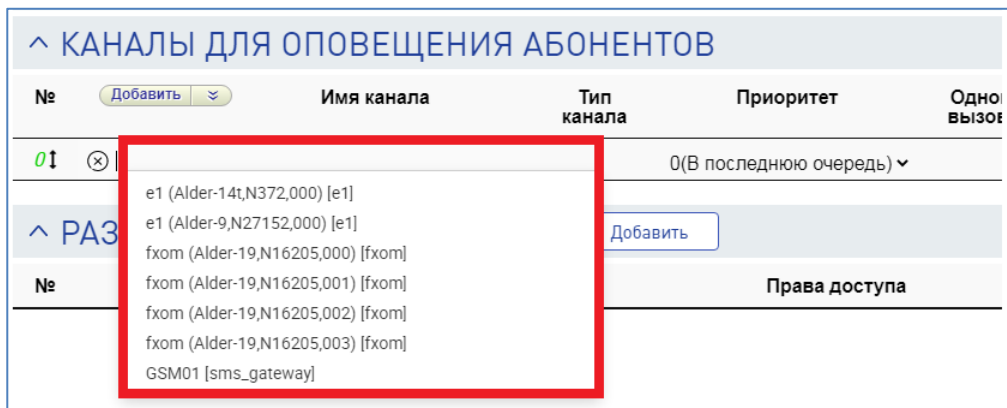
- "По телефону" – в группе можно добавить только телефонные каналы (E1, FXOM, VoIP);
- "СМС" – в группе можно добавить каналы только для СМС-сообщений (каналы GSM-шлюзов);
- "Комбинированный" – в группе можно добавить как каналы телефонной связи, так и GSM-шлюзов.

Для добавления канала оповещения:

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании подраздела, если он свернут. Нажать кнопку "Добавить".



- 2) В появившейся строке щелкнуть в пустом поле справа от кнопки  и выбрать в выпадающем меню один из доступных в АСО каналов:



- 3) В строке канала, в поле "Приоритет" щелкнуть левой кнопкой мыши, выбрать в выпадающем меню приоритет выбора данного канала для оповещения абонентов, от 0 (в последнюю очередь, значение по умолчанию) до 5 (в первую очередь). Канал с наивысшим приоритетом будет использоваться АСО для оповещения в первую очередь. Если возможности по одновременному оповещению абонентов канала исчерпаны, АСО перейдет к оповещению через каналы с меньшим приоритетом:

^ КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ				
№	Имя канала	Тип канала	Приоритет	Одно-вызов
01	e1 (Alder-14t,N372,000)	e1	0(В последнюю очередь)	30
^ РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
№	Логин	Контакт		

- 4) Если для двух и более каналов указаны одинаковые приоритеты, то канал для оповещения очередного абонента будет выбран, исходя из положения строк этих каналов в группе, более верхний канал будет использоваться в первую очередь. Изменить положение строк в таблице каналов группы можно с помощью кнопок  $\updownarrow$  в строках, зажав кнопку  $\updownarrow$  левой кнопкой мыши и перетащив строку канала на новое место в таблице.
- 5) В строке канала, в поле "Одновременных вызовов" по умолчанию отображается максимальное количество возможных одновременных соединений при оповещении по каналу данного типа. При необходимости, можно уменьшить это количество, щелкнув левой кнопкой мыши в поле и указав значение, меньшее, чем максимальное. Если установлено значение 0, оповещение по каналу производиться не будет.

^ КАНАЛЫ ДЛЯ ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ				
№	Имя канала	Тип канала	Приоритет	Одновр. вызовов
01	e1 (Alder-14t,N372,000)	e1	0(В последнюю очередь)	30

- 6) При необходимости удаления канала из группы оповещения, нажать кнопку  $\otimes$  в строке канала. Канал будет удален из таблицы.

## Разрешенные пользователи группы оповещения

Если для группы необходимо указать определенных пользователей-операторов, которые могут запускать, управлять, останавливать оповещение, и/или иметь доступ к управлению и редактированию результатов оповещений, это возможно настроить в подразделе "РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ГРУППЫ Оповещения" группы.

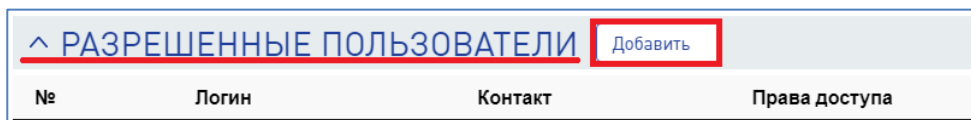
Для пользователей, которые добавляются в группу, должно быть разрешено одно или несколько действий с оповещениями:


- Настройка оповещений;
- Управление оповещениями;
- Просмотр результатов оповещений;
- Редактирование результатов оповещений.

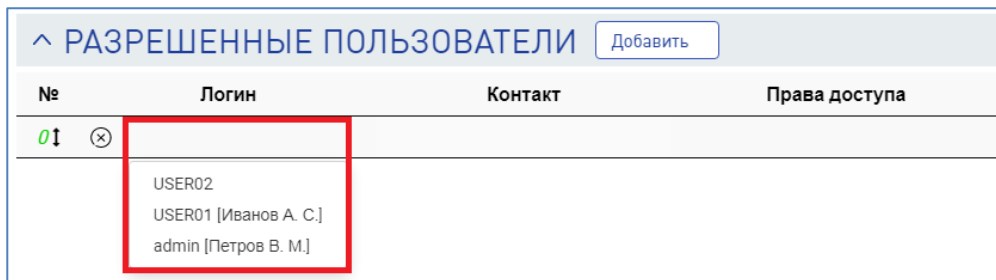
По настройке пользователей АСО и их прав доступа см. "Руководство по эксплуатации".

### Для задания пользователей группы:

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании подраздела, если он свернут. Нажать кнопку "Добавить".



- 2) В появившейся строке щелкнуть в пустом поле справа от кнопки  и выбрать в выпадающем меню одного из настроенных в АСО пользователей:






- 3) В полях строки отображаются:
  - Логин пользователя;
  - Контакт, ассоциированный пользователю;
  - Права пользователя для работы с WEB-интерфейсом.
- 4) Добавить необходимых пользователей, повторив действие 2).
- 5) Права пользователей по работе с оповещениями и их результатами отображаются аббревиатурами:
  - "Настр." - настройка групп оповещений;
  - "Упр." - управление оповещениями;
  - "Стат." - просмотр результатов оповещений;

— "Стат.ред." - редактирование результатов оповещений.

Если у одного из пользователей, добавленных в группу, нет прав хотя бы для каких либо действий по работе с оповещениями и их результатами, то для этого пользователя будет выведено предупреждение "Доступ отсутствует".

^ РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ <span style="float: right;">Добавить</span>			
№	Логин	Контакт	Права доступа
01	⊗ <i>USER04</i>		<i>Доступ отсутствует</i>
11	⊗ <i>USER02</i>		<i>Упр.</i>
21	⊗ <i>USER01</i>	<i>Иванов Алексей Сергеевич</i>	<i>Настр., Упр., Стат., Стат.ред.</i>
31	⊗ <i>admin</i>	<i>Петров Василий Михайлович</i>	<i>Настр., Упр., Стат., Стат.ред.</i>
41	⊗ <i>USER03</i>		<i>Стат., Стат.ред.</i>

- б) Добавленные в группу пользователи могут быть упорядочены в таблице. Изменить положение строк пользователей в таблице списков группы можно с помощью кнопок  в строках, зажав кнопку  левой кнопкой мыши и перетаскив строку списка на новое место в таблице.
- 7) При необходимости удаления пользователя из группы оповещения, нажать кнопку  в строке пользователя. Пользователь будет удален из таблицы.

## **ЗАПУСК ОПОВЕЩЕНИЯ**

АСО, в зависимости от настроек групп оповещения, предполагает запуск и останов оповещений различными способами:

- [Вручную из WEB-интерфейса;](#)
- [Автоматически, по расписанию;](#)
- [При звонке пользователя на звуковое меню через телефонную линию, подключенную к АСО.](#)

Для каждой группы оповещения могут быть настроены и использованы все или выбранные способы запуска / останова.

## Запуск оповещения вручную из WEB-интерфейса

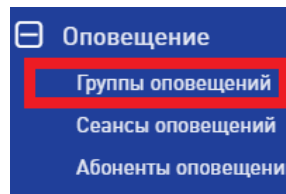
АСО позволяет пользователям запускать оповещение из WEB-интерфейса.

Для запуска пользователем оповещения необходимо, чтобы в настройках группы оповещения, в подразделе "РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ГРУППЫ Оповещения" либо не было указано ни одного пользователя (в этом случае все допущенные к группам оповещения пользователи имеют право запустить оповещение), либо в списке разрешенных пользователей должен быть указан данный пользователь.

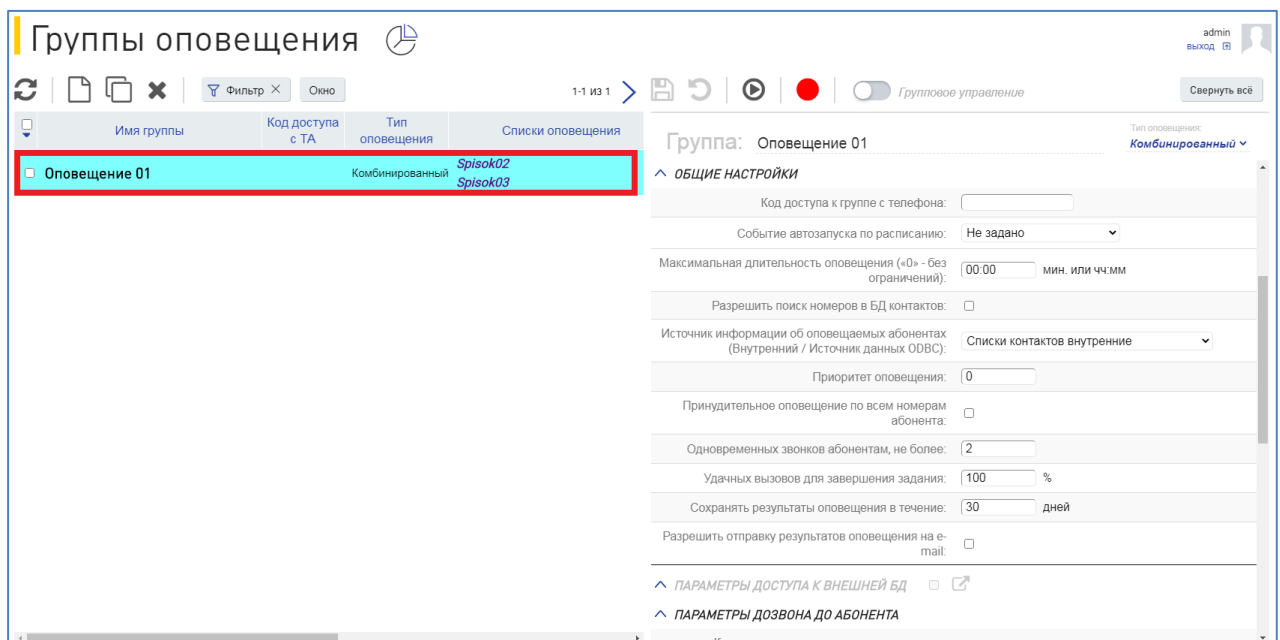
Также, возможно одновременно запускать и управлять несколькими оповещениями.

### Чтобы запустить оповещение из WEB-интерфейса:

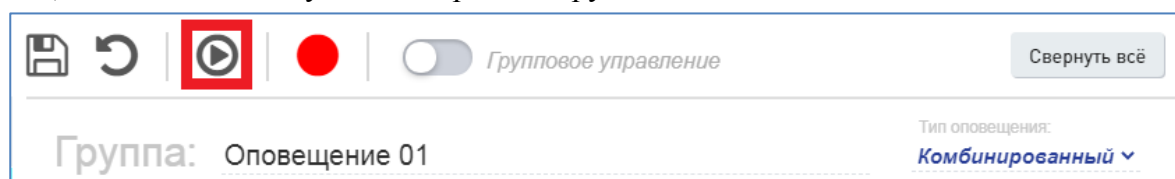
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Группы оповещений":



- 2) Откроется раздел "Группы оповещения". Выбрать необходимую группу, щелкнув левой кнопкой мыши на ее строке в таблице:



- 3) Нажать кнопку  в выбранной группе:



4) Оповещение запущено:

**Чтобы перейти к информации о текущих результатах идущего оповещения:**

1) В разделе "Группы оповещения" выбрать в таблице группу с идущим оповещением (в поле "Активность" отображается - "Идет оповещение"):

Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения	Доступ	Код подтв.	Активность	% дозвонов для завершения	Пра
Оповещение 01		Комбинированный	Spisok02 Spisok03	Пользователей: 1		Идет оповещение	100	--

2) В форме настройки группы нажать кнопку "Перейти к мониторингу оповещения":

3) Будет открыт раздел "Абоненты оповещений" с [информацией](#) о состоянии оповещения абонентов для текущего сеанса оповещения:

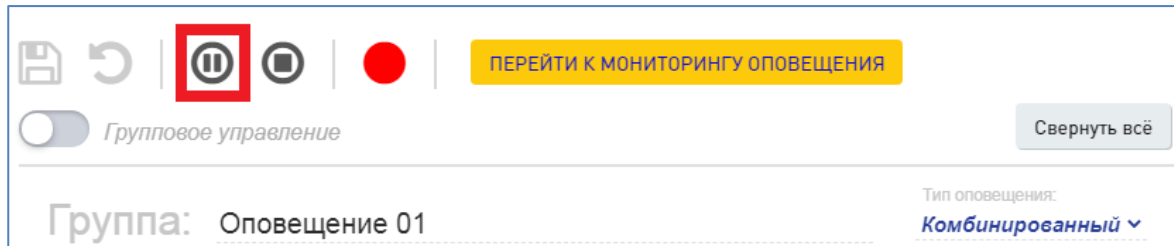
Дата звонка	Время звонка	Длит, сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Абонент	Данные абонента	Контакты абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Навигация по IVR	Состояние соединения
2021-11-18	20:38:07	0	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230100	Мобильный	Прохоров Матвей Ефремович			1				НАБОР НОМЕРА
2021-11-18	20:38:07	0	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230109	Мобильный	Вадимов Разумник Кузьмович			1				НАБОР НОМЕРА
2021-11-18	20:38:05	0	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230185	Мобильный	Донатов Родослав Карпович			1				ИСХОДНОЕ
2021-11-18	20:38:05	0	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230165	Мобильный	Аристархов Евсей Фёдорович			1				ИСХОДНОЕ
2021-11-18	20:38:05	1	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230162	Мобильный	Русланов Арсений Романович			1				ИСХОДНОЕ
2021-11-18	20:38:03	0	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230049	Мобильный	Лукон Афанасий Софронович			1				ИСХОДНОЕ
2021-11-18	20:38:03	0	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230172	Мобильный	Логгинов Михаил Мелентиевич			1				ИСХОДНОЕ
2021-11-18	20:38:03	1	2021_1118_20_28_29_Оповещение 01	89611230195	Мобильный	Кириллов Илья			1				ИСХОДНОЕ

**Чтобы временно приостановить идущее оповещение:**

- 1) В разделе "Группы оповещения" выбрать в таблице группу с идущим оповещением (в поле "Активность" отображается - "Идет оповещение"):


Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения	Доступ	Код подтв.	Активность	% дозвонив для завершения	Пра
Оповещение 01		Комбинированный	Spisok02 Spisok03	Пользователей: 1		ИДЕТ Оповещение	100	--

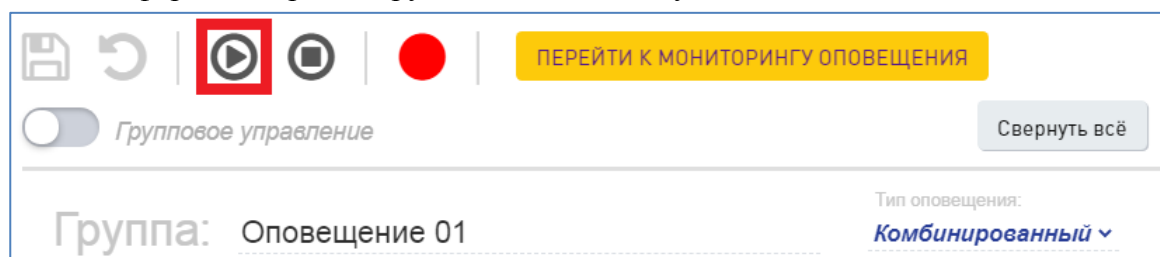
- 2) В форме настройки группы нажать кнопку :

**Чтобы снова запустить приостановленное оповещение:**

- 1) В разделе "Группы оповещения" выбрать в таблице группу с остановленным оповещением (в поле "Активность" отображается - "Оповещение приостановлено"):

Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения	Доступ	Код подтв.	Активность	% дозвонив для завершения	Пра
Оповещение 01		Комбинированный	Spisok02 Spisok03	Пользователей: 1		Оповещение приостановлено	100	--

- 2) В форме настройки группы нажать кнопку :


**Чтобы завершить идущее / приостановленное оповещение:**






- 1) В разделе "Группы оповещения" выбрать в таблице группу с идущим / приостановленным оповещением (в поле "Активность" отображается - "Идет оповещение" / "Оповещение приостановлено"):

Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения	Доступ	Код подтв.	Активность	% дозвонив для завершения	Пра
Оповещение 01		Комбинированный	Spisok02 Spisok03	Пользователей: 1		ИДЕТ Оповещение	100	--

ИЛИ

Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения	Доступ	Код подтв.	Активность	% дозвонившихся для завершения
<input type="checkbox"/> Оповещение 01		Комбинированный	Spisok02 Spisok03	Пользователей: 1		ОПОВЕЩЕНИЕ ПРИОСТАНОВЛЕНО	100






2) В форме настройки группы нажать кнопку :






ПЕРЕЙТИ К МОНИТОРИНГУ ОПОВЕЩЕНИЯ

Групповое управление Свернуть всё

Группа: 
Тип оповещения: **Комбинированный**

ИЛИ






ПЕРЕЙТИ К МОНИТОРИНГУ ОПОВЕЩЕНИЯ

Групповое управление Свернуть всё

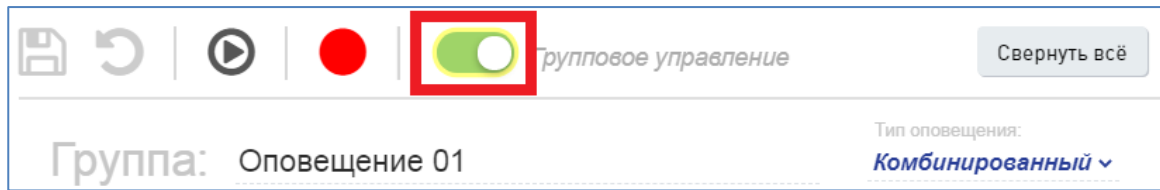
Группа: 
Тип оповещения: **Комбинированный**


**Чтобы запустить оповещения одновременно двух и более групп:**

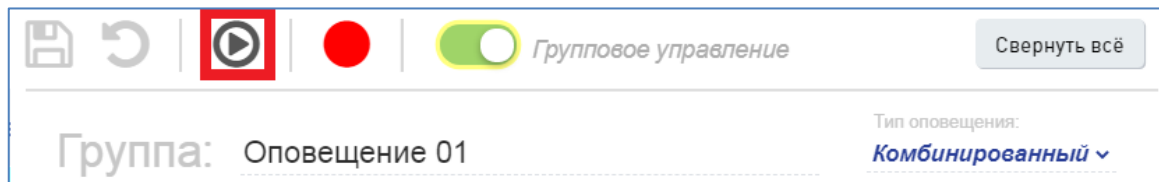
1) В разделе "Группы оповещения" выбрать в таблице две и более группы, установив флаги в полях  строк этих групп:

Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения
<input checked="" type="checkbox"/> Оповещение 01		Комбинированный	Spisok02 Spisok03
<input checked="" type="checkbox"/> Оповещение 02		По телефону	Spisok02 Spisok01

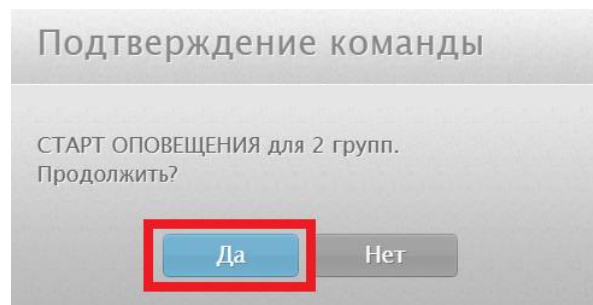
- 2) В форме настройки любой из выбранных групп перевести переключатель "Групповое управление" во включенное положение (подсвечен зеленым):



- 3) Нажать кнопку  :



- 4) В появившемся окне подтвердить запуск оповещений для нескольких групп, нажав "Да":



- 5) Оповещения запущены:

Имя группы	Код доступа с ТА	Тип оповещения	Списки оповещения	Доступ	Код подтв.	Активность	% дозвонен для завершения	Пре
<input checked="" type="checkbox"/> Оповещение 01		Комбинированный	Spisok02 Spisok03	Пользователей 1		ИДЕТ ОПОВЕЩЕНИЕ	100	--
<input checked="" type="checkbox"/> Оповещение 02		По телефону	Spisok02 Spisok01	Общий доступ		ИДЕТ ОПОВЕЩЕНИЕ	100	--

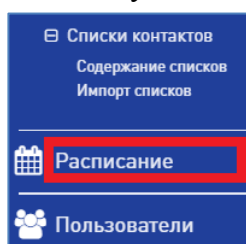
Приостановка, останов оповещений одновременно нескольких групп производится аналогично вышеописанным действиям. Переход к информации оповещений по кнопке "Перейти к мониторингу оповещения" возможен только для одной выбранной в таблице группы, при отключенном групповом управлении.

## Запуск оповещения в автоматическом режиме по расписанию

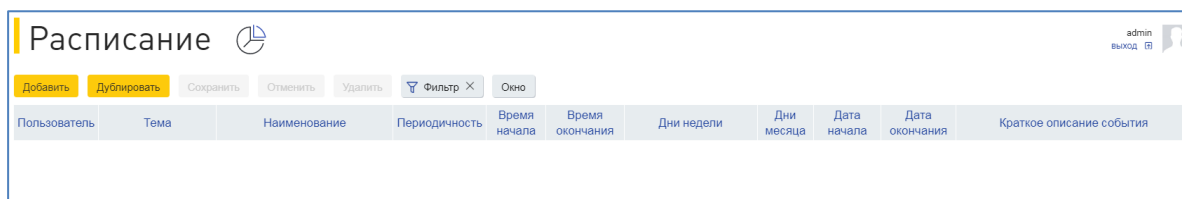
АСО позволяет выполнять запуск оповещений автоматически, по расписанию. В разделе "Расписание" WEB-интерфейса создается периодически возникающее событие, которое может быть указано одному, нескольким или всем оповещениям. Также может быть создано несколько событий, возникающих с различной периодичностью, которые могут быть назначены группам оповещения. При активизации события (в соответствии с системными настройками даты, времени, календаря Сервера АСО, см. "Руководство по эксплуатации"), группы оповещения, в которых установлено это событие, автоматически запустят оповещения абонентов.

### Чтобы создать событие расписания АСО:

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Расписание":

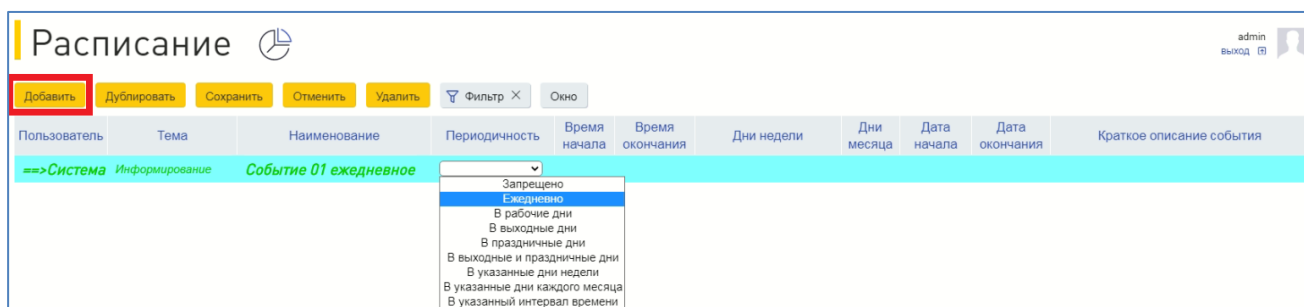


- 2) Откроется раздел "Расписание":

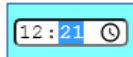


- 3) Нажать кнопку "Добавить". В появившейся строке указать в полях:

- "Пользователь" – выбрать в выпадающем меню пользователя, которому будет доступно событие для настройки в группах оповещения, либо "==>Система", чтобы событие было доступно всем пользователям.
- "Тема" – указать произвольное наименование темы события. С помощью поля "Тема" возможна также фильтрация и сортировка событий в таблице.
- "Наименование" – указать произвольное наименование события, под которым оно будет доступно для выбора в группе оповещения.
- "Периодичность" – выбрать в выпадающем меню периодичность возникновения события расписания - "Запрещено", "Ежедневно", "В рабочие дни", "В выходные дни", "В праздничные дни", "В выходные и праздничные дни", "В указанные дни недели", "В указанные дни каждого месяца", "В указанный интервал времени":



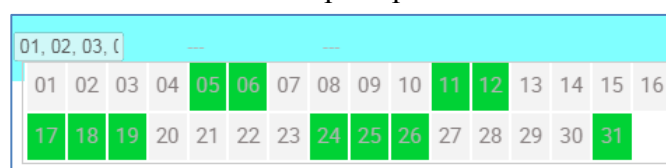
- 4) В зависимости от выбранной периодичности возникновения события, указать параметры:
- "Запрещено" – параметры отсутствуют, событие никогда не возникает;
  - "Ежедневно" – указать параметры "Время начала", "Время окончания";
  - "В рабочие дни" – указать параметры "Время начала", "Время окончания";
  - "В выходные дни" – указать параметры "Время начала", "Время окончания";
  - "В праздничные дни" – указать параметры "Время начала", "Время окончания";
  - "В выходные и праздничные дни" – указать параметры "Время начала", "Время окончания";
  - "В указанные дни недели" – указать параметры "Время начала", "Время окончания", "Дни недели";
  - "В указанные дни каждого месяца" – указать параметры "Время начала", "Время окончания", "Дни месяца";
  - "В указанный интервал времени" – указать параметры "Время начала", "Время окончания", "Дата начала", "Дата окончания".
- 5) Параметры "Время начало", "Время окончания" указываются в поле значениями вида ЧЧ:ММ, где ЧЧ – часы в 24-х часовом формате, а ММ – минуты:



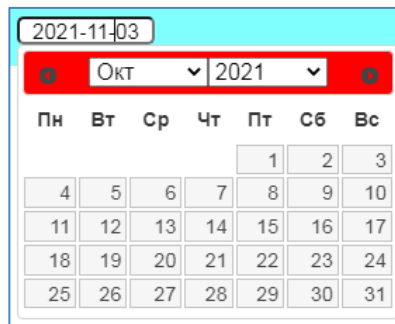
- 6) Параметр "Дни недели" настраивается в выпадающем меню дней недели. Необходимо проставить флаги в полях  напротив тех дней, в которые возникнет событие расписания, например:

<input checked="" type="checkbox"/>	Понедельник
<input checked="" type="checkbox"/>	Вторник
<input checked="" type="checkbox"/>	Среда
<input type="checkbox"/>	Четверг
<input checked="" type="checkbox"/>	Пятница
<input type="checkbox"/>	Суббота
<input type="checkbox"/>	Воскресенье

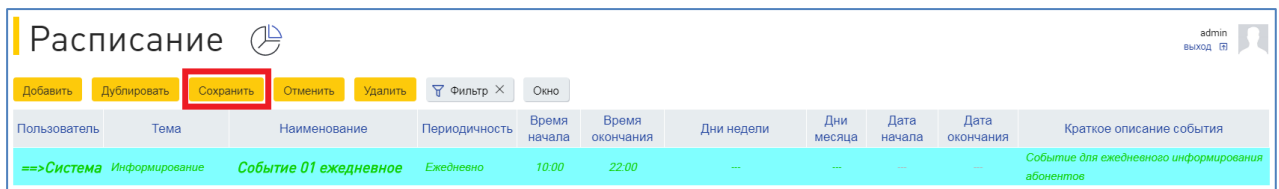
- 7) Параметр "Дни месяца" настраивается в выпадающем меню месяца. Необходимо отметить левой кнопкой мыши те дни месяца, в которые возникнет событие расписания. Отмеченные "серые дни" – событие возникает, неотмеченные "зеленые дни" – событие не возникает. Например:



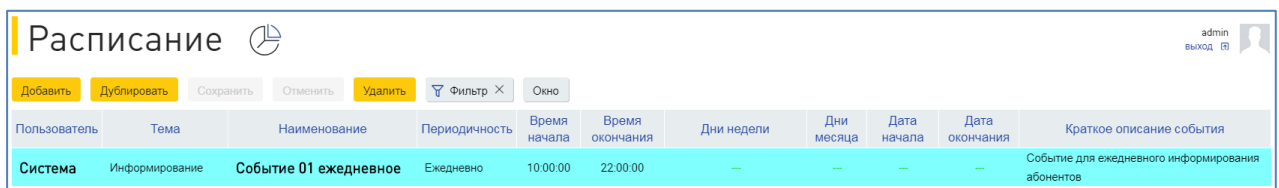
- 8) Параметры "Дата начала", "Дата окончания" настраиваются в выпадающем календаре. Необходимо в календаре выбрать те даты, в которые начнется и закончится событие расписания. Например:



- 9) После настройки основных параметров события, также возможно (необязательно) указать пользовательский комментарий к событию, в поле "Краткое описание события".
- 10) По завершению настроек параметров события, нажать кнопку "Сохранить":

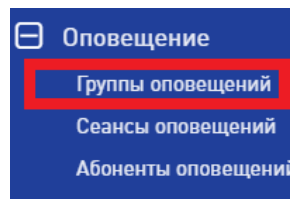


- 11) Событие настроено и может быть указано для групп оповещения:

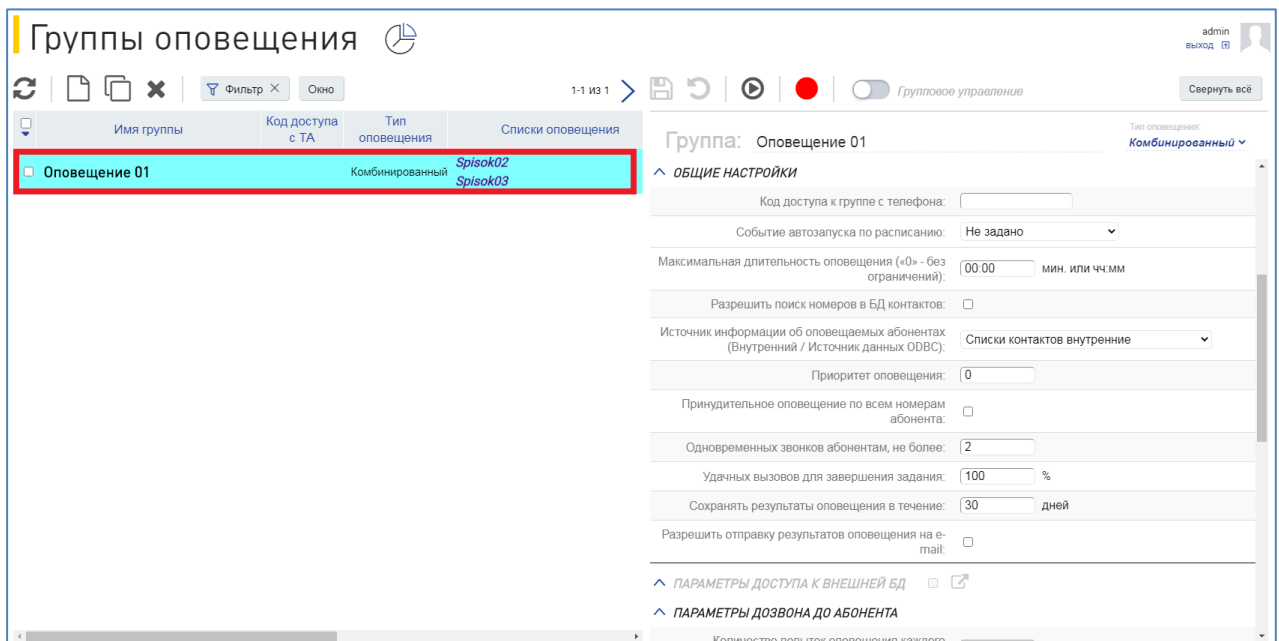


**Чтобы назначить созданное событие расписания группе оповещения:**

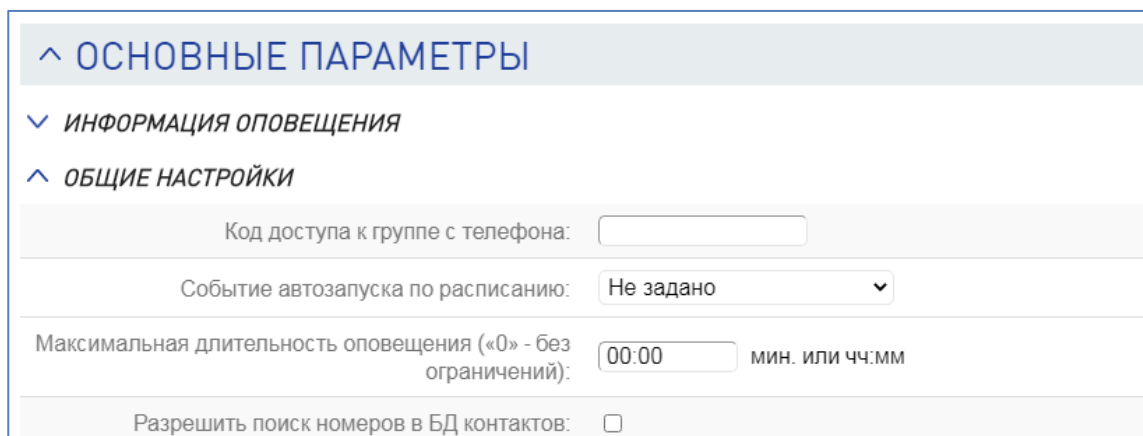
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Группы оповещений":



- 2) Откроется раздел "Группы оповещения". Выбрать настраиваемую группу, щелкнув левой кнопкой мыши на ее строке в таблице:









- 3) В правой части раздела, в форме настройки группы оповещения, перейти к подразделу "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ", а в нем – к подгруппе параметров "ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ":



- 4) Щелкнуть левой кнопкой мыши на поле "Событие автозапуска по расписанию". В появившемся меню выбрать созданное событие расписания:

Событие автозапуска по расписанию:	Не задано
Максимальная длительность оповещения («0» - без ограничений):	Не задано Событие 01 ежедневное

5) Нажать кнопку , чтобы сохранить выполненные настройки:

           Групповое управление	Свернуть всё
Группа: Оповещение 01	Тип оповещения: Комбинированный

Настройка события расписания для запуска группы оповещения выполнена.

## Запуск оповещения по телефону

Для возможности запуска и управления оповещениями по телефону, необходимо:

- 1) К каналам АСО должна быть подключена телефонная линия АТС, через которую на АСО может позвонить пользователь (см. "Руководство по эксплуатации").
- 2) В АСО должна быть полностью настроена одна или несколько групп оповещения.
- 3) В группе оповещения, которая может быть запущена по телефону, должен быть настроен, в подгруппе параметров "**ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ**" подраздела "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ", значение поля "Код доступа к группе по телефону". Значение поля задать произвольной последовательностью цифр 0 ÷ 9, которые позвонивший может набрать на номеронабирателе своего телефона, например:

^ **ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ**

✓ ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ

^ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Код доступа к группе с телефона:

Событие автозапуска по расписанию:

Максимальная длительность оповещения («0» - без ограничений):  мин. или чч:мм

Позвонившему по телефону на номер телефонной линии, подключенной к АСО, будет воспроизведено приветствие и предложение ввести код группы.

После правильного ввода кода доступа к группе, пользователю будет озвучено звуковое меню управления оповещением.

В звуковом меню действуют команды:

- "1" – запуск оповещения.
- "2" – останов оповещения.
- "3" – записать сообщение оповещения.
- "4" – прослушать сообщение оповещения.

Для выполнения АСО команды, ее надо набрать на номеронабирателе телефона. После этого прослушать подтверждение АСО, либо выполнить действия, озвученные звуковым меню (например, надиктовать новое сообщение оповещения после звукового сигнала).

Для завершения работы с голосовым меню – положить трубку. Если в ходе операций с меню пользователем было запущено оповещение, оно продолжит работу после положения трубки пользователем, в соответствии с настройками группы оповещения.

## **ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ**

В ходе идущего оповещения, а также после его завершения, пользователь может получить [информацию о состоянии и общих результатах оповещения](#), а также о [ходе и результатах оповещения тех или иных абонентов во всех или отдельных сеансах оповещения](#).

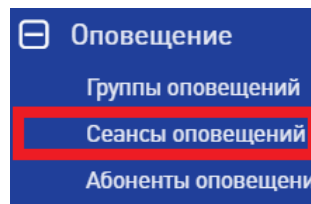
Информация о результатах оповещения абонентов того или иного сеанса оповещения (или по всем оповещениям с участием данного абонента) может быть выгружена в файлах Excel, xml.

Также информация о прошедшем оповещении может быть [автоматически выслана группой на адрес электронной почты пользователя](#).

## Информация о состоянии и общих результатах оповещения

Чтобы получить информацию о состоянии одного или всех идущих или прошедших оповещений:

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Сеансы оповещений":



- 2) Откроется раздел "Сеансы оповещения":

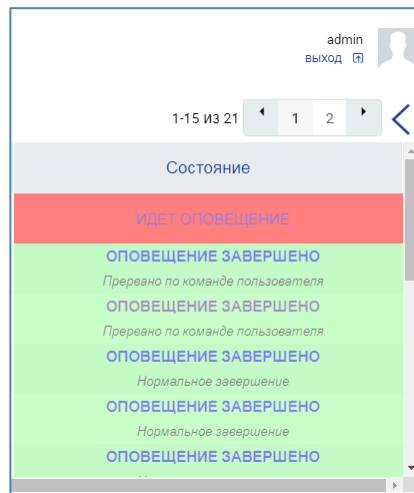
Имя группы	Сеанс	Список участников	Инициатор оповещения	Данные инициатора	Дата начала	Время начала	Длительность
<a href="#">Оповещение 01</a>	<a href="#">2021_1119_13_44_29_Оповещение 01</a>	<a href="#">Spisok02</a> <a href="#">Spisok03</a>	<a href="#">Петров В. М.</a>	—	2021-11-19	13:44:29	00:09:08
<a href="#">Оповещение 01</a>	<a href="#">2021_1119_13_44_13_Оповещение 01</a>	<a href="#">Spisok02</a> <a href="#">Spisok03</a>	<a href="#">Петров В. М.</a>	—	2021-11-19	13:44:13	00:00:00
<a href="#">Оповещение 01</a>	<a href="#">2021_1119_10_00_00_Оповещение 01</a>	—	—	—	2021-11-19	10:00:00	00:00:00
<a href="#">Оповещение 01</a>	<a href="#">2021_1118_22_50_39_Оповещение 01</a>	<a href="#">Spisok02</a> <a href="#">Spisok03</a>	—	—	2021-11-18	22:50:39	00:20:09
<a href="#">Оповещение 02</a>	<a href="#">2021_1118_22_50_39_Оповещение 02</a>	<a href="#">Spisok01</a> <a href="#">Spisok02</a>	—	—	2021-11-18	22:50:39	00:20:09
<a href="#">Оповещение 02</a>	<a href="#">2021_1118_22_30_43_Оповещение 02</a>	<a href="#">Spisok01</a> <a href="#">Spisok02</a>	—	—	2021-11-18	22:30:43	00:00:19
<a href="#">Оповещение 01</a>	<a href="#">2021_1118_22_30_42_Оповещение 01</a>	<a href="#">Spisok02</a> <a href="#">Spisok03</a>	—	—	2021-11-18	22:30:42	00:00:20
<a href="#">Оповещение 01</a>	<a href="#">2021_1118_22_30_27_Оповещение 01</a>	<a href="#">Spisok01</a>	—	—	2021-11-18	22:30:27	00:00:09

В разделе, в строках таблицы сеансов можно получить информацию обо всех прошедших или идущих оповещениях. В полях строк отображается:




- "Имя группы" – наименование группы оповещения, которая содержит настройки идущего или прошедшего сеанса оповещения. Является гиперссылкой, при щелчке левой кнопкой мыши на имени открывается раздел "Группы оповещения" с выделенной строкой этой группы. Например, если необходимо [остановить, либо временно приостановить или снова запустить оповещение](#).
- "Сеанс" – наименование сеанса оповещения, сформированное из даты (в формате "ГГГГ\_ММДД") и времени запуска (в формате "чч\_мм\_сс") оповещения и имени группы. Например: "2021\_1119\_10\_00\_00\_Оповещение 01" - сеанс оповещения был запущен из группы "Оповещение 01" 19 ноября 2021 г. в 10 часов 00 минут 00 секунд по времени Сервера АСО. Является гиперссылкой, при щелчке левой кнопкой мыши на имени открывается раздел "Абоненты оповещений", [в котором можно получить информацию о результатах оповещения абонентов](#).
- "Список участников" – отображаются наименования списков, из которых группа оповещения получала данные абонентов. Каждое из наименований является гиперссылкой, при щелчке левой кнопкой мыши происходит переход в раздел "[Списки контактов](#)" с данными абонентов этого списка. Если поле пустое, то для сеанса оповещения в группе использовался [файл-источник данных](#).
- "Инициатор оповещения" и "Данные инициатора" – в полях отображается имя пользователя, запустившего оповещение и его данные, если пользователь, запустивший оповещение из WEB-интерфейса или по телефону, был соотнесен АСО по логину или номеру телефона с данными контакта Адресной книги АСО (см.

"Руководство по эксплуатации"). Является гиперссылкой, при щелчке левой кнопкой мыши открывает раздел "Контакты" с выделенным контактом.

- "Дата начала", "Время начала", "Длительность" – дата (в формате "ГГГГ-ММ-ДД") и время (в формате "чч:мм:сс") запуска сеанса оповещения, и его длительность (в формате "чч:мм:сс"). Длительность может изменяться в дальнейшем, если оповещение продолжается в данный момент, и неизменна, если оповещение завершено.
- "Состояние" - отображается состояние идущих и прошедших сеансах оповещений, а также причина завершения для завершившихся сеансов. Состояния также подсвечены цветом фона надписи, например:



Возможные состояния:

- "ИДЕТ ОПОВЕЩЕНИЕ", красный фон – сеанс оповещения идет в данный момент. Оповещение может быть завершено или приостановлено. Для этого щелкнуть левой кнопкой мыши по наименованию группы в поле "Имя группы", а после перехода в раздел "Группы оповещения" в форме настройки группы нажать кнопку  для завершения сеанса, или  для временной приостановки.
- "ОПОВЕЩЕНИЕ ПРИОСТАНОВЛЕНО", желтый фон - пользователь отдал команду на временную остановку оповещения. Оповещение может быть продолжено с того же места. Для этого щелкнуть левой кнопкой мыши по наименованию группы в поле "Имя группы", а после перехода в раздел "Группы оповещения" в форме настройки группы нажать кнопку .
- "ОПОВЕЩЕНИЕ ЗАВЕРШЕНО", зеленый фон – оповещение завершено. Также, если оповещение завершено, отображается причина завершения.

Возможные причины завершения сеанса оповещения:


- "Нормальное завершение" – штатное завершение, по истечению времени или по завершению, с тем или иным результатом, оповещения всех абонентов.
- "Прервано по команде пользователя" – штатное завершение. Пользователь в WEB-интерфейсе или по телефону отдал команду на завершение оповещения.
- "Ошибка открытия БД" – завершено нештатно. При запуске оповещения АСО не смог по той или иной причине открыть файл-источник данных (например, файл отсутствует). Рекомендуется проверить [настройки группы оповещения](#).
- "Не определены транки для оповещения. Оповещение не доступно" – завершено нештатно. При запуске оповещения Сервер АСО не обнаружил каналы связи,

назначенные для группы оповещения. Например, в том случае, если плата компьютерной телефонии, через каналы которой предполагалось вести оповещения, была извлечена из Сервера АСО, либо вышла из строя. Рекомендуется проверить [настройки группы оповещения](#).

- "Не определены СМС-шлюзы для оповещения. Оповещение не доступно" – завершено нештатно. При запуске оповещения Сервер АСО не обнаружил СМС-шлюзы, назначенные для группы оповещения. Например, в том случае, если ранее настроенный в АСО GSM-шлюз (см. "Руководство по эксплуатации"), через каналы которого предполагалось вести СМС-оповещения, был удален в настройках Сервера АСО. Рекомендуется проверить [настройки группы оповещения](#).

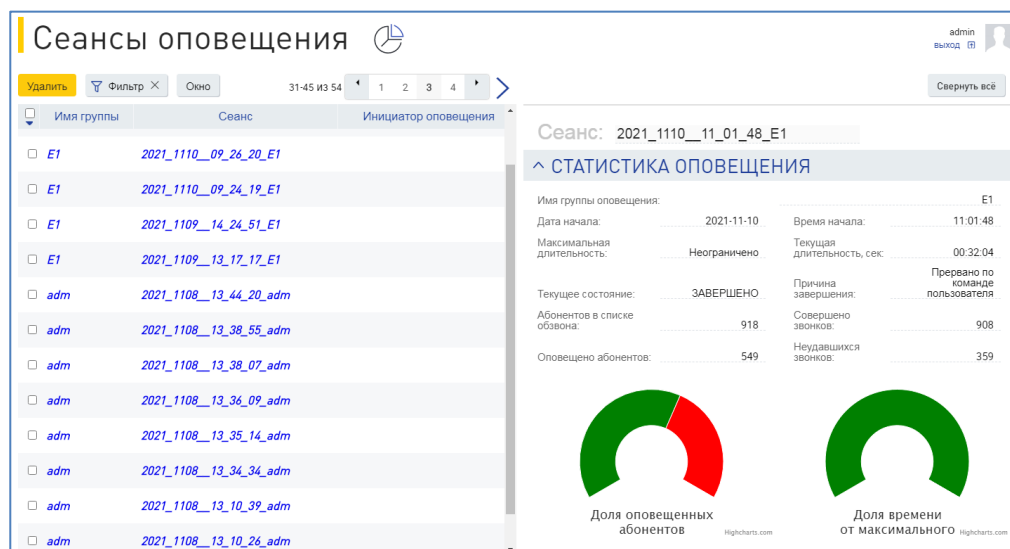
Также, для каждого из сеансов оповещения, как идущих, так и завершенных по любой причине, возможен просмотр сводной статистической информации.

#### Для отображения статистики оповещения:

В разделе "Сеансы оповещения" выбрать сеанс оповещения, щелкнув левой кнопкой мыши на строке сеанса. Нажать на кнопку  в заголовке раздела:



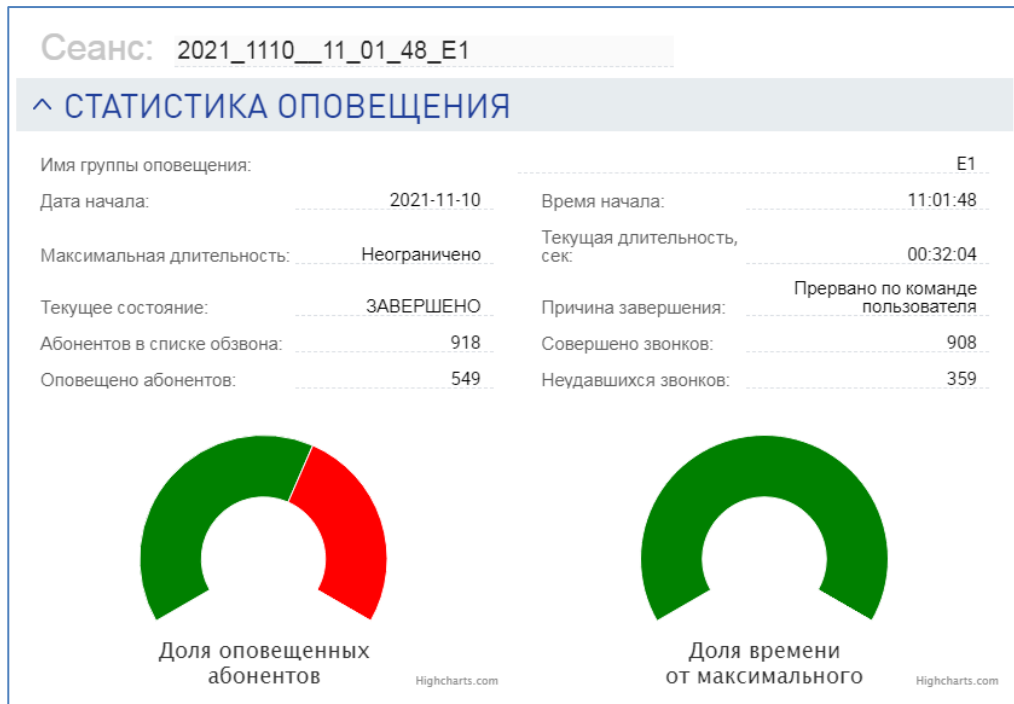
В правой части раздела развернется форма со сводными статистическими данными выбранного сеанса оповещения:





Для сеансов в форме отображаются сводные данные: об имени выбранного для просмотра сеанса; имени группы оповещения; дате и времени начала; максимальной длительности оповещения, определенной в настройках группы, длительности сеанса оповещения на текущий момент; текущем состоянии сеанса и причине завершения (если сеанс завершен). Также отображается: суммарное количество оповещаемых абонентов в списке обзвона; количество оповещенных абонентов; сколько было совершено звонков всего; сколько из общего количества звонков было неудачных, когда АСО либо не дозвонился до абонента, либо абонент не подтвердил прослушивание необходимым образом.



Также приводятся круговые диаграммы сеанса, "Доля оповещенных абонентов" и "Доля времени от максимального". В графической форме зеленым сегментом отображается количество оповещенных абонентов к общему количеству сделанных АСО звонков – для диаграммы "Доля оповещенных абонентов"; и зеленым цветом соотношение затраченного




на все звонки времени и общего периода времени, отведенного на оповещение – для диаграммы "Доля времени от максимального":



Чтобы свернуть отображение формы со статистическими данными, нажать на кнопку  в заголовке раздела:

Сеансы оповещения 

admin   
выход 


Удалить  Фильтр  Окно 31-45 из 54   Свернуть всё

Имя группы	Сеанс	Инициатор оповещения
<input type="checkbox"/> E1	2021_1110__09_26_20_E1	
<input type="checkbox"/> E1	2021_1110__09_24_19_E1	
<input type="checkbox"/> E1	2021_1109__14_24_51_E1	
<input type="checkbox"/> E1	2021_1109__13_17_17_E1	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_44_20_adm	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_38_55_adm	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_38_07_adm	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_36_09_adm	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_35_14_adm	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_34_34_adm	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_10_39_adm	
<input type="checkbox"/> adm	2021_1108__13_10_26_adm	


Сеанс: 2021\_1110\_\_11\_01\_48\_E1

### ^ СТАТИСТИКА ОПОВЕЩЕНИЯ

Имя группы оповещения:	E1		
Дата начала:	2021-11-10	Время начала:	11:01:48
Максимальная длительность:	Неограничено	Текущая длительность, сек:	00:32:04
Текущее состояние:	ЗАВЕРШЕНО	Причина завершения:	Прервано по команде пользователя
Абонентов в списке обзвона:	918	Совершено звонков:	908
Оповещено абонентов:	549	Неудавшихся звонков:	359



Доля оповещенных абонентов



Доля времени от максимального

**Чтобы удалить информацию об одном или нескольких сеансах оповещений:**

- 1) В разделе "Сеансы оповещения" выбрать один или несколько сеансов, проставив флаги в поле  строки удаляемого сеанса:

<input type="checkbox"/>	Имя группы	Сеанс	Список участников	Инициатор оповещения	Данные инициатора	Дата начала	Время начала
<input type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_26_15_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:26:15
<input checked="" type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_05_19_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:05:19
<input checked="" type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_05_08_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:05:08
<input checked="" type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_05_01_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:05:01
<input type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_04_48_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:04:48

- 2) Нажать кнопку "Удалить":

<input type="checkbox"/>	Имя группы	Сеанс	Список участников	Инициатор оповещения	Данные инициатора	Дата начала	Время начала
<input type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_26_15_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:26:15
<input checked="" type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_05_19_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:05:19
<input checked="" type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_05_08_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:05:08
<input checked="" type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_05_01_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:05:01
<input type="checkbox"/>	Оповещение 01	2021_1118__20_04_48_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	20:04:48

- 3) В появившемся окне подтвердить удаление, нажав кнопку "Да":

**Подтверждение удаления**

Вы решили произвести удаление.  
Удаленные данные нельзя будет восстановить!  
Продолжить?

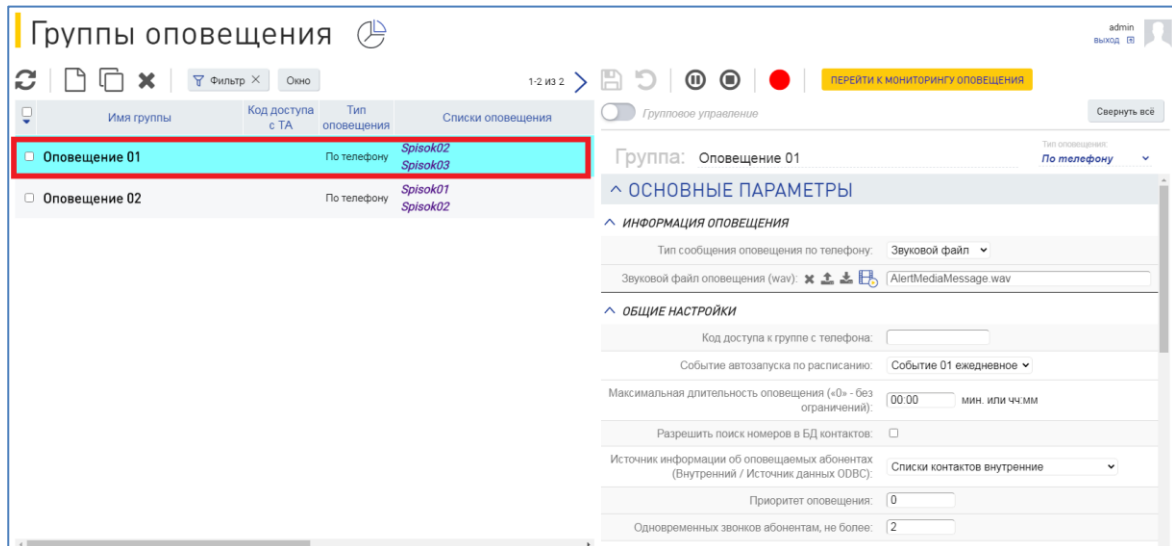
Данные сеансов, включая данные о [результатах оповещения в ходе этих сеансов абонентов](#), удалены.

## Информация об абонентах идущего или прошедшего оповещения

В разделе "Абоненты оповещений" приводится информация о попытках и их результатах при оповещении абонентов. Переход к информации возможен как по пункту меню WEB-интерфейса, так и из разделов групп и информации о сеансах оповещения. Ниже приводятся способы перехода:

**Чтобы получить информацию о результатах оповещения абонентов идущего оповещения:**

- 1) Выбрать группу, в которой запущено оповещение, щелкнув левой кнопкой мыши на ее строке:



- 2) В правой части раздела, в форме настроек группы, нажать кнопку "Перейти к мониторингу оповещения":

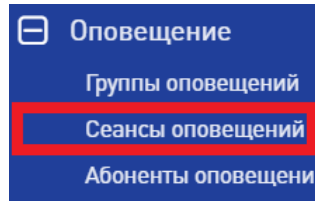


- 3) Будет открыт раздел "Абоненты оповещений" с текущей информацией об идущем оповещении:

Дата звонка	Время звонка	Длит. сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Абонент	Данные абонента	Контакты абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Навигация по IVR	Состояние соединения
2021-11-19	13:50:57	0	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	84951000142	Рабочий	Фотиев Урбан Варсонофиевич			3				НАБОР НОМЕРА
2021-11-19	13:50:56	1	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	84951000122	Рабочий	Миронов Демид Фролович			3				ИСХОДНОЕ
2021-11-19	13:50:56	1	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	84951000062	Рабочий	Святополков Урбан Тихонович			3				ИСХОДНОЕ
2021-11-19	13:50:55	0	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	84951000154	Рабочий	Владислав Гордей Ерофеевич			3				ИСХОДНОЕ
2021-11-19	13:50:54	0	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	84951000193	Рабочий	Ксенофонтов Вячеслав Никонович			3				ИСХОДНОЕ
2021-11-19	13:50:54	0	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	84951000080	Рабочий	Виталиев Павлистий			3				ИСХОДНОЕ

**Чтобы получить информацию о прошедшем оповещении:**

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Сеансы оповещений":



- 2) Откроется раздел "Сеансы оповещения":

Имя группы	Сеанс	Список участников	Инициатор оповещения	Данные инициатора	Дата начала	Время начала	Длительность
Оповещение 01	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03	Петров В. М.	—	2021-11-19	13:44:29	00:09:08
Оповещение 01	2021_1119__13_44_13_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03	Петров В. М.	—	2021-11-19	13:44:13	00:00:00
Оповещение 01	2021_1119__10_00_00_Оповещение 01			---	2021-11-19	10:00:00	00:00:00
Оповещение 01	2021_1118__22_50_39_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	22:50:39	00:20:09
Оповещение 02	2021_1118__22_50_39_Оповещение 02	Spisok01		---	2021-11-18	22:50:39	00:20:09
Оповещение 02	2021_1118__22_30_43_Оповещение 02	Spisok01		---	2021-11-18	22:30:43	00:00:19
Оповещение 01	2021_1118__22_30_42_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	22:30:42	00:00:20
Оповещение	2021_1118__22_30_27_Оповещение	Spisok01		---	2021-11-18	22:30:27	00:00:09

- 3) С помощью элементов перемещения в таблице, фильтров и сортировки найти необходимый сеанс оповещения, щелкнуть левой кнопкой мыши на его наименовании-гиперссылке в поле "Сеанс":

Имя группы	Сеанс	Список участников	Инициатор оповещения	Данные инициатора	Дата начала	Время начала	Длительность
Оповещение 01	2021_1119__13_44_29_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03	Петров В. М.	—	2021-11-19	13:44:29	00:09:08
Оповещение 01	2021_1119__13_44_13_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03	Петров В. М.	—	2021-11-19	13:44:13	00:00:00
Оповещение 01	2021_1119__10_00_00_Оповещение 01			---	2021-11-19	10:00:00	00:00:00
Оповещение 01	2021_1118__22_50_39_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	22:50:39	00:20:09
Оповещение 02	2021_1118__22_50_39_Оповещение 02	Spisok01		---	2021-11-18	22:50:39	00:20:09
Оповещение 02	2021_1118__22_30_43_Оповещение 02	Spisok01		---	2021-11-18	22:30:43	00:00:19
Оповещение 01	2021_1118__22_30_42_Оповещение 01	Spisok02 Spisok03		---	2021-11-18	22:30:42	00:00:20
Оповещение	2021_1118__22_30_27_Оповещение	Spisok01		---	2021-11-18	22:30:27	00:00:09

- 4) Произойдет переход в раздел "Абоненты оповещений", с информацией о результатах оповещения каждого из абонентов:

Абоненты оповещений

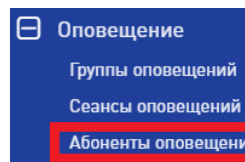
Сеанс: 2021\_1118\_22\_50\_39 Оповещение 02

admin  
выход

1-15 из 999

Дата звонка	Время звонка	Длит, сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Абонент	Данные абонента	Контакты абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Навигация по IVR
2021-11-19	13:53:33	3	2021_1119_13_44_29_Оповещение 01	84951000125	Рабочий	Артемиев Герасим Иванович			3			
2021-11-19	13:53:33	3	2021_1119_13_44_29_Оповещение 01	84951000063	Рабочий	Германов Эраст Поликарпович			3			
2021-11-19	13:53:30	1	2021_1119_13_44_29_Оповещение 01	84951000147	Рабочий	Фотиев Касьян Борисович			3			
2021-11-19	13:53:29	0	2021_1119_13_44_29_Оповещение 01	84951000166	Рабочий	Панкратиев Дмитрий Егорович			3			

Также возможен переход к информации обо всех абонентах всех сеансов оповещений. Для этого в меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Абоненты оповещений":



Будет открыт раздел "Абоненты оповещений" с данными абонентов по всем прошедшим и идущим сеансам оповещений:

Абоненты оповещений

Сеанс: Все сеансы

admin  
выход

1-15 из 2512

Дата звонка	Время звонка	Длит, сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Абонент	Данные абонента	Контакты абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Навигация по IVR
2021-11-24	20:45:33	1	2021_1124_20_35_00_Оповещение 01	84951000147	Рабочий	Фотиев Касьян Борисович			3			
2021-11-24	20:45:32	0	2021_1124_20_35_00_Оповещение 01	84951000063	Рабочий	Германов Эраст Поликарпович			3			
2021-11-24	20:45:32	0	2021_1124_20_35_00_Оповещение 01	84951000166	Рабочий	Панкратиев Дмитрий Егорович			3			
2021-11-24	20:45:27	0	2021_1124_20_35_00_Оповещение 01	84951000139	Рабочий	Иринеев Геласий Матвеевич			3			

Также, в разделе "Абоненты оповещений" можно переключиться с информации обо всех абонентах всех оповещений, к отображению информации только одного из последних по времени оповещений, либо, наоборот, перейти к информации абонентов всех оповещений. Для этого, в разделе "Абоненты" щелкнуть левой кнопкой мыши на элементе "Сеанс" и в выпадающем меню выбрать либо "Все сеансы" – для отображения всех абонентов всех сеансов, либо выбрать один из отображенных сеансов оповещения:

Абоненты оповещений

Сеанс: Все сеансы

admin  
выход


1-15 из 2512

Дата звонка	Время звонка	Длит, сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Абонент	Данные абонента	Контакты абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Навигация по IVR
2021-11-24	20:45:33	1	2021_1124_20_35_00_Оповещение 01	84951000147	Рабочий	Фотиев Касьян Борисович			3			

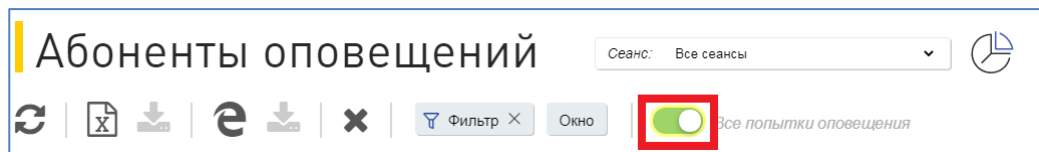
Все сеансы  
2021\_1124\_20\_35\_00\_Оповещение 01  
2021\_1124\_19\_53\_50\_Оповещение 01  
2021\_1124\_19\_38\_14\_Оповещение 01  
2021\_1124\_19\_28\_16\_Оповещение 01  
2021\_1124\_19\_04\_42\_Оповещение 02  
2021\_1124\_10\_00\_00\_Оповещение 01  
2021\_1122\_10\_00\_00\_Оповещение 01  
2021\_1121\_10\_00\_00\_Оповещение 01  
2021\_1120\_10\_00\_00\_Оповещение 01  
2021\_1119\_13\_44\_29\_Оповещение 01  
2021\_1119\_13\_44\_13\_Оповещение 01

## Информация попыток оповещения абонентов

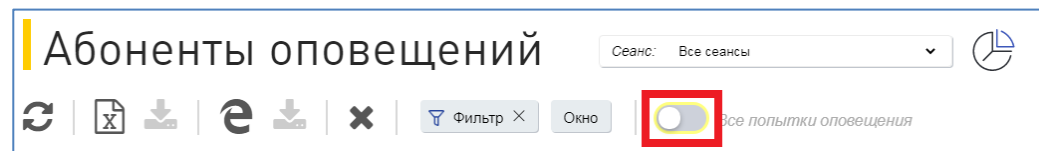
В разделе "Абоненты оповещений" приводится подробная информация по попыткам оповещения абонентов, в строках, каждая из которых соответствует одной из попыток.

В разделе отображается информация по всем или последним, независимо от результата, попыткам оповещения абонентов. Для переключения используется элемент "Все попытки оповещения"  в заголовке раздела.

Для отображения информации по всем попыткам оповещения, щелкнув левой кнопкой мыши, переключить элемент "Все попытки оповещения" в режим "Включено":






Для отображения информации только по последним попыткам оповещения, щелкнув левой кнопкой мыши, переключить элемент "Все попытки оповещения" в режим "Выключено":



Для каждой попытки оповещения абонента отображается информация, приведенная в таблице ниже:

Таблица 13

Поле	Описание
Дата звонка	Дата звонка (отправки СМС) абоненту, в формате "ГГГГ-ММ-ДД"
Время звонка	Дата начала звонка (отправки СМС) абоненту, в формате "чч:мм:сс"
Длит, сек	Общая длительность звонка (отправки СМС) абоненту, с момента старта до завершения соединения.
Сеанс	Наименование сеанса, в ходе которого делалась попытка оповещения. Является гиперссылкой, при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании произойдет переход к разделу "Сеансы оповещений" с информацией о данном сеансе.
Номер тлф	Номер телефона абонента, на который АСО делал (или выполняет в данный момент) звонок или отправляет СМС.
Тип тлф	Тип номера телефона абонента, на который АСО делал (или выполняет в данный момент) или отправляет СМС.
Абонент	Имя абонента или его фамилия, имя и отчество, если абоненту соотнесен контакт Адресной книги АСО.
Данные абонента	Данные абонента, если абоненту соотнесен контакт Адресной книги АСО.
Контакты абонента	Контакты абонента, если абоненту соотнесен контакт Адресной книги

Поле	Описание
<b>нента</b>	АСО.
<b>Номер попытки</b>	Номер по порядку попытки оповещения абонента в ходе данного сеанса оповещения.
<b>Код подтверждения</b>	Код подтверждения, введенный абонентом.
<b>Навигация по IVR</b>	Прослушивание абонентом дополнительной информации звуковых меню, если в группе оповещения таковая настроена и абонент ее прослушивал.
<b>Запись ответа</b>	<p>Запись ответа абонента, если для группы оповещения настроена возможность записи ответов. Записанные ответы абонентов отображаются в виде кнопок запуска стандартного и расширенного медиаплееров в строке в данном поле:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Чтобы прослушать и/или выгрузить запись ответа, нажать  для запуска <a href="#">стандартного медиаплеера</a>.</p> <p>Чтобы прослушать запись ответа в браузере пользователя, нажать  для запуска <a href="#">расширенного медиаплеера</a>.</p>
<b>Состояние соединения</b>	Отображается состояние "исходное" для завершенных попыток соединения и, состояние звонка абоненту, в том случае если попытка продолжается на текущий момент.
<b>Результат звонка</b>	Отображается процесс звонка абоненту, если звонок начат или идет оповещение, и результат оповещения абонента в ходе попытки, а также причины завершения попытки.

## Удаление информации об абонентах оповещения

Чтобы удалить информацию об одной, нескольких или всех попытках оповещения абонентов:

- 1) В разделе "Абоненты оповещения" выбрать одну, несколько или все строки попыток, проставив флаги в поле  удаляемой строки:

Абоненты оповещений

Сеанс: Все сеансы

admin выход

1-19 из 17096

Дата звонка	Время звонка	Длит, сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Данные абонента	Контакты абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Навигация по IVR	Состояние соединения	Результат звонка
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-11-08	12:25:55	57	2021_1108_12_25_53_E1	1750	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН
<input type="checkbox"/>	2021-11-15	14:27:14	13	2021_1115_14_27_11_E1	1751	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО ОСТАНОВ ПО КОМАНДЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-11-15	14:27:14	13	2021_1115_14_27_11_E1	1752	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО ОСТАНОВ ПО КОМАНДЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
<input type="checkbox"/>	2021-11-15	14:27:14	13	2021_1115_14_27_11_E1	1753	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО ОСТАНОВ ПО КОМАНДЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2) Нажать кнопку **X**:

Абоненты оповещений

Сеанс: Все сеансы

admin выход

1-19 из 17096

Дата звонка	Время звонка	Длит, сек	Сеанс	Номер тлф	Тип тлф	Данные абонента	Контакты абонента	Номер попытки	Код подтверждения	Запись ответа	Навигация по IVR	Состояние соединения	Результат звонка
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-11-08	12:25:55	57	2021_1108_12_25_53_E1	1750	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО АБОНЕНТ ОПОВЕЩЕН
<input type="checkbox"/>	2021-11-15	14:27:14	13	2021_1115_14_27_11_E1	1751	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО ОСТАНОВ ПО КОМАНДЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
<input checked="" type="checkbox"/>	2021-11-15	14:27:14	13	2021_1115_14_27_11_E1	1752	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО ОСТАНОВ ПО КОМАНДЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
<input type="checkbox"/>	2021-11-15	14:27:14	13	2021_1115_14_27_11_E1	1753	Мобильный		1				ИСХОДНОЕ	ЗАВЕРШЕНО ОСТАНОВ ПО КОМАНДЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3) В появившемся окне нажать "Да":

Подтверждение удаления

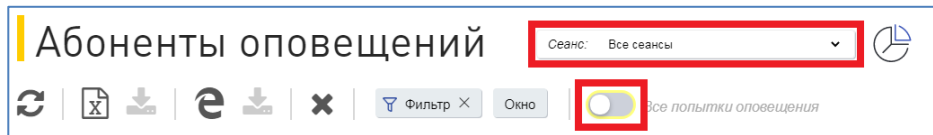
Вы решили произвести удаление 4 записей.  
 Количество удаляемых записей на других страницах: 2.  
 Удаленные данные нельзя будет восстановить!  
 Продолжить?

- 4) Данные удалены.

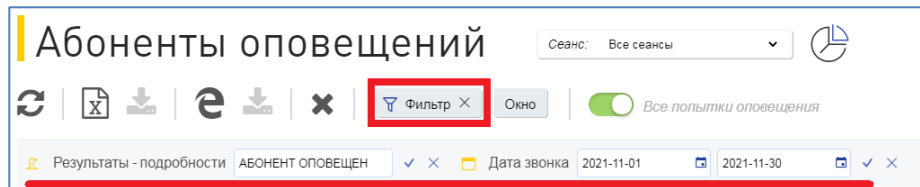
## Экспорт информации об абонентах оповещения



При экспорте информации о попытках оповещения абонентов, выгружаются только те данные, которые отображаются в таблице раздела "Абоненты оповещений", на всех ее страницах. Если какие-то строки таблицы, с помощью фильтров, переключателя "Все элементы оповещения", элемента "Сеанс" отфильтрованы и не отображаются, то они не будут экспортированы.

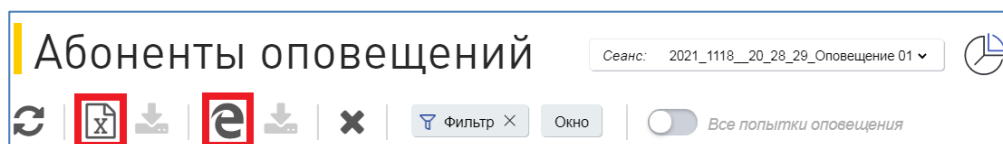
- 1) В разделе "Абоненты оповещений", с помощью выбрать необходимое оповещение (либо все оповещения) с помощью элемента "Сеанс", выбрать все или только завершённые попытки с помощью элемента "Все попытки оповещения":





- 2) С помощью кнопки "Фильтр" установить параметры данных, которые необходимо выгрузить, например – по датам, за период времени, и только успешно оповещенных:



- 3) Чтобы выгрузить информацию об абонентах оповещения, нажать кнопку  (для формирования файла MS Excel) или  (для формирования файла \*.xml). Максимальное количество строк для выгрузки – 15000, если количество абонентов в оповещении больше, ограничить их отображение в таблице с помощью фильтров, например, по дате и времени звонка:



- 4) По завершению формирования файла станет активной кнопка (соответствующая кнопке формирования) выгрузки файла .
- 5) Нажать на кнопку  для выгрузки сформированного файла, файл будет загружен браузером пользователя в каталог, определенный для загрузки файлов.

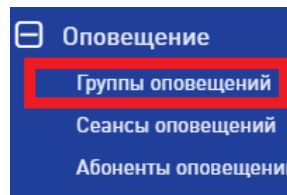
## Информирование о результатах оповещения по электронной почте

Группа оповещения по завершению сеанса оповещения может отправлять информацию и результаты прошедшего оповещения по электронной почте.

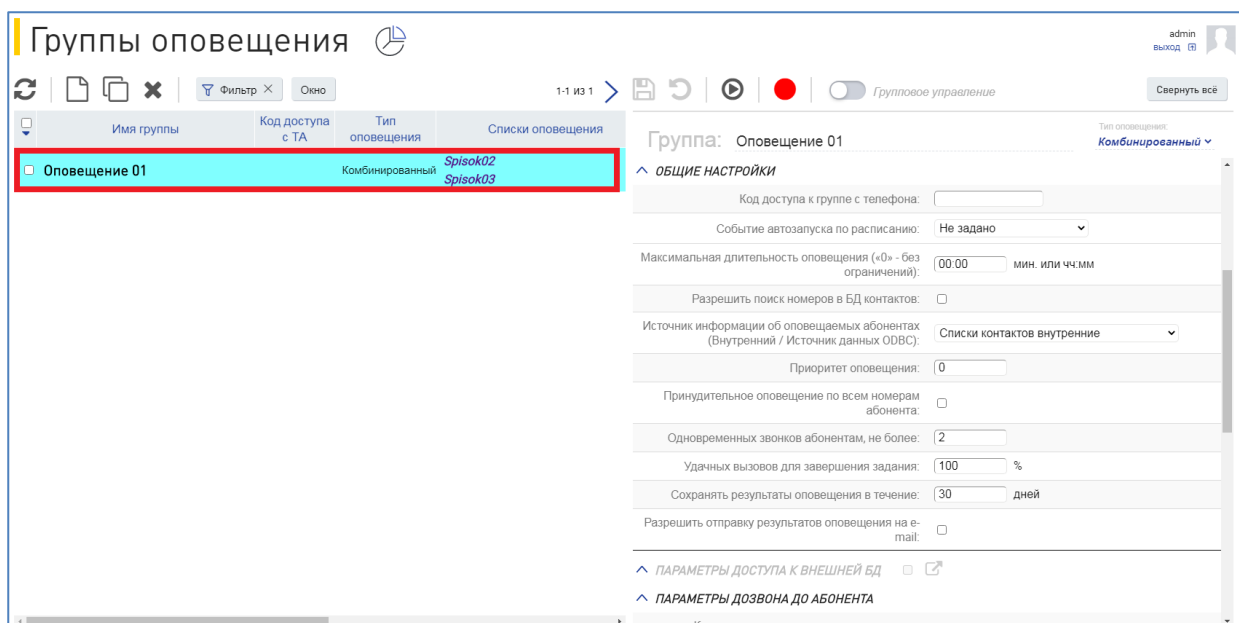
Для отправки группами оповещений писем с результатами оповещения по электронной почте, для Сервера АСО должна быть настроена учетная запись электронной почты, см. "Руководство по эксплуатации".

Чтобы настроить для какой-либо группы оповещения отправку результатов по электронной почте:

- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Оповещение" → "Группы оповещений":



- 2) Откроется раздел "Группы оповещения". Выбрать настраиваемую группу, щелкнув левой кнопкой мыши на ее строке в таблице:



- 3) В правой части раздела, в форме настройки группы оповещения, перейти к подразделу "ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ", а в нем – к подгруппе параметров "ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ":
- 4) Установить флаг в поле  "Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail":

Группа: Оповещение Тип оповещения: По телефону

**^ ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ**

✓ ИНФОРМАЦИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ

^ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Код доступа к группе с телефона:

Событие автозапуска по расписанию:

Максимальная длительность оповещения («0» - без ограничений):  мин. или чч:мм

Разрешить поиск номеров в БД контактов:

Источник информации об оповещаемых абонентах (Внутренний / Источник данных ODBC):

Приоритет оповещения:

Одновременных звонков абонентам, не более:


Удачных вызовов для завершения задания:  %

Сохранять результаты оповещения в течение:  дней

Разрешить отправку результатов оповещения на e-mail:

- 5) В появившемся поле "Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)" указать, через запятую, один или несколько адресов электронной почты пользователей, для отправки на них информации о результатах прошедших оповещений:

Адреса e-mail для автоотправки (через запятую):

- 6) Отправка писем на указанные адреса будет происходить автоматически, по завершению оповещения.
- 7) Сохранить выполненные изменения группы оповещения, нажав  в заголовке группы.

## IVR (ЗВУКОВЫЕ МЕНЮ) И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗВУКОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

При звуковых оповещениях абонентов, после основного оповещения, возможно автоматическое подключение прослушавшего сообщение абонента к заранее подготовленному IVR (звуковому меню). IVR проиграет абоненту приветствие, дополнительные сообщения (если такие есть), а также озвучит абоненту дополнительную информацию по его команде (нажатие абонентом одной или нескольких кнопок на телефоне).

Одно меню IVR может быть назначено нескольким группам оповещений, без ограничений.

Также возможно создание нескольких звуковых меню IVR, как связанных между собой – по команде абонента или событию IVR, абонент переходит из одного меню в другое, так и несвязанных между собой, например – для каждой отдельной группы оповещения собственное голосовое меню.

Для подготовки IVR необходимо:

- Записать одно или несколько звуковых сообщений (звуковых файлов).
- [Загрузить записанные звуковые файлы на Сервер АСО.](#)
- [Создать звуковое меню IVR](#), выбрать в его параметрах записанные звуковые файлы, настроить параметры работы звукового меню, команды абонента и реакцию звукового меню на их нажатие.
- Указать созданное звуковое меню в необходимой группе оповещения, в [параметрах дозвона до абонента](#).

С помощью стандартных инструментов WEB-интерфейса АСО звуковые меню IVR могут быть добавлены, сформированы на основе IVR, уже существующих в АСО, а также изменены и удалены, для чего может использоваться сортировка, поиск необходимых IVR с помощью фильтров (см. "Руководство по эксплуатации", раздел "Описание WEB-интерфейса конфигурирования"). Описываются действия пользователя:

- Загрузка звуковых файлов на Сервер АСО (стр. 111);
- Создание и настройка звукового меню IVR (стр. 116).

## Загрузка звуковых файлов на Сервер АСО

В АСО, для звуковых меню IVR могут использоваться звуковые файлы (голосовые и звуковые сообщения), загруженные на Сервер АСО. Каждый из загруженных звуковых файлов может быть использован в одном или нескольких звуковых меню IVR, в одном или нескольких параметрах воспроизведения звуковых файлов абонентам.

Звуковые файлы должны быть предварительно записаны и сохранены на ПК пользователя.

Запись звуковых файлов может быть выполнена пользователем с помощью сервиса синтеза речи АСО [в группе оповещения](#) или при [настройке сервиса текст-в-речь](#), либо в собственной системе звукозаписи пользователя, либо иными способами. Рекомендуемый формат звукового файла - \*.wav, кодек G.711  $\alpha$ -law.

В общем случае, для IVR рекомендуется записать звуковые файлы:

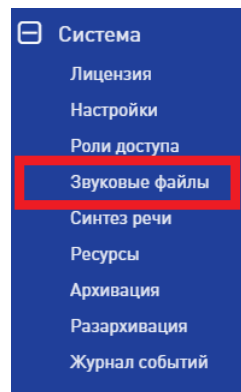
- Сообщение-приветствие звукового меню IVR, которое будет воспроизводиться абоненту при его соединении с IVR;
- Сообщение о неправильном выборе, для того случая, когда абонент набирает неправильную команду;
- Сообщение о выходе из IVR, которое будет воспроизведено по завершению работы IVR;
- Сообщение при невыборе меню, воспроизводимое, если абонент не нажал никаких кнопок;
- Одно или несколько информационных сообщений, которые будут воспроизведены по нажатию абонентом той или иной команды;

Сообщения IVR при занятости абонента и при неответе абонента в функционале АСО не используются.

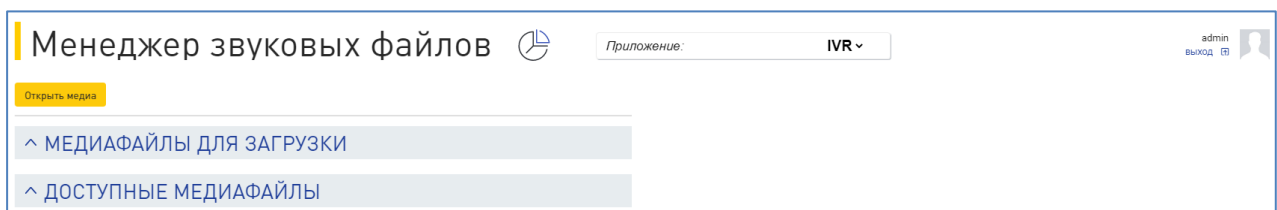
Ниже описываются действия [при загрузке звуковых файлов](#) на Сервер АСО, а также [при их удалении](#).

**Чтобы загрузить один или несколько звуковых файлов на Сервер АСО:**

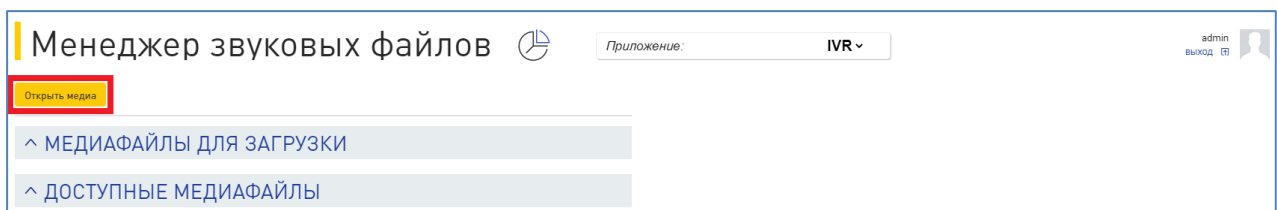
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Система" → "Звуковые файлы":



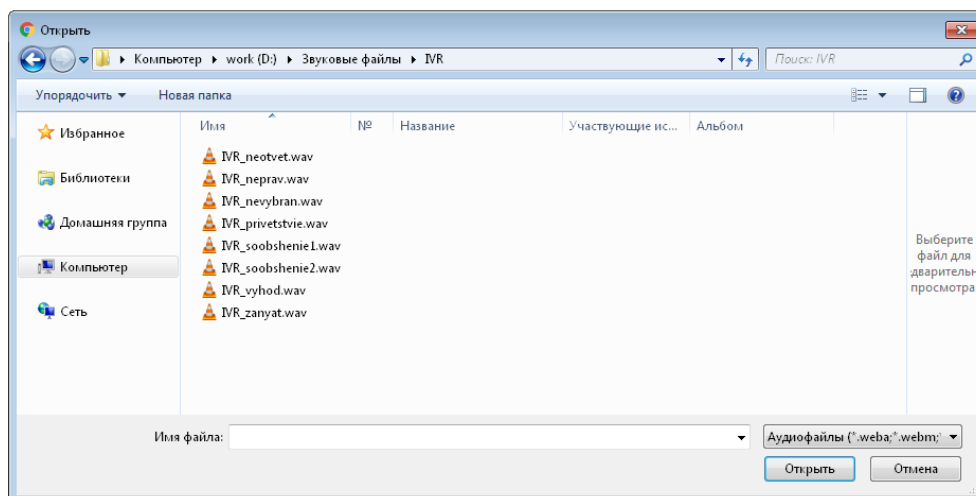
- 2) Откроется раздел "Менеджер звуковых файлов":



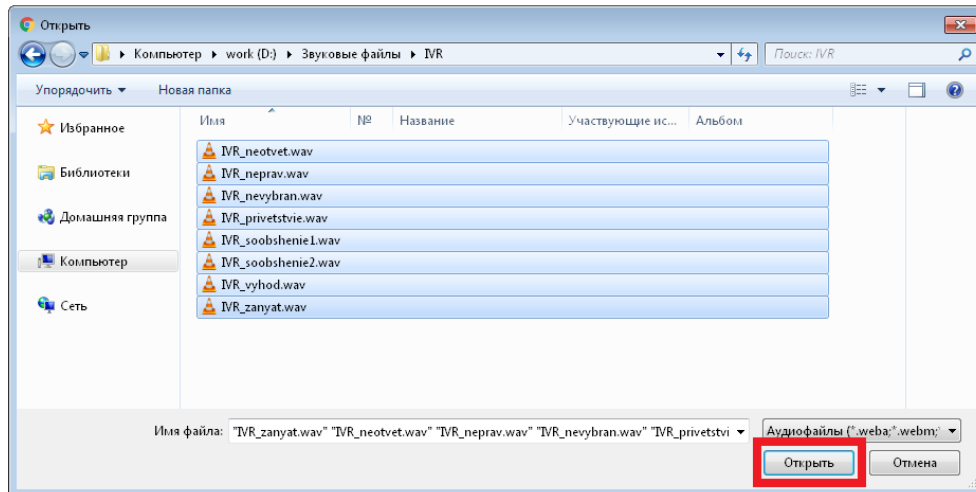
- 3) Нажать кнопку "Открыть медиа":



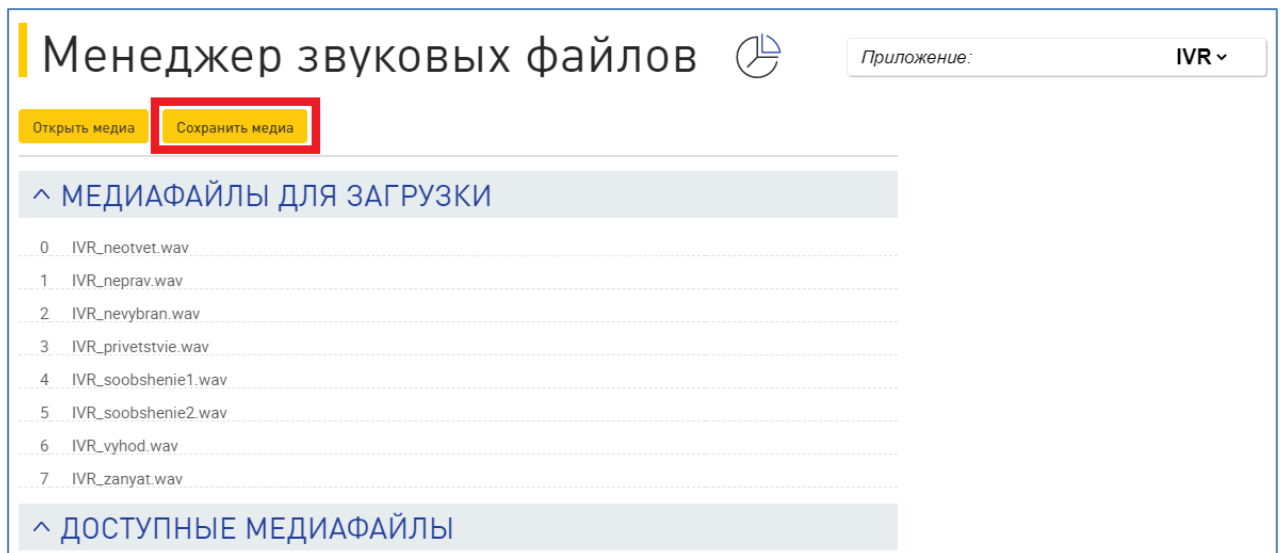
- 4) В открывшемся окне перейти в каталог ПК пользователя, в котором хранятся созданные звуковые файлы:



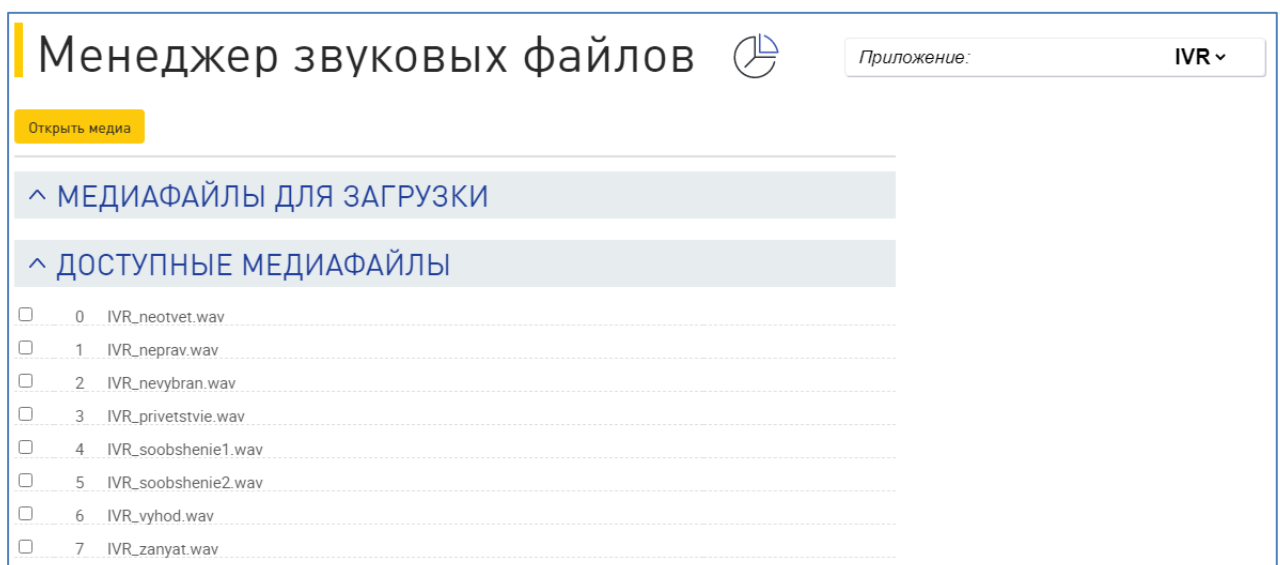
- 5) Выделить один или несколько звуковых файлов с помощью мыши, клавиш CTRL и/или SHIFT клавиатуры, нажать кнопку "Открыть":



- б) Звуковые файлы загружаются в "Менеджер звуковых файлов", после их загрузки нажать кнопку "Сохранить медиа":

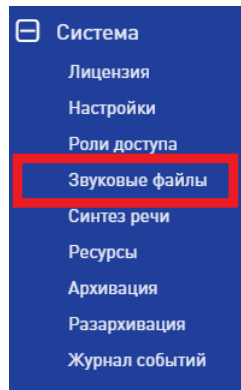


- в) Звуковые файлы отображаются в подразделе "ДОСТУПНЫЕ МЕДИАФАЙЛЫ", ГОТОВЫ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ:

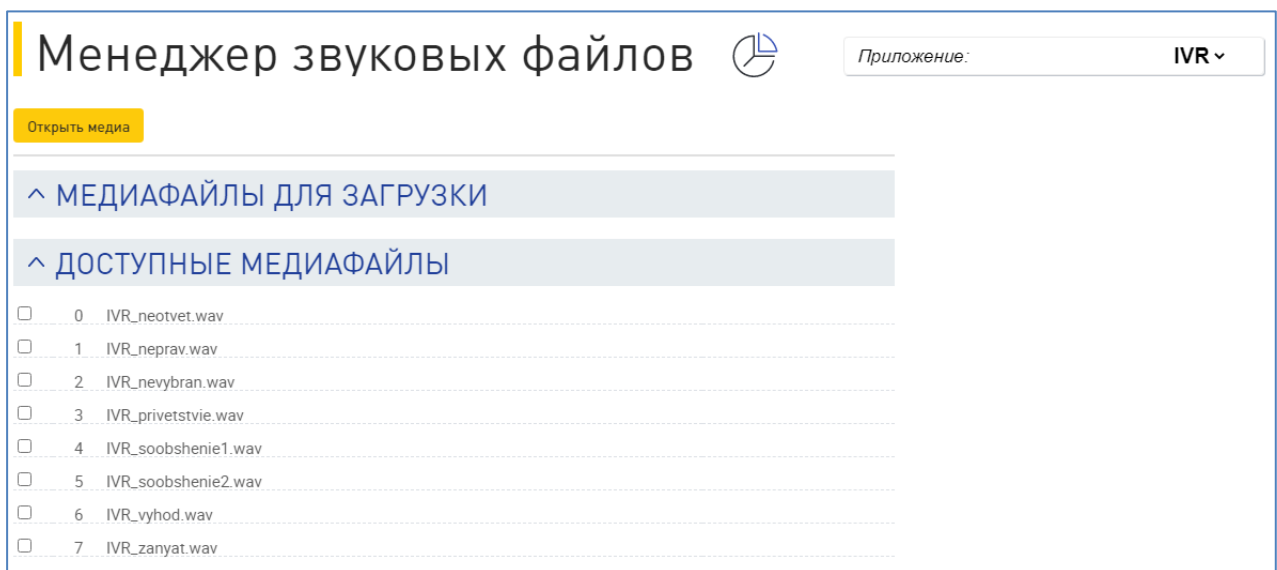


**Чтобы удалить ненужные звуковые файлы из Сервера АСО:**

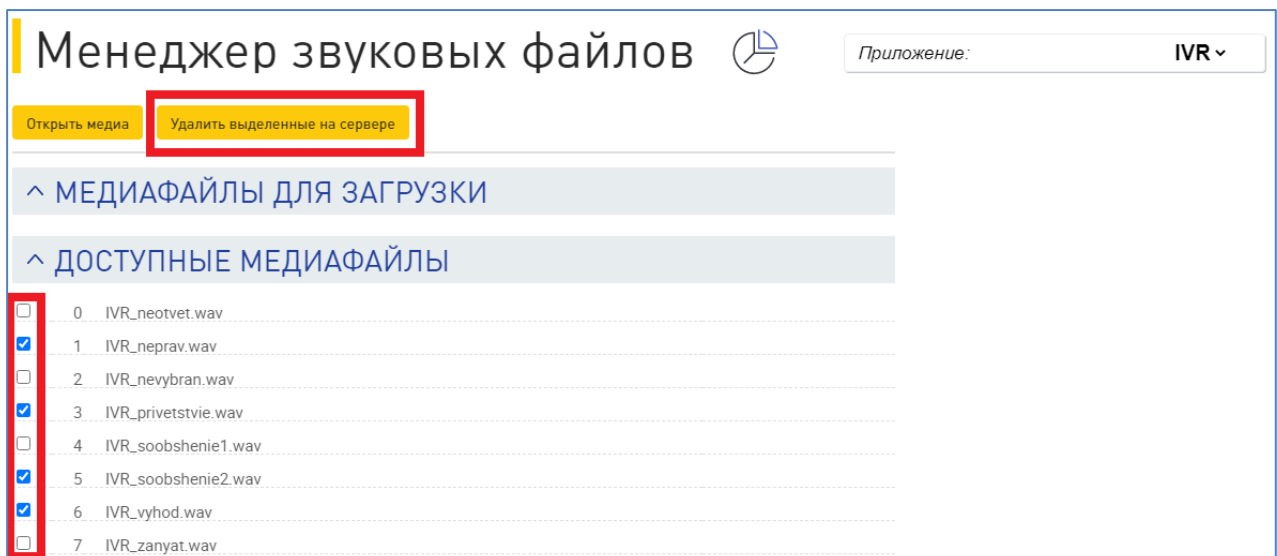
1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Система" → "Звуковые файлы":



2) Откроется раздел "Менеджер звуковых файлов":




3) Проставить флаги ✓ в полях  напротив тех звуковых файлов, которые необходимо удалить, нажать кнопку "Удалить выделенные на сервере":



4) Выделенные звуковые файлы удалены с Сервера АСО:

## Менеджер звуковых файлов

Приложение: **IVR** 

[Открыть медиа](#)

^ МЕДИАФАЙЛЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ

^ ДОСТУПНЫЕ МЕДИАФАЙЛЫ

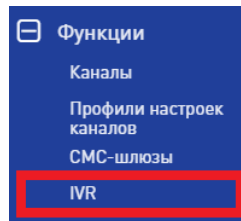
- 0 IVR\_neotvet.wav
- 1 IVR\_nevybran.wav
- 2 IVR\_soobshenie1.wav
- 3 IVR\_zanyat.wav

## Создание и настройка звукового меню IVR

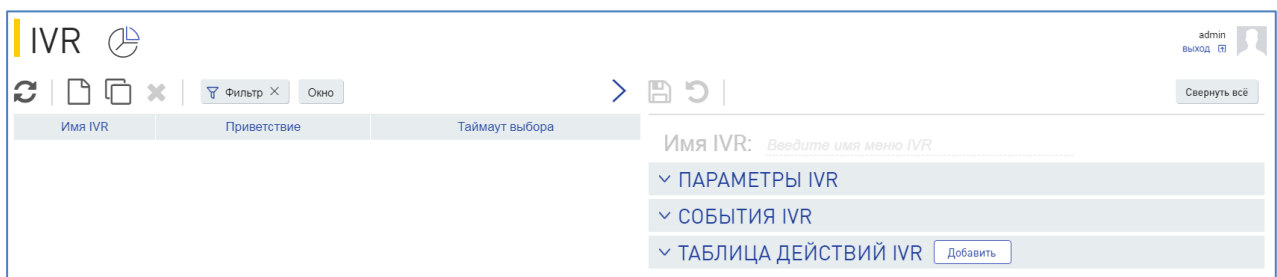
Перед созданием звукового меню рекомендуется [записать и загрузить на Сервер АСО звуковые файлы](#) для IVR.


**Чтобы создать звуковое меню IVR:**

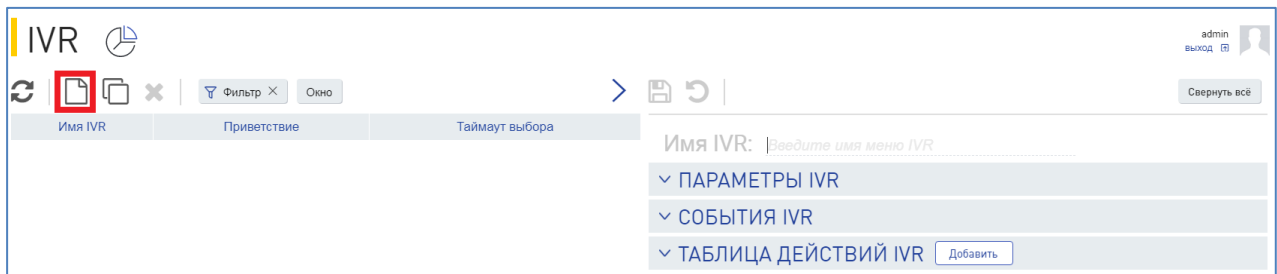
- 1) В меню WEB-интерфейса нажать пункт "Функции" → "IVR":



- 2) Откроется раздел "IVR":



- 3) Для добавления нового IVR нажать на кнопку , в правой части раздела отобразится форма с настройками параметров работы нового IVR:



- 4) Необходимо указать наименование IVR в поле "Имя IVR", затем щелкнуть левой кнопкой мыши на строке "ПАРАМЕТРЫ IVR" для развертывания основных настроек IVR:

Имя IVR: IVR\_MAIN

^ ПАРАМЕТРЫ IVR

Сообщение приветствия (wav):	<input type="text" value="Кликните для выбора медиафайла"/>
Сообщение о неправильном выборе (wav):	<input type="text" value="Кликните для выбора медиафайла"/>
Сообщение о выходе из IVR (wav):	<input type="text" value="Кликните для выбора медиафайла"/>
Таймаут выбора меню:	<input type="text" value="30"/> сек.
Таймаут между цифрами:	<input type="text" value="10"/> сек.
Неправильных выборов, не более:	<input type="text" value="3"/>

- 5) Щелкнуть левой кнопкой мыши в полях "Сообщение приветствия", "Сообщение о неправильном выборе", "Сообщение о выходе из IVR", выбрать в выпадающих списках звуковые файлы с сообщениями:

- приветствие звукового меню IVR, которое будет воспроизводиться абоненту при его соединении с IVR, рекомендуется сообщить абоненту команды для прослушивания информационных сообщений;
- сообщение о неправильном выборе, для того случая, когда абонент набирает неправильную команду;
- сообщение о выходе из IVR, которое будет воспроизведено по завершению работы IVR.

Имя IVR: IVR_MAIN	
^ ПАРАМЕТРЫ IVR	
Сообщение приветствия (wav):	IVR_privetstvie.wav
Сообщение о неправильном выборе (wav):	IVR_neprav.wav
Сообщение о выходе из IVR (wav):	IVR_vyhod.wav
Таймаут выбора меню:	30 сек.
Таймаут между цифрами:	10 сек.
Неправильных выборов, не более:	3

- 6) В поле "Таймаут выбора меню" указать (или оставить значение по умолчанию), сколько секунд IVR будет ожидать, что прослушавший приветствие абонент наберет какую-либо команду. Если абонент не нажимает ни одну кнопку, IVR выполняет действия, описанные в параметре "СОБЫТИЕ НЕВЫБОРА МЕНЮ". Если абонент наберет команду неправильно, то будет воспроизведено сообщение о неправильном выборе. Значение по умолчанию – 30 (секунд).

В поле "Таймаут между цифрами" указать (или оставить значение по умолчанию), сколько секунд IVR ожидает, что после нажатия какой-либо кнопки на телефоне, абонент нажмет еще одну кнопку, прежде чем IVR будет считать команду полностью набранной. Значение по умолчанию – 10 (секунд).

В поле "Неправильных выборов" указать (или оставить значение по умолчанию), сколько раз абонент может ошибиться, неверно набрав команду, прежде чем IVR воспроизведет сообщение о выходе из IVR и завершит работу. Значение по умолчанию – 3 (раза).

Имя IVR: IVR_MAIN	
^ ПАРАМЕТРЫ IVR	
Сообщение приветствия (wav):	IVR_privetstvie.wav
Сообщение о неправильном выборе (wav):	IVR_neprav.wav
Сообщение о выходе из IVR (wav):	IVR_vyhod.wav
Таймаут выбора меню:	30 сек.
Таймаут между цифрами:	10 сек.
Неправильных выборов, не более:	3

- 7) Щелкнуть левой кнопкой мыши на подразделе "СОБЫТИЯ IVR", щелкнуть левой кнопкой мыши на группе параметров "СОБЫТИЕ ПРИ НЕВЫБОРЕ МЕНЮ" – будет развернута группа параметров.
- 8) В поле "Сообщение перед действием" щелкнуть левой кнопкой мыши, выбрать из выпадающего списка звуковой файл, который будет озвучен абоненту, если он не нажал ни одну кнопку на телефоне.

В поле "Действие" щелкнуть левой кнопкой мыши и выбрать в выпадающем списке действие, которое выполнит IVR после озвучивания сообщения. Если действие требует дополнительного параметра, его необходимо выбрать из выпадающего списка в поле "Параметр события".

Возможные действия и их параметры:

Таблица 14

Действие	Параметр события	Описание
Воспроизвести файл и выйти	Выбор из выпадающего списка звукового файла для воспроизведения	IVR воспроизводит звуковой файл, выбранный в поле "Параметр события" и завершает работу, завершает соединение с абонентом.
Повторить текущее меню	нет	IVR запускает заново подключение абонента к текущему звуковому меню.
Перейти к другому IVR	Выбор из выпадающего списка одного из существующих IVR	IVR подключает абонента к звуковому меню, выбранному в поле "Параметр события".
Перейти к верхнему меню	нет	IVR подключает абонента к звуковому меню, которое является "верхней" точкой входа абонента в систему звуковых меню.
Перейти к предыдущему меню	нет	IVR подключает абонента к звуковому меню, которое было для абонента предыдущим в системе перехода между звуковых меню.
Выйти из IVR	нет	IVR воспроизводит абоненту звуковой файл, выбранный в поле "Сообщение о выходе из IVR", после чего завершает работу и соединение с абонентом.
Разъединение	нет	Завершение работы IVR и соединения с абонентом.

^ СОБЫТИЯ IVR

^ СОБЫТИЕ ПРИ НЕВЫБОРЕ МЕНЮ

Сообщение перед действием (wav): IVR\_nevybran.wav


Действие: Воспроизвести файл и выйти

Параметр события: IVR\_vyhod.wav

- 9) Группы событий "СОБЫТИЕ ПРИ НЕОТВЕТЕ АБОНЕНТА" и "СОБЫТИЕ ПРИ ЗАНЯТОСТИ АБОНЕНТА" в АСО на текущий момент не используются.
- 10) Щелкнуть левой кнопкой мыши по "ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR" и с помощью кнопки "Добавить", добавить необходимое количество строк с командами абонентов:

^ ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR		Добавить	
№	Номер	Действие	Параметр

- 11) Команда абонента включает в себя **Номер** - последовательность цифр или символов, который должен набрать абонент на номеронабирателе своего телефона. Может состоять из одной или нескольких цифр / символов. После набора абонентом этой последовательности, IVR выполнит **Действие** с указанным **Параметром**.

Если необходимо удалить ошибочно введенную или ненужную команду, щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке  в строке команды, команда будет удалена.


Возможные действия и их параметры:



Таблица 15

Действие	Параметр	Описание
<i>Воспроизвести файл и выйти</i>	Выбор из выпадающего списка звукового файла для воспроизведения	IVR воспроизводит звуковой файл, выбранный в поле "Параметр события" и завершает работу, завершает соединение с абонентом.
<i>Повторить текущее меню</i>	нет	IVR запускает заново подключение абонента к текущему звуковому меню.
<i>Перейти к другому IVR</i>	Выбор из выпадающего списка одного из существующих IVR	IVR подключает абонента к звуковому меню, выбранному в поле "Параметр события".
<i>Перейти к верхнему меню</i>	нет	IVR подключает абонента к звуковому меню, которое является "верхней" точкой входа абонента в систему звуковых меню.
<i>Перейти к предыдущему меню</i>	нет	IVR подключает абонента к звуковому меню, которое было для абонента предыдущим в системе перехода между звуковых меню.
<i>Воспроизвести текущее время</i>	нет	IVR воспроизводит абоненту текущее время, согласно настройкам времени Сервера АСО.
<i>Выйти из IVR</i>	нет	IVR воспроизводит абоненту звуковой файл, выбранный в поле "Сообщение о выходе из IVR", после чего завершает работу и соединение с абонентом.
<i>Разъединение</i>	нет	Завершение работы IVR и соединения с абонентом.

Например:

^ ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR <span>Добавить</span>			
№	Номер	Действие	Параметр
0↓	⊗ 3	Воспроизвести текущее время ▾	
1↓	⊗ 9	Повторить текущее меню ▾	
2↓	⊗ 0	Разъединение ▾	
3↓	⊗ 111	Воспроизвести файл ▾	IVR_soobshenie1.wav
4↓	⊗ 222	Воспроизвести файл ▾	IVR_soobshenie2.wav

- 12) Чтобы сохранить IVR и сделанные настройки, нажать на кнопку :





---

Имя IVR: IVR\_MAIN

^ ПАРАМЕТРЫ IVR

- 13) IVR создан и может быть использован в группах оповещения.

- 14) Также, после сохранения IVR, возможно изменение порядка расположения команд в подразделе "ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR" (порядок расположения не влияет на их работу). Для изменения порядка расположения строк команд в таблице, нужно зажать левой кнопкой мыши кнопку  строки команды и перетащить эту строку на необходимое место среди других строк. Например, изменен порядок взаимного расположения команд 0, 3, 9:

^ ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR <span>Добавить</span>			
№	Номер	Действие	Параметр
0↓	⊗ 0	Разъединение ▾	
1↓	⊗ 3	Воспроизвести текущее время ▾	
2↓	⊗ 9	Повторить текущее меню ▾	
3↓	⊗ 111	Воспроизвести файл ▾	IVR_soobshenie1.wav
4↓	⊗ 222	Воспроизвести файл ▾	IVR_soobshenie2.wav